

# 2024년도 보험감독 업무계획

금융감독 업무설명회

2024. 2. 28.

금융감독원 보험감독국 · 보험리스크관리국



## Contents

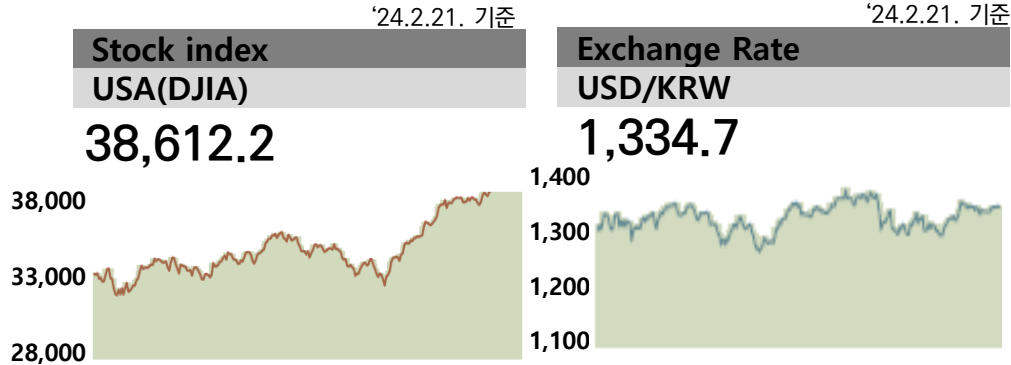
I. 대내외 환경

II. 보험산업 현황

III. 2024년 보험감독 업무 추진 계획



# I. 대내외 환경 - ① 국내외 금융시장 동향



	GDP Growth Rate (YoY, %)						
	World						
24년 <sup>e</sup>	3.0	2.3	2.1	0.6	0.9	0.9	4.6
23년	3.5	1.4	2.5	0.5	0.5	1.9	5.2
22년	6.1	2.6	1.9	4.3	3.4	1.0	1.0

Source: IMF World Economy Outlook



## 해외 시장 환경

- 전세계 경기둔화 지속
- 고금리 장기화로 인한 해외 부동산 시장 침체 등 불확실성 증대
- 지정학적 리스크로 인한 변동성 증가

## 국내 시장 환경

- 수출·제조업을 중심으로 경기 부진 일부 완화
- 고금리·中 경기 둔화에 따른 불확실성 지속
- 가계 부채·부동산PF 등으로 인한 리스크 요인 상존

# I. 대내외 환경 - ② 보험산업 환경 및 리스크 요인

## 지속성장을 위한 기반 약화

- 국제분쟁 장기화로 인한 불확실성 지속
- 고금리·고물가·고환율 지속에 따른 경기둔화
- 생산가능인구 감소로 국내 보험산업 성장 정체

## 소비자 신뢰 하락

- 과당 판매 경쟁으로 인한 불건전 모집 우려
- 단기실적 중심의 영업 관행
- 보험 산업에 대한 부정적 이미지

## 디지털화 등 금융환경 변화

- AI 등 기술 발전으로 인한 디지털 전환 가속화
- 온라인 플랫폼 등 新경쟁에 노출
- 기존 상품에서 보장되지 않는 新위험\* 등장

\* 자율주행 상용화 등

## 재무건전성 악화

- 고금리로 인한 높은 자금조달 비용
- 차주의 원리금 상환능력 악화
- 대체투자 손실 위험\* 증가

\* 해외 상업용 부동산 공실률 상승

감독당국-보험업계가 긴밀히 협조하여 다양한 리스크에 선제적으로 대응해 나갈 필요

## Contents

I. 대내외 금융시장 동향

II. 보험산업 현황

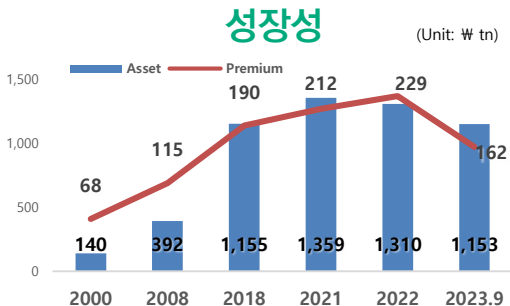
III. 2024년 보험감독 업무 추진 계획

코스피  
원/달러환율  
국고채 10년물



## II. 보험산업 현황

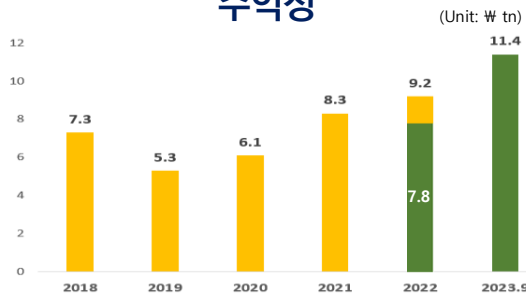
### 주요 경영현황



**2016년 이후 외형성장 정체**  
**보험료수입은 보장성보험 판매 확대로 증가**

- 회계제도 변경 및 평가손실 등으로 총자산 감소
- 장기/일반보험 등 보장성보험 중심으로 수입보험료 증가
  - '23.9월말 자산규모 전년말 대비 12.0% ↓
  - '23.1~9월 수입보험료 전년 동기 대비 3.8% ↑

