



금융감독원

## 보 도 자 료



금융은 통통하게 소비자 행복하게



보도	2024.1.17.(수) 14:30	배포	2024.1.17.(수)		
담당 부서	보험사기대응단	책임자	실 장	정제용	(02-3145-8730)
		담당자	팀 장	현은하	(02-3145-8888)

## 민생침해 보험사기 척결을 위한 보험업계 임원 간담회 개최

### < 주요 내용 >

- ◆ 금융감독원은 보험업계 임원 간담회를 개최하고, **2024년 민생 침해 조직형 보험사기 대응계획** 및 **조사역량 강화방안** 등에 대해 집중 논의
  - **(보험사기 적극 대응)** 금감원·경찰청·건보공단 간 업무협약(1.11.)을 바탕으로 민생 침해 조직형 보험사기에 대한 기획 조사를 강화하고, 수사 당국의 보험사기 수사를 체계적으로 지원하기로 협의
  - **(우수 적발사례 공유)** 금융감독원 기획조사 및 보험사기방지 경진대회 우수 적발사례 등을 공유하여 보험업계의 조사 역량 강화에 활용
  - **(내부통제 강화)** 보험사기 조사 및 사후관리 프로세스 등에 대한 개선 필요사항을 공유하고 내부통제 강화를 요청
- ◆ 앞으로도 금융감독원은 금감원·경찰청·건보공단 간 업무협약을 내실있게 운영하기 위해 **공·민영 공동조사 협의회**를 **정례화**하는 한편,
  - 조직형 보험사기에 대한 제보 활성화를 위한 **특별신고기간**을 **운영**하는 등 민생 침해 보험사기에 적극적으로 대응해 나가겠음

## I. 개 요

- '24.1.17.(수) 금융감독원은 민생 침해 보험사기 척결을 위한 중점 추진사항 및 효과적인 대응체계 논의를 위해
  - 민생금융 담당 부원장보 주제로 보험사기 대응조직(SIU) 담당 임원 간담회를 개최하였음

### [보험업계 SIU 담당 임원 간담회 개요]

- (일시·장소) '24.1.17.(수) 14:30~18:00, 생명보험교육문화센터
- (참석자) 금융감독원 민생금융 담당 부원장보, 보험사기대응단 실·팀장 생·손보험회 및 36개 보험회사 SIU 담당 임원·부서장

## Ⅱ. 주요 논의내용

◇ 간담회에서는 ①'24년 보험사기 대응방안, ②보험사기 적발 우수 사례, ③보험사기 조사 관련 내부통제 강화를 주로 논의

### 1. 민생금융 담당 부원장보 발언 요지

- 금융감독원 민생금융 담당 부원장보는 모두발언을 통해
  - 보험사기는 보험료 인상 등 국민의 경제적 부담을 가중시키는 대표적 민생 침해 금융범죄임을 강조하면서
  - 보험업계가 협력하여 효율적인 보험사기 대응체계를 구축하고, 조직화·대형화되고 있는 보험사기에 적극 대응하는 한편,
  - 관련 내부통제 강화 및 소비자 보호에도 힘써 줄 것을 당부하였음

### 2. '24년 보험사기 대응방안 논의

- 금융감독원은 '24년 보험사기 대응 계획과 중점 추진과제 등을 발표하고, 보험업계와 구체적인 협력방안 등에 대해 논의하였음
  - 특히, 브로커와 병원이 연계된 조직형 보험사기 및 보험사기 취약부문\*에 대한 기획조사를 강화하기로 하였으며,
    - \* 질병치료를 가장한 성형·미용 시술 등
  - 건강보험공단 등 보건당국과의 업무협약(1.11.)을 내실있게 운영하기 위해 「공·민영 공동조사 협의회\*」를 정례화하고,
    - \* '21.3월 금감원과 건보공단이 유기적 협력 강화를 위해 출범한 실무 협의회
  - 수사협의회 개최 등을 통해 수사당국의 보험범죄 수사를 체계적으로 지원하기로 하였음

#### ['24년 금융감독원 주요 업무계획]

- ① 브로커·병원 연계 조직형 보험사기 등 보험사기 취약부문에 대한 기획 조사 강화
- ② 수사당국 및 보건당국과 공조 강화를 통한 효율적인 보험사기 대응체계 구축
- ③ 보험사기 피해 예방을 위한 홍보 및 피해 구제 활동 강화

### 3. 보험사기 적발 우수 사례 공유

- '23년중 금융감독원의 보험사기 기획조사 사례와 「'23년 보험사기방지 경진대회」 수상 사례 등을 보험업계와 공유하였음
- 보험회사, 손해사정법인은 공유된 조사 노하우(know-how)를 유사 수법의 보험사기 조사에 적극 활용하기로 하였으며,
- 앞으로도 보험사기 우수 사례를 적극 발굴하여 업계 간담회 등을 통해 수시로 공유할 계획임을 안내하였음

#### [ 보험사기 적발 우수사례 ]

- (금융감독원) 도수·무좀 치료 등을 가장한 성형·피부미용 시술
- (생명보험사) 공짜 동안 성형의 민낯
- (손해보험사) 교통사고를 가장한 사망보험금 편취 목적 살인사건

### 4. 보험사기 조사 관련 내부통제 강화 요청

- '23년중 실시한 보험사기 조사 프로세스 관련 내부통제 점검결과를 공유하고 미흡사항에 대해서는 내부통제 강화를 주문하였음
- 특히, 보험사기 조사업무 전반에 대한 내부통제를 강화하고, 제보 활성화 방안을 마련할 것을 당부하였으며,
- 보험사기 연루 설계사 징계를 강화하는 한편, 징계 정보를 업계가 공유하여 해당 설계사가 시장에서 자연스럽게 퇴출될 수 있도록 관련 내부통제 기준·절차를 강화하도록 요청하였음

#### [ 내부통제 점검결과 주요 개선 필요사항 ]

- (조사업무 체계) 보상부서와 SIU부서 업무 구분 필요 등
- (조사업무 수행) ① 보험사기 조사업무 관련 내부통제 점검 강화,  
② 보험사기 제보 활성화 방안 마련
- (보험사기 연루 설계사 관리) ① 자체 징계기준 강화, ② 징계 정보 공유 강화 등

### Ⅲ. 기대효과 및 향후 계획

---

- 금번 간담회는 '24년 보험사기 대응 계획을 공유하고, 보험사기 조사 역량과 대응체계를 강화하기 위한 뜻깊은 소통의 자리였음
  - 특히, 금융감독원의 '24년 중점 추진과제, 조사기법 및 내부 통제 점검결과 미비점 등을 공유함으로써
  - 보험업계의 보험사기 조사역량을 제고하고, 조사 관련 내부 통제 점검을 체계화하는 데 기여할 것으로 기대됨
- 앞으로도 금융감독원은 보험업계뿐 아니라 수사당국·보건당국과 협력체계를 강화하여 민생침해 보험사기에 적극 대응해 나가겠음
  - 먼저, 금감원·경찰청·건보공단 간 업무협약(1.11.)의 내실화를 위해 「공·민영 공동조사 협의회」 등을 확대\*·정례화하는 한편,
    - \* '24년부터 건강보험공단 뿐 아니라 경찰청도 참여할 계획
  - 브로커가 연계된 조직형 보험사기의 제보 활성화를 위해 특별 신고기간을 운영하고 관련 기획조사를 강화하겠음
  - 아울러 보험사기 피해 예방 및 구제에도 소홀함이 없도록 제도개선 사항을 발굴하고, 홍보 활동을 전개해 나가겠음