

 금융감독원		보도자료		금융은  통통하게 소비자는  행복하게	
보도	2023.12.29.(금) 조간		배포	2023.12.28.(목)	
담당부서	민생금융국 민생금융총괄팀	책임자	팀 장	신동호	(02-3145-8266)
		담당자	선 임	최준희	(02-3145-8261)
			조사역	김혜진	(02-3145-8263)
2023년 상반기 대부업 실태조사 결과					

주요 내용

- 금융감독원은 금융위원회·행정안전부·지방자치단체와 함께 '23.6말 기준 8,771개 등록 대부업자의 대부 및 이용자 규모, 이용금리 등에 대한 실태조사 결과를 발표하였음
- '23.6말 대출규모(14.6조원) 및 등록 대부업자 이용자 수(84.8만명)가 '22.12말 대비 각각 8.0%(1.3조원), 14.3%(14.1만명) 감소*하였으나, 1인당 대출잔액(1,720만원)은 증가하는 추세
 - * ① 아프로파이낸셜 자산양도, ② 조달금리 상승 등에 따른 신규대출 취급 감소 등 영향
- 평균 대출금리(13.6%) 및 연체율(10.9%)은 '22.12말 대비 각각 0.5%p 하락, 3.6%p 상승한 것으로 나타남
- 우수대부업자에 대한 자금조달 여건 개선 및 인센티브 부여(제재감면·포상) 등 제도적 지원을 강화하여 저신용층에 대한 신용공급 노력이 지속되도록 하는 한편,
 - 불법 채권추심 등 민생침해 척결을 위한 현장점검을 강화하고, 채권추심 대응요령 등 소비자 유의사항을 지속 안내

1. 대부업 실태조사 결과

- **(등록현황)** '23.6말 현재 등록 대부업자(대부중개업자 포함) 수는 8,771개
- **(대출규모)** 대출잔액*은 14조 5,921억원으로 '22말(15조 8,678억원) 대비 1조 2,757억원 감소(△8.0%)

* 대출잔액(조원) : ('16말) 14.6 → ('17말) 16.5 → ('18말) 17.3 → ('19말) 15.9 → ('20말) 14.5 → ('21말) 14.6 → ('22말) 15.9 → ('23.6말) 14.6

- **(대부이용자*)** 84.8만명으로 '22말(98.9만명) 대비 14.1만명(△14.3%) 감소**

* 개인·법인 단순 합계(2개 이상 대부업체 이용시 중복 포함)

** 대부이용자수(만명) : ('20말) 138.9 → ('21말) 112.0 → ('22말) 98.9 → ('23.6말) 84.8(△14.1)

- **(대출유형)** 신용은 6조 171억원(41.2%), 담보는 8조 5,750억원(58.8%)

- **(1인당 대출액)** 1,720만원으로 지속적 증가* 추세

* 1인당 평균 대출잔액(만원) : ('20말) 1,047 → ('21말) 1,308 → ('22말) 1,604 → ('23.6말) 1,720

- **(평균 대출금리)** 13.6%로 '22말(14.1%) 대비 0.5%p 하락

- **(연체율)** 대형 대부업자의 연체율*(원리금 연체 30일 이상)은 10.9%로 '22말(7.3%) 대비 3.6%p 상승

* 연체율(%) : ('20말) 8.3 → ('21말) 6.1 → ('22말) 7.3 → ('23.6말) 10.9

2. 시사점 및 향후 감독 방향

- ①법정 최고금리 인하, ②조달금리 상승, ③연체율 증가 등 대부업권 영업 환경 악화됨에 따라 신용대출 위주로 대출잔액이 감소
 - 다만, 법정 최고금리 인하 이후 대형 대부업자의 개인신용 대출 평균 금리*는 지속적으로 하락

