금융감독원	보 도 자 료	금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2024.2.5.(월) 조간	배포	2024.2.2.(금)

담당부서	보험감독국 특수보험팀	책임자	팀 장	이재민	(02-3145-7471)
		담당자	선 임	김종현	(02-3145-7472)
	보험개발원 자동차보험실	책임자	실 장	문성연	(02-368-4343)
		담당자	팀 장	김상은	(02-368-4275)
	손해보험협회 자동차보험부	책임자	부서장	김영산	(02-3702-8590)
		담당자	팀 장	김형일	(02-3702-8591)

설 연휴에 알아두면 유용한 자동차보험 정보를 안내합니다.

주요 내용

□ 금융감독원과 보험업계는 **귀성길 정체·장거리 운전** 등으로 **안전 운전**에 **보다 유의**하여야 하는 **설 연휴**(2.9.~2.12.)*를 맞이하여

* 귀성 행렬이 본격 시작되는 설 연휴 전날 사고건수는 평상시 대비 12.6% 증가(10,381건→11,691건)

○ **장거리 운전 준비**부터 **교통사고 발생시 처리 요령** 및 차량 수리시 **수리비 절감 방법 등** 알아두면 **유용한 자동차보험 정보**를 **안내**합니다.

설 연휴에 알아두면 유용한 자동차보험 정보

운전 준비	01	**교대 운전 대비 ☞ 운전자 범위 등을 확대해주는 특약 활용** 친척 등 다른 사람과 차량을 교대운전할 경우 '단기 운전자 확대 특약' 또는 '다른 자동차 운전 특약'을 활용
	02	**차량 안전점검 ☞ 보험사의 '차량 무상점검 서비스' 이용** 귀성길 출발 전 보험사의 '차량 무상점검 서비스'를 이용해 차량 점검
사고 대응	03	**긴급상황 발생 ☞ '긴급출동서비스(특약)'를 이용** 타이어펑크, 배터리방전 등 예상치 못한 차량 고장시 '긴급출동서비스' 활용
	04	**교통사고 발생 ☞ '교통사고 발생시 처리요령'에 따라 대처** ❶ 사고현장 보존 및 증거 확보 → ❷ 보험사 사고접수 → ❸ 경찰 사고접수
	05	**음주운전 교통사고 ☞ 거액의 사고부담금 부과** 음주운전 중 사고시 거액의 사고부담금이 부과되고 동승자도 보상처리에 불이익
차량 수리	06	**차량수리 ☞ 품질인증부품을 활용하여 수리비 절감** 품질인증부품을 활용해 수리하면 OEM부품 가격의 25%를 환급

Ⅰ. 배경

□ 설 연휴에는 귀성길 정체·장거리 운전 등으로 사고가 많이 발생하고, 사고당 피해자수도 증가하므로 안전 운전에 보다 유의해야 하는 시기입니다.

□ 이에 설 연휴 기간 중 주요 교통사고 통계 등을 분석하여 운전자의 사고 예방 및 안전운전을 유도하는 한편,

○ 장거리 운전에 따른 교대운전이나 운전 중 예상치 못한 상황에 대비할 수 있도록 자동차보험 관련 유용한 정보와 사고처리 요령을 안내합니다.

