



금융감독원

보 도 자 료



금융은 튼튼하게 소비자 행복하게

보도	2023.12.22.(금) 15:00	배포	2023.12.22.(금)		
담당 부서	보험영업검사실 검사기획상시팀	책임자	팀 장	최 환	(02-3145-7260)
		담당자	선 임	오창훈	(02-3145-7281)

금감원, 「2023년 보험대리점 내부통제 강화 워크숍」 개최

I. 개 요

- 금융감독원(이하, '금감원')은 '23.12.22.(금) 15시, 금융감독원 통의동 연수원에서 대형 법인보험대리점(이하, '대형 GA')을 대상으로 '23년 내부통제 강화 워크숍'을 개최하였습니다.
- 금번 워크숍(이하, '워크숍')에서 '24년 보험대리점의 내부통제 중점 강화 필요사항'을 안내하고,
 - 준법감시인협의제를 통한 자체 점검과제 등 법규준수 및 금융소비자 보호 관련 주요 현안을 논의하였습니다.
- ※ 준법감시인협의제 : 우리원은 대형 GA 등의 의견 수렴을 통해 준법감시인 협의제(대형 GA 준법감시인으로 구성) 점검과제를 선정하여 공지하고, 대형 GA는 자체 점검을 실시한 후 점검 결과를 금감원에 보고

보험대리점 내부통제 강화 워크숍 개요

참석대상	대형 법인보험대리점
일 시	'23.12.22.(금) 15:00~17:00
장 소	금감원 통의동 연수원 1층 대회의실
참석자	70개 대형 법인보험대리점 준법감시 및 금융소비자보호 담당 부서장 등

II. 워크숍 주요 내용

- 워크숍에서는 ①대형GA 내부통제 중점 강화 사항, ②준법감시인 협의제 점검과제를 주요 주제로 논의하였습니다.

① '24년 대형GA 내부통제 중점 강화 필요사항

- 보험대리점의 ①자율점검·내부통제활동 활성화, ②내부통제 환경 구축 강화, ③개인정보 및 민원 관리 기능 강화 등을 중점 추진
 - (실질적인 자율점검·내부통제활동 활성화) 대형 GA의 준법감시·금융소비자보호활동을 활성화하고 자체적인 평가체계를 구축
 - (내부통제 환경 구축 강화) 준법감시인 선임, 준법감시 지원조직 인력비율 등 내부통제 인력 및 조직 확충 강화
 - (개인정보 및 민원 관리 기능 강화) 전산시스템 및 정보차단장치 구축을 강화하고 체계적인 민원·분쟁조정 처리 절차 마련

② '24년 상반기 준법감시인협의제 점검과제 안내

- 대형 GA 의견을 수렴하여 선정한 '24.상반기 점검과제 등을 설명하고, 점검 관련 유의사항 등을 안내
 - ('24.1분기 점검과제) 보험상품 비교·안내 점검
 - ('24.2분기 점검과제) GA-설계사 위탁(촉) 계약서상 불공정 거래 행위 여부 점검

※ '24.3분기 및 4분기 점검과제는 대형GA 의견수렴 과정을 거쳐 '24.상반기 중 추가 선정

Ⅲ. 기대효과 및 향후계획

- 금번 워크숍은 보험대리점의 대형화 및 자회사형 GA 확대에 따른 GA간 과당경쟁으로 인한 소비자피해 예방을 위해 내부통제의 중요성이 커지는 상황에서,
 - 보험대리점의 내부통제 취약사항에 대해 심도 있게 논의하고, 금감원과 보험대리점 업계가 주요 현안을 공유하고 공감대를 형성하는 뜻깊은 자리였습니다.
 - 이를 통해, 향후 보험대리점이 자체적으로 취약요인을 점진·개선함으로써 내부통제 역량을 강화하는데 도움이 될 것으로 기대됩니다.
- 금감원은 앞으로도 내부통제 워크숍 등 다양한 채널을 통해 보험업계와 긴밀히 소통하는 한편,
 - 내부통제 운영실태 평가 등을 통해 보험대리점의 실질적인 내부통제 활동과 금융소비자 보호 체계가 확보되도록 적극 노력하겠습니다.