* ('21말) 21.7% → ('22.6말) 20.7% → ('22말) 20.0% → ('23.6말) 19.5%

- 금융당국은 저신용층의 금융애로 해소 및 불법사금융 피해 방지를 위해
 - 우수대부업자에 대한 자금조달 여건 개선 및 인센티브 부여 (제재감면·포상) 등 제도적 지원을 강화하여 저신용층에 대한 신용공급 노력이 지속되도록 유도
- 불법 채권추심 등 민생침해 척결을 위한 현장점검*을 강화하고, 채권추심 대응요령 등 소비자 유의사항을 지속 안내
 - * 불법·부당 채권추심 행위, 불합리한 영업관행 등을 점검하기 위해 대부업자(10개사) 대상 채권추심 관련 특별점검을 실시중(~1.30.)
 - 불법사금융 피해 방지를 위해 정책 서민금융상품 홍보, 정부 지원대출 사칭 등 불법 대부광고 단속을 강화할 예정

(붙임) 2023년 상반기 대부업 실태조사 결과

2023년 상반기 대부업 실태조사 결과

2023. 12.



금 융 감 독 원

I. 실태조사 개요

- 대부업법에 따라 금감원은 금융위·행안부와 함께 반기 단위로 전국 등록 대부업자 대상 대부업 실태조사를 실시(대부업법 §12⑨, §16 등)

['23년 상반기 대부업 실태조사 개요]

- ① 조사 기준일 : 2023. 6. 30.
 ② 조사 대상 : 전국 등록 대부업자 및 대부중개업자(8,771개)
 ③ 조사 방법 : 대부업자가 제출한 업무보고서 등을 기초로 집계

II. 대부업 등록 현황

- '23.6말 현재 등록 대부업자(대부중개업자 포함)수는 8,771개로 '22말(8,818개) 대비 47개 감소

- (업태별) 대부·중개겸업(+57개)은 증가한 반면, 채권매입추심업(△20개), 대부중개업(△66개), P2P연계대부업(△1개)은 감소

< 등록업태별 등록 현황 >

(단위: 개, %)

구 분	'21말	'22.6말	'22말(A)	'23.6말(B)	증감(B-A)	증감률
대부업	5,620	5,636	5,582	5,545	△37	△0.7
채권매입추심업	823	848	876	856	△20	△2.3
대부중개업	1,233	1,218	1,195	1,129	△66	△5.5
대부 및 중개겸업	1,776	1,909	2,037	2,094	57	2.8
P2P연계대부업	21	12	4	3	△1	△25.0
합 계	8,650	8,775	8,818	8,771	△47	△0.5

- (형태별) 법인(△35개) 및 개인(△12개) 모두 감소

< 형태별, 자산규모별 등록 현황 >

(단위: 개, %)

구 분	'21말	'22.6말	'22말(A)	'23.6말(B)	증감(B-A)	증감률
법 인	2,706	2,766	2,765	2,730	△35	△1.3
자산100억원이상	258	278	282	283	1	0.4
자산100억원미만	2,448	2,488	2,483	2,447	△36	△1.4
개 인	5,944	6,009	6,053	6,041	△12	△0.2
합 계	8,650	8,775	8,818	8,771	△47	△0.5

- (등록기관별) 금융위 등록 대부업자(△19개) 및 지자체 등록 대부업자(△28개) 모두 감소

< 등록기관별 등록 현황 >

(단위: 개, %)

구 분	'21말	'22.6말	'22말(A)	'23.6말(B)	증감(B-A)	증감률
금융위 등록	940	952	982	963	△19	△1.9
지자체 등록	7,710	7,823	7,836	7,808	△28	△0.4
합 계	8,650	8,775	8,818	8,771	△47	△0.5

Ⅲ. 대부업자 영업 현황

1 금전 대부업자 현황

※ 등록 대부업자 중 '23.6말 현재 대부잔액 있는 4,488개사를 대상으로 분석
[(법인) 1,557개, (개인) 2,931개 / (금융위(원) 등록) 289개, (지자체 등록) 4,199개]

