



금융감독원

보 도 자 료



금융은 통통하게 소비자는 행복하게

보도	2024.3.27.(수) 석간	배포	2024.3.26.(화)				
담당부서	금융민원국 원스톱서비스팀	책임자	부국장	김우택	(02-3145-8520)		
		담당자	선임조사역	연고이	(02-3145-8685)		

상속인 금융거래 조회서비스, 알아두면 편리합니다.

I. 2023년 상속인 금융거래 조회서비스 이용 현황

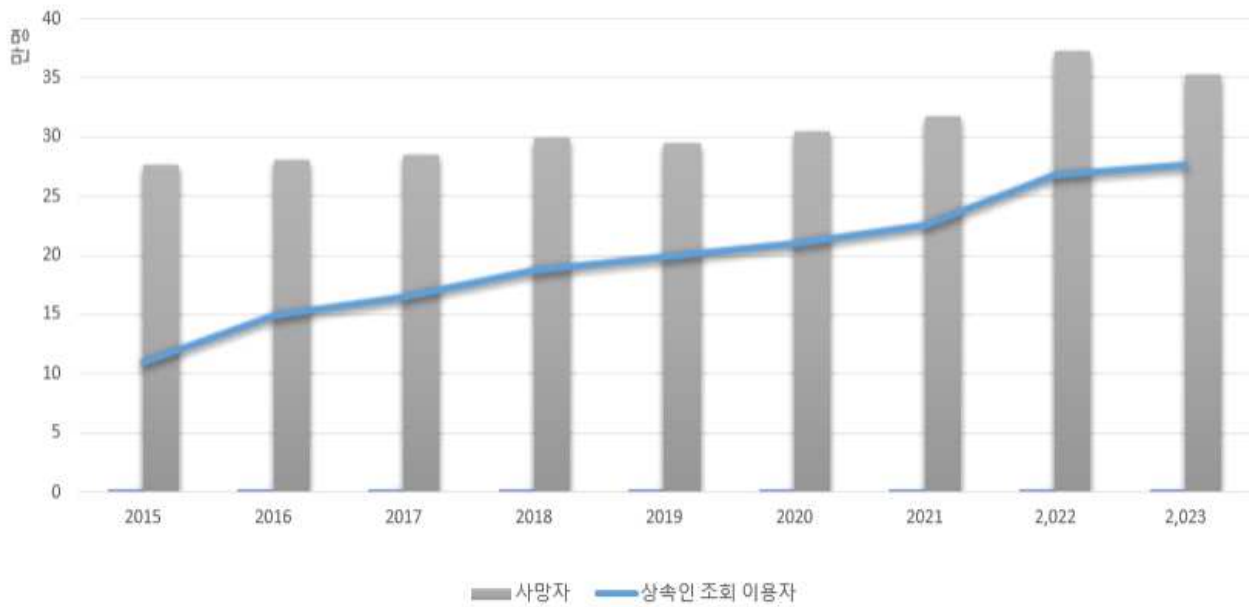
- 상속인 조회서비스는 금융협회 및 금융회사의 협조를 얻어 금융소비자인 국민들에게 편의를 제공하는 대국민 서비스로서,
 - 그동안 지속적으로 접수처·조회범위를 확대하고 행정자치부 안심상속 서비스*와 연계하여 홍보 및 노력의 결과,
 - * 안심상속 서비스는 사망신고 접수를 담당하는 시청이나 구청, 읍·면·동 주민센터 민원실을 통해 접수(단, 사망일이 속한 달의 말일로부터 1년 이내에만 신청이 가능)
 - 2023년 사망자의 3/4 이상이 동 서비스를 이용하는 등 명실상부한 대국민 서비스로 자리 매김하고 있습니다.

< 상속인 금융거래조회 서비스 이용현황 >

(단위 : 명, 건)

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
사망자	285,534	298,820	295,110	304,948	317,680	372,939	352,700
상속인 조회서비스	165,433 (57.9%)	187,491 (62.7%)	198,892 (67.4%)	209,630 (68.7%)	225,671 (71.0%)	267,315 (71.7%)	275,739 (78.2%)