Ⅱ. 설 연휴 교통사고 등 통계 분석※

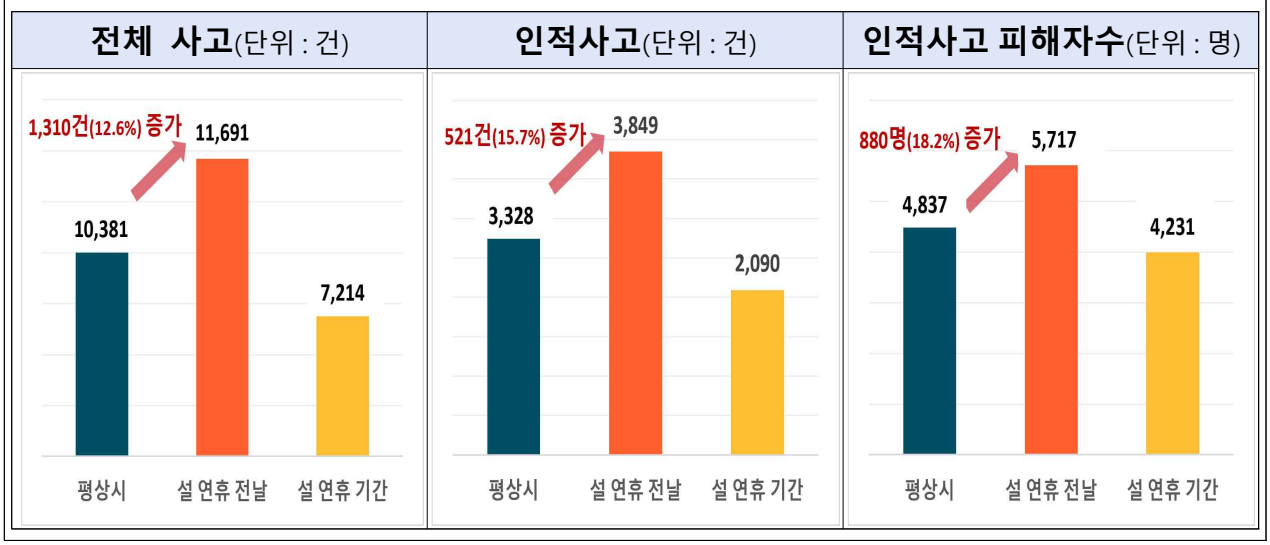
※ **설 연휴 기간** : 설날 전일, 설날 당일, 설날 다음날 등 3일 기준

□ **(전체사고)** 귀성 행렬이 본격적으로 시작되는 설 연휴 전날의 사고건수는 일평균 11,691건으로 평상시보다 12.6%(1,310건) 증가하였습니다.

□ **(인적피해)** 인적사고의 경우도 설 연휴 전날의 사고건수와 피해자수가 각 3,849건, 5,717명으로 평상시보다 15.7%(521건), 18.2%(880명) 증가하였습니다.

○ 설 연휴 기간에는 가족·친척 등 차량 동승자의 증가로 1사고당 피해자수가 2.0명으로 평상시(1.5명)보다 33.3%(0.5명) 증가하였습니다.

