



금융감독원

보 도 자 료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게
보도
2024.3.26.(화) 조간
배포
2024.3.25.(월)

담당부서	금융감독원 금융안정지원국	책임자	국 장	김충진	(02-3145-8370)
		담당자	팀 장	유상범	(02-3145-8400)
	전국은행연합회 상생금융부	책임자	본부장	김경민	(02-3705-5050)
		담당자	부 장	박영상	(02-3705-5290)

저신용·저소득 고객을 위한 은행권 새희망홀씨 공급 실적 및 계획

- '23년에는 '22년 공급 실적(2.3조원) 대비 42.3% 증가한 약 3.3조원 공급
 '24년에는 4.1조원 공급 계획 -

주요 내용

□ 은행권은 '23년 중 새희망홀씨 대출을 3.3조원 공급하였으며
 '10.11월 상품출시 이후 약 253만명에게 34.7조원 지원

○ '23년 중 지원대상 확대*, 비대면 모집채널 확충 및 신규 금리
 인하 등 공급확대 노력으로 '22년(2.3조원) 대비 42.3%(+1.0조원) 증가

* (개정 前) ①연소득 3.5천만원 이하 또는 ②연소득 4.5천만원 이하 & 신용평점 하위20% 이하
 (개정 後) ①연소득 4천만원 이하 또는 ②연소득 5천만원 이하 & 신용평점 하위20% 이하

○ 평균금리는 7.9%로 금리인상을 최소화하여 가계신용대출과의
 격차는 예전수준*을 기록하고 있으며 연체율**도 안정적으로 유지

* 금리격차(신규취급분, %p) : ('19) 2.8 → ('20) 2.7 → ('21) 1.8 → ('22) 1.2 → ('23) 1.3

** 연체율(말잔, %) : ('19) 2.2 → ('20) 1.7 → ('21) 1.4 → ('22) 1.5 → ('23) 1.4

□ '24년 공급목표는 '23년 대비 1,300억원 증가한 4.1조원으로 설정

○ 비대면 채널 확대 등을 통해 서민·취약계층의 접근성 제고
 및 금융부담 완화를 위한 노력을 지속할 예정

1. '23년 새희망홀씨 공급 실적

□ (개요) 새희망홀씨는 서민층에 대한 자금공급 및 금융부담 완화를 위해 '10.11월에 도입되었습니다.

- 은행권에서 새희망홀씨를 통해 '23년중 평균 7.9%의 금리로 자금을 공급하는 한편, 성실상환자에게 긴급자금을 제공하는 등 저신용·저소득 차주에게 도움을 드리고 있습니다.

※ 새희망홀씨 대출 주요 내용

- ▷ 지원 대상 : ① 연소득 5천만원 이하이면서 개인신용평점 하위 20%
② 연소득 4천만원 이하(신용도는 무관)
- ▷ 금리·한도 : 연 10.5% 상한, 최대 3천5백만원 이내에서 은행별 자율 결정
- ▷ 우대조건 : 1년 이상 성실상환자에게 긴급 생계자금 500만원 추가 지원 및 성실상환자 등에 우대금리 제공
- ▷ 이용방법 : 각 은행별 영업점 방문 상담, 콜센터 전화 문의, 금융거래앱 등을 통해 신청

☞ <붙임 1> 새희망홀씨 이용 사례

<붙임 2> 새희망홀씨 취급은행 및 담당부서

□ (공급 실적) 은행권*은 자체 서민대출상품인 새희망홀씨를 통해 '23년 중 17.9만명에게 총 3조 3,414억원을 공급하였으며

* 국내 14개 은행(산업, 수출입, 씨티, 케이, 카카오, 토스 제외)

- 새희망홀씨가 출시된 '10.11월 이후 '23년말까지 약 253만명에게 34조 6,749억원을 지원하였습니다.

- 이는 '23.6월 지원대상 소득요건을 완화*하여 대상을 확대하고

* (개정 前) ①연소득 3.5천만원 이하 또는 ②연소득 4.5천만원 이하 & 신용평점 하위20% 이하
(개정 後) ①연소득 4천만원 이하 또는 ②연소득 5천만원 이하 & 신용평점 하위20% 이하

- 대출모집법인 등 비대면 모집채널을 확충하는 한편 신규취급금리를 인하하는 등의 공급확대 노력에 기인합니다.

□ **(평균금리)** '23년 신규취급된 새희망홀씨 평균금리는 7.9%로 '22년(7.5%) 대비 소폭 상승하였으며

- 가계신용대출(6.6%)과의 격차(1.3%p)는 '22년과 유사한 수준을 기록하였습니다.

새희망홀씨 및 가계대출 금리 비교

(단위 : %, %p)

구분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
새희망홀씨(A)	7.0	6.0	5.9	7.5	7.9
가계대출(B)*	4.2	3.3	4.1	6.3	6.6
격차(A-B)	2.8	2.7	1.8	1.2	1.3

* 자료 : 한국은행(신규취급액 기준 가중평균금리)

□ **(연체율)** '23년말 연체율은 1.4%로 '22년말(1.5%) 대비 0.1%p 하락하여 '21년 이후 안정적인 수준을 유지*하고 있습니다.

* 연체율(%) : ('19) 2.2 → ('20) 1.7 → ('21) 1.4 → ('22) 1.5 → ('23) 1.4

□ **(은행별)** '23년중 국민(5,519억원), 신한(5,150억원), 하나(4,985억원), 농협(4,924억원), 기업(4,739억원)의 상위 5개 은행이 전체 공급 규모의 75.8%를 차지하고 있으며

- 기업(152.0%), 경남(150.9%), 대구(120.0%), 부산(110.6%), SC(104.7%) 등 5개 은행이 '23년 은행별 공급목표를 초과 달성하였습니다.

