



금융위원회

보도자료



금융감독원

보도시점 2024. 1. 18.(목) 16:40 배포 2024. 1. 18.(목) 09:00

## 「플랫폼 보험상품 비교·추천 서비스」 출시(1.19일) 준비상황 점검

- 「플랫폼 보험상품 비교·추천 서비스」 출시(1.19일)를 앞두고, 서비스 준비상황 및 서비스 이용시 소비자 불편사항 등 점검

### 1

### 플랫폼 보험상품 비교 · 추천서비스 점검회의 개요

‘24.1.18(목), 금융위원회는 「플랫폼 보험상품 비교·추천 서비스」의 출시 준비 상황을 점검하기 위한 회의를 개최하였다.

#### < 행사 개요 >

- 일시/장소 : ‘24.1.18 (목) 16:40~17:15 / 손해보험협회 15층 열린회의실
- 참석 : (금융위) 김주현 금융위원장, 신진창 금융산업국장  
(금감원) 이세훈 수석부원장  
(유관기관) 김철주 생명보험협회장, 이병래 손해보험협회장,  
이근주 핀테크산업협회장, 허창언 보험개발원장  
(핀테크사) 박상진 네이버파이낸셜 대표, 김종현 쿠콘 대표  
(보험사) 서국동 NH손보 대표, 이성재 현대해상 대표, 편정범 교보생명 대표,  
김재식 미래에셋생명 대표  
(기타) 유인나 NH손보 홍보모델

김주현 금융위원장은 1월 19일 출시되는 서비스 준비상황을 점검하였으며, 자동차보험 비교추천 서비스를 직접 시연해 보며 소비자가 서비스 이용시 발생할 수 있는 불편사항 등이 있는지 살펴보았다.

## 2 플랫폼 보험상품 비교·추천서비스 점검회의 참석자 주요 발언

김주현 금융위원장은 금융당국에서는 공정경쟁을 통한 소비자 후생증진을 주요 정책방향으로 설정하고, 대출-예금-보험 3대 금융상품 플랫폼 비교·추천 서비스를 출시하고 있다고 하였다.

특히 보험상품은 일상생활과 밀접하지만 정보 비대칭성이 높으므로, 소비자가 체감하는 서비스 효용도 클 것으로 기대한다고 밝혔다.

한편, 펁테크 업계와 보험 업계에는 “소비자를 위한 혁신”의 관점에서 원팀이라는 생각으로 상호 협력을 강화해 줄 것을 당부하였다.

오늘 행사에 참석한 박상진 네이버 파이낸셜 대표와 김종현 쿠콘 대표는 플랫폼은 보험회사와 소비자들이 만나는 접점이므로 소비자들이 보다 편리하게 서비스를 이용할 수 있도록 비교·추천 기능을 고도화하고, 보다 다양한 보험상품을 취급하는 등 보험회사와 협력을 강화해 나가겠다고 밝혔다.

또한 4개 보험회사(NH손보 서국동, 현대해상 이성재, 교보생명 편정범, 미래에셋생명 김재식) 대표들도 플랫폼을 통한 비교추천서비스가 활성화 될 수 있도록 실손보험, 저축성보험 등 후속상품 출시에 힘쓰며, 플랫폼이란 새로운 판매채널을 통해 소비자 편의성을 높일수 있도록 노력하겠다 말했다.

## 3 플랫폼 보험상품 비교·추천서비스 출시 관련

플랫폼 보험상품 비교추천 서비스는 혁신금융서비스 사업자로 지정된 ('23.7월) 11개 펁테크사\*가 운영하는 플랫폼을 통해 여러 보험회사의 온라인 보험상품(CM)을 비교해주고, 적합한 보험상품을 추천해주는 서비스이다.