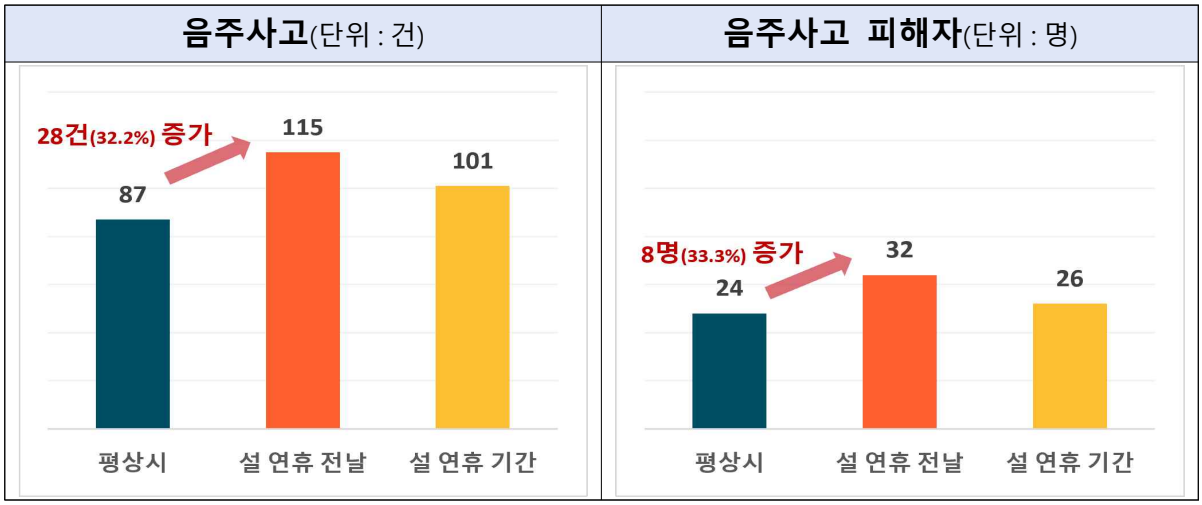
〈 일평균 자동차사고 발생 현황('21~'23) 〉



□ **(음주사고)** **음주사고**는 설 연휴 전날 및 연휴 기간 중 일평균 각 115건, 101건으로 평상시보다 **32.2%**(28건), **16.1%**(14건) 증가하였습니다.

○ **음주사고**로 인한 **피해자수** 역시 일평균 각 32명, 26명으로 평상시보다 **33.3%**(8명), **8.3%**(2명) **증가**하였습니다.

〈 일평균 음주사고 발생 현황('21~'23) 〉



※ (참고) 자동차보험 보상 구조

□ **자동차보험**은 보통약관에서 정하고 있는 **기본담보**와 특별약관에서 정하는 **추가담보**로 **구성**되어 있습니다.

○ **(기본담보)** 자동차사고로 발생한 손해를 **피해 당사자**(상대방 또는 본인) 및 **피해 성격**(人 또는 物 피해)에 따라 **총 5가지로 구분**하여 **보장**합니다.

○ (**추가담보**) 기본담보에서 보장하는 내용에 대해 **계약자**는 **다양한 니즈**에 맞춰 **보장 내용**을 **조정**(추가·축소 등)할 수 있습니다.

자동차보험 보상 구조

기본담보(보통약관)		
구 분	**인적(人的) 손해**	**물적(物的) 손해**
타인 손해	**❶ 대인배상**	**❷ 대물배상**
의무보험	대인배상 Ⅰ (최대 사망 1.5억, 부상 3천만)	2천만원 이하 대물배상
본인 손해 (가족 포함)	**❸자기신체사고**(자손)* **❹ 무보험차상해** (무보험차에 의한 자기손해)	**❺ 자기차량손해** (자차)

+

추가담보(특별약관)
❖ 자동차상해 특약*
❖ 마일리지 특약
❖ 단기운전자 확대 특약
❖ 렌터카 손해 특약
❖ 다른 자동차 운전 특약
❖ 대리운전 사고 특약
⋮

* '자동차상해 특약'은 '자손'의 보상이 확대된 형태로 가입시 '자손'이 '자동차상해 특약'으로 대체

Ⅲ. 유용한 자동차보험 정보

1 교대 운전 대비 ☞ 운전자 범위 등을 확대해주는 특약을 활용하세요!

가 친척 등 타인이 내 차 운전 ☞ '단기 운전자 확대 특약' 활용

□ **(개요)** 내 자동차보험의 운전자 범위에 포함되지 않는 친척 등이 내 차량을 일시적으로 운전하다 발생한 사고피해를 보장합니다.

□ **(보상범위)** 친척 등 다른 사람이 내 차를 운전하다가 발생한 사고에 대해서도 내가 가입한 자동차보험의 보장범위와 동일하게 보상합니다.

주의

☑ 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 **출발 전날 가입해야 보상**을 받을 수 있음

☑ **보험사에 따라 특약 명칭과 보장조건 등이 상이**할 수 있으니 보험 가입시 보험사와 상세한 상담 필요

나 내가 다른차량 운전 ☞ '다른 자동차 운전 특약' 활용

□ **(개요)** 본인 명의 자동차보험이 있는 경우 내가(운전자 범위에 포함된 배우자도 가능) 다른차량* 운전 중 발생한 사고피해를 보장합니다.