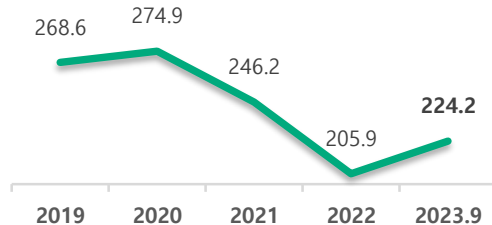
### 수익성



**회계제도 변경으로**  
**2023년 경영실적이 큰 폭으로 증가**

- '23.1~9월 당기순이익은 11.4조원으로 전년 동기 (7.8조원) 대비 47.2% 증가
- 금리상승 등으로 인한 투자 손익 악화에도 불구하고, 보장성보험 판매 증가 및 회계제도 변경 등에 기인

### 건전성



**지급여력비율은 안정적 수준을 유지**

- '23.9월말 기준 지급여력비율은 224.2%\*  
\* '22년말(205.9%) 대비 18.3%p ↑
- 금리상승에 따른 보험부채 감소효과 및 미래이익 (보험계약마진)의 가용자본 인정효과 등에 기인

### 세계속의 한국 보험 (2022)

Penetration (11.1%) (Premium to GDP)			
7th			
	US	(11.6 %)	4th
	Japan	(8.2%)	16th
	China	(3.9%)	38th

Density (\$3,541) (Premium Per capita)			
18th			
	US	(\$8,885)	3rd
	Japan	(\$2,690)	24th
	China	(\$489)	42th

Premium Income (\$193b)			
7th			
	US	(\$ 2,960b)	1st
	China	(\$698b)	2nd
	Japan	(\$338b)	4th

## Contents

I. 대내외 금융시장 동향

II. 보험산업 현황

III. 2024년 보험감독 업무 추진 계획



### Ⅲ. 2024년 보험감독 업무 추진 계획



민간 사회안전망  
역할 강화



리스크 기반의  
선진 감독체계 구축



시장규율을 통한  
보험소비자 신뢰 회복



환경변화에 대비한  
혁신 성장동력 확보

건전경쟁 질서 확립 및 보험산업 지속가능성장 도모



# 1

## 민생

### 민간 사회안전망으로서 따뜻한 보험의 역할 강화

① 보험소외계층에 대한 상품·서비스 제공 확대

② 국민 생활 밀착형 보험(실손·자동차) 제도 개선

## 1 - ① 보험소외계층에 대한 상품·서비스 제공 확대

### 보장 사각지대 해소를 위한 보장기능 강화

- 금융거래 이력이 부족한 소상공인이 가입 가능한 보증보험 도입 추진\*
  - \* 기존 금융정보 외 비금융정보(공과금 납부내역 등) 기반 대안신용평가 등 활용
- 취약계층(저소득층, 임산부 등)을 위한 실손보험의 보장기능 강화방안 검토
- 유병자·만성질환자 등 건강 취약계층을 위한 다양한 보험상품 개발 지원

### 軍장병 및 대리운전기사 관련 보험제도 개선

- 軍장병의 복무 기간 중 실손보험 중지·재개 제도 도입 검토\*
  - \* 군장병이 원하는 경우 군복무 기간 동안 실손보험 중지로 보험료 부담 완화
- 대리운전기사의 생계 유지 및 충분한 사고위험 보장을 위한 제도개선 추진\*
  - \* 대물·자기차량손해담보 보장한도 확대, 렌트비용 보장 특약 신설 등

## 1 - ② 국민 생활 밀착형 보험(실손·자동차) 제도 개선

### 소비자 편의 제고 등을 위한 실손보험 개선

- 실손보험 청구 간소화 제도('24.10월~)의 안정적 시행 지원
- 실손보험 표준약관 개정 등을 통한 보험소비자 안내 강화 추진
- 실손보험 상품구조 개선 검토

### 자동차보험 상품구조 및 보상기준의 합리적 개선

- 경미사고로 인한 보험금 누수 방지 방안 검토
- 교통법규위반 운전자 및 동승자 책임 강화를 위한 제도개선 추진\*

\* 예) 마약·약물운전자에 대한 교통법규위반경력요율 조정 등



## 2 <sup>안정</sup> 리스크 기반의 선진 감독체계 구축

- ① 리스크 기반의 건전성 감독체계 고도화
- ② 금융시장 불확실성 요인에 대한 위기대응능력 강화

## 2 - ① 리스크 기반의 건전성 감독체계 고도화




### 시가평가 기반의 리스크 중심 감독체계 강화

- 新제도(IFRS17, K-ICS 등)의 안착을 위한 지원
- 新지급여력제도 기반 내부모형 승인제도 운영 준비 추진
- 보험감독회계 기초가정 실무표준 관리기구 설립안 검토

