



금융감독원

보 도 자 료



소비자는



행복하게

보도	2024.2.5.(월) 10:00	배포	2024.2.2.(금)		
담당부서	기획조정국 전략기획팀	책임자	국 장	김성욱	(02-3145-5900)
		담당자	팀 장	박상만	(02-3145-5940)

2024년도 금융감독원 업무계획

- 확고한 금융안정, 따뜻한 민생금융, 든든한 금융신뢰, 역동적인 미래성장

I. 개 요

- 금융감독원은 2024년도 금융감독 목표를 “**확고한 금융안정**(전략①), **따뜻한 민생금융**(전략②), **든든한 금융신뢰**(전략③), **역동적인 미래성장**(전략④)”으로 설정하고 **4대 추진전략 / 12대 핵심과제**를 수립하였습니다.
- (전략①) 자기책임 원칙하에 신속하고 질서 있는 구조조정 지원, 부동산 PF·해외 대체투자 등에 대한 철저한 위험관리, 금융권의 손실 흡수능력 제고 등 **확고한 금융시장 안정**을 위한 **선제적 조치** 등을 실시하고,
 - (전략②) 민생침해 금융범죄 근절, 소비자 눈높이에 맞는 금융관행 개선, 취약계층 지원 등 **따뜻한 민생금융**의 **역할**을 제고할 계획입니다.
 - (전략③) 아울러 불법 공매도 등 시장교란행위 엄단, 불법·불건전 영업행위에 대한 검사 강화, 건전한 지배구조 구축 등을 통해 **신뢰 받는 금융시장**을 만들어 나가는 한편,
 - (전략④) 가상자산법 안착 등 디지털금융 성장 지원, 혁신 지원을 위한 감독제도 정비, 금융감독 관행 개선 등을 통해 금융산업의 **역동적인 미래 성장**을 지원할 계획입니다.

Ⅱ. 2024년 주요업무 추진 계획

2024 금감원 12대 핵심과제

[전략①] 확고한 금융안정

1 가계·기업부채 리스크관리 강화

- ▶ 자기책임원칙 기반 **부실기업 구조조정** 유도
- ▶ **가계대출 증가 속도, 건전성 관리** 강화
- ▶ **DSR 적용범위 점진적 확대**
- ▶ 가계대출의 **질적 구조개선** 추진



2 금융시장 불안요인 선제대응

- ▶ **부동산PF 사업장 정상화, 정리·재구조화** 유도
- ▶ **해외부동산 사업장별 DB** 구축
- ▶ **컨틴전시 플랜** 종합 개편
- ▶ 시장상황 **급변동** 대비 **위험관리** 강화



3 위기에 강한 금융산업 환경 조성

- ▶ 은행별 **차등적인 추가자본** 부과
- ▶ 보험감독회 **기초기정 관리**를 위한 **전담기구 설립** 추진
- ▶ 저축은행 **자본의 질** 제고 유도
- ▶ 증권사 **NCR규제 고도화**



[전략③] 든든한 금융신뢰

7 불법 공매도 등 시장교란 방지

- ▶ 투자자 구분 없는 공매도 **거래조건 균등화** 지원
- ▶ 글로벌 IB 불법 공매도 **전수조사**
- ▶ 테마주 등에 대한 **불공정거래 기획조사**
- ▶ **상장주관업무** 관련 내부통제, 절차 등 개선



8 불법·불건전영업행위 근절

- ▶ 홍콩H지수 ELS 관련 **불완전판매** 확인시 **엄정 대응** 및 피해구제를 위한 **배상기준** 마련
- ▶ **수수료 차별, 거래조건 강요** 등 집중 점검
- ▶ 복합사건에 대한 **통합형 연계검사** 실시



9 건전한 지배구조·내부통제 구축

- ▶ 회사별 **지배구조 가이드라인** 반영현황 점검
- ▶ **책무구조도** 제도 안착 지원
- ▶ 금융사고 **보고·관리체계** 실효성 강화
- ▶ 내부통제 **취약요인** 개선



