

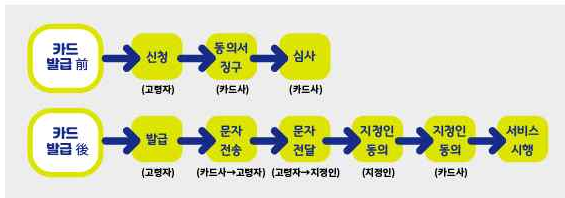


### 지정인 알림 서비스란?

보이스피싱 등 고령자의 금융사기 피해 예방을 위해  
고령자 카드 대출 이용 내역을 지정인에게 문자로 발송하는 서비스

- 고령자 카드대출 이용시 고령자 본인에게 제공되는 정보와 동일한 정보가 지정인에게 전달
- 지정인에 고령자가 이용한 카드대출 정보가 문자를 통해 안내되어 고령자의 금융사기 피해 여부를 본인(고령자)과의 연락을 통해 확인하여 고령자 금융사기 피해 예방 가능

### 지정인 알림서비스 신청 과정



#### ① 지정인 정보수집 범위

성명, 연락처 및 본인인증을 위한 정보(생년월일, 성별)

#### ② 지정인 정보제공 동의 방법

- 카드 발급 승인 후 카드사가 고령자에 지정인 알림 서비스 관련 문자 송부 → 고령자가 문자를 지정인에 전달
- 지정인이 카드사로 직접 발신통화하여 녹취로 개인정보 수집 이용 동의 후 휴대폰 인증 절차를 통해 본인 확인 및 동의

### 지정인 알림 서비스 개요

- ① **적용 대상 고객** 만 65세 이상 개인 중 “본인이 희망하는 경우”
- ② **서비스 신청 시점** 대면(카드모집인 등)을 통한 신규 카드 발급(상품 기준) 시
- ③ **서비스 제공 조건 : 아래 조건 모두 충족**
  - 고령자가 카드 발급 시 카드로 또는 현금서비스 이용 신청
  - 고령자의 지정인 알림 서비스 이용 희망
  - 지정인이 개인정보 수집 및 이용에 동의
- ④ **지정인의 범위** 고령자가 지정을 원하는 가족 등 지인 중 1인
- ⑤ **지정인에 전달되는 정보 제공 범위**
  - 지정인 알림 서비스를 신청한 고령자가 카드로 또는 현금서비스를 이용할 경우 성명, 대출일자, 이용금액 등 고령자 본인에 전달되는 내용과 동일한 정보 전달



### 지정인 알림 서비스 관련 주요 Q&A



#### 고령자가 지정할 수 있는 지정인은 가족만 가능한가요?

가족뿐만 아니라 고령자가 지정을 원하는 가족 등 지인 중 1인을 지정할 수 있습니다. 또한 지정인이 고령자가 발급받은 카드사의 회원이 아니더라도 지정할 수 있습니다.



#### 지정인은 고령자의 카드대출 이용내역에 대해 어디까지 안내 받을 수 있나요?

지정인은 고령자가 카드대출 이용시 본인에게 제공되는 이용 정보와 동일하게 전달받을 수 있습니다.

- 카드로 : 성명, 대출일자, 대출금액, 이자율, 연체이자율, 상환방식, 대출기간
- 현금서비스 : 성명, 이용일자, 이용금액



#### 비대면 카드 발급시에도 신청할 수 있나요?

현재는 대면을 통한 신규 카드 발급시 신청할 수 있으며, 향후 서비스 이용주이 등을 고려하여 기존회원, 비대면 신청 등 서비스 확대를 추진할 예정입니다.