\* 엔에이치엔페이코(주), (주)비바리퍼블리카, 에스케이플래닛(주), (주)뱅크샐러드, (주)카카오페이지, (주)헥토데이터, 네이버파이낸셜(주), (주)핀다, (주)쿠콘, (주)핀크, (주)해빗팩토리

혁신금융서비스로 지정된 이후('23.7월) 보험업계와 펀테크업계는 서비스 출시를 위해 협의체를 구성하고 업무협약('23.11월)을 맺는 등 사전 준비를 해왔다. 특히, 협의과정에서 중소형 플랫폼사들도 효율적으로 전산개발이 가능하도록 데이터를 표준화(표준API사용)시켰고, 그 결과 다양한 중소형 펀테크사들도 비교·추천 서비스 출시가 가능하게 되었다.

우선 1월 19일 오전 9시부터는 자동차보험과 용종보험 비교·추천 서비스를 시작한다. 약 2,500만명이 가입하고 있는 자동차보험 비교추천서비스에는 7개 펀테크사\*와 온라인 자동차보험을 취급하는 손해보험회사 전체가(10개\*\*, 온라인 자동차보험 시장 점유율 99.9%) 참여하고, 용종보험 비교추천서비스에는 1개 펀테크사(주)쿠콘)와 5개 생명보험사가 참여한다.

\* (주)비바리퍼블리카, (주)뱅크샐러드, (주)카카오페이, 네이버파이낸셜(주), (주)해빗팩토리, (주)쿠콘, (주)핀크

\*\* 메리츠화재, 롯데손보, 흥국화재, 삼성화재, 현대해상, KB손보, DB손보, 하나손보, 캐롯손보, AXA손보(MG손보는 혁신금융서비스 부가조건에 따라 취급 불가)

우선 출시하는 7개 펀테크사들은 혁신금융서비스 부가조건에 따라 비교·추천 알고리즘 검증을 수행하였으며, 서비스 운영과정에서 발생할 수 있는 소비자 피해방지방안, 불공정경쟁 방지방안 등을 마련하였다.

플랫폼 보험상품 비교·추천 서비스를 통하여 소비자는 다양한 기준(최저보험료, 최대보장범위 등)으로 여러 보험회사의 상품을 한번에 비교할 수 있으며 본인 맞춤형 상품을 추천받을 수 있다. 또한 보험특약 정보 등도 상세하게 확인하며 비교할 수 있다. 이를 통해 소비자들은 자신에게 “더 적합한 상품”에 “더 낮은 가격”으로 가입할 수 있을 것으로 기대된다.

자동차보험과 용종보험 외에도, 플랫폼 보험상품 비교·추천 서비스 상품 취급이 가능한 실손보험, 저축성보험, 여행자보험, 펫보험, 신용보험 등 다양한 보험상품 비교·추천 서비스가 연내 출시될 예정이다.

금융당국에서는 서비스 운영기간 동안 서비스 이용상황을 면밀히 모니터링하고, 모집시장 영향, 소비자 보호 및 공정경쟁 영향 등 운영경과를 충분히 분석하여 제도개선방향을 검토할 계획이다.

담당 부서	금융위원회 보험과	책임자	과장	신상훈	(02-2100-2960)
		담당자	사무관	윤세열	(02-2100-2945)
	금융감독원 보험감독국	책임자	국장	서영일	(02-3145-7460)
		담당자	팀장	황기현	(02-3145-7474)
	생명보험협회 시장혁신본부	책임자	본부장	김인호	(02-2262-6674)
		담당자	부장	박순근	(02-2262-6566)
	손해보험협회 소비자서비스본부	책임자	본부장	최종수	(02-3702-8523)
		담당자	부장	박기준	(02-3702-8610)
	핀테크산업협회	책임자	사무처장	장성원	(02-587-2663)
		담당자	실장	최근창	(02-6949-2682)

