



금융감독원

보 도 자 료


보험개발원
 Korea Insurance Development Institute

보도
2024.4.8.(월) 조간
배포
2024.4.5.(금)
담당부서

 보험감독국
 특수보험팀
 보험개발원
 자동차보험팀

 책임자
 담당자
 책임자
 담당자

 팀 장
 선 임
 팀 장
 수 석

 이재민 (02-3145-7471)
 김종현 (02-3145-7472)
 성원명 (02-368-4048)
 조재욱 (02-368-4235)

대리운전기사가 대리운전 중 사고위험을 실질적으로 보장받을 수 있도록 보상범위·한도가 확대된 대리운전자보험 상품이 출시됩니다

주요 내용

- **(개선배경)** 대리운전기사는 대리운전 중 사고발생에 대비하여 ‘대리운전자보험’을 가입하고 있으나,
 - 그간 판매되어 온 대리운전자보험의 보상범위와 한도가 낮아 사고위험을 실질적으로 보장받지 못하는 문제가 있었습니다.
- **(개선내용*)** 4월부터 대리운전자보험에 ‘렌트비용 보장 특약’이 신설되고, 대물·자차보상 한도를 확대한 상품이 출시됩니다.
 - * 「보험업권 상생 우선 추진과제(23.12월)」 및 「대리운전자 보험상품 개선방안(23.12월)」의 후속조치
 - 4월 중 4개 보험회사(DB, 현대, 삼성, 롯데)에서 가입 가능하며, 5월내 2개사(메리츠, KB)도 추가 출시할 예정입니다.

대리운전자보험 보상범위·한도 확대 주요내용

렌트비용 보장 특별약관 신설

01

대리운전기사 과실로 사고 발생시 차주(대리운전이용자)의 렌트비용을 보상하는 특별약관 신설

대물배상 보상한도 확대(현행 최대 2억원 → 2, 3, 5, 7, 10억원 등으로 선택권 확대)

02

대리운전 중 고가차량과 사고시에도 사고위험을 충분히 보장받을 수 있도록 대물배상 보상한도를 확대하여 대리운전기사의 선택권 확대

자기차량손해 보상한도 확대(현행 최대 1억원 → 1, 2, 3억원 등으로 선택권 확대)

03

대리운전기사가 고가차량을 대리운전하던 중 해당 차량에 발생한 손해를 충분히 보장받을 수 있도록 자차 보상한도를 확대하여 대리운전기사의 선택권 확대

I. 추진 배경

- 대리운전기사는 대리운전 중 사고 발생에 대비하여 ‘대리운전자 보험’을 가입하고 있으나,
 - 그간 판매되어 온 대리운전자보험의 보상범위가 좁고 한도가 낮아 사고에 따른 손해를 제대로 보상받지 못해
 - 대리운전기사가 차주(대리운전이용자), 피해자 및 운전자 본인 등에게 발생한 손해액을 자비로 부담해야 하는 등의 문제가 있었습니다.

〈 대리운전자보험 판매 현황(현행) 〉

구분	물적(物的)피해		인적(人的)피해	
담보명	대물배상	자기차량손해	대인배상	자기신체사고
보장범위	피해차량	차주 차량	차주와 피해자	대리운전자
보장한도	통상 2억원 (일부 1억원)	통상 1억원 (일부 3천만원)	통상 무한	(사망) 통상 1억원 (부상) 통상 1.5천만원

주) 보험사별로 판매상품 및 보장조건 등이 상이

- 이에 금융감독원은 보험업계와 함께 대리운전기사가 대리운전자 보험을 통해 사고위험을 실질적으로 보장받을 수 있도록
- 대리운전자보험의 보상범위와 한도 확대 등의 내용을 담은 ‘대리운전자 보험상품 개선방안*’(‘23.12월, 보도자료)’을 발표하였습니다.

* 금융당국이 서민경제 지원을 위해 마련한 ‘보험업권 상생 우선 추진과제’(보도자료, ‘23.12월)에도 포함

※ 대리운전자보험 개선방안 주요내용

- ① (렌트비용 보장 특약 신설) 대리기사 과실로 사고 발생시 차주(대리운전이용자)의 렌트비용을 보상
- ② (대물·자차 보상한도 확대) 고가차량과 사고시에도 사고위험을 충분히 보장받을 수 있도록 대물배상(최대 2억원 → 10억원) 및 자차(최대 1억원 → 3억원) 보상한도 확대
- ③ (할인·할증제도 도입) 사고이력이 있는 대리기사도 보험에 가입할 수 있도록 할인·할증제도 도입(추진 중)

➡ 개선방안 후속조치의 첫 번째로 렌트비용 보장 특약을 신설하고 대물 배상 및 자기차량손해 담보의 보상한도를 확대한 상품을 출시합니다.

II. 개선내용

1 렌트비용 보장 특별약관 신설

- **(현황)** 대리운전자보험은 대리운전기사가 운행 중이던 차량이 파손되는 경우 수리기간 동안 발생하는 차주의 렌트비용을 보상하지 않아,
- 차주가 렌트비용을 요구하는 경우 대리운전기사가 개인비용으로 이를 보상해야 하는 문제가 있었습니다.