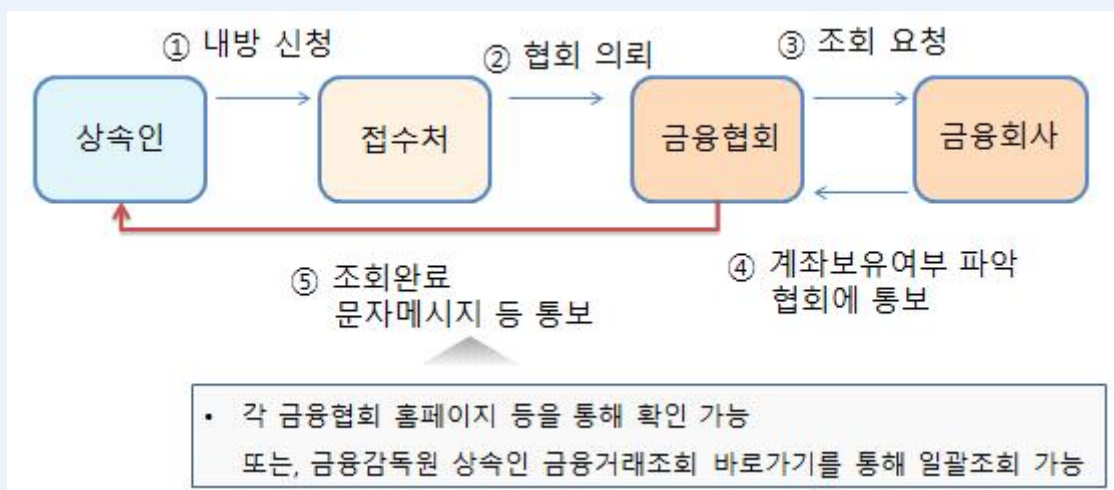
< 상속인 금융거래조회 이용현황 추이>



(참고) 상속인 금융거래 조회 서비스 흐름도

- 상속인이 ① 접수처*에 내방하여 접수를 하면, ② 금융협회가 금융회사에 조회를 의뢰하고, ③ 금융회사가 피상속인의 금융거래 보유여부를 파악하여 결과를 협회에 통보하고, ④ 금융협회는 일괄취합하여 신청인에게 금융재산 유무, 금융회사명, 잔액 등 간략한 정보를 통지합니다.

* (접수처) 금융감독원 본·지원, 전국 지자체 시·구·읍·면·동 주민센터, 전 은행(수출입은행, 외은 지점제외), 농·수협단위조합, 우체국 등



※ 사망 후 1년 이내에는 각 지자체(시·군·구청, 읍·면·동사무소)에서 사망신고와 동시에 한번의 통합신청으로 사망자의 금융거래, 토지, 자동차, 세금 등의 재산조사가 가능 ('온라인 정부 24'에서도 신청가능)

Ⅱ. 이용시 유의 사항

1 금융회사의 계좌존재 유무와 예금액·채무액을 통지합니다.

- ☐ 상속인 금융거래조회는 금융회사의 계좌존재 유무와 예금액·채무액 등 간략한 정보만을 통지하므로,
 - 정확한 잔액, 거래내역 등 상세한 내역은 해당 금융회사를 방문하여 별도의 절차를 거쳐 확인하여야 합니다.
- ※ 특히 예금 등의 상속(명의변경 및 지급 등)시에는 금융회사가 정한 절차에 의해 필요서류를 받을 수 있습니다.

2 접수일로부터 3개월만 홈페이지에서 조회가능합니다.

- ☐ 각 금융협회에서는 조회결과를 문자메시지 등으로 통보하고 각 금융협회 홈페이지에 3개월간 조회결과를 게시합니다.
 - ※ 접수증에 기재된 접수번호는 각 금융협회 홈페이지에서 조회결과를 확인할 때 신청인 본인 여부의 확인을 위하여 필요하므로 반드시 기억하시기 바랍니다.
- ☐ 한편, 금융감독원 상속인 금융거래 조회 페이지에서도 접수일로부터 3개월 이내 일괄조회가 가능합니다.
 - (접속 경로) 금융감독원 홈페이지(fss.or.kr) > "민원·신고" 메뉴 > "상속인금융거래 조회" 클릭

3 사망자의 계좌에 거래정지 조치가 취해집니다.

- ☐ 금융회사가 사망자의 계좌에 대하여 상속인 조회 신청 사실을 통보받게 되면 통상 해당계좌에 대하여 거래정지 조치를 취하므로, 해당 계좌의 입·출금(자동이체포함) 등이 제한될 수 있습니다.
 - ※ 또한 이후의 예금지급 등은 원칙적으로 상속인 전원의 청구에 의하여 해당 금융기관에서만 지급이 가능합니다. (위임장, 인감증명서 등 필요)

4 조회 결과 통보 시기는 금융협회 별로 다릅니다.

□ 각 금융협회별로 조회결과를 개별적으로 통보하므로 통보시기가 협회별로 다릅니다.

* 각 금융협회별 **예상소요기간**(통상 20일)이 경과한 후에도 **조회완료사실이 통보되지 않으면** 각 **금융협회 홈페이지**를 접속하거나 협회에 유선으로 확인하여야 합니다.

※ 극히 드문 일이나 금융회사의 전산오류 등으로 조회결과가 사실과 다를 수도 있음을 유념하시기 바랍니다.