[전략②] 따뜻한 민생금융

4 민생침해 금융범죄 척결

- ▶ **민생침해 금융범죄 대응 협의체** 설치, 운영
- ▶ **불법대부, 보험사기, 리딩방** 등 조사 강화
- ▶ **AI활용 불법금융광고 감시시스템** 운영
- ▶ **보이스피싱 피해** 방지를 위한 신규 서비스



5 소비자 권익 강화

- ▶ **공정금융 추진위원회** 설치·운영
- ▶ **불공정한 금융거래 관행** 점검, 개선
- ▶ 민원 **집중처리, 민원예방** 노력
- ▶ **민생안정특약** 등 **소비자친화 상품** 개발



6 서민·취약계층 금융애로 해소

- ▶ 이사회 보고절차 등 **사회공헌 지원체계** 점검
- ▶ 서금원 등 유관기관과 유기적 **협력체계** 구축
- ▶ **취약계층** 은행 거래 **접근성** 강화
- ▶ **금융앱 고령자(간편) 모드** 금융권 확대



[전략④] 역동적인 미래성장

10 건전한 디지털금융 성장지원

- ▶ 가상자산사업자 **의무이행 준비현황** 점검
- ▶ **가상자산 불공정거래 조사인프라** 마련 및 **신속 조사**
- ▶ 금융권 **AI활용**에 대한 **규율** 개선
- ▶ 금융보안 **인텔리전스 플랫폼** 구축



11 금융산업 미래 경쟁력 확보

- ▶ 온라인 광고 등 **신유형 광고규제** 개선방안 마련
- ▶ **녹색여신 관리지침** 제정
- ▶ 금융업권별 **감독제도 정비**
 - 부수·겸영업무 신고절차 간소화
 - 신용카드업 규제체계 개선 검토 등



12 금융감독 업무관행 혁신

- ▶ **업무혁신 로드맵(The F.A.S.T.)** 내재화·고도화
- ▶ 금융감독 **디지털 전환 업무혁신** 추진
 - 데이터 활용 기반 혁신
 - 시스템 중심 금융감독
 - 금융감독정보 공개 확대
 - 디지털 전환 원동력 확보



전략①

확고한 금융안정을 반드시 지켜내겠습니다.

◆ **가계·기업부채 관련 리스크를 철저히 관리하고 대내외 시장 불안요인에 선제적으로 대응함으로써 확고한 금융안정을 확보**

① **(가계·기업부채 리스크 관리)** 시장원칙에 따른 구조조정을 유도하고, 가계 부채의 증가속도 및 건전성 관리 강화 등을 통해 부채 리스크를 철저히 관리

- ① 채권은행의 정밀한 신용위험평가를 통해 건설사 등의 부실상황을 조기 식별하고, 자기책임 원칙하에 신속하고 질서 있는 구조조정 지원
- ② 요주의 또는 대형 건설사 등에 대한 밀착 점검 등 건설업종 리스크 관리 수준을 강화
- ③ 가계대출의 증가속도·건전성 관리 강화 및 Stress DSR 관련 제도 시행 등을 통한 상환능력 위주의 여신심사 관행 정착 지원
- ④ 가계대출 취급실태 점검 결과 확인된 미흡사항을 토대로 대출관행 개선을 추진하고, 고정금리·비거치식 분할상환 중심으로 가계대출의 질적 구조개선을 지속 추진

② **(불안요인에 대한 선제적 대응)** 금융권 손실흡수능력을 제고하는 한편, PF·해외 대체투자를 비롯한 시장 위험요인에 대한 신속한 대응체계 구축

