

생협금융특목

제58화

치료비 목적의 예금인출 절차 개선

치료비 목적 예금 인출시

불편이 예상되는 예금주 상황을
4가지로 구분하여,
각 상황별 **은행권 공통의**
업무처리 방안이 시행됩니다.

「치료비 목적 예외 인출 방안」 개선 주요내용

절차개선 예금주 가족이 존재할 경우,
지급 절차*를 간소화
*위임장, 인감증명서 미필구

범위확대 예금인출이 가능한 **치료비 범위***와
지급대상 의료기관도 확대**
* 긴급한 수술비 → 수술비, 입원비, 검사비 등
치료목적 비용, 장례비 등
** 병원 → 병원, 요양병원, 요양원, 장례식장



「치료비 목적 예외 인출 방안」 상황별 개선내용

Case 1 예금주 의식불명
지급 가능 치료비를 기존 긴급한 수술비 등에서
수술비, 입원비, 검사비 등 치료목적 비용으로 확대하고,
의료기관 범위도 병원 외 요양병원, 요양원을 추가

Case 2 예금주 의식 존재 & 거동 불가 & 가족 존재
예금주 가족이 치료목적 비용(Case1과 동일)으로
지급을 요청할 경우, 위임장, 인감증명서 등을 제출받지 않고,
병원 등 직접이체 방식으로 지급



「치료비 목적 예외 인출 방안」 기대 효과

예금주가 **거동이 사실상 불가능한 경우**
긴급한 치료비, 장례비 등의
지급에 불편을 겪었던
금융소비자의 불편이 획기적으로 완화
될 수 있을 것으로 기대함



「치료비 목적 예외 인출 방안」 상황별 개선내용



예금주 상황별 치료비 목적 예금인출 절차 개선 방안

예금주 상황	신청	지급 대상	지급 방식	필요서류
의식불명 (CASE 1) 거동 불가 (CASE 2) 가족 부재 (CASE 3)	가족	수술비, 입원비, 검사비 등 치료목적 비용 (병원, 요양병원, 요양원)	병원 계좌 등 직접 입금	의사 소견서 병원비 청구서 가족관계 확인서류 등
	원인 대리인			위임장, 예금주 인감증명서, 대리인 실명확인증표 등
	가족	장례비, 치료목적비용 (장례, 입원비용, 보양비, 장례식장)	장례식장, 병원계좌 등 직접 입금	사망진단서 가족관계 확인서류 병원비·장례비 영수증 등
사망(CASE 4)	가족			

「치료비 목적 예외 인출 방안」 상황별 개선내용

Case 3 예금주 의식 존재 & 거동 불가 & 가족 부존재
대리인 등을 통한 부정 인출 가능성을 고려하여,
현행 방식을 유지하되, 일부 은행은 제한적인 경우에 한해
은행원 병원 직접 방문 등을 통한 예금주 본인인사 확인 후
지급 근거를 자체 마련

Case 4 예금주 사망
예금주 치료목적 비용(Case1과 동일), 장례비의 경우,
가족 요청시 상속예금지급신청서를 제출받지 않고,
병원·장례식장 등 직접 이체 방식으로 지급

