

보이스피싱 피해를 막기 위한 “본인계좌 일괄지급정지” 서비스 출시 이후 1년간의 이용실적

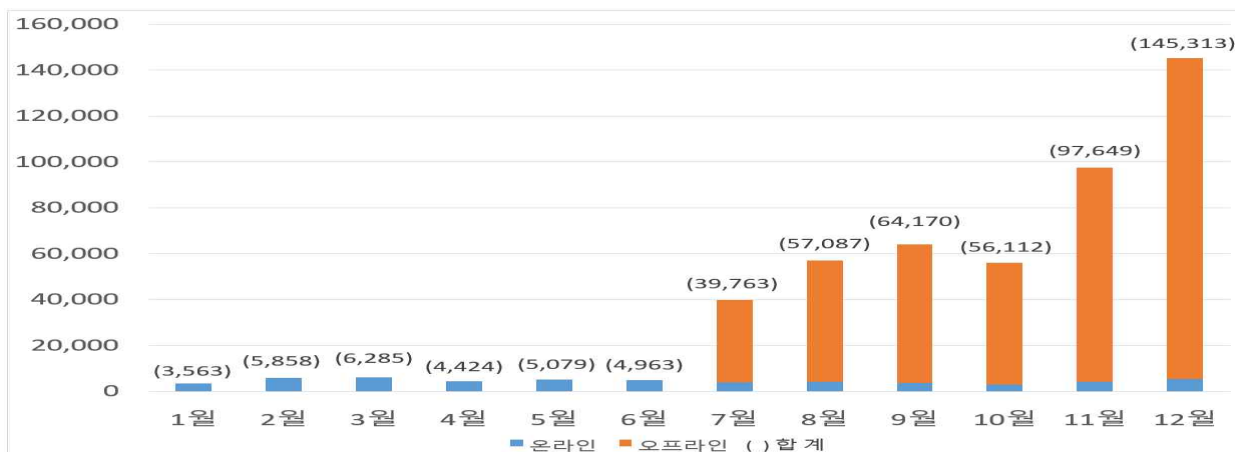
- 1년간 이용건수 49만 건(월평균 4.1만 건)
- 오프라인 채널까지 확대한 하반기 이후에 이용건수 급증

금융당국은 나날이 교묘해지는 보이스피싱 수법에 금융소비자가 선제적으로 대응할 수 있도록 본인 명의로 개설된 모든 계좌를 일괄 또는 선택하여 지급 정지 할 수 있는 “본인계좌 일괄지급정지” 서비스를 '22.12월 금융결제원 어카운트인포 홈페이지(payinfo.or.kr) 및 '23.1월 모바일앱으로 출시하였고,

'23.7월에는 보이스피싱 등 사기에 취약한 고령층 및 디지털 소외계층의 서비스 접근 편의성 제고를 위해 서비스 신청채널을 온라인에서 영업점 및 고객센터 등 오프라인까지 확대하는 2단계 운영방안을 마련하여 실시한 바 있다.

이러한 온·오프라인 채널을 통한 본인계좌 일괄지급정지 서비스 출시 이후 약 1년이 경과한 시점에서 서비스 이용건수를 분석한 결과, '23년 연간 이용건수는 49만 건(월평균 4.1만 건)이었으며, 특히 서비스 신청채널을 오프라인으로 확대한 하반기 월평균 이용건수(7.7만 건)가 상반기 월평균 이용건수(5천 건)의 15배에 달하는 등 서비스 신청채널의 확대에 금융소비자의 접근성 및 이용실적이 크게 향상된 것으로 나타났다.

< '23년 중 월별 본인계좌 일괄지급정지 이용건수 >



이는 디지털 소외계층을 포함한 모든 국민들이 보이스피싱 등으로 피해 발생 (우려)시 언제, 어디서든 전화 한 통화로 본인계좌를 일괄 지급정지할 수 있다는 편의성과 보이스피싱 상담 전문 직원의 응대를 통한 심리적 불안감 해소 등이 함께 작용하여 오프라인 서비스에 대한 잠재 수요가 발현된 것으로 평가*된다.