* 본인의 차량과 동일한 차종(개인소유 승용차·일부 소형승합·1톤 이하 화물자동차 間)으로 본인 또는 가족(부모, 배우자, 자녀)이 소유(사용)하고 있지 않은 자동차

○ 통상 기본담보인 「무보험차상해」 가입시 동 특약에 자동 가입됩니다.

□ **(보상범위)** 다른차량 운전 중 발생한 사고에 대해 대인·대물배상 및 자기신체손해를 보상*합니다.

* 다른차량 운전시 자차(내가 운전한 다른차량 수리비)를 보상받으려면 별도 특약(다른 자동차 차량손해 지원 특약)을 추가로 가입할 필요

주의

☑ 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 **출발 전날 가입해야 보상**을 받을 수 있음

☑ 내가 운전하는 **다른차량 종류 및 소유자 등에 따라 보상여부가 달라질 수 있고** 보험사에 따라 **보장조건 등이 상이**할 수 있으니 보험 가입시 보험사와 상세한 상담 필요

2 차량 안전점검 ☞ 보험사의 '차량 무상점검 서비스'를 이용하세요!

□ **(개요)** 안전한 귀성길을 위해 **출발 전 보험사**가 **제공**하는 '**차량 무상점검 서비스**'를 **이용**해 타이어 공기압 측정, 워셔액 보충 등 **다양한 안전 점검 항목**에 대한 **무상점검**을 받을 수 있습니다.

〈 보험사별 '차량 무상점검 서비스' 세부내용 〉

보험사명	서비스 장소	점검항목(예시)			
삼성	전국 애니카랜드(500개)	엔진오일	밋션오일	브레이크 오일	클러치액
현대	전국 하이카프라자(250개)	에어컨	히터	와이퍼 브러쉬	워셔액
KB	전국 매직카지점(189개)	부동액	배터리	각종 호스	얼터네이트
DB	전국 프로미카월드(275개)	파워오일	벨트류	주차 브레이크	각종램프류
메리츠, 한화, MG, 하나	전국 마스터자동차 가맹점	브레이크 라이닝	타이어 공기압	경음기	…

주) 보험사별 **고객센터**(☞ 붙임2)를 통해 **서비스 장소, 점검항목 등**을 **확인 후 방문** 필요

3 긴급상황 발생 ☞ '긴급출동서비스(특약)'를 이용하세요!

□ **(개요)** 장거리 운전 중 타이어펑크 및 배터리 방전 등 **예상치 못한 상황 발생**시 **긴급출동서비스**를 통해 **문제**를 **해결**할 수 있습니다.

〈 긴급출동 서비스 특약 주요 내용(예시) 〉

서비스명	내 용
긴급견인	자동차운행중 고장 및 사고로 운행 불가시 가까운 정비업체까지 견인 (통상 10Km 까지 무상견인, 초과시 실비 부담)
비상급유	도로주행 중 연료소진시 비상급유(통상 3L 급유), 전기차의 경우 가까운 충전소로 견인 서비스 제공
배터리 충전	배터리 방전으로 시동이 불가능할 경우 출동하여 운행 가능토록 조치 (배터리 교체시 실비 부담)
타이어 펑크 수리·교체	타이어 펑크로 운행이 불가능할 경우 펑크수리 또는 운전자가 보유중인 예비 타이어로 교체(예비타이어가 없어 타이어 교환시 실비 부담)
잠금장치 해제	열쇠를 차안에 두고 문을 잠그거나 분실한 경우 잠금장치 해제조치

주의

☑ 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 **출발 전날 가입해야 보상**을 받을 수 있음

☑ 긴급출동서비스 총 이용횟수가 제한(예 : 총 6회)되고 특정 서비스의 경우 개별 이용횟수도 제한(예 : 비상급유 2회)될 수 있으므로 약관을 통해 상세내용 확인 필요

4 교통사고 발생 ☞ '교통사고 발생시 처리요령'에 따라 대처하세요!

