

충남 서천 특화시장 화재에 대한 보험금 지급 등 지원방안 안내

- 화재 피해에 대한 신속한 보상지원 시스템 구축
- 신속한 피해상담 및 지원안내 등을 위한 금융상담센터 운영

최근 충남 서천 특화시장 화재사고로 인해 점포 227개 전소 등 많은 재산상 피해가 발생하였다.

이에 금융당국은 금융업계와 함께 신속한 보상지원 및 피해상담·금융지원 안내 등을 위한 대응체계를 구축하였다.

우선 생명·손해보험협회에 신속보상센터를 마련하여 피해자의 보험가입여부 확인 및 보험금 신청·지급을 위한 원스톱 서비스를 제공하고, 보험회사는 화재 피해 고객에 대한 보험금 심사 및 지급 업무를 최우선적으로 처리하는 한편, 보험금을 조기에 지원*할 예정이다.

* 재해피해확인서 등 발급시 손해조사 완료전 추정 보험금의 50% 범위 내 조기지급

아울러, 서천시장에 금융감독원 지원에서 출장상담센터를 개설하고, 피해 복구를 위한 대출 연장, 이자보험료 납입 유예 등에 대한 상담 서비스를 제공하는 한편, 피해 가게 및 소상공인 등의 지원요청을 우선적으로 처리할 계획이다.

금융당국은 이번 발표 이후에도 피해 상황 및 금융지원 현황을 지속 파악하여 피해 국민이 실질적으로 체감하는 금융지원이 될 수 있도록 점검할 예정이다.

- ☑ 보험 가입내역 확인 : (금융감독원) 금융소비자정보 포털 파인(fine.fss.or.kr)
(생명·손해보험협회) 내보험 찾아줌(cont.insure.or.kr)
- ☑ 전화상담 : (생명보험협회) 02-2262-6565
(손해보험협회) 02-3702-8500

담당 부서 <총괄>	금융위원회 보험과	책임자	과 장	신상훈 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	고선영 (02-2100-2961)
	금융감독원 보험감독국	책임자	국 장	서영일 (02-3145-7460)
		담당자	팀 장	이권홍 (02-3145-7450)
	금융감독원 보험검사1국	책임자	국 장	홍영호 (02-3145-7790)
		담당자	팀 장	정영락 (02-3145-7770)
	금융감독원 보험검사2국	책임자	국 장	김경수 (02-3145-7680)
		담당자	부국장	최성호 (02-3145-7510)
<공동>	생명보험협회	책임자	본부장	김홍중 (02-2262-6628)
		담당자	부 장	조성준 (02-2262-6689)
<공동>	손해보험협회	책임자	본부장	김지훈 (02-3702-8524)
		담당자	부 장	권병근 (02-3702-8530)