* 서비스의 오프라인 확대 이후인 '23년 하반기 월평균 이용건수 7.7만 건 중 94.7%에 해당하는 7.3만 건이 오프라인 채널(영업점·고객센터)을 통한 이용

현재 은행(19개사), 증권사(23개사), 제2금융권(7개 업권*)에서 본인계좌 일괄지급정지 서비스에 참여하고 있어 계좌를 발급하는 거의 모든 업권**의 영업점 및 고객센터에서 본인 명의 계좌의 일괄지급정지 신청이 가능하여, 본인계좌 일괄지급정지 서비스가 보이스피싱 등 금융사기에 대한 효과적인 예방 수단으로 자리 잡을 것으로 예상된다.

* 농협중앙회, 수협중앙회, 산림조합중앙회, 신한중앙회, 저축은행중앙회, 새마을금고 중앙회, 우정사업본부

** 향후 14개 증권사가 서비스에 추가 참여할 예정임

금융당국은 앞으로도 금융결제원과 함께 서비스 이용 현황을 지속적으로 모니터링하고 소비자 불편 사항을 개선하는 등 금융소비자가 날로 진화하는 금융사기로부터 적극적으로 재산을 방어할 수 있도록 지원해 나갈 계획이다.

* [붙임1] 「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 주요 내용

[붙임2] 「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 이용 방법(홈페이지)

[붙임3] 「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 이용 방법(모바일앱)

[붙임4] 「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 참가기관 콜센터 번호

| | | | | |
|-------|------------------|-----|-----|--------------------|
| 담당 부서 | 금융위원회 금융안전과 | 책임자 | 과 장 | 김수호 (02-2100-2970) |
| | | 담당자 | 사무관 | 남명호 (02-2100-2974) |
| | 금융감독원 금융사기대응단 | 책임자 | 국 장 | 임정환 (02-3145-8150) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 이환권 (02-3145-8521) |
| | 금융결제원 금융정보업무부 | 책임자 | 부 장 | 조형섭 (02-531-1700) |
| | | 담당자 | 팀 장 | 이환우 (02-531-1720) |
| | 금융투자협회 소비자보호부 | 책임자 | 상 무 | 이봉헌 (02-2003-9014) |
| | | 담당자 | 부 장 | 김동오 (02-2003-9420) |

붙임1

「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 주요내용

- ① **이용대상** : 만 19세 이상 내국인
* 미성년자, 외국인은 이용이 불가
- ② **대상계좌** : 수시입출금계좌(은행, 저축은행, 농협·수협·신협·산림조합, 새마을금고, 우정사업본부) 및 금융투자회사계좌(증권)
- ③ **이용채널** : (온라인) 어카운트인포 홈페이지(payinfo.or.kr) 및 모바일 앱, (오프라인) 거래하는 금융회사 영업점 및 고객센터
- ④ **이용시간** : 연중무휴 매일 00:30 ~ 23:30
- ⑤ **지급정지 신청** : 고객 본인 소유 계좌 조회* 및 일괄지급정지**
* 금융회사명, 관리점, 개설일, 계좌번호 등 상세정보 제공
** 정지 대상 거래 : 영업점 등 비대면 채널, 자동이체, 오픈뱅킹 등을 포함한 모든 출금거래
- ⑥ **지급정지 해제** : 거래하는 금융회사 영업점 방문을 통한 해제

본인계좌 일괄지급정지 서비스 개요

| | | 서비스 개요 | | |
|----------|----|---|---------------------------------|--------------------------|
| 지급 정지 | 신청 | 거래 금융사 영업점(방문신청) ※ 영업시간 중 | 거래 금융사 콜센터(전화로 신청) ※ 연중무휴 | ‘어카운트인포’ 홈페이지 또는 모바일앱 |
| | | ▶ 악성앱 스미싱으로 범인이 내 명의의 신규폰을 개통하여, 더 이상 내 폰을 사용할 수 없는 경우에는, 영업점 방문이나 타인 전화로 콜센터에 지급정지 신청 가능 | | |
| 해제 | 신청 | 거래 금융사 영업점 | | |
| | 단위 | 일괄 또는 선택 한 계좌 | | |

