



금융감독원

# 보도자료



소비자는



보도	2024.3.28.(목) 석간	배포	2024.3.27.(수)		
담당부서	금융안정지원국 금융안정지원2팀	책임자	국 장	김충진	(02-3145-8370)
		담당자	팀 장	하도훈	(02-3145-8390)

## 일시적 자금난으로 채무상환이 어려운 개인사업자는 '개인사업자대출119'를 이용해 보세요

- 2023년 국내은행 '개인사업자대출119' 운영 현황 -

### < 주요 내용 >

- ◆ '23년 은행권은 채무상환에 어려움을 겪는 개인사업자에게 '개인사업자대출119'를 통해 총 2조 4,093억원('22년 대비 37.3%↑)의 채무조정을 지원하는 등
  - 제도 도입('13.2월) 이후 총 7만 9,941명 차주에게 11조 9,401억원의 채무조정을 지원하여 개인사업자의 채무상환 부담 경감에 도움을 주었습니다.

## I. 제도 개요

- 은행권이 시행중인 '개인사업자대출119'는 만기시점에 채무상환이 어렵거나 연체중(3개월 이내)인 개인사업자에게 만기연장, 이자감면 등을 지원\*하여 상환부담을 경감해주는 제도입니다.

\* 만기연장, 이자감면, 이자유예, 대환 등

- 일시적 유동성 부족 등으로 연체우려가 있는 한계 개인사업자에게 채무조정을 통해 신속한 재기 기회를 제공하고,
- 은행은 연체우려 차주에 대한 선제적 지원을 통해 부실채권 발생을 줄일 수 있어 소비자와 은행 모두 'Win-Win'하는 효과가 있습니다.

## II. 지원실적

- '23년 '개인사업자대출119'로 상환부담이 경감된 대출금액은 2조 4,093억원(+6,549억원, 37.3% ↑), 지원건수는 27,278건(+9,848건, 56.5% ↑)으로 '22년 대비 큰 폭으로 증가하였습니다.
- 지원유형별로는 만기연장이 1조 6,245억원(67.4%)으로 가장 많고, 이자감면(1조 2,508억원, 51.9%), 대환(1,288억원, 5.3%) 순으로 지원하였습니다.
  - \* 동일 대출채권에 2개 이상의 지원방식을 동시 적용한 경우 전체 계산시 중복 제외
- 또한, 6~10등급의 저신용 차주와 5천만원 이하의 소규모 대출이 '22년 대비 각각 +52.2%, +53.5% 증가하는 등 저신용 영세 사업자 위주로 지원\*이 확대되었습니다.
  - \* 저신용(억원): 17,689(전체의 73.4% '22년 대비 +52.2%↑), 소규모(건): 16,702(전체의 61.2% '22년 대비 +53.5%↑)

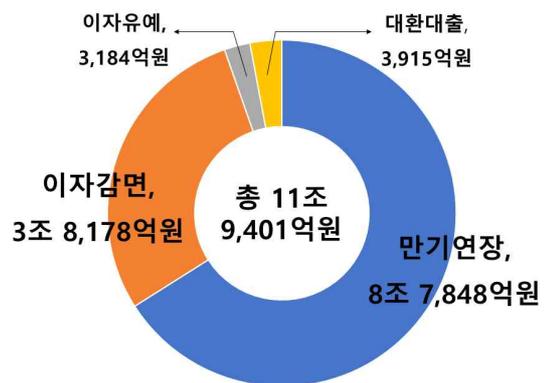
### [참고1] 개인사업자대출119 누적 지원실적('13.2월~'23년말)

- 제도 도입('13.2월) 이후 '23년까지 총 79,941명 차주에게 11조 9,401억원의 채무조정을 지원하였으며,

#### 개인사업자대출119 누적 지원실적

(단위 : 억원, %)

구 분	누적 지원실적 ('13.2월~'23.12월)	
	건수	비 중
만기연장	87,848	73.6%
이자감면	38,178	32.0%
이자유예	3,184	2.7%
대환대출	3,915	3.3%
<b>총 계*</b>	<b>119,401</b>	<b>100.0%</b>



- \* 동일 대출채권에 2개 이상의 지원방식을 동시 적용한 경우 전체 계산시 중복 제외
- 전체 지원액\*(65,696억원) 가운데 39.8%(26,120억원)가 상환완료되는 등 은행 건전성 제고에도 기여하고 있습니다.
  - \* 동일 채권에 2회 이상 채무조정 지원 시 1건(최초 지원금액 기준)으로 집계

### III. '23년 하반기 우수은행 선정 결과

※ 제도 활성화를 위해 '17년 상반기부터 은행의 운영실적을 반기별로 평가하여 우수은행을 선정하고 있습니다.