가. 대출잔액 및 대부이용자 수

□ **(대출잔액)** '23.6말 현재 대출잔액은 14조 5,921억 원으로 '22말(15조 8,678억원) 대비 1조 2,757억원 감소(△8.0%)

* 대출잔액(조원): ('16말) 14.6 → ('17말) 16.5 → ('18말) 17.3 → ('19말) 15.9 → ('20말) 14.5 → ('21말) 14.6 → ('22말) 15.9 → ('23.6말) 14.6

○ ①아프로파이낸셜 자산양도*, ②조달금리 상승 등에 따른 신규대출 취급 감소 등에 기인

* 아프로는 '23.6월 계열사인 OK저축은행에 4천억원을 양도하였고, 대부업을 폐업(10.18.)

○ **(대형업자)** 대형 대부업자(자산 100억원 이상)의 대출잔액은 10조 5,361억원으로 '22말(11조 7,788억원) 대비 1조 2,427억원 감소(△10.6%)

○ **(중·소형업자)** 중·소형 대부업자(자산 100억원 미만 개인)의 대출잔액은 4조 560억원으로 '22말(4조 890억원) 대비 330억원 소폭 감소(△0.8%)

□ **(대부이용자수)** '23.6말 현재 84.8만 명으로 '22말(98.9만명) 대비 14.1만명 감소*(△14.3%)

* 증감(만명): ('20말) △18.6 → ('21.6말) △15.9 → ('21말) △11.0 → ('22.6말) △5.6 → ('22말) △7.5 → ('23.6말) △14.1

○ 대형 대부업자의 개인 신용대출 감소*에 기인

* 아프로(△6.0만명), 앤알캐피탈(△2.5만명), 리드코프(△1.0만명), 산와(△0.9만명) 등

□ **(1인당 대출액)** 대부이용자 1인당 대출잔액*은 1,720만원으로 지속적으로 증가 추세

* 1인당 평균 대출잔액(만원): ('20말) 1,047 → ('21말) 1,308 → ('22말) 1,604 → ('23.6말) 1,720

< 전국 등록 대부업자 대출잔액 및 대부이용자수 현황 >

(단위: 억원, 만명, %)

구 분		'21말	'22.6말	'22말 (A)	'23.6말 (B)	증감 (B-A)	증감률
법 인 대부업자	대출잔액	137,339	149,421	148,459	136,476	△11,983	△8.1
	이용자수	102.3	97.1	89.5	75.1	△14.4	△16.1
자 산 100억원 이상	대출잔액	111,701	120,927	117,788	105,361	△12,427	△10.6
	이용자수	97.1	92.3	84.5	70.3	△14.2	△16.8
자 산 100억원 미만	대출잔액	25,638	28,494	30,671	31,115	444	1.4
	이용자수	5.2	4.8	5.0	4.8	△0.2	△4.2
개 인 대부업자	대출잔액	9,090	9,343	10,219	9,445	△774	△7.6
	이용자수	9.7	9.3	9.4	9.7	0.3	3.2
합 계	대출잔액	146,429	158,764	158,678	145,921	△12,757	△8.0
	이용자수*	112.0	106.4	98.9	84.8	△14.1	△14.3

* 이용자수는 개인·법인 단순 합계

◆ (등록기관별 현황) '23.6말 현재 대출잔액 14.6조원 중 금융위 등록 대부업자가 10.3조원(70.5%), 지자체 등록 대부업자가 4.3조원(29.5%) 차지

○ 금융위 등록업자의 비중은 감소*하는 반면, 지자체 등록업자의 비중은 증가

* 금융위 등록업자 비중 : ('20말) 79.5% → ('21말) 75.0% → ('22말) 72.8% → ('23.6말) 70.5%

<등록기관별 대출잔액 및 이용자수 현황>

(단위 : 억원, 만명, %)