□ **(개요)** 차량사고가 발생할 경우 원활한 사고처리 및 보상을 위해 교통사고 발생시 처리요령에 따라 대처하시기 바랍니다.

〈 교통사고 발생시 처리요령 〉

1 사고현장을 보존하고 정황증거를 확보하세요!

☞ **스마트폰 등**을 **활용**하여 **사고차량 및 현장**을 꼼꼼하게 **촬영**

☞ 사고 차량의 동승자 또는 목격자가 있는 경우 신분 확인, 연락처 및 차량번호 등을 확보

※ 사진촬영뿐만 아니라 동영상을 활용하여 전반적인 사고 정황과 차량 파손 부위(근접 촬영) 등을 꼼꼼하게 촬영하는 것이 중요

2 보험사 콜센터로 사고접수하세요!

☞ **가입**한 **보험사 콜센터 번호**를 **미리 확인**

☞ 사고 발생시 **보험사 콜센터**에 신속하게 **사고접수**(☞ '붙임 2. 보험사별 연락처')

3 경찰에 사고접수하세요!

☞ 특히, **대인사고**가 **발생**하였다면 먼저 **경찰**에 **신고**하여 상황을 설명하고 조치사항을 안내받아 대처하는 것이 중요

※ 대인사고시 구호조치 등 없이 신고하지 않은 경우 뺑소니로 몰릴 수 있으니 주의

5 음주운전 교통사고 ☞ 거액의 사고부담금이 부과됩니다!

□ **(개요)** 음복 등 **음주 후 운전** 중 **교통사고**(1명 사망 가정)시 **운전자**에게 **대인** 및 **대물 사고부담금***이 최대 각각 **2억 5천만원** 및 **7천만원 부과**됩니다.

* 음주운전 외 무면허, 뺑소니, 마약·약물 교통사고시에도 동일한 사고부담금 부과

○ 아울러, **음주운전 차량**의 **동승자**는 **사고피해**로 **지급**되는 **보험금** 중 **일부 금액**이 **감액**되는 등 **보상처리**에 **불이익**이 있을 수 있습니다.

〈 자동차보험 사고부담금 〉

		0 ~ 2천만	2천만 ~ 3천만	3천만 ~ 7천만	7천만 ~ 1억	1억 ~ 1.5억	1.5억 ~ 2.5억	
대인	사망	1.5억(1인당)					1억원(사고당)	☞ 최대 2.5억
대인	부상	3천만(1인당)		1억(사고당)				☞ 최대 1.3억
대물		2천만(사고당)	5천만(사고당)		☞ 최대 7천만			의무보험

주의

☑ 대인 사고부담금(의무보험)은 인당 부과되므로 **피해자수가 증가하면 사고부담금도 늘어남**

☑ 가해자는 거액의 사고부담금을 납부해야 함에 따라 사고로 인한 **손해를 실질적으로 보상받지 못함**

6 차량수리 ☞ 품질인증부품을 활용하여 수리비를 절감하세요!

※ 품질인증부품이란?

□ **(정의)** 자동차제작사가 제조한 OEM부품과 **성능·품질**은 **동일**하거나 유사하고 **가격**은 **저렴**한 부품으로 국토부가 지정한 인증기관에서 심사하여 인증한 부품

가 자기차량손해 담보를 통한 수리 ☞ OEM부품 가격의 25% 환급

□ **(개요)** 자기차량손해 담보에 가입*되어 있는 경우, 단독 또는 일방과실(과실 100%) 사고에 따른 차량 수리시

* 자기차량손해 담보 가입시 '품질인증부품 환급 특약'이 별도의 보험료 부담 없이 자동 적용

○ OEM부품 대신 품질인증부품으로 수리를 선택하면 OEM부품 가격의 25%를 현금으로 환급*받을 수 있습니다.

