

금융당국과 쏠 금융권이 합심하여 보이스피싱 예방 공익광고를 국민에게 널리 알립니다.

- '24년 말까지 금융회사 영업점 등을 통해 공익광고를 송출할 예정
- 명심합시다, **늘·꼭·또!** 늘 의심하고, **꼭** 전화끊고, **또** 확인하고!

금융당국은 한국방송광고진흥공사(KOBACO)가 2023. 12. 13.(수)부터 방송하기 시작한 보이스피싱 예방 공익광고에 대하여 금융회사 영업점 등 금융권이 보유한 다양한 채널을 통해서도 송출하는 등 공익광고를 활용한 집중 홍보를 추진할 예정이다.

이에 따라 쏠 금융권 협회·중앙회* 및 금융회사는 2023. 12. 13. 이후부터 순차적으로 영업점 모니터 등 오프라인 채널과 금융회사 공식 유튜브 등 온라인 채널을 통해서 해당 공익광고를 널리 알릴 예정이다.

* 은행연합회, 금융투자협회, 생명보험협회, 손해보험협회, 여신금융협회, 저축은행중앙회, 신용정보협회, 대부금융협회, 신협중앙회, 농협중앙회, 수협중앙회, 산림조합중앙회, 새마을금고중앙회

금융당국도 공익광고를 널리 전파하기 위해 공식 SNS 채널* 및 「보이스피싱 지킴이」 홈페이지에 송출하고, 지자체 등의 협조를 받아 옥외전광판, 지하철 역사(행선안내기), 아파트 엘리베이터 모니터 화면 등을 통한 공익광고 전파도 추진할 계획이다.

* 유튜브(youtube.com/@FSCKorea 또는 youtube.com/fsskorea)
인스타그램(instagram.com/fsc.go.kr 또는 instagram.com/fsskorea)




한국방송광고진흥공사의 공익광고 내용은 심청전*을 배경으로 하는데, 심청이가 심봉사의 눈을 치료하기 위해 공양미 삼백석을 마련하는 과정에서 대출빙자형, 메신저피싱, 기관사칭형 보이스피싱을 접하는 상황을 현실감 있게 묘사하고 있다.

* 김봉곤(청학동 훈장), 김다현(가수 겸 국악인) 부녀가 각각 심봉사, 심청이로 출연

- ※ ① 대출빙자형 : 심청이가 공양미 삼백석을 빌리기 위해 대출상담을 받는 과정에서 수수료 입금을 요구받음
 ② 메신저피싱 : 공양미 삼백석을 배송할 주소지확인이 필요하다며 출처 불분명한 메시지 링크를 받음
 ③ 기관사칭형 : 심청이 계좌가 범죄에 이용되었다며 관아 출석을 요구받음

또한 해당 공익광고는 “**늘** 의심하고, **꼭** 전화끊고, **또** 확인하고”라는 보이스피싱 대응 수칙을 국민이 잘 숙지할 수 있도록 “**늘·꼭·또**”라는 밈(meme)을 담고 있어, 국민은 공익광고 시청을 통해 보이스피싱의 위험에 대한 경각심을 가지고 위기 상황에 능숙하게 대처할 수 있을 것으로 기대된다.

“늘·꼭·또” 영상 캡처 화면

늘·꼭·또	늘 의심하고
	
꼭 전화끊고	또 확인하고
	

앞으로도 금융당국은 대표적인 민생 침해 범죄인 보이스피싱에 대해 국민이 경각심을 가지고 사기범들의 교묘한 공갈과 협박에 속지 않도록 범금융권 및 유관기관과 협력하여 지속적으로 홍보를 추진할 것이다.

담당 부서	금융위원회 금융안전과	책임자	과 장	김수호 (02-2100-2970)
		담당자	사무관	남명호 (02-2100-2974)
	금융감독원 금융사기대응단 공보실	책임자	국 장	임정환 (02-3145-8150) 이행정 (02-3145-5780)
		담당자	팀 장	김세모 (02-3145-8130) 정윤미 (02-3145-5803)
	은행연합회 소비자보호부	책임자	본부장	지순구 (02-3705-5150)
		담당자	부 장	박혜정 (02-3705-5040)
	금융투자협회 소비자보호부	책임자	상 무	이봉헌 (02-2003-9014)
		담당자	부 장	김동오 (02-2003-9420)
	생명보험협회 소비자보호부	책임자	본부장	최종윤 (02-2262-6614)
		담당자	부 장	김윤창 (02-2262-6643)
	손해보험협회 소비자보호부	책임자	본부장	최종수 (02-3702-8526)
		담당자	부 장	최정수 (02-3702-8670)
	여신금융협회 소비자보호부	책임자	상 무	김민기 (02-2011-0711)
		담당자	부 장	김태훈 (02-2011-0784)
	저축은행중앙회 소비자보호부	책임자	본부장	이경연 (02-397-8617)
		담당자	부 장	양희경 (02-397-8680)
	신협중앙회 금융소비자보호본부	책임자	본부장	박용남 (042-720-1462)
		담당자	차 장	박미연 (042-720-1465)
	농협중앙회 상호금융소비자보호부	책임자	팀 장	송재철 (02-2080-2221)
		담당자	과장보	김윤환 (02-2080-2225)
	수협중앙회 상호금융본부	책임자	본부장	이옥진 (02-2240-2200)
		담당자	팀 장	신기루 (02-2240-2211)
	산림조합중앙회 상호금융수신부	책임자	상 무	김용배 (02-3434-7123)
		담당자	부 장	이한범 (02-3434-7220)
	새마을금고중앙회 금융사기대응부	책임자	상 무	서상민 (02-2145-9540)
		담당자	부 장	엄선홍 (02-2145-9545)
	대부금융협회 소비자보호부	책임자	부 장	신준식 (02-6710-0830)
		담당자	과 장	오희숙 (02-6710-0831)
	신용정보협회 채권사업본부	책임자	상 무	기경민 (02-3775-2863)
		담당자	선임조사역	윤용진 (02-3775-2860)