구 분		'21말	'22.6말	'22말 (A)	'23.6말 (B)	증감 (B-A)	증감률
금융위	대출잔액	109,866	115,944	115,508	103,184	△12,324	△10.7
	이용자수	96.5	91.7	83.9	70.0	△13.9	△16.6
지자체	대출잔액	36,563	42,820	43,170	42,737	△433	△1.0
	이용자수	15.5	14.7	15.0	14.8	△0.2	△1.3
합 계	대출잔액	146,429	158,764	158,678	145,921	△12,757	△8.0
	이용자수	112.0	106.4	98.9	84.8	△14.1	△14.3

나. 대출유형 및 금리

□ **(대출유형)** '23.6말 현재 대출잔액(14조 5,921억원) 중 신용대출은 6조 171억원(41.2%), 담보대출은 8조 5,750억원(58.8%)

○ 신용대출은 '22.6말 이후 계속 감소 중이며, 담보대출은 지속 증가하여 왔으나 부동산 경기 부진으로 감소 시현

* 담보대출 추이(조원): ('20말) 7.2 → ('21말) 7.6 → ('22말) 8.9 → ('23.6말) **8.6**

- 신용대출은 '22말(6조 9,630억원) 대비 감소(△9,459억원, △13.6%)

- 담보대출은 '22말(8조 9,048억원) 대비 감소(△3,298억원, △3.7%)

□ **(평균 대출금리)** '23.6말 현재 평균 대출금리는 '22말(14.1%) 대비 0.5%p 하락한 13.6%

○ 법정 최고금리 인하 영향으로 신용대출 금리는 지속 하락*

* 신용대출 금리(%): ('21말) 16.0 → ('22.6말) 15.1 → ('22말) 14.7 → ('23.6말) 14.1

< 대출 유형별 대출잔액 및 금리* 현황 > (단위: 억원, %, %p)

구 분		'21말	'22.6말	'22말(A)	'23.6말(B)	증감(B-A)	증감률
법 인 대부업자	신용	68,855	71,709	67,907	58,604	△ 9,303	△13.7
	담보	68,484	77,712	80,552	77,872	△ 2,680	△3.3
자 산 100억원 이상	신용	64,042	66,929	62,805	53,489	△ 9,316	△14.8
	금리	16.4	15.4	15.0	14.3	△ 0.7	△4.5
	담보	47,659	53,998	54,983	51,872	△ 3,111	△5.7
	금리	12.7	12.1	12.7	12.1	△ 0.6	△4.4
자 산 100억원 미만	신용	4,813	4,780	5,102	5,115	13	0.3
	금리	11.4	11.9	11.7	12.1	0.4	3.3
	담보	20,825	23,714	25,569	26,000	431	1.7
	금리	14.4	14.3	15.3	14.5	△ 0.8	△5.0
개 인 대부업자	신용	1,443	1,567	1,723	1,567	△ 156	△ 9.1
	금리	13.4	12.9	12.8	14.0	1.2	9.2
	담보	7,647	7,776	8,496	7,878	△ 618	△ 7.3
	금리	15.1	15.1	15.3	15.8	0.5	3.0
합 계	신용	70,298	73,276	69,630	60,171	△ 9,459	△13.6
	금리	16.0	15.1	14.7	14.1	△ 0.6	△3.9
	담보	76,131	85,488	89,048	85,750	△ 3,298	△3.7
	금리	13.4	13.0	13.7	13.2	△ 0.5	△3.7
	총대출	146,429	158,764	158,678	145,921	△ 12,757	△ 8.0
	금리	14.7	14.0	14.1	13.6	△ 0.5	△3.7

* 건별 잔액에 건별 이자율(연율)을 곱하여 합산한 이자금액으로 산출

◆ **(연체율)** '23.6말 현재 대형 대부업자의 연체율*(원리금 연체 30일 이상)은 10.9%로 '22말(7.3%) 대비 3.6%p 상승

* 연체율(%): ('20말) 8.3 → ('21말) 6.1 → ('22말) 7.3 → ('23.6말) 10.9

< 대형 대부업자의 연체율 현황 >

(단위: %, %p)