## 참고1

## 플랫폼 보험 비교·추천 서비스 인포그래픽

**나에게 맞는 보험,  
이제 한 눈에 비교하세요!**

**플랫폼 보험상품 비교·추천 서비스**

**자동차보험 비교·추천 서비스 이용방법**

- 01 스마트폰에 플랫폼 앱 설치 서비스 가입
- 02 자동차보험 비교추천서비스 메뉴 ▶ 보험비교에 필요한 약관동의
- 03 본인인증▶ 보험료 비교할 차량 선택해 정보 불러오기 마이데이터 연동
- 04 운전자범위, 할인특약, 차량 부속품 등 추가 정보 입력
- 05 나에게 맞는 보험상품 선택 가격, 보장, 할인 등
- 06 해당 보험사 페이지로 이동 보험가입 실행

**용종보험 비교·추천 서비스 이용방법**

- 01 스마트폰에 플랫폼 앱 설치 서비스 가입
- 02 용종보험 메뉴 선택 서비스 약관 동의
- 03 정보 입력 생년월일, 성별 입력
- 04 나에게 맞는 보험상품 선택 보장범위, 납입금액 비교
- 05 해당 보험사 페이지로 이동 보험가입 실행

추후, 해외여행자보험, 실손의료보험, 저축성보험, 펫보험 등으로 보험 상품이 확대될 예정입니다.

## 참고2

# 자동차보험 비교 · 추천 서비스 설명(네이버페이)

## 차량정보 확인

차량번호만 기입하면  
내 차 정보가 자동으로 입력되요.

차선이탈방지, 저녀, 티맵, 주행거리 할인 등

다양한 특약을 선택하세요.

## 할인특약 선택

차량번호만 기입하면  
내 차 정보가 자동으로 입력되요.

차선이탈방지, 저녀, 티맵, 주행거리 할인 등  
다양한 특약을 선택하세요.

## 보장선택

나에게 맞는 보장으로 쉽게비춰  
보험료를 비교할 수 있어요.

동일한 기준으로 10개 보험사  
상품을 쉽고 편리하게 비교하세요.

## 보험료 비교

G 그린손해보험  
MYCAR 자동차보험  
605,000원

바로 가입하기

B 블루손해보험  
온라인 자동차보험  
629,800원

바로 가입하기

Y 열로손해보험  
다온드 자동차보험  
629,800원

바로 가입하기

G 민트손해보험  
다이렉트 자동차보험  
659,800원

바로 가입하기

B 블루손해보험  
온라인 자동차보험  
630,500원

바로 가입하기

G 그린손해보험  
MYCAR 자동차보험  
605,000원

바로 가입하기

다음

### 참고3

### 용종보험 비교 · 추천 서비스 설명(쿠론)

## 내게 꼭 맞는 용종보험 비교 10초면 끝! 쿠론 용종보험 비교 서비스

**내게 꼭 맞는**  
용종보험을 찾았어요

만 30~34세 여성은 대장이 취약해요

1위 대장 1629명  
2위 갑상선 869명  
3위 위·십이지장 4012명

대한민국 만 30세~34세 여성의 기관증양성산증을 포함한 천년 원자수  
간·담관·췌장·기관지·폐·여성생식기관·남성생식기관·간·담관·췌장·호르몬기관·흉·복부내기관·급·여성생식기관·남성생식기관

