

	<h1 style="text-align: center;">보 도 자 료</h1>	
---	--	---

보도	2024.1.30.(화) 조간	배포	2024.1.29.(월)
담당부서	금융감독원 보험사기대응단 조사기획팀	책임자	실 장 정제용 (02-3145-8730)
		담당자	팀 장 현은하 (02-3145-8888)
	경찰청	책임자	경무관(승) 김종민 (02-3150-2037)
		담당자	경 정 김현수 (02-3150-2168)
	생명보험협회 보험심사부	책임자	본부장 최종윤 (02-2262-6614)
		담당자	부 장 김희경 (02-2262-6658)
	손해보험협회 보험사기조사부	책임자	전 무 김대현 (02-2262-6522)
		담당자	부 장 박승호 (02-3702-8584)

민생침해 조직형 보험사기 특별신고기간 운영
 - 보험사기 혐의 병원·브로커 제보시 최대 5천만원의 특별포상금을 지급합니다. -

〈 주요 내용 〉

- ◆ 금융감독원과 보험업계는 민생침해 조직형 보험사기에 대한 제보 활성화를 위해 특별신고기간을 운영하고, 신고 독려를 위한 홍보를 집중적으로 실시할 예정
 - ① 신고기간 : '24.2.1.(木) ~ 4.30.(火) (3개월간)
 - ② 신고대상 : 보험사기 혐의 병원 및 브로커 (㉠ 허위 입원, ㉡ 허위 진단, ㉢ 미용·성형 시술 후 실손 허위청구 관련)
 - ③ 포상금액 : ㉠ 5천만원(신고인이 병원 관계자인 경우), ㉡ 3천만원(신고인이 브로커인 경우), ㉢ 1천만원(신고인이 병원 이용자(환자)인 경우)
 - ④ 신고방법 : 금융감독원 보험사기신고센터(1332 - 4번 - 4번) 및 각 보험회사 신고센터
- ◆ 제보된 사건은 혐의 내용을 분석·선별하여 신속히 기획조사에 착수하고, 경찰의 보험범죄 특별단속 등과 연계하여 수사를 적극적으로 지원할 예정

I. 추진 배경

- 최근 금융감독원은 경찰청·건보공단과의 업무협약(1.11.) 및 보험업계 SIU 임원 간담회(1.17.) 등을 통해 민생침해 조직형 보험사기에 대한 공조 체계를 한층 강화하고 적극 대응하기로 하였음
- 이에 '24.2.1.부터 금융감독원과 보험업계는 병원·브로커가 연계된 조직적 보험사기에 대한 특별신고기간을 운영하고, 제보 독려를 위해 전국 주요 도심 등에 집중 홍보를 실시하기로 하였음

Ⅱ. 주요 내용

1. 조직형 보험사기 특별신고기간 운영

◇ 조직형 보험사기 적발에 핵심 역할을 하는 양질의 제보 확보를 위해 특별신고기간을 운영하고 최대 5천만원의 특별포상금을 지급

- (신고기간) '24.2.1.(木) ~ 4.30.(火) (3개월간)
- (신고대상) 보험사기 혐의 병원 및 브로커 ㉠ 허위 입원 ㉡ 허위 진단, ㉢ 미용·성형 시술 후 실손 허위청구 관련
- (신고인) ①병원 관계자, ②브로커, ③병원 이용자(환자)
- (특별포상금액) ①5천만원(신고인이 병원 관계자인 경우), ②3천만원(신고인이 브로커인 경우), ③1천만원(신고인이 병원 이용자(환자)인 경우)

< 신고자별 특별포상금액 >

신고자 구분*	특별포상금액	비고
병원 관계자	5,000만원	· 동일병원 2인이상 신고시 특별포상금액 분할 지급
브로커	3,000만원	
병원 이용자(환자)	1,000만원	