구 분	'21말	'22.6말	'22말(A)	'23.6말(B)	증감(B-A)
신용대출	5.3	5.2	5.6	8.6	3.0
담보대출	7.1	6.9	9.3	13.3	4.0
합 계	6.1	6.0	7.3	10.9	3.6

2 대부채권매입추심업 및 대부중개업 현황

※ '23.6말 현재 매입채권 잔액이 있는 대부채권매입추심업자 373개사 및 대부중개 실적을 보고한 대부중개업자 557개 대상으로 분석

□ **(매입추심업)** '23.6말 현재 매입채권 잔액은 7조 6,535억원(원금기준 42조 1,714억원)으로 '22말(6조 9,430억원) 대비 7,105억원 증가(+10.2%)

○ '23.6말 현재 최초 매입 취급시점의 매입가율(매입가/액면가)*은 21.6%로 '22말(19.5%) 대비 2.1%p 상승

* 매입가율(%): ('21말) 18.6 → ('22.6말) 19.8 → ('22말) 19.5 → ('23.6말) 21.6 (+2.1%p)

□ **(대부중개업)** '23년 상반기 중개건수*는 6.6만건으로 '22년 하반기(16.3만건) 대비 9.7만건 감소(△59.5%)

* 중개건수 (만건): ('21.하) 25.9 → ('22.상) 24.1 → ('22.하) 16.3 → ('23.상) 6.6

○ 금전대부업자의 신규대출 축소, 금소법상 중개업무 재위탁 금지('23.3월 시행) 등에 따라 대부중개시장이 위축

○ '23년 상반기 중개금액은 9,284억원으로 '22년 하반기(3조 1,634억원) 대비 2조 2,350억원 감소(△70.7%)

○ 중개수수료는 132억원으로 '22년 하반기(498억원) 대비 366억원 감소(△73.5%)하였고, 중개수수료율은 1.4%로 '22년 하반기(1.6%)보다 0.2%p 하락

IV. 시사점 및 감독 방향

< 시사점 >

- **(대부업자 측면)** ①법정 최고금리 인하, ②조달금리 상승, ③연체율 증가* 등에 따라 대부업권 영업 환경 악화

* 대형 대부업자 연체율(%) : ('21말) 6.1 → ('22말) 7.3 → ('23.6말) 10.9

- 특히 저신용자 대상 개인 신용대출을 주로 취급하는 대형 대부업자*(자산 100억 이상)의 대출잔액이 크게 축소

* 개인신용 대출잔액(조원) : ('21말) 4.5 → ('22말) 4.2 → ('23.6말) 3.2

- **(대부이용자 측면)** ①제2금융권 이전*, ②정책금융상품 이용 또는 ③신규취급 감소 등으로 대부잔액은 감소

* 아프로는 대부업 철수 계획에 따라 OK저축은행에 개인신용대출을 양도

- 다만, 법정 최고금리 인하 이후 대형 대부업자의 개인 신용대출 평균 금리*는 지속적으로 하락

* ('21말) 21.7% → ('22.6말) 20.7% → ('22말) 20.0% → ('23.6말) 19.5%

< 감독 방향 >

- 우수대부업자에 대한 자금조달 여건 개선 및 인센티브 부여 (제재감면·포상) 등 제도적 지원을 강화하여 저신용층에 대한 신용공급 노력이 지속되도록 하는 한편,

- 저신용층 신용공급 현황 및 연체율 추이 등을 면밀히 모니터링

- 불법 채권추심 등 민생침해 척결을 위한 현장점검*을 강화하고, 채권추심 대응요령 등 소비자 유의사항을 지속 안내

* 불법·부당 채권추심 행위, 불합리한 영업관행 등을 점검하기 위해 대부업자 (10개사) 대상 채권추심 관련 특별점검을 실시중(~1.30.)

- 불법사금융 피해 방지를 위해 정책 서민금융상품 홍보, 정부지원대출 사칭 등 불법 대부광고 단속 강화