2. 향후 공급 계획

□ '24년 새희망홀씨 공급목표를 '23년 대비 1,300억원(+3.3%) 상향한 약 4.1조원으로 설정하였으며

- 이는 '24년 경제성장률 예측치(21~23%), 은행별 대출관리 목표 및 새희망홀씨 지원수요 등을 종합적으로 감안하여 결정되었습니다.

* 공급목표(조원) : ('20) 3.4 → ('21) 3.5 → ('22) 3.6 → ('23) 4.0 → ('24) 4.1

□ 향후에도 새희망홀씨의 서민금융종합플랫폼 연계 등을 통해 서민·취약차주의 접근성을 제고하고 금리부담을 완화하기 위한 노력을 지속하겠습니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

< 사례 1 > 신용점수가 낮았지만 새희망홀씨로 고금리 대출을 대환했어요!

- ◆ A씨는 대학졸업 후 중소기업에 입사해 근무 중인 **사회초년생**이나, **학창 시절**에 학자금 및 생활비를 충당하기 위해 사용했던 **카드론 대출**이 불어나면서 **고금리 이자부담**으로 어려움을 겪게 됨
 - 이에 금리가 낮은 **직장인신용대출**을 받아 기존 대출을 **대환**하고자 여러 금융기관에 문의하였으나, 잦은 카드론 사용으로 **신용도가 하락**한 상태여서 **번번이 거절**되었음
- ⇒ 은행을 방문하여 상담한 결과, 신용도는 낮은 편이나 연체 일수가 적고 소득이 안정적으로 발생하는 점 등이 반영되어 **새희망홀씨 대출**을 받을 수 있었으며, **고금리 대출을 대환**하여 이자부담을 줄일 수 있었음

< 사례 2 > 새희망홀씨 성실상환자 긴급 생계자금으로 수술비를 마련했어요!

- ◆ B씨는 새희망홀씨 대출을 이용하면서 **퇴직 후 연금소득**으로 생활하던 중 배우자의 갑작스런 **사고**로 급히 **병원비**가 필요하게 되었음
 - 이에 여러 금융기관마다 문의하였으나 보유 중인 대출, 급여소득 대비 줄어드는 연금소득 등으로 대출이 **거절**되었음
- ⇒ 기존 새희망홀씨 대출을 이용 중인 은행에 상담하여 **새희망홀씨 성실상환자**로 **긴급 생계자금 5백만원**을 추가 **대출**받을 수 있었으며, 대출과정에서도 별도의 서류 없이 **간편**하고 **신속**하게 병원비를 마련할 수 있었음

< 사례 3 > 신용점수도, 소득도 높지 않았지만 새희망홀씨로 긴급자금을 구해 고비를 넘겼어요!

- ◆ C씨는 마트에서 근무하고 있는 직장인으로 **사기**를 당해 **생활고**에 시달리고 있었음
 - **신용점수가 낮고, 연소득도 크지 않아** 대출을 받기 위해서는 **고금리**를 부담해야 하는 상황이었음
- ⇒ 은행을 방문하여 상담한 결과, **정상적인 근로소득**이 발생중이고 자금목적이 **생활비**인 점 등을 확인받은 후 새희망홀씨 대출을 받아 **생활고**를 **극복**할 수 있었음

은행명 담당부서	책임자 및 담당자			대출문의 (콜센터)
국민은행 개인여신부	책임자	부행장	정문철 (02-2073-5800)	1588-9999
	담당자	부 장	김보형 (02-2073-8951)	
우리은행 상생금융부	책임자	부행장	김범석 (02-2002-5300)	1588-5000
	담당자	부 장	성병용 (02-6991-1970)	
신한은행 개인솔루션부	책임자	부행장	김광수 (02-2151-2510)	1599-8000
	담당자	CELL장	김백년 (02-2151-3580)	
하나은행 정책금융부	책임자	본부장	김영호 (02-2002-1251)	1599-1111
	담당자	부 장	박용호 (02-2002-1269)	
SC제일은행 신용여신부	책임자	부행장	장호준 (02-3702-5691)	1588-1599
	담당자	이사대우	김성철 (02-3702-3520)	
기업은행 개인여신부	책임자	부행장	박청준 (02-729-6261)	1588-2588
	담당자	부 장	이영환 (02-729-7651)	
농협은행 개인고객부	책임자	부행장	이강영 (02-2080-3020)	1661-3000
	담당자	부 장	심현섭 (02-2080-3377)	
수협은행 개인금융부	책임자	부행장	정철균 (02-2240-0302)	1588-1515
	담당자	부 장	이영주 (02-2240-0376)	
부산은행 리테일금융부	책임자	상 무	김용규 (051-620-3209)	1588-6200
	담당자	부 장	이재원 (051-620-3431)	
대구은행 개인여신기획부	책임자	상 무	진영수 (053-740-2006)	1566-5050
	담당자	부 장	천명훈 (053-740-2367)	
경남은행 리테일고객부	책임자	상 무	박상호 (055-290-7018)	1600-8585
	담당자	부 장	이경기 (055-290-8424)	
광주은행 여신전략부	책임자	부행장	정일선 (062-239-5750)	1600-4000
	담당자	부 장	강지훈 (062-239-6500)	
전북은행 여신추진부	책임자	부행장	서두원 (063-250-7016)	1588-4477
	담당자	부 장	최수열 (063-250-7903)	
제주은행 상품솔루션부	책임자	부행장	한윤철 (064-720-0212)	1588-0079
	담당자	부 장	김승관 (064-720-0287)	