* 예상 혐의자 수, 혐의 금액, 혐의 내용 입증 용이성 등을 고려하여 신고자별 차등 책정

※ 제보 사건이 보험사기 혐의로 검찰로 송치시 특별포상금 외에 旣운영 중인 포상금 제도에 따라 일반 포상금도 별도 지급

- (심사 및 지급기준) 생·손보험회가 지급기준 해당 여부 심사
 - 특별신고기간 內 제보된 사건에 대해 경찰 수사 진행시 구체적 물증* 제시, 참고인 진술 등 적극적 수사협조가 인정되는 경우 지급

* 사진, 동영상, 관련 서류 등

【지급제한 사유】

- 보험업 종사자(협회 및 보험회사 임직원)가 직무상 취득한 사안을 신고한 경우
- 신고인의 신원이 불분명하거나 신원확인을 거부한 경우
- 신고사항이 이미 신고·조사·수사 중이거나 旣 조치된 경우
- 포상수혜를 목적으로 사전 공모하는 등 부정·부당하게 신고한 경우

- **(신고방법)** 금융감독원 보험사기 신고센터(1332 - 4번 - 4번) 및 각 보험회사 보험사기신고센터

[신고처리 절차]

- ① (신고인) 금융감독원 또는 보험회사 보험사기 신고센터에 신고 →
- ② (금융감독원·보험회사) 제보 내용 분석 등을 통해 경찰에 수사의뢰 →
- ③ (경찰) 수사 진행 → ④ (신고인) 물증 제시·참고인 진술 등 적극적 수사협조 →
- ⑤ (생·손보험회) 지급기준 해당여부 심사 후 특별포상금 지급

2. 집중 홍보방안

- ◇ 금감원-경찰청-생·손보험회 공동으로 보험사기 제보 **활성화**를 위해 병·의원 밀집 지역, 업계 종사자 등에 집중 홍보 실시

- **(홍보기간)** '24.2.1.(木) ~ '24.2.29.(木) (1개월간)

- **(홍보내용)** 신고 독려 포스터, 영상 등을 다양한 매체를 통해 지역별(도심, 병원밀집 지역), 관계자별(의료인 등) 집중 홍보 실시

- ① **(지역별)** 유동인구가 많은 주요 도심 및 병·의원 밀집 지역 등에 옥외 전광판, 지하철, 버스 등의 매체를 통해 신고 독려

[주요 홍보 매체]

- ① 옥외 전광판(서울, 부산, 광주 등 대도시 변화가)
- ② 지하철 맥스비전(지하철 1~4호선)
- ③ 지하철 스크린 도어(신사역, 논현역, 신논현역 등)
- ④ 버스 및 버스 쉼터(강남, 광화문, 여의도, 잠실 등)

- ② **(관계자별)** 의료인, 병원 이용자 등의 신고 독려를 위해 의료인 구인사이트 광고, 병원 관계자 대상 설문조사 등을 실시

[주요 홍보 매체]

- ① 의료종사자 구직 사이트 배너(예 : 널스잡 등)
- ② 병원 관계자 대상 설문조사(빅데이터 마케팅 플랫폼 설문조사)

Ⅲ. 당부사항

- 브로커와 병원이 연계된 조직형 보험사기는 조직적으로 은밀하게 진행되므로 적발을 위해 내부자 제보가 중요함
 - 허위 진단·입원, 미용·성형 시술 후 실손 허위 청구 관련 보험사기 혐의정보를 가지고 계신 병원관계자 및 브로커 또는,
 - 상식적으로 이해되지 않는 제안*을 받고 구체적 물증을 갖고 계신 병원 이용자(환자)분들의 적극적인 제보를 당부드립니다
- * 금전적 이익제공, 무료 진료·수술 등

[보험사기 신고방법]

- ▶ (유선 상담·신고) ☎1332 - 4번(금융범죄) - 4번(보험사기)
 - ▶ (인터넷 접수) 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) 상단 『민원·신고』 → 『불법금융신고센터-보험사기신고』
 - ▶ (우편 접수) 서울시 영등포구 여의대로 38 금융감독원 보험사기대응단
- ※ 각 보험회사 홈페이지 내 『보험사기 신고센터』도 운영
(금감원 홈페이지의 보험사기 신고 화면에서도 접속 가능)

※ 특별신고기간 중 금융감독원, 각 보험회사 신고센터 운영 및 자세한 신고방법에 대해서는 공식 홍보 사이트를 통해 확인하실 수 있습니다.

