

생활금융특목

금융감독원

은행연합회

금융투자협회

생명보험협회

손해보험협회

여신금융협회

지속가능경영위원회

제51화

신용카드 분실 일괄 신고 서비스 이용 확대

'어카운트인포' 앱에서도 카드 분실 일괄 신고를 할 수 있습니다.

지갑을 분실했을 때 분실카드에 대해
카드사별로 정지 신청을 따로 해야하나요?

신용카드 분실 일괄 신고 서비스

- 분실한 카드의 금융회사 중 한 곳에 분실신고를 함으로써 타 금융회사의 분실 카드도 함께 일괄 신고하는 서비스
('16년 10월부터 운영)
- 기존 금융회사 외 금융결제원에서 운영 중인 '어카운트 인포' 모바일 앱을 일괄신고 접수처로 추가

신용카드 분실 일괄 신고 서비스 이용 주의사항

- 분실 일괄 신고 서비스 이용시 신고할 수 있는 회사는 어디인가요?**
 - 카드사(8개사*), 은행(14개사**) 및 금융결제원('어카운트 인포' 앱)에서 신청할 수 있습니다.
 - * 롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드, KDB국민카드
 - ** 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 수원은행, 전북은행, 제주은행, 한국씨티은행, IBK기업은행, NH농협은행, SC제일은행, 카카오뱅크, 케이뱅크, 토스뱅크
- 신용카드 분실 일괄 신고 접수시 개인정보도 필요한가요?**
 - 신고인은 접수 금융회사에 성명, 휴대전화번호, 주민등록번호를 제공해야 신고가 가능하며, 개인(신용)정보의 이용 및 제공 동의(복합) 절차가 필요합니다.
- '어카운트인포' 앱에서는 어디에서 신청할 수 있나요?**
 - '어카운트인포' 앱에서는 "내 카드 한눈에" 하위 서비스로 "카드 분실 일괄신고"를 추가하였으며, 일괄신고 금융회사 선택 전 금융회사에 보유한 카드내역 확인이 가능합니다.
- 각 금융회사의 일부 카드만 분실 신고를 하고 싶는데 가능할까요?**
 - 일괄신고 접수 시 타 금융회사의 신고인 본인명의(주민등록번호 기준)의 신용·체크·가속카드가 모두 분실 접수 처리되어, 해당 금융회사의 특정카드만 분실신고를 원하실 경우 각 금융회사에 별도로 요청하셔야 합니다.

개요

- 접수 채널** : 분실신고 서비스 참여 금융회사의 카드 분실신고 센터(전화, 홈페이지, 앱) 및 '어카운트인포' 앱
- 대상 카드** : 신고인 본인명의(주민등록번호 기준)의 신용카드, 체크카드, 가속카드 (단, 법인카드는 제외)
※ 증권사, 저축은행, 우체국 등 체크카드만 발급 가능한 금융회사는 금융회사별 별도 신고 필요
- 프로세스**

- 분실신고[분실한 금융회사 중 한곳에 신고]** : 다수 카드를 분실했을 경우, 신고인은 분실 금융회사 중 한 곳 (접수 금융회사)에 분실 신고
- 분실일괄신고 요청[분실 금융회사 일괄 선택 및 신고요청]** : 접수 금융회사에 분실한 타사 (수신 금융회사)도 선택하여 일괄분실 신고 요청
- 문자 수신[신고접수 확인 문자 수신]** : 분실 신고 요청을 받은 수신 금융회사는 분실 신고가 정상접수되었음을 문자메시지를 통해 신고인에게 고지



신용카드 분실 일괄 신고 서비스 이용 방법 (어카운트 인포 앱 기준)

① 내 카드 한눈에 메인화면

② 보유카드내역 조회

③ 신고 금융회사 선택

④ 유의사항 확인 및 이용 동의

⑤ 위임 동의

⑥ 신청정보 확인

⑦ 신고 접수

⑧ 신고 접수

생활금융특목