

| | | | |
|----|-------------------|----|----------------|
| 보도 | 2023.12.27.(수) 조간 | 배포 | 2023.12.26.(화) |
|----|-------------------|----|----------------|

| | | | | | |
|------|-----------------|-----|-----|-----|----------------|
| 담당부서 | 보험감독국 특수보험1팀 | 책임자 | 팀 장 | 박수홍 | (02-3145-7471) |
| | | 담당자 | 선 임 | 김종현 | (02-3145-7472) |
| | 보험개발원 자동차보험팀 | 책임자 | 팀 장 | 공진규 | (02-368-4094) |
| | | 담당자 | 수 석 | 임성권 | (02-368-4237) |

대리운전기사의 안정적인 생계 유지와 충분한 사고위험 보장을 위해 대리운전자보험을 합리적으로 개선합니다.

주요 내용

- **(개선배경)** 대리운전기사는 대리운전 중 사고발생에 대비하여 ‘대리운전자보험’을 가입하고 있으나,
 - 사고이력에 합당한 보험료 부과체계가 없어 다사고자의 가입거절이 빈번하고, 보상범위와 한도가 낮아 사고위험을 실질적으로 보장하지 못하는 등 보장 사각지대가 크다는 지적이 있었습니다.
- **(개선내용)** 금융감독원은 보험업계와 함께 대리운전기사가 대리운전 중 사고위험을 실질적으로 보장받을 수 있도록 「대리운전자보험상품 개선방안*」을 마련하였습니다.

* 금융당국이 서민경제 지원을 위해 마련한 ‘보험업권 상생 우선 추진과제(보도자료, '23.12.14.)’에 포함된 주제

대리운전자 보험상품 개선방안

| | |
|----------------------------|--|
| 가입거절 방지 | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; color: #4a7ebb; margin-right: 10px;">1</div> <div> 할인·할증제도 도입 다사고 대리운전기사도 합리적인 보험료를 부담하고 보험에 가입하여 생계를 유지할 수 있도록 사고 횟수별 할인할증제도 도입 </div> </div> |
| 보상 범위·한도 확대 | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 2em; color: #4a7ebb; margin-right: 10px;">2</div> <div> 렌트비용 보장 특약 신설 대리운전기사 과실로 사고 발생시 차주(대리운전이용자)의 렌트비용을 보상하는 특약 신설 </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="font-size: 2em; color: #4a7ebb; margin-right: 10px;">3</div> <div> 대물·자차 보상한도 확대 고가차량과 사고시에도 사고위험을 충분히 보장받을 수 있도록 대물배상·자기차량손해 보상한도 확대 </div> </div> |

I. 추진 배경

- 대리운전기사는 대리운전 중 사고 발생*시 차주(대리운전 이용자), 피해자 및 운전자 본인에 대한 손해 회복을 위하여 '대리운전자보험'에 가입하고 있습니다.

* 대리운전자보험 사고 현황 : ('18년) 27,622 건 → ('20년) 25,421건 → ('22년) 20,845건

〈 대리운전자보험 판매 현황 〉

- (판매회사) 7개 자동차보험사(KB, DB, 현대, 하나, 삼성, 메리츠, 롯데)

- (상품유형) 가입형태에 따라 '단체보험'과 '개인보험'으로 구분

| 구분 | 가입형태 | 특징 |
|------|--|----------------------------|
| 단체보험 | 대리운전업체가 계약자 겸 피보험자 ☞ 대리운전기사는 운전피보험자로 등재 | 특정 대리운전업체를 통해 대리운전한 경우만 보상 |
| 개인보험 | 대리운전자 개인이 계약자 겸 피보험자 | 대리운전업체 제한 없이 대리운전 중 사고시 보상 |

- (보장범위 및 한도)

| 구분 | 물적(物的)피해 | | 인적(人的)피해 | |
|------|--------------------|---------------------|----------|-------------------------------|
| 담보명 | 대물배상 | 자기차량손해 | 대인배상 | 자기신체사고 |
| 보장범위 | 피해차량 | 차주 차량 | 차주와 피해자 | 대리운전자 |
| 보장한도 | 통상 2억원 (일부 1억원) | 통상 1억원 (일부 3천만원) | 통상 무한 | (사망) 통상 1억원 (부상) 통상 1.5천만원 |

※ 보험사별로 판매상품 및 보장조건 등이 상이

- 그러나, 대리운전자보험에는 사고횟수를 고려한 보험료 부과체계가 없어
 多사고자는 보험 가입이 거절되어 생계를 유지하지 못하게 되거나,*

* 대리운전업체는 대리운전보험에 가입되어 있는 운전기사에게 대리운전콜을 배정하므로
 보험에 가입하지 못한 운전기사는 대리운전업 종사가 곤란

- 보험에 가입하더라도 보상범위와 한도가 낮아 사고 발생시 차주 등에게 발생한 손해를 제대로 보상받지 못하는 등 보장 사각지대가 커 개선 필요성이 제기되었습니다.

※ 경제사회노동위원회(위원장 김문수)와 대리운전노조는 금융감독원에 대리운전자보험의 개선을 요구한 바 있으며, 금융당국은 이를 보험업권 상생 우선 추진과제로 선정·발표(보도자료, '23.12.14.)

➡ 금융감독원은 보험업계와 함께 대리운전기사가 대리운전 중 사고위험을 실질적으로 보장받을 수 있도록 「대리운전자 보험상품 개선방안」을 마련하였습니다.

