



금융감독원

보도자료



금융은 튼튼하게



소비자는 행복하게

보도	2023.12.13.(수) 석간	배포	2023.12.12.(화)		
담당부서	금융감독원 금융소비자보호총괄국 금융상품판매감독팀	책임자	팀장	김재흥	(02-3145-5689)
		담당자	조사역	지현정	(02-3145-5692)
	금융감독원 정보화전략국 감독정보시스템2팀	책임자	팀장	김현돈	(02-3145-5430)
		담당자	조사역	오경희	(02-3145-5397)

소비자의 의견을 반영하여 금융감독원 및 7개 금융협회의 금융상품 비교공시시스템을 대폭 개선하겠습니다.

- 금융상품 비교공시시스템에 대한 만족도 조사결과 및 개선계획 -

주요 내용

- 금융감독원 및 7개 금융협회는 만족도 조사 결과 소비자의 개선 요청사항을 반영하여 「금융상품 비교공시 시스템」을 대폭 개선할 예정입니다.
 - ① 신탁상품과 은행 등의 6개월 미만 예·적금 상품이 비교대상에 포함되어 있지 않으므로 이를 비교대상에 포함하여 소비자들이 보다 다양한 상품을 비교할 수 있도록 개선하겠습니다.
 - ② 예·적금 상품 비교공시시스템에 '금융회사 핵심경영지표' 메뉴 링크를 배치하여 BIS 비율 등 재무정보를 쉽게 알 수 있도록 하겠습니다.
 - ③ 비교공시시스템의 어려운 금융용어에 용어 설명을 위한 별도 아이콘을 배치하여 쉽게 이해할 수 있도록 개선할 예정입니다.
 - ④ 휴대폰 등 모바일기기 화면에서 일부 글자가 안 보이는 등 가독성이 떨어지는 부분을 점검하여 모바일 화면에서도 비교공시시스템이 잘 보일 수 있도록 개선하겠습니다.
- 12월 하순부터 신탁상품 및 1·3개월 예·적금 상품 비교정보와 핵심 경영지표 링크 등을 제공할 예정이며,
 - 그 외 모바일 화면 가독성 개선 등 예산 등이 소요되는 항목도 각 협회와 협의하여 조속히 개선하겠습니다.

1 배경

- 금융감독원 및 은행연합회 등 금융협회는 금융소비자가 예금, 대출, 보험, 연금 등 금융상품의 정보를 쉽게 비교하고 선택할 수 있도록 금융상품 비교공시시스템을 운영하고 있습니다.
- 또한, 금융감독원과 7개 금융협회는 금융상품 비교공시시스템에 대한 소비자의 의견을 직접 파악하여 개선하기 위해 공동으로 만족도 조사를 실시*하였습니다.
 - * 금융감독원이 운영하는 통합비교공시시스템인 '금융상품 한눈에'는 '22년에 만족도 조사를 실시하여 시스템을 대폭 개선('23.1.12. 보도자료 참고)하였으며, 금년에는 7개 협회 비교공시시스템 이용자에 대해서도 만족도 조사를 실시
 - 4월 3일부터 20일의 조사에 4,155명의 이용자가 참여하여 비교공시서비스 전반에 대한 만족도 및 개선 필요사항 등 많은 의견을 제출해주셨습니다.

< 금융감독원 및 각 금융협회 금융상품 비교공시시스템 >

비교공시시스템	상품	홈페이지 주소
금융감독원 '금융상품 한눈에'	예·적금, 주택담보대출, 전세자금대출, 개인신용대출 등	finlife.fss.or.kr
금융감독원 '통합연금포털'	연금저축, 퇴직연금 등	fss.or.kr/fss/lifeplan/lifeplanIndex/index.do?menuNo=201101
은행연합회 소비자포털	예·적금, 주택담보대출, 전세자금대출, 개인신용대출 등	kfb.or.kr/main/main.php
금융투자협회 전자공시서비스	펀드, 연금저축펀드 등	dis.kofia.or.kr/websquare/index.jsp?w2xPath=/wcq/main/main.xml
생명보험협회 공시실	보장성보험, 변액보험, 연금저축보험 등	pub.insure.or.kr
손해보험협회 공시실	자동차보험, 실손보험, 연금저축보험 등	kpub.knia.or.kr/main.do
저축은행중앙회 소비자포털	예·적금, 주택담보대출, 전세자금대출, 개인신용대출 등	fsb.or.kr/cps_index.act
여신금융협회 공시정보포털	카드수수료율, 할부리스, 개인신용대출 등	gongsi.crefia.or.kr
신협중앙회 '금리비교'	신용대출, 담보대출 등	cu.co.kr/cu/ad/inrstCmpr/select CreditLonList.do?mi=10050

