

금융인포 금융감독원 금융위원회 금융투자위원회 생명보험협회 손해보험협회 연세금융협회 저축은행중앙회

제45호

‘내보험찾아줌(Zoom)’ 간편청구서비스 오픈(’21.11.3)

1. ‘내보험찾아줌’이란?

소비자가 가입한 모든 보험계약의 내역과 보험금이 발생하였지만, 청구하지 않은 미청구보험금(휴면보험금 포함)을 한번에 조회 및 일괄청구할 수 있는 서비스

- ✓ **보험가입내역** : 생명보험사 및 손해보험사에 가입된 모든 보험계약내역
- ✓ **미청구보험금** : 아직찾아가지 않은 보험금 정보

2. 간편청구서비스

(개선내용) 보험수익자가 「내보험 찾아줌」에서 보험금 확인 및 지급계좌를 입력하여 미청구보험금을 일괄 청구할 수 있도록 시스템 개선(11/3, 14시 오픈)

- 조회시스템에서 보험금 청구까지 원스톱으로 진행이 가능하여 소비자는 더욱 쉽고 편리하게 미청구보험금 청구 가능
- 미청구보험금 청구 후 별도 확인이 불필요한 경우 자동지급(3영업일 이내)되며, 추가정보 확인* 필요시 보험사가 '확인전화(콜백)' 등을 통해 확인 후 지급

- * ① 연금 지급시 연금유형(종신형, 확정형, 상속형) 선택이 필요한 경우
② 보험계약자이지만 보험수익자가 아닌 경우
③ 고액 보험금(1,000만원 초과 등)인 경우 등

협 회

미청구보험금 조회결과

보험회사명	보험금 유형	상동명	...
OO 생명보험	배당금	OO보험	
OO 생명보험	합계	1건	00원
OO 손해보험	중도보험금	OO보험	
OO 손해보험	합계	1건	00원
합계		총 2건	00원

간편청구 신청

OO생명보험 (상동명)	유형	배당금	신청하기
	증권번호	XXXX	
	금액	00원	
OO손해보험 (상동명)	유형	중도보험금	신청하기
	증권번호	XXXX	
	금액	00원	
합계		총 2건	00원

<숨은 보험금 청구절차 개요>

1. 내보험 찾아줌
(<http://conf.insure.or.kr>) 접속
→ 정보 입력 후 조회신청

2. 숨은보험과금 조회 결과
→ 간편청구 클릭

3. 간편청구 안내 및 동의절차 진행

4. 간편청구 신청정보 입력 및 청구