⑦ 서비스 이용 가능 금융회사

| | |
|-----------------|--|
| 은행 (19개사) | 산업, 농협, 신한, 우리, 기업, 국민, SC제일, 하나, 씨티, 수협, 대구, 부산, 광주, 제주, 전북, 경남, 케이, 카카오, 토스 |
| 증권사 (23개사) | DB금융투자, KB, NH투자, SK, 교보, 다올투자, 대신, 메리츠, 미래에셋, 부국, 삼성, 신영, 신한투자, 유안타, 유진투자, 이베스트투자, 케이프투자, 키움, 하나, 하이투자, 한국투자, 한화투자, 현대차 |
| 제2금융 (7개 업권) | 농협중앙회, 수협중앙회, 산림조합중앙회, 신협중앙회, 저축은행중앙회, 새마을금고중앙회, 우정사업본부 |

붙임2

「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 이용 방법(홈페이지)

< 서비스 접속 화면 (payinfo.or.kr) >

계좌정보통합관리서비스



< STEP 1. 개인정보 등 동의 >

본인계좌 일괄지급정지



서비스 이용 및 개인(신용)정보 수집·이용 동의

금융결제원은 계좌정보통합관리서비스와 관련하여 아래와 같이 서비스를 제공하고 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

위 서비스 이용 및 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까? ☒ 동의함 ☐ 동의안함

개인(신용)정보 제3자 제공 동의

금융결제원은 계좌정보통합관리서비스와 관련하여 아래와 같이 제3자에게 개인(신용)정보를 제공하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

개인(신용)정보 제3자 제공 내역

위 개인(신용)정보 제3자 제공에 동의 하십니까? ☒ 동의함 ☐ 동의안함

계좌통합관리서비스 이용약관

계좌통합관리서비스 이용약관

제1조 (목적)
이 약관은 "계좌통합관리서비스"를 이용하는 고객과 금융회사간의 서비스 이용에 관한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

위 계좌통합관리서비스 이용약관에 동의하십니까? ☒ 동의함 ☐ 동의안함

☒ 전체 동의하기

정보입력 화면으로 이동

< STEP 2. 인증서 로그인 및 본인인증 >

본인계좌 일괄지급정지



인증서 로그인

계좌정보통합관리서비스를 이용하기 위해서는 인증서 로그인을 해야 합니다.

개인명의 계좌 및 카드 통합조회

주민등록번호입력

이메일로 입력

→ 숫자만 입력하시면 됩니다.

공동인증서 로그인

금융인증서 로그인

본인계좌 일괄지급정지



본인확인 휴대폰인증

서비스 이용을 위하여 본인확인 초기 인증이 필요합니다.
통신사를 통한 본인인증을 진행합니다.



본인 확인하러가기>

본인계좌에 등록된 계좌번호가 확인되었습니다. [계좌통합조회](#)를 이용해보세요.

< STEP 3. 지급정지 계좌 선택 >

본인계좌 일괄지급정지



본인계좌 일괄지급정지 대상인 **수시입출금계좌**만 표시됩니다.

(조회기준일 : 2024.01.10)

단, 오픈뱅킹 등록여부 조회 기준일은 **2024.01.09**입니다.

| | 계좌번호 | 지점명 상품명 | 개설일 최종입출금일 | 잔고 | 오픈뱅킹 등록여부 | 본인계좌 일괄지급정지상태 |
|-------------------------------------|------------|------------------|--------------------------|---------|------------------|------------------|
| ● 국민은행 | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 01040***53 | 서울역 K B 종합통장 | 2003.10.08 2023.12.26 | 109,132 | Y 확인하기 | N |
| ● 카카오뱅크 | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 0794***69 | 비즈니스 카카오뱅크 입출 | 2018.08.30 2023.12.19 | 21,072 | Y 확인하기 | N |