### 위험 기반 건전성 감독제도 고도화

- 보험회사 자본의 質 제고를 위한 유인체계 마련
- 대체투자 업무보고서 등 리스크 관리 체계 정비
- DSR 적용범위 점진적 확대 및 Stress DSR 안착 지원
- 책무구조도 도입 등 개정 「지배구조법」 원활한 시행 지원

## 2 - ② 금융시장 불확실성 요인에 대한 위기대응능력 강화



### 잠재리스크 요인에 대한 선제적 대응

- 위기상황 분석(Stress Test) 실시를 통한 위기관리 강화
- 부동산 경기 하강에 대비한 PF대출 총당금 적립현황 점검
- 해외 상업용 부동산 등 대체투자에 대한 상시 모니터링 강화

### 유동성리스크 사전 점검 및 대응력 강화

- 저축성보험·퇴직연금 등 금리민감상품에 대한 분석 강화
- 머니무브(Money Move) 가능성에 대비한 유동성 관리 강화
- 외화자산 투자환경 악화에 대비한 외환리스크 요인 선제적 점검

# 3 신뢰 시장규율을 통한 보험소비자 신뢰 회복

① 보험상품 완전판매 문화 조성

② 공정한 보험금 지급관행 정착 유도

### 3 - ① 보험상품 완전판매 문화 조성

부당 승환계약  
방지를 위한 제도 개선

- 타사 승환 비교안내시스템 등 신규 제도의 원활한 정착 유도
- 보험계약 승환 시 중요사항 비교·안내 강화 등 제도 보완 지속

건전한 보험시장  
조성을 위한 노력 지속

- 유병자 계약 승환 시 기존 부담보기간 부당 확대 금지
- GA의 판매책임 강화를 위한 제도개선 추진


불합리한 상품구조  
개선 유도

- 부적정한 보험상품 기초서류에 대한 사후감리 강화
- 보험상품 판매동향 모니터링 및 취약요인 조기 선별
- 소비자 피해 우려 보험상품에 대한 테마감리 실시 검토





### 3 - ② 공정한 보험금 지급관행 정착 유도



**보험소비자  
권익보호를 위한  
의료자문제도 개선**

- 제3자 의료자문 공정성 제고를 위한 제도개선 추진
- 의료자문 관련 비교공시 제도 개선 검토

**보험소비자  
신뢰제고를 위한  
손해사정 제도 개선**

- 손해사정사 전문성 강화를 위한 보수교육 방안 마련
- 손해사정업자 관련 공시 실효성 제고를 위한 세부기준 마련\*

\* 예) 보험업법 제187조 개정('24.2.6. 공포, '24.8.7. 시행 예정)으로 손해사정업자 경영현황 등 시행령에서 정하는 사항을 공시하도록 의무화

# 4 혁신 환경변화에 대비한 혁신성장 동력 확보

① 新성장 기반 마련을 위한 혁신성장 지원

② 보험산업 디지털 전환 지원 및 감독정보시스템 활용도 제고

## 4 - ① 新성장 기반 마련을 위한 혁신성장 지원

### 보험회사의 新사업 진출 지원

- 보험회사의 해외진출 확대 관련 감독컨설팅 제공
- 보험회사의 新사업 영위·부수업무 확대 검토 및 인허가 지원
- 소액단기전문보험사/단종보험사/디지털 보험회사 등 설립 지원


※ 금융위원회와의 감독정책 공조 강화

### 최근 보험환경 변화에 대비한 상품·서비스 개발 지원

- 車이용환경 변화(예. 친환경차 ↑)를 반영한 상품 개선
- 이상기후 등에 대비한 자동차 대피알림시스템 구축
- 자연재해 등을 보장하는 지수형 보험\* 활성화 방안 검토
- \* 손실과 관련된 객관적인 지표(Index)를 이용하여 보험금을 지급하는 보험
- 인구구조 변화에 따른 헬스케어·요양산업 등 新사업 진출 지원
- 반려동물 관련 다양한 보장수요를 충족하는 상품출시 지원

경쟁·혁신 촉진을 통한 보험산업의 지속가능성장 도모

## 4 - ② 보험산업 디지털 전환 지원 및 감독정보시스템 활용도 제고



### 보험산업 디지털 전환 지원

- 온라인플랫폼 보험상품 비교·추천서비스의 안정적 운영 지원
- 실손보험 청구 간소화 관련 안정적 전산시스템 구축 유도
- 보험회사·보험유관기관(협회, 개발원 등)의 디지털 전환(DT) 추진 지원

### 감독정보시스템 활용도 제고

- 손해사정사 등 보험전문인 등록 관련 전산시스템 구축 추진
- 온라인 “타사 승환 비교안내시스템”을 활용한 부당 승환 모니터링 강화



# Q & A