맞춤 상품순      최저 보험료      최대 보장 범위

교보생명      보장 금액 10만원 (수술시)      연 납입 금액 2,040원

보장 범위 대장·갑상선·위·십이지장·소장·간·담관·췌장·호르몬기관·흉·복부내기관·급·여성생식기관·남성생식기관

자세히 보기

동양생명      보장 금액 5만원 (수술시)      연 납입 금액 1,770원

보장 범위 갑상선·대장·위·십이지장·소장·간·담관·췌장·호르몬기관·흉·복부내기관·급·여성생식기관·남성생식기관

자세히 보기

NH농협생명      보장 금액 10만원 (간단시)      연 납입 금액 3,300원

보장 범위 대장·위·십이지장

자세히 보기

신한라이프      보장 금액 5만원 (수술시)      연 납입 금액 180원

보장 범위 대장·갑상선

자세히 보기

맞춤 상품순      최저 보험료      최대 보장 범위

신한라이프      보장 금액 5만원 (수술시)      연 납입 금액 180원

보장 범위 대장·위·십이지장

자세히 보기

동양생명      보장 금액 5만원 (수술시)      연 납입 금액 1,770원

보장 범위 갑상선·대장·위·십이지장·소장·간·담관·췌장·호르몬기관·흉·복부내기관·급·여성생식기관·남성생식기관

자세히 보기

NH농협생명      보장 금액 10만원 (간단시)      연 납입 금액 3,300원

보장 범위 대장·위·십이지장

자세히 보기

교보생명      보장 금액 10만원 (수술시)      연 납입 금액 3,460원

보장 범위 갑상선·대장·위·십이지장·소장·간·담관·췌장·호르몬기관·흉·복부내기관·급·여성생식기관·남성생식기관

자세히 보기

맞춤 상품순      최저 보험료      최대 보장 범위

교보생명      보장 금액 10만원 (수술시)      연 납입 금액 3,460원

보장 범위 갑상선·대장·위·십이지장·소장·간·담관·췌장·호르몬기관·흉·복부내기관·급·여성생식기관·남성생식기관

자세히 보기

동양생명      보장 금액 5만원 (수술시)      연 납입 금액 1,770원

보장 범위 갑상선·대장·위·십이지장·소장·간·담관·췌장·호르몬기관·흉·복부내기관·급·여성생식기관·남성생식기관

자세히 보기

미래에셋생명      보장 금액 10만원 (수술시)      연 납입 금액 3,413원

보장 범위 대장·위·십이지장

자세히 보기

### 내 연령대 진단 데이터 기반 내게 꼭 맞는 맞춤형 상품

M 미래에셋생명      보장 금액 10만원 (수술시)

연 납입 금액 3,413원

보장 범위 대장·갑상선·위·십이지장·간·담관·췌장·기관지·폐·여성생식기관·남성생식기관

자세히 보기

NH농협생명      보장 금액 10만원 (진단시)

연 납입 금액 3,300원

보장 범위 대장·위·십이지장

부가서비스 NH검진케어서비스

자세히 보기

신한라이프      보장 금액 5만원 (수술시)

연 납입 금액 180원

보장 범위 대장·위·십이지장

수술시/진단시 보험료 지급  
기준 정보 제공

### 최저 보험료 순으로 보험 상품 비교

M 미래에셋생명      보장 금액 10만원 (수술시)

연 납입 금액 3,413원

보장 범위 대장·갑상선·위·십이지장·간·담관·췌장·기관지·폐·여성생식기관·남성생식기관

자세히 보기

NH농협생명      보장 금액 10만원 (진단시)

연 납입 금액 3,300원

보장 범위 대장·위·십이지장

부가서비스 NH검진케어서비스

자세히 보기

신한라이프      보장 금액 5만원 (수술시)

연 납입 금액 180원

보장 범위 대장·위·십이지장

다양한 정보를 기반으로  
내가 원하는 상품 선택

### 최대 보장 범위 순으로 보험 상품 비교

← 풀립수술보험      # 내 보험료는 얼마?

35세 여자      한번만 내면 끝! 2,311 원

위·대장 등 8대기관 양성증양 및 풀립 수술(급  
여) (연간 1회)      10만원

상품특징      보장내용

혜택환급금      상품약관

1만 만기 상품은 보험 비교·추천 서비스를 통  
해서만 가입이 가능합니다.  
(인기가 더 큰 상품을 원하시는 경우, "미래에  
셋생명"을 검색해 보세요.)

2,311원으로 바로가입

내가 선택한 보험 상품의  
보험사 페이지 이동 및 가입