- ① PF 부실 가능성 등에 대비하여 금융권 손실흡수능력을 확충하고, 엄격한 사업성 평가를 통해 신속한 사업장별 정상화 및 정리·재구조화 유도
- ② 해외부동산 사업장별 데이터베이스를 구축하는 등 위험요인에 대한 대응체계 고도화
- ③ 업권별 위기 단계별 대응계획을 포함한 '컨틴전시 플랜'을 개편하고, 불확실성 확대 가능성 등에 대비하여 대내외 비상대응 및 공조체계를 공고하게 구축
- ④ 상호금융조합의 예수금 상시 모니터링 시스템 구축, 금융회사 외화유동성 리스크요인 점검, 보험권의 금리 민감 상품의 만기·금리별 익스포저 분석 등 시장상황에 대한 모니터링 강화

③ **(건전성 감독제도 개선)** 금융회사의 충분한 자본여력 확보를 유도하는 제도 개선을 시행하고, 건전성 감독제도의 글로벌 정합성 제고 등을 지속 추진

- ① (은행) 경기대응 완충자본 및 스트레스 테스트 결과에 따른 은행별 차등적 추가자본 부과를 추진하고, BCBS가 제시하는 지주 유동성 규제 등을 신규 도입
- ② (중소) 저축은행에 대한 보완자본 인정범위 등 자본규제를 강화하는 방안을 검토하고, 카드사에 '위험기반 자본규제' 도입 등을 추진
- ③ (보험) 손실흡수능력을 반영하여 보험사 경영실태평가(RAAS)內 자본적정성 평가항목별 가중치를 조정하고, 보험감독회계 기초가정 관리를 수행하는 전담기구의 설립을 검토
- ④ (금투) 부동산 익스포저의 리스크 수준에 따라 NCR 위험값을 차등화하는 등 건전성 제도를 합리적으로 정비

전략②

금융소비자 편에 서서 감독행정을 펼치겠습니다.

◆ **민생침해 금융범죄 근절**을 위해 **쏠단계에 걸쳐 유기적 대응체계를 구축**하고, 금융소비자의 관점에서 **금융거래 관행개선, 금융애로 해소** 등을 적극 추진

① **(민생침해 금융범죄 근절)** 금융범죄에 대한 유기적 대응을 위해 내부 협의체와 유관기관 협조체계를 구축하고, 예방·단속·피해구제 등 쏠단계에서 총력 대응

- ① 금융범죄에 대한 예방·차단·단속·피해구제 등 쏠단계의 유기적 대응을 위해 '민생침해 금융범죄 대응 협의체'를 운영하고, 경찰청 등 유관기관과 긴밀한 협조체계를 구축
- ② 불법대부 거래를 방조하는 인터넷 카페, 브로커·병원과 연계된 조직형 보험사기, 유사투자자문업자의 불법 리딩방 등에 대한 집중 점검·조사 실시
- ③ AI활용 불법금융광고 감시시스템과 보이스피싱 방지를 위한 서비스 등을 통해 금융범죄를 사전에 예방하고, 반사회적 불법 사채계약 피해자 대상 소송 지원 등 피해구제를 강화

② **(소비자 권익 강화)** 공정금융 추진위원회 등을 통해 불공정한 관행 개선 등을 지속 추진하고, 민원 예방 및 유익한 상품·서비스 개발 등을 지원

- ① 공정한 금융거래질서 확립을 위해 「공정금융 추진위원회」를 설치하고, 소비자 피해를 유발할 수 있는 불공정한 금융거래 관행을 지속적으로 발굴하여 개선을 추진
- ② 시스템 개선 등을 통해 금감원 분쟁처리의 효율성을 제고하고, 민원관리 취약 회사에 대한 현장 컨설팅, CCO 간담회, 민원 현장 조사 등을 통해 금융회사의 민원 예방 노력을 유도
- ③ 실직·중대질병·출산 등 소득단절 기간동안 보험료 납입을 유예하는 '민생안정특약' 상품출시, 자동차보험의 반려동물 관련 특약 개발 등 소비자에게 유익한 상품·서비스 개발을 지원