- 공식 홍보 사이트
<https://www.raonadcom.com>



보험사기집중신고

경찰청 금융감독원 손해보험협회 생명보험협회

미용·성형 시술 후 실손 허위청구, 허위입원, 허위진단 관련 보험사기 혐의 병원 및 브로커

보험사기 즉시신고

보험사기 신고처
금융감독원 신고센터 보험사 신고센터
1332

보험사기 집중신고기간
2024. 2. 1(목) ~ 4. 30(화)

신고 포상금 최대 5,000만원!

신고 포상금

병원 관계자 **5,000**만원
브로커 **3,000**만원
환자 **1,000**만원

*특별신고 관련 포상금은 손해보험협회와 생명보험협회에서 지급합니다

경찰청 금융감독원 손해보험협회 생명보험협회

미용·성형 시술 후 실손 허위청구, 허위입원, 허위진단 관련 보험사기 혐의 병원 및 브로커

보험사기 즉시신고

2024. 2. 1(목) ~ 4. 30(화)

신고 포상금 최대 5,000만원!

신고 포상금

병원 관계자 **5,000**만원
브로커 **3,000**만원
환자 **1,000**만원

*특별신고 관련 포상금은 손해보험협회와 생명보험협회에서 지급합니다

신고 포상금 최대 5,000만원!

병원 관계자 **5,000**만원
브로커 **3,000**만원
환자 **1,000**만원

- 동일병원 2인 이상 신고시 특별포상금액 분할 지급
- 보험사기 혐의로 검찰 송치시 既운영중인 신고포상금제도에 따라 포상금 추가 지급

지급기준

집중신고기간 내에 제보된 사건의 수사가 진행되어 신고자의 구체적 물증(사진, 동영상, 관련 서류 등) 제시 및 참고인 진술이 시행되는 등 적극적 수사협조가 인정될 시 신고자 구분에 따라 포상금을 지급

지급제한

- ▶ 보험업 종사자(협회 및 보험회사 임직원)가 직무상 취득한 사안을 신고한 경우
- ▶ 신고인의 신원이 불분명하거나 신원확인을 거부한 경우
- ▶ 신고사항이 이미 신고·조사·수사 중이거나 既 조치된 경우
- ▶ 포상수혜를 목적으로 사전 공모하는 등 부정·부당하게 신고한 경우

안심하세요
보험사기를 신고한 분의 신분은 철저히 보호됩니다.

*특별신고 관련 포상금은 손해보험협회와 생명보험협회에서 지급합니다

보험사기 신고센터 안내

금융감독원 보험사기 신고센터 >

국번없이 1332-4번-4번
금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) - 보험사기 신고

손해보험사 보험사기 신고센터 번호 >

메리츠	02-3707-8521	http://www.meritzfire.com
한화	1566-8000	http://www.hwgeneralins.com
롯데	1588-3344	http://www.lotteins.co.kr
MG	1588-5959	http://www.mggenKeralins.com
흥국	1688-1688	http://www.heungkukfire.co.kr
삼성	02-757-3132	http://www.samsungfire.com
현대	02-6262-0446 (H21) 02-7206-112 (H18X)	http://www.hi.co.kr
KB	1544-9571	http://www.kbinsure.co.kr
IDB	02-966-0132	https://www.idbins.com
AXA	1566-1566 / 1588-1566	http://www.axa.co.kr/
AIG	1544-2792	http://www.aig.co.kr
한신	1566-3000 / 02-6670-8373	https://www.hanainsure.co.kr/
농협	1544-9000 / 02-3786-7539	http://www.nhfire.co.kr
신한	1544-2580	http://www.shinhanex.co.kr
채터스	1566-5800	http://www.chubb.com
캐롯		https://www.carrotins.com