지급정지 신청

< STEP 4. 지급정지 신청 >

신청정보

| | | | |
|---------|------------|------|--|
| 신청업무 | 지급정지 | 신청사유 | <input type="radio"/> 금융사기 피해 발생 <input checked="" type="radio"/> 금융사기 피해 우려 |
| 신청 계좌정보 | | | |
| 개설기관 | 계좌번호 | 개설기관 | 계좌번호 |
| 국민은행 | 01040***53 | - | - |

신청인

| | | |
|-----|------|-----|
| 이름 | 생년월일 | 연락처 |
| 이금응 | | 010 |

* 회색으로 기재된 글씨를 본인이 아래의 칸에 직접 기재하여 주시기 바랍니다.

본인은 상기의 계좌지급정지 시 를 포함한 모든 출금거래가 정지되며, 지급정지 해제는 계좌개설 금융회사를 통해 가능함을 안내받았습니다. 이로 인하여 발생하는 사고·손해 등의 책임은 본인이 부담합니다.
해당내용을 모두 확인한 후 본인계좌 일괄지급정지를 합니다.

☒ 해당 내용을 모두 확인한 후 본인계좌 일괄지급정지를 신청합니다.

2024.01.10.

성명 (이금응)

취소

지급정지 신청

공동인증서·금융인증서
전자서명 진행

< STEP 4. 지급정지 결과 조회 >

본인계좌 일괄지급정지

STEP.1
개인정보 수집 및 이용동의

STEP.2
로그인

STEP.3
계좌통합조회

STEP.4
지급정지 신청

지급정지 신청 결과

| NO | 금융회사명 | 계좌번호 | 지점명 | 신청일자 | 처리결과 |
|----|-------|------------|-----|------------|------|
| 1 | 국민은행 | 01040***53 | 서울역 | 2024.01.10 | 처리성공 |

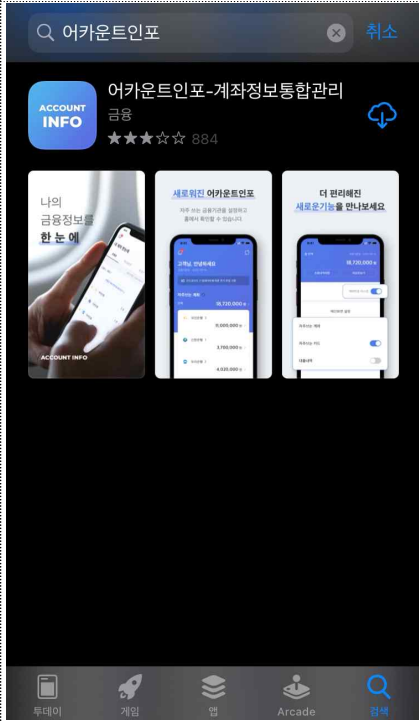
- 지급정지 해제는 여카운트인포에서 불가하며, 각 계좌 개설 금융기관을 통해 가능합니다. ②
단, 본인계좌 일괄지급정지 참여 금융회사 창구에 한하여 일괄해제도 가능합니다.
- 본 서비스는 기 보유계좌에 대한 지급정지입니다. 추가 피해를 예방하기 위해서는 금융감독원 '개인정보노출자 사고예방시스템' (pd.fss.or.kr)에 등록하고 개별금융기관에 사고 신고를 하는 등의 조치를 별도로 하시기 바랍니다.

