

개요

1) 접수 채널 : 분실신고 서비스 참여 금융회사의 카드 분실신고 센터(전화, 홈페이지, 앱) 및 '어카운트인포' 앱

2) 대상 카드 : 신고인 본인명의(주민등록번호 기준)의 신용카드, 체크카드, 가족카드 (단, 법인카드는 제외)

※ 증권사, 저축은행, 우체국 등 체크카드만 발급 가능한 금융회사는 금융회사별 별도 신고 필요

3) 프로세스

1. 분실신고[분실한 금융회사 중 한곳에 신고] : 다수 카드를 분실했을 경우, 신고인은 분실 금융회사 중 한 곳 (접수 금융회사)에 분실 신고

2. 분실일괄신고 요청[분실 금융회사 일괄 선택 및 신고요청] : 접수 금융회사에 분실한 타사 (수신 금융회사)도 선택하여 일괄분실 신고 요청

3. 문자 수신[신고접수 확인 문자 수신] : 분실 신고 요청을 받은 수신 금융회사는 분실 신고가 정상접수되었음을 문자메시지를 통해 신고인에게 고지



신용카드 분실 일괄 신고 서비스

— 분실한 카드의 금융회사 중 한 곳에 분실신고를 함으로서 타 금융회사의 분실 카드도 함께 일괄 신고하는 서비스
('16년 10월부터 운영)

— 기존 금융회사 외 금융결제원에서 운영 중인 '어카운트 인포' 모바일 앱을 일괄신고 접수처로 추가

신용카드 분실 일괄 신고 서비스 이용 주의사항

① 분실 일괄 신고 서비스 이용시 신고할 수 있는 회사는 어디인가요?

- 카드사(29사*), 은행(14개사*) 및 금융결제원('어카운트 인포'앱)에서 신고할 수 있습니다.
*롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 하나카드, 현대카드, KB국민카드, 경남은행, 광주은행, 부산은행, 수원은행, 전북은행, 제주은행, 한국씨티은행, IBK기업은행, NH농협은행, SC제일은행, 카카오뱅크, 케이뱅크, 토스뱅크

② 신용카드 분실 일괄 신고 접수시 개인정보도 필요한가요?

- 신고인은 접수 금융회사에 성명, 후대폰번호, 주민등록번호를 제공해야 신고가 가능하며, 개인(신용)정보의 이용 및 제공 동의(녹취) 절차가 필요합니다.

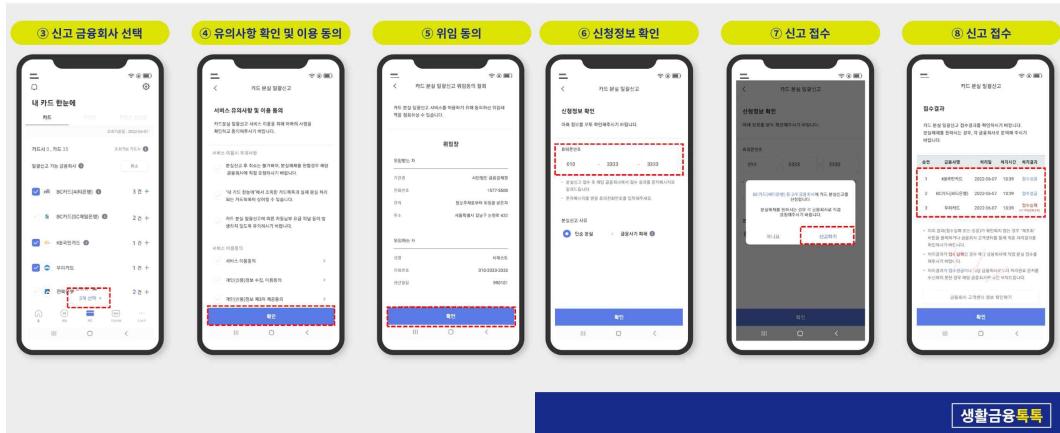
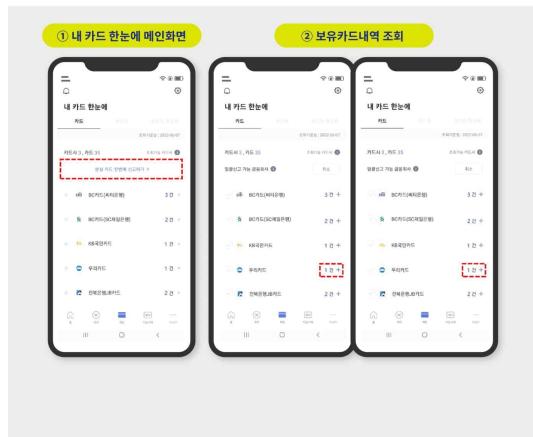
③ '어카운트인포' 앱에서는 어디에서 신청할 수 있나요?

- '어카운트인포' 앱에서는 '내 카드 한눈에' 하위 서비스로
"카드 분실 일괄신고"를 추가하였으며,
일괄신고 금융회사 선택 전 금융회사에 보유한 카드내역 확인이 가능합니다.

④ 각 금융회사의 일부 카드만 분실 신고를 하고 싶은데 가능할까요?

- 일괄신고 접수 시 타 금융회사의 신고인 본인명의(주민등록번호 기준)의 신용·체크·가족카드가 모두 분실되었을 때 처리되어, 해당 금융회사의 특정카드만 분실신고를 원하실 경우
각 금융회사에 별도로 요청하시어 합니다.

신용카드 분실 일괄 신고 서비스 이용 방법 (어카운트 인포 앱 기준)



생활금융특집