- **(개선내용)** 대리운전기사의 과실로 인한 사고로 차주가 차량을 렌트하는 경우 관련 비용을 보상하는 '렌트비용 보장 특약*'을 신설합니다.

* 렌트비용 지원시 추가적인 보험료 부담이 발생하므로 '특별약관' 형태로 운영하여 대리운전기사가 가입 여부를 선택할 수 있도록 함

- 차대차 사고시에만 보장하는 특약('차대차 특약')과 단독사고를 포함한 모든 사고시 보장하는 특약('전체사고 특약')으로 구분 출시되므로,
- 대리운전기사는 본인의 운전습관 및 보험료 수준* 등을 고려하여 두 가지 특약 중 선택하여 가입할 수 있습니다.

* 회사별로 상이하나 통상 차대차 특약이 전체사고 특약 대비 약 40~50% 저렴하게 출시될 예정

〈 렌트비용 보장 특약 세부 내용 〉

구분	차대차 특약	전체사고 특약
보장내용	• 피보험자동차와 다른 자동차 간 충돌 사고로 인해 발생하는 렌트비용	• 피보험자동차의 사고로 인해 발생하는 렌트비용(단독사고 포함)
보장금액	• (렌트하는 경우) 동급의 국내산 자동차를 렌트하는데 소요되는 통상의 요금 ^{주1)} • (렌트하지 않는 경우) 렌트비용의 30% 상당액을 교통비로 지급	
인정기간 (한도)	수리가능	수리불가
	30일	10일
		도난 ^{주2)}
		30일

주1) 자동차 대여시장에서 소비자가 대여사업자로부터 자동차를 빌릴 때 소요되는 합리적인 시장가격
 - 단, 일부 회사(DB, 현대, 삼성)는 차량종류(소형, 중형, 대형 등)에 따라 한도금액 내에서 지급

주2) 전체사고 특약에 한함

- **(현황)** 현재 대리운전자보험은 대물배상은 2억원, 자기차량손해는 1억원 한도로만 가입 가능*함에 따라,
- * 개인용 자동차보험 등은 통상 대물배상 10억원, 자기차량손해는 차량가액 한도로 가입 가능
- 고가차량과의 사고시 보상한도를 초과하는 손해는 대리운전기사가 부담해야 하는 문제가 있었습니다.
- **(개선내용)** 대리운전기사가 가입할 수 있는 보상한도를 대물배상은 3, 5, 7, 10억원, 자기차량손해는 2, 3억원으로 세분화하여 확대함으로써
- 대리운전기사가 보장받고자 하는 사고위험과 보험료 수준* 등을 고려하여 보상한도를 선택하여 가입할 수 있습니다.
- * 개인용 등 다른 자동차보험과 마찬가지로 보상한도가 확대될수록 보험료는 인상

Ⅲ. 출시시기

- 4개 보험사(DB, 현대, 삼성, 롯데)는 4월부터 보상범위 및 한도가 확대된 대리운전자보험 상품을 판매할 예정이며,
- 나머지 2개사(메리츠, KB)도 5월 내 추가 출시할 예정입니다.

〈 보험사별 출시시기(책임개시일) 〉

구분	개인보험	단체보험	콜당보험 ^{주2)}
DB	4.12.	4.12.	4.12.
현대	(미판매)	4.12.	(미판매)
삼성	4.26.	4.26.	(미판매)
롯데	(미판매)	4.30.	(미판매)
메리츠	(미판매)	5.27.	5.27.
KB	5.31. ^{주1)}	5.31.	5.31.

주1) KB손보 개인보험의 경우, 모바일 어플리케이션을 통한 가입도 가능
주2) 대리운전 운행 건당(콜당) 보험료가 부과되는 대리운전자보험

IV. 기대효과

- 대리운전자보험의 보상범위 및 한도 확대로 대리운전기사와 이용자 모두가 사고위험을 충분히 보장받게 됨에 따라,
 - 대리운전기사에 대한 보장 사각지대가 해소되고, 대리운전이용자도 보다 안심하고 대리운전을 이용할 수 있게 될 것으로 기대하고 있습니다.

V. 향후계획

- 렌트비용 보장 특약 및 대물·자차 보상 확대 상품 신속 출시
 - 보험회사가 보상한도 및 범위가 확대된 대리운전자보험 상품을 계획된 일정에 따라 신속하게 출시하도록 지원
- 대리운전 사고횟수별 할인·할증제도 도입 추진(~6월)
 - 多사고 대리운전기사도 사고이력에 합당한 보험료를 부담하고 보험에 가입하여 생계를 유지할 수 있도록 할인·할증제도 도입을 차질 없이 추진

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

붙임**대리운전자보험 판매회사**

구분	연락처(콜센터 번호)	홈페이지
KB손보	1544-0114	www.kbinsure.co.kr
DB손보	1588-0100	www.idbins.com
현대해상	1588-5656	www.hi.co.kr
삼성화재	1588-5114	www.samsungfire.com
메리츠화재	1566-7711	www.meritzfire.com
롯데손보	1588-3344	www.lotteins.co.kr