③ **(서민취약계층 금융애로 해소)** 서민·취약계층의 금융애로 해소를 위해 지속가능한 지원체계 구축, 고령층 등의 금융접근성 강화 등을 추진

- ① 은행 사회공헌 활동이 ESG 차원에서 내실 있게 이루어지도록 지원하고, 서민금융진흥원 등 유관기관과 서민·취약계층 지원 확대를 위한 유기적인 협력체계를 구축
- ② 「상생·협력 금융新상품 우수사례」 제도를 통해 상생상품 개발을 지속 유도하는 등 금융지원을 내실화
- ③ 장애인·고령층 등 금융소외 계층에 대한 금융 접근성 향상 등을 위한 인프라 개선, 업권간 지원제도 수준차이 해소 및 금융앱 고령자(간편) 모드의 소금융권 단계적 확대 등을 추진

전략③

금융시장 질서를 바로 세워 나가겠습니다.

◆ 시장교란행위와 불건전 영업행위 등은 엄정히 대처하는 한편, 금융회사에는 건전한 지배구조 및 내부통제 체계를 구축하여 금융시장 질서를 확립

1 **(시장교란행위 엄단)** 불법 공매도, 불공정 거래 및 회계분식 등 시장교란행위는 엄단하는 한편, 자본시장 규율 확립을 위한 제도개선을 병행

- ① 공매도 관련 투자자(기관·개인)간 거래조건 균등화 및 처벌 강화 등 제도개선을 지원하고, 공매도 거래 전산체계를 구축하여 불법 공매도를 근절하는 방안 추진
- ② 국내 공매도 거래 상위 글로벌 IB의 불법 공매도 전수조사를 실시하고, 글로벌 IB의 주문을 수탁받는 국내 증권사의 수탁 프로세스, 불법 공매도 인지 여부 등을 집중 점검
- ③ 정치 테마주, 신사업 발표 관련 부정거래, SNS 상 허위정보 유포 등 불공정거래에 대한 기획조사를 실시하고, 인력·장비가 확충된 자본시장 특사경을 통해 불공정거래 대응을 한층 강화
- ④ 상장주관업무 관련 내부통제, 공모가 산정 기준·절차 등을 개선하고, 펀드시장에서 사모운용사의 건전한 진입 및 부적격 운용사 적시 퇴출 등을 위한 방안 마련

2 **(불법·불건전 영업 근절)** 금융소비자의 피해를 유발하는 불건전 영업행위에 엄정히 대응하고, 통합형 연계검사를 통해 복합사건 등에 대한 대응능력을 제고

- ① 홍콩 H지수 ELS와 관련하여 투자자 자기책임 원칙은 지키되, 금융회사의 불완전판매 등에 대해서는 엄정히 대응하고 합당한 피해구제 등 추진
- ② 고위험 금융상품 관련 판매 및 운영 등 전반적 관리체계의 개선과 판매규제 실효성 제고 등 소비자보호 강화 방안 검토
- ③ 협상력이 낮은 소비자 등에 대한 수수료 차별, 거래조건 강요 등 불공정 영업행위를 집중 점검하고, 부동산 신탁사의 대주주 계열회사 등과 관련한 불법·불건전 행위도 집중 검사 실시
- ④ 다수 금융회사가 관련된 사건이나 동일 계열 금융회사 등에 대해서는 연계검사*를 활성화

* 예) 해외 부동산펀드 부실 점검시 주관사·운용사·판매사에 대한 연계 검사 실시, 다수 금융회사의 동일·유사 법규위반 등에 대한 일괄 테마점검, 자회사형 GA와 모회사(보험사)의 연계검사 정례화 등

3 **(지배구조 내부통제 개선)** 금융회사의 책임경영 문화 및 건전한 지배구조 구축 등을 유도하고, 금융사고 예방 등을 위한 내부통제 역량 강화 추진

- ① 지배구조 가이드라인(best practice)의 회사별 반영 현황을 점검하고 미흡사항에 대한 개선방안을 마련하는 한편, 모범규준 제정 여부를 검토
- ② 새롭게 도입되는 책무구조도 제도 안착을 위해 금융업권과 공동으로 작성 기준·방법 등에 대한 실무기준 마련
- ③ 금융회사의 금융사고 보고·관리체계의 실효성 강화를 위한 제도개선을 추진하는 한편, 주요 금융사고 및 보고 미흡사례를 업계와 공유하여 자체 개선 등을 유도

전략④

미래성장을 위한 금융혁신을 적극 지원하겠습니다.

