금융위원회	보도참고자료	금융감독원

보도시점 배포 시 배포 2024. 1. 12.(금)

정부부처·유관기관 직원을 사칭한 스미싱 소비자 경보 발령!!!

▣ 소비자경보 2024 - 2호			
등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자경보 내용

◈ 최근 **정부부처·유관기관 임직원**을 대상으로 **부고·결혼** 등을 빙자한 출처 미상의 **스미싱*** **문자**가 **확산**되고 있어 **각별한 주의**를 당부

* 문자메시지(SMS)+피싱(Phishing)의 합성어로 악성앱 주소(url)이 포함된 휴대폰 문자(SMS)나 카카오톡 등 SNS 메시지를 대량 전송 후 이용자가 클릭하도록 유도하여 개인정보 등을 탈취하는 수법

1 사기 수법

□ **정부부처 직원의 지인**을 **사칭**한 사기범이 **출처**가 **의심스러운 url**이 포함된 **부고 문자(카카오톡 메시지)**를 피해자에게 발송

○ 피해자가 **해당 url**을 **클릭**하면 **피싱사이트**로 **연결**되면서 피해자의 **휴대전화**에 **저장**된 **개인정보** 및 **정부부처 관계자**를 포함한 **지인**의 **연락처**를 **탈취***

* 악성앱·불법프로그램이 사용되는 것으로 추정

○ **탈취한 개인정보**로 피해자가 근무중인 **정부부처의 직원** 등 지인에게 **2차·3차** 문자메시지를 송부하여 **개인정보 탈취**를 **반복**하고 **메신저피싱** 등에 **악용**

※ <별첨> 사기범이 정부부처 직원에게 발송한 스미싱 문자

2 소비자 행동 요령

□ 출처가 불분명한 모바일 부고장 · 청첩장 URL주소는 절대 클릭 금지!

○ 사기범이 보낸 **출처가 의심스러운 URL주소**를 클릭할 경우 **원격조종 악성앱**이 설치되고 **개인정보가 모두 유출**되어 피해가 발생*할 수 있으니 의심스러운 URL주소를 절대 클릭하지 않도록 당부

* 반드시 **정식 앱마켓(구글플레이, 애플스토어 등)**을 통해서만 앱을 다운로드하고, **수상한 사람**이 보낸 **앱 설치 요구**는 절대로 **응해서는 안됨**

○ 악성앱을 **이미 설치**했다면 ①**모바일 백신앱**(최신 버전 업데이트)으로 **검사후 삭제**, ②데이터 백업 후 **휴대폰 초기화**, ③지인이나 **휴대폰 서비스센터** 등에 **도움을 요청**해야 함

□ 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지 요청!

○ 본인 또는 사기범 계좌의 금융회사나 **보이스피싱 통합신고·대응센터**(☎112)로 지체없이 피해사실을 신고하여 계좌 지급 정지

○ 개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해 **금융감독원 금융소비자 정보포털 '파인'**의 **『개인정보 노출자 사고예방 시스템*』**을 활용

* 신청인이 직접 개인정보를 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨

○ **『계좌정보 통합관리서비스**(www.payinfo.or.kr)**』**를 활용하여 본인 모르게 **개설된 계좌** 또는 **대출을 한눈에 확인**할 수 있음

○ **본인 모르게 개통된 휴대폰을 조회**하거나 **추가 개통을 차단**하기 위해서는 **『명의도용 방지서비스**(www.msafer.or.kr)**』**의 **가입사실 현황조회 또는 가입제한 서비스** 등을 이용할 수 있음

담당 부서 <총괄>	금융위원회 금융안전과	책임자	과 장	김수호 (02-2100-2976)
		담당자	사무관	남명호 (02-2100-2974)
<공동>	금융감독원 금융사기대응1팀	책임자	국 장	임정환 (02-3145-8150)
		담당자	팀 장	장종현 (02-3145-8140)

별첨 **사기범이 정부부처 직원에게 발송한 스미싱 문자**