* 다만, 차량외장이 경미하게 손상(긁힘, 찍힘)되어 품질인증부품으로 교환한 경우는 제외

나 경미손상 수리 ☞ 새제품인 품질인증부품으로 교환

□ **(개요)** 긁히고 찍힌 경미한 손상 수리시에는 복원수리 대신에 새제품인 품질인증부품으로 교환*해드립니다.

* 다만, 수리에 필요한 품질인증부품이 없는 경우는 복원수리 진행

※ (참고) 경미손상 수리기준

□ **(경미손상 정의)** 자동차의 기능과 안전성을 고려할 때 부품교체 없이 외관상 복원이 가능한 손상으로 **3가지 유형**(①코팅손상, ②색상손상, **③긁힘·찍힘**)으로 구분

□ **(수리방법)** 복원수리가 원칙이나, **긁히고 찍힌 경미손상**(③유형)은 **상대적**으로 **외관상 손상 정도**가 **심해 품질인증부품**으로 **교환수리**

□ **(대상 부품)** 차량 **안전에 지장이 없는** ①범퍼, ②후드, ③앞펜더, 도어(④앞, ⑤뒤, ⑥후면), ⑦뒤펜더, ⑧트렁크 리드 등 **8개 외장부품**

유형 ① : 코팅 손상	유형 ② : 색상 손상	유형 ③ : 긁힘·찍힘
투명 코팅막만 벗겨진 도막 손상 (도장막 손상없음)	투명 코팅막과 도장막(색상)이 동시에 벗겨진 손상	긁힘, 찍힘 등으로 외장부품 소재 일부 손상 (꺾임, 패임 등 없음)

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(http://www.fss.or.kr)

붙임1 보험사별 주요 특약상품 리스트

◈ **보험사에 따라 가입조건, 보장범위에 차이**가 있고, 일부 보험사는 보험기간 도중에는 특약 가입이 불가능할 수 있으므로 **특약 가입시 보험사와 상세한 상담 필요**

구분	자동차보험 특별약관		긴급출동 서비스
	단기 운전자 확대	다른 자동차 운전담보	
삼성화재	임시운전자 특약	다른자동차 운전담보 특약	애니카서비스
현대해상	단기운전자 확대 특약		하이카서비스
KB손보	단기운전자 확대 특약		매직카견인서비스
DB손보	임시운전자 특약		프로미카 SOS서비스
메리츠화재	임시운전자 특약		Readycar 긴급출동서비스
한화손보	단기 운전자 확대 특약 II		한화 긴급출동 서비스
롯데손보	단기운전자 확대 특약		letnow긴급출동서비스
MG손보	단기운전자 확대 특약		조이카 긴급출동서비스
흥국화재	임시운전자 단기 확대 특약		긴급출동서비스
AXA손보	임시운전자 특약		긴급출동서비스
하나손보	단기운전자 확대 특약		긴급출동서비스
캐롯손보	단기운전자확대 특약		긴급출동서비스

붙임2 보험사별 연락처 및 홈페이지 주소

구분	연락처(콜센터 번호)	홈페이지
삼성화재	1588-5114	www.samsungfire.com
현대해상	1588-5656	www.hi.co.kr
KB손보	1544-0114	www.kbinsure.co.kr
DB손보	1588-0100	www.idbins.com
메리츠화재	1566-7711	www.meritzfire.com
한화손보	1566-8000	www.hwgeneralins.com
롯데손보	1588-3344	www.lotteins.co.kr
MG손보	1588-5959	www.mggeneralins.com
흥국화재	1688-1688	www.heungkukfire.co.kr
AXA손보	1566-1566	www.axa.co.kr
하나손보	1566-3000	www.hanainsure.co.kr
캐롯손보	1566-0300	www.carrotins.com