붙임3

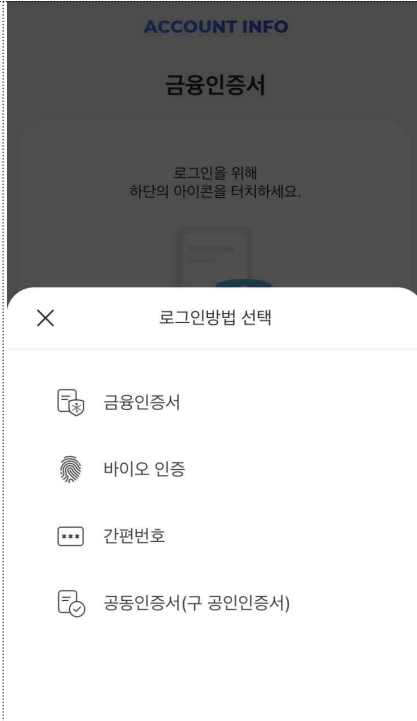
「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 이용 방법(모바일앱)

< 앱 다운로드 → 로그인 → 신청화면 >

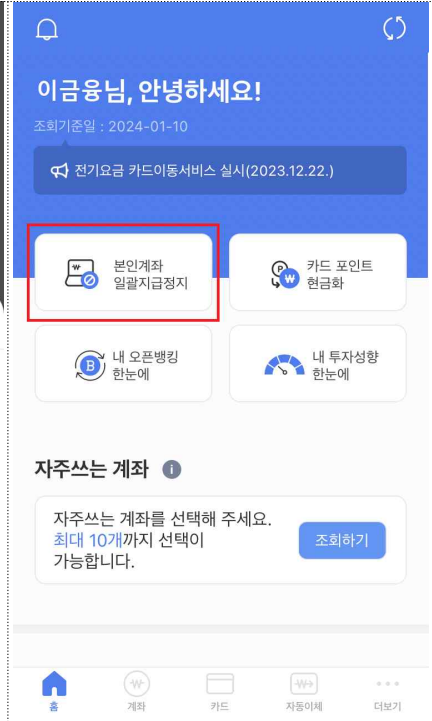
[1. 어카운트인포 앱 다운로드]



[2. 어카운트인포 로그인]

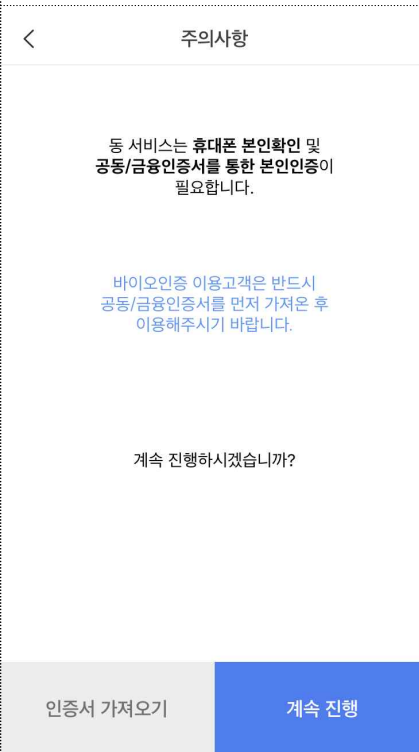


[3. 지급정지 신청화면]



< 주의사항 안내 → 지급정지 계좌 선택 >

[4. 본인인증]



[5. 지급정지 계좌 선택]



< 지급정지 신청 → QUIZ → 결과조회 >

[6. 지급정지 신청]

[7. QUIZ]

[8. 지급정지 결과조회]