< 각 금융협회 홈페이지 주소 >

금융협회명	홈페이지주소
예금보험공사	www.kdic.or.kr
전국은행연합회	www.kfb.or.kr
한국신용정보원	www.kcredit.or.kr
생명보험협회	www.klia.or.kr
손해보험협회	www.knia.or.kr
금융투자협회	www.kofia.or.kr
여신금융협회	www.crefia.or.kr
저축은행중앙회	www.fsb.or.kr
신협중앙회	www.cu.co.kr
새마을금고중앙회	www.kfcc.co.kr
산림조합중앙회	banking.nfcf.or.kr
한국예탁결제원	www.ksd.or.kr
우체국	www.epostbank.go.kr
한국대부금융협회	www.clfa.or.kr

※ 국세 국민연금 근로복지공단 공무원연금 사학연금 군인연금 건설근로자 퇴직공제 한국 교직원공제회 근로복지공단 소상공인시장진흥공단 국민건강보험공단과 관련된 사항은 해당 기관의 **홈페이지 이메일 알림톡 또는 문자메세지** 등을 통하여 확인 가능합니다.

5 상조업체는 은행에 예치 보전 업체만 조회대상입니다.

□ 상조가입여부는 **선수금을 은행에 예치(또는 지급보증)하여 보전하고 있는 업체만** 조회 대상입니다.

* 신청서상의 **피상속인의 성명, 생년월일, 휴대폰번호 3개 정보**가 상조회사 가입시 제출한 정보와 모두 일치하는 경우에만 확인할 수 있습니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

<붙임1>

“금융감독원 상속인 조회” 이용방법

<금융감독원 홈페이지>



① 금융감독원 홈페이지 (fss.or.kr) 접속

<민원·신고 메뉴 클릭>



② 민원·신고 메뉴 클릭
- 상속인금융거래조회 클릭

<상속인 금융거래 조회 확인>



③ 상속인 금융거래 조회 결과 확인
- 신청인 성명 및 신청인 접수번호 입력

“상속인 금융거래 조회서비스 기관현황 등”

- **(조회 기관현황)** 각 금융협회에 속한 금융회사 및 유관기관 (한국신용정보원 등)과 기타기관(공제회 등)을 조회합니다.

조회 대상 기관	<div> <input type="checkbox"/> 예금보험공사 <input type="checkbox"/> 은행 <input type="checkbox"/> 우체국 <input type="checkbox"/> 생명보험 <input type="checkbox"/> 손해보험 <input type="checkbox"/> 금융투자회사 <input type="checkbox"/> 여신전문금융회사 <input type="checkbox"/> 저축은행 <input type="checkbox"/> 새마을금고 <input type="checkbox"/> 산림조합 <input type="checkbox"/> 신용협동조합 <input type="checkbox"/> 한국예탁결제원 <input type="checkbox"/> 종합금융회사 <input type="checkbox"/> 대부업체 <input type="checkbox"/> 한국신용정보원* <input type="checkbox"/> 공무원연금 <input type="checkbox"/> 사학연금 <input type="checkbox"/> 국세청 <input type="checkbox"/> 국민연금 <input type="checkbox"/> 군인연금 <input type="checkbox"/> 건설근로자공제회 <input type="checkbox"/> 군인공제회 <input type="checkbox"/> 대한지방행정공제회 <input type="checkbox"/> 과학기술인공제회 <input type="checkbox"/> 한국교직원공제회 <input type="checkbox"/> 근로복지공단 <input type="checkbox"/> 소상공인시장진흥공단 <input type="checkbox"/> 국민건강보험공단 </div> <div> * 신용보증기금·기술신용보증기금, 한국주택금융공사, 한국장학재단, 서민금융진흥원 (舊미소금융중앙재단), 한국자산관리공사, 나이스평가정보, 코리아크레딧뷰로, 한국기업데이터, 한국무역보험공사, 신용보증재단(신용보증재단중앙회), 중소기업중앙회 포함 </div>
----------	---

※ 다만 **조회가 불가능한 일부 금융회사**의 경우에는 별도로 해당 금융회사 또는 협회에 **직접 확인**하셔야 합니다.

- **(금융거래 조회 범위)** 조회신청일 기준으로 피상속인 명의의 금융채권 및 채무 그 외 신용정보관리규약에 규정한 공공정보(채납정보*) 등을 알려드립니다.

금융 채권	명칭 여하를 불문하고 각종예금, 보험계약, 예탁증권,공제 등
금융 채무	명칭 여하를 불문하고 대출, 신용카드이용대금, 지급보증 등 우발채무 및 특수채권, CB사가 보유한 비금융상거래채무정보 등
그외	피상속인 명의의 국민주, 미반환주식, 대여금고, 보호예수물, 보관어음, 신용정보관리규약에 규정한 공공정보(채납정보 등) 및 상조회사 가입여부 등

* 일정기간 이상 체납한 일정금액 이상의 국세 · 지방세 · 관세 · 과태료 · 고용보험료 · 산재보험료 · 임금의 체납(불), 채무불이행자 결정 사실, 신용회복지원 정보 등