II. 현황 및 개선방안

대리운전기사의 생계 유지 및 충분한 사고위험 보장을 위한 “대리운전자 보험상품의 합리적 개선”

문 제 점

- 사고횟수를 고려한 보험료 조정체계가 없어 다사고자는 보험가입이 곤란



개 선 방 안

- 사고횟수별 할인·할증제도 도입
☞ 합리적인 보험료를 부담하고 보험 가입

- 차주(대리운전 이용자)의 렌트비용 보상 불가



- 렌트비용 보장 특약 신설
☞ 차주의 렌트비용 보상 가능

- 대물·자차 보상한도가 부족해 고가차량 사고시 대리운전기사 개인비용으로 보상



- 대물배상·자기차량손해 담보 보상한도 확대
☞ 충분한 위험보장으로 사각지대 해소

1 사고횟수별 할인·할증제도 도입

- (현황) 대리운전자보험은 다른 자동차보험과 달리 사고횟수를 반영한 보험료 조정 체계가 없어*

* 단순히 사고 유무만 고려하는 경우 일부 존재(☞ 예: 무사고만 10%할인 등)

- 보험사는 다사고이력*이 있는 대리운전기사에 대해 합리적인 보험료를 부과하는 대신 보험가입을 거절하고 있음에 따라,

* 예) 최근 1년내 2회 사고 또는 3년내 4회 사고 등

- 대리운전을 통해 생업을 유지하여야 하는 대리운전기사가 보험에 가입하지 못해 생계가 위협받는 일이 발생하고 있습니다.

- (개선방안) 대리운전자보험에 사고횟수에 따라 보험료를 할증하되, 무사고시에는 할인해주는 ‘사고횟수별 할인·할증제도’를 도입하여

- 다사고 대리운전기사도 사고횟수에 따른 합리적인 보험료를 부담하고 보험에 가입*해 생계 활동을 유지할 수 있도록 할 예정입니다.

* 보험회사는 사고횟수에 따른 보험료 할증 여력이 생기므로 인수기준 완화 가능

2

렌트비용 보장 특약 신설

- ☐ **(현황)** 대리운전자보험은 대리운전기사가 운행 중이던 차량이 파손되는 경우 수리기간 동안 발생하는 차주의 렌트비용을 보상하지 않아,
- 차주가 렌트비용을 요구하는 경우 대리운전기사가 개인비용으로 이를 보상해야 하는 문제가 있습니다.
- ☐ **(개선방안)** ‘렌트비용 보장 특별약관’을 신설하여 대리운전기사의 과실로 인해 발생한 차주의 렌트비용을 보상합니다.

* 렌트비용 지원시 추가적인 보험료 부담이 발생하므로 ‘특별약관’ 형태로 운영하여 대리운전기사가 특약 가입 여부를 선택할 수 있도록 할 예정

3

대물배상·자기차량손해 담보 보상한도 확대

- ☐ **(현황)** 현재 대리운전자보험은 대물배상은 2억원, 자기차량손해는 1억원 한도로 가입 가능*함에 따라,
- 고가차량과의 사고시 보상한도를 초과하는 손해는 대리운전기사가 부담해야 하는 문제가 있습니다.

* 개인용 자동차보험 등은 통상 대물배상 10억원, 자기차량손해는 차량가액 한도로 가입 가능

〈 대리운전 중 사고 사례 〉

☐ (사고내용) 고가외제차 전손(차량가액 23억원), 대리기사 과실 100% ☐ (보장내용) 자기차량손해 1억원 가입

| | | |
|------|---------------|-----------------------|
| 차량가액 | 2억 3천만원 | |
| 손해배상 | 자차 보험처리 : 1억원 | 대리운전기사 개인부담 : 1억 3천만원 |

- ☐ **(개선방안)** 대리운전기사가 고가차량과의 사고시에도 사고위험을 충분히 보장받을 수 있도록
- 대물배상과 자기차량손해의 보상한도를 각각 10억원, 3억원으로 확대*합니다.

* 보상한도 내 세부구간(예: 대물배상 3, 5, 7, 10억원)을 신설하여 대리운전기사의 선택권 보장

Ⅲ. 기대효과

① 대리운전기사의 생계 유지 보장

- 사고횟수에 따른 보험료 부과 체계 마련으로 사고이력이 있는 대리운전기사도 합리적인 보험료를 부담하고 보험에 가입하여 생계를 유지할 수 있게 될 것으로 기대하고 있습니다.

② 안전운전 유인 증가 및 교통사고 예방에 기여

- ‘사고횟수별 할인·할증제도’ 도입시 대리운전기사는 무사고에 따른 보험료 할인을 받을 수 있게 됨에 따라,
 - 대리운전기사의 안전운전 유인이 증가하고, 사고예방에 기여할 것으로 기대하고 있습니다.

③ 대리운전기사 및 이용자에 대한 보장 사각지대 해소

- 대리운전자보험의 보상범위 및 한도 확대로 대리운전기사와 이용자 모두가 사고위험을 충분히 보장받아 보장 사각지대가 해소될 것으로 기대하고 있습니다.

Ⅳ. 시행시기

| 세부 과제 | 추진일정(안) |
|-------------------------|---------|
| 1. 사고횟수별 할인·할증제도 도입 | '24.상반기 |
| 2. 렌트비용 보장 특약 신설 | '24.1분기 |
| 3. 대물·자기차량손해 담보 보상한도 확대 | '24.1분기 |