

Ⅱ 비급여 보험금 조회시스템 구축·운영

□ 비급여 보험료 차등제도 시행('24.7월)에 따라, 소비자가 비급여 의료 이용량을 합리적으로 관리하여 보험료 할증으로 인한 불편을 겪지 않도록 「비급여 보험금 조회시스템」을 구축·운영하겠습니다.

○ (주요내용) 4세대 실손 가입자가 개별 보험회사의 홈페이지 또는 앱(App)을 통해 비급여 보험료 할인·할증 관련 사항을 수시로 조회

* 보험회사는 동 시스템에서 조회 가능한 내용을 ①보험금 지급, ②보험계약관리내용 안내, ③갱신 보험료 안내시 소비자에게 문자, 알림톡 등을 통해 추가로 안내 (70세 이상 고령층에 대해서는 유선 또는 서면 안내 병행 실시)

○ (조회내용) ①비급여 보험금 수령액(누적), ②보험료 할인·할증단계(예상), ③다음 보험료 할증단계까지 남은 비급여 보험금, ④할인·할증 제외 신청을 위한 필요서류* 안내(서류 첨부기능 포함) 등

* 산정특례 대상 질환으로 인한 의료비 및 장기요양등급 관련 입증서류 등

○ (구축시기) '24.5월(예정)

* 단, 시스템 구축·운영 비용 등을 감안하여 4세대 실손보험 전환계약만 보유하고 있는 보험회사는 시스템 구축 없이 문자, 알림톡 등으로 안내 가능

※ 시스템 구축화면 예시(案)

이름	계약번호	대상기간	비급여 보험금 지급액 (할인·할증 대상 누적금액)	할인·할증 단계	비고
홍○○	1234567	'23.1.1. ~'23.12.31.	130만원	3단계 (100% 할증)	20만원 추가 수령시 4단계로 변경 * 4단계 : 200% 할증

번호	지급일자	비급여 보험금 지급액	비급여 보험료 할인·할증 기준 대상		
			포함여부	제외 신청	
1	'23.7.1	30만원	Y	사유 <input type="checkbox"/> 선택	<input type="checkbox"/> 증명자료 첨부
2	'23.9.4	60만원	Y	사유 <input type="checkbox"/> 선택	<input type="checkbox"/> 증명자료 첨부
...

Ⅲ 향후계획

□ 금융감독원은 비급여 보험금 조회시스템 도입을 위해 「보험업감독 업무시행세칙」을 개정('24.4월 시행)할 예정이며,

○ 앞으로도 4세대 실손보험 비급여 보험료 차등제도 시행 및 비급여 보험금 조회시스템 운영 등과 관련하여 소비자 편의성이 제고 될 수 있도록 제도개선을 지속적으로 추진하겠습니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)