| < 본인계좌 일괄지급정지 신청서 | < Quiz | 지급정지 처리 결과 |
|---|--|---|
| <p>신청 정보</p> <hr/> <p>신청업무 지급정지</p> <p>신청사유 금융사기 피해 발생</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> 금융사기 피해 발생 <input checked="" type="radio"/> 금융사기 피해 우려</p> <p>신청계좌 (총 1건) 씨티은행 76626401</p> <hr/> <p>신청 정보</p> <hr/> <p>성명 이금용</p> <p>전화번호 010</p> <p>생년월일</p> | <p>Quiz</p> <hr/> <p>Q1. 본인계좌 일괄지급정지 시 대출원리금, 결제대금 등 자동이체도 모두 정지된다.</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> O <input type="radio"/> X</p> <p>Q2. 본인계좌 일괄지급정지 해제는 개별 금융기관을 통하여 가능하다.</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> O <input type="radio"/> X</p> <p>TIP) 본인계좌 일괄지급정지 시 자동이체를 포함한 모든 출금거래가 정지되며, 지급정지 해제는 개별 금융기관을 통해 가능합니다. (단, 참여 금융기관 창구에 한하여 일괄해제도 가능합니다.)</p> | <p>계좌 지급정지 신청이 완료되었습니다. 아래의 처리 결과를 확인하시기 바랍니다.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p> 씨티은행</p> <p>참좋은수수료제로통장 처리성공</p> <p>766***01</p> <p style="text-align: right;">639,630 원</p> </div> <p>지급정지 안내사항</p> <ul style="list-style-type: none"> 지급정지 해제는 여카온트인포에서 불가하며, 개별 금융기관을 통해 가능합니다. (단, 참여 금융기관 창구 방문을 통한 일괄해제도 가능합니다.) 본 서비스는 기 보유계좌에 대한 지급정지입니다. 추가 피해를 예방하기 위해서는 금융감독원 「개인정보노출자사고예방시스템」(pd.fss.or.kr)에 등록하고 개별금융기관에 사고신고를 하는 등의 조치를 별도로 하시기 바랍니다. |
| 전자서명 | 확인 | 확인 |

붙임4
「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 참가기관 콜센터 번호

| 권역 | 기관 | 콜센터 번호 | 권역 | 기관 | 콜센터 번호 |
|-----------------|----------|-------------------------------------|---------------|--------|------------------------|
| 은행 (19개사) | 산업 | 1588-1500 | 증권사 (23개사) | DB금융투자 | 1588-4200 |
| | 농협 | 1661-3000 1522-3000 | | K B | 1588-6611 |
| | 신한 | 1577-8000 1599-8000 1544-8000 | | NH투자 | 1544-0000 |
| | 우리 | 1588-5000 1599-5000 1533-5000 | | S K | 1588-8245 1599-8245 |
| | 기업 | 1566-2566 1588-2588 | | 교보 | 1544-0900 |
| | 국민 | 1588-9999 1599-9999 1644-9999 | | 다올투자 | 1588-3100 |
| | SC제일 | 1588-1599 | | 대신 | 1588-4488 |
| | 하나 | 1588-1111 1599-1111 | | 메리츠 | 1588-3400 |
| | 씨티 | 1588-7000 | | 미래에셋 | 1588-6800 |
| | 수협 | 1588-1515 1644-1515 | | 부국 | 1588-7744 |
| | 대구 | 1566-5050 1588-5050 | | 삼성 | 1588-2323 |
| | 부산 | 1544-6200 1588-6200 | | 신영 | 1588-8588 |
| | 광주 | 1588-3388 1600-4000 | | 신한투자 | 1588-0365 |
| | 제주 | 1588-0079 | | 유안타 | 1588-2600 |
| | 전북 | 1588-4477 | | 유진투자 | 1588-6300 |
| | 경남 | 1600-8585 1588-8585 | | 이베스트투자 | 1588-2428 |
| | 케이 | 1522-1000 | | 케이프투자 | 1544-7600 |
| | 카카오 | 1599-3333 | | 키움 | 1544-9000 1544-9911 |
| | 토스 | 1661-7654 | | 하나 | 1588-3111 |
| 제2금융 (7개 기관) | 농협중앙회 | 1661-2100 1588-2100 | | 하이투자 | 1588-7171 |
| | 수협중앙회 | 1588-1515 1644-1515 | | 한국투자 | 1544-5000 |
| | 산림조합중앙회 | 1544-4200 | | 한화투자 | 080-851-8282 |
| | 신협중앙회 | 1566-6000 1644-6000 | | 현대차 | 1588-6655 |
| | 저축은행중앙회* | 02-3978-800 | | | |
| | 새마을금고중앙회 | 1599-9000 | | | |
| | 우정사업본부 | 1588-1900 | | | |

* 영업시간 중에는 개별 저축은행 콜센터에서 일괄지급정지 신청 접수