#### '23년 하반기 개인사업자대출119 우수은행 평가결과

1위		2위		3위	
대형	중소형	대형	중소형	대형	중소형
우리은행	부산은행	농협은행	대구은행	국민은행	경남은행

- 대형은행 부문의 경우 우리은행은 직전 반기 대비 높은 실적 증가세로 계량평가 1위를 차지하며 종합 1위에 올랐으며,
  - 농협(계량, 비계량 각 2위), 국민(계량 3위, 비계량 1위)는 계량, 비계량 모두 고루 양호한 성적을 보이며 각각 종합 2위, 3위를 기록하였습니다.
- 중소형은행 부문의 경우 부산은행은 금리감면 실적 우수 등으로 계량평가 1위를 차지하며 종합 1위에 올랐으며,
  - 대구(계량 2위, 비계량 3위), 경남(계량 4위, 비계량 2위)는 계량, 비계량 모두 고루 양호한 성적을 보이며 각각 종합 2위, 3위를 기록하였습니다.

➔ 그룹별 1~3위 우수은행은 우리원 홈페이지(파인)에 게시할 예정입니다.

#### [참고2] 우수은행 평가체계 및 방식

- ▶ 대형·중소형은행 그룹별로 계량(지원실적, 80점), 비계량(운영체계, 20점) 부문을 반기별로 평가하여 선정
  - (대형) 신한, 국민, 하나, 우리, 기업, 농협은행(6개)
  - (중소형) 씨티, SC, 부산, 경남, 광주, 전북, 제주, 대구, 수협, 산업은행(10개)
  - (계량) 양적(지원금액·건수 등), 질적(저신용자·소규모대출 지원 등) 실적 평가(11항목)
  - (비계량) 운영근거, 지원절차, 직원교육, 대외홍보 등 운영체계 평가(5항목)

## IV. 향후 계획

- 앞으로도 영세하고 취약한 개인사업자가 동 제도를 이용하여 적시에 지원을 받을 수 있도록
- 현재 동 제도를 시행하고 있지 않은 인터넷전문은행(21년 이후 개인사업자대출 취급중)에도 제도 도입을 유도하고, 연체우려 차주 등에 대한 안내를 강화하는 등 제도 활성화를 위해 지속 노력할 계획입니다.

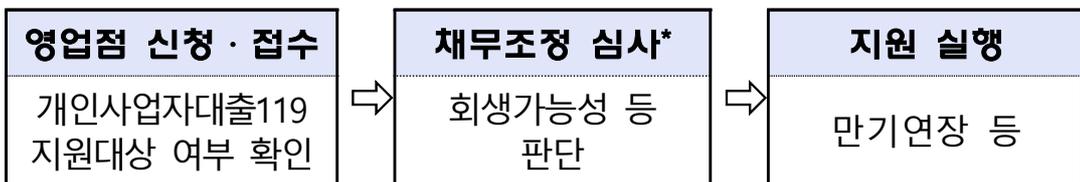
### 붙임

### 금융소비자 안내사항

◆ 은행권 개인사업자대출 채무자가 일시적 자금사정 악화로 대출상환에 어려움을 겪고 있는 경우 '개인사업자대출119'를 통해 만기연장 등을 지원받을 수 있습니다.

- **(신청대상)** ①만기시점에 채무상환이 어렵거나 또는 ②연체 발생 후 3개월 이내인 개인사업자 차주 (사업자로서 받은 대출 한정)
- **(신청방법)** 은행별로 자율 운영중인 제도로 명칭, 지원대상 선정기준, 지원유형 등의 차이가 있으므로 거래은행 영업점을 직접 방문하여 자세한 상담 후 신청 가능합니다.

### [참고] 개인사업자대출119 지원 절차



\* 단 해당 은행의 심사기준 및 차주의 상환능력에 따라 동 제도가 적용되지 않을 수 있습니다.