◆ 금융의 미래성장 지원을 위해 디지털금융의 건강한 성장환경을 조성하는 한편, 금융산업 혁신을 위한 업권별 제도정비 등을 지속 추진

① **(디지털금융 성장지원)** 가상자산 시장의 이용자 보호 등을 위한 체계를 구축하고, 신뢰할 수 있는 디지털 생태계 조성을 위한 제도개선 등 추진

- ① 가상자산 이용자 보호 조치가 조기 정착되도록 사업자의 의무이행 준비현황 등을 사전점검하고, 가상자산 시장에 대한 조사인프라 마련 등을 통하여 시장 상시감시·조사를 강화
- ② 신뢰할 수 있는 디지털 생태계 구축 등을 위해 데이터전문기관의 데이터결합 관련 관리·감독방안 및 금융권의 SI활용에 대한 규율체계 개선방안 등을 검토
- ③ 「(가칭)금융보안 인텔리전스 플랫폼」 구축을 통해 사이버 위협에 선제 대응하고, 금융회사가 신종 IT리스크에 유연하게 대응할 수 있도록 원칙 중심의 자율보안을 확대

② **(금융산업 혁신지원)** 금융업권별 제도 정비 등을 통해 혁신활동을 지원하고, 기후리스크에 대응한 녹색금융 등의 활성화를 위한 제도적 기반 마련

- ① 금융산업의 혁신활동을 지원하기 위하여 각 금융업권별로 관련 제도 등을 지속 정비*
* (은행) 부수·겸영업무에 대한 신고절차 간소화 및 사전 안내 추진
(중소) 새로운 결제방식 등장 등에 따른 신용카드업 감독방안 개선 검토
(보험) 디지털·온라인 사업, 헬스케어 관련 서비스 등의 자회사·부수업무 검토
(금투) 외국인 투자제도 관련 안정적인 투자기반 조성 지원
- ② 온라인 등 新유형 광고에 대한 규제 개선, 인공지능(AI)을 활용한 비대면 투자권유 관련 투자자보호 방안 검토 등 디지털화 환경에 부합하는 소비자보호 제도 마련
- ③ ESG금융 감독협의체 운영 등을 통해 금융회사 기후리스크 관리, 그린워싱 방지 등의 방안을 마련하고, 한국형 녹색분류체계를 여신관리에 확대 적용하기 위한 녹색여신 관리지침 제정

③ **(금융감독 관행개선)** 효율적인 감독업무 수행을 위한 디지털 전환 및 관행 개선 추진, 유연하고 공정한 검사·제재 체계 구축 등 감독업무 혁신을 지속

- ① 금융감독 업무의 효율화 등을 위한 '금융감독 디지털 전환 업무혁신'을 지속 추진하는 한편, 기존 업무혁신 로드맵(F.A.S.T.)의 혁신과제가 조직내에 내재화·고도화 될 수 있도록 관리
- ② 다양한 검사수요에 신속하고 탄력적으로 대처할 수 있는 검사체계(1·2·3국 체계 및 검사원 Pool制)를 구축하고, 사전검사 내실화 검사결과 집중처리기간 관리 강화 등 검사 프로세스를 개선
- ③ 제재심 위원에 대하여 금융회사 사외이사 등 안건 심의에 영향을 미치는 직위 취임을 제한하고, 제재 양정기준 등을 보다 공정하고 명확하게 보완·운영

[별첨] 2024년도 금융감독원 업무계획

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)