2

만족도 조사결과

□ 만족도 조사 결과, 금융감독원 및 7개 금융협회의 금융상품 비교공시시스템에 대한 만족도*는 평균 70.7% 수준으로

* ①매우 만족, ②대체로 만족, ③보통, ④대체로 불만족, ⑤매우 불만족 中 ①+② 비율

○ 10명 중 약 7명이 동 시스템을 통한 서비스에 만족하는 것으로 나타났습니다.

□ 한편, 동 시스템에 만족하지 않는다고 응답한 이용자의 경우 다음과 같은 미비점에 대해 개선이 필요하다고 답변하였습니다.

① 현재 신탁상품은 비교정보대상에 포함되어 있지 않으며, 정기 예·적금도 6개월 미만 만기상품의 정보가 포함되어 있지 않으므로 개선이 필요하다는 의견이 다수 접수 되었으며

② 예금상품 비교 시 은행 및 저축은행 등 예금수신기관의 BIS 비율 등 핵심경영정보도 파악*할 수 있으면 좋겠다는 의견도 있었습니다.

* 금융감독원 '금융상품 한눈에'와 같이 금융회사의 BIS 비율 등 핵심경영정보를 쉽게 확인할 수 있도록 '금융회사 핵심경영지표' 바로가기(링크) 메뉴를 배치

③ 또한 시스템에서 사용하고 있는 어려운 금융용어*에 대해서는 쉽게 풀어서 설명하는 등 안내를 보완할 필요가 있다는 개선 의견도 있었으며,

* 복리, 사업비, 유니버설 여부, 리볼빙 등

④ 휴대폰 등 모바일기기에서도 비교공시시스템을 접속할 수 있으나 모바일 기기의 작은 화면을 통해서는 정보를 쉽게 알아보기 어렵다는 지적도 있었습니다.

3

주요 개선계획

(1) 신탁조합에서 판매중인 금융상품과 6개월 미만 만기의 예·적금을 비교공시 대상에 포함하겠습니다.

- 금융감독원 ‘금융상품 한눈에’ 공시 대상에 신탁 예금·대출 상품을 새로 추가하여 전 권역의 예금 및 대출을 비교해 볼 수 있도록 개선하고
 - 금감원 ‘금융상품 한눈에’ 및 은행연합회·저축은행중앙회·신탁중앙회 비교공시시스템 등을 통한 예·적금상품 비교 시
 - 만기 1·3개월의 예·적금 상품도 비교공시 대상에 포함하여 보다 많은 예·적금을 한눈에 비교할 수 있도록 하는 등 비교공시 대상 상품을 확대할 계획입니다.

< 신탁 상품 및 6개월 미만 예·적금 비교공시 예시 >

(현 황)

저축금액	10,000,000원	저축 예정기간을 선택하세요.	6개월	12개월	24개월	36개월
금융권역	전체	은행	저축은행			



(개 선)

저축금액	10,000,000원	저축 예정기간을 선택하세요.	1개월	3개월	6개월	12개월	24개월	36개월
금융권역	전체	은행	저축은행	신탁조합				

(2) 예금상품 비교 시 예금취급기관의 BIS 비율 등 재무정보를 쉽게 확인할 수 있도록 개선하겠습니다.

- 금융감독원 '금융상품 한눈에'에서는 금융상품 비교 시 금융회사의 주요 재무정보를 쉽게 확인할 수 있도록 '금융회사 핵심경영지표'*의 링크정보를 제공하고 있습니다.

* 금융회사별 자산, 부채, 자본, 순이익 등 기초 재무정보와 BIS비율 등 주요 경영지표를 쉽게 비교 가능

- 은행연합회 및 저축은행중앙회 비교공시시스템에서도 금융감독원의 개선 사례를 참고하여

- 소비자가 예금상품 비교 시 은행 및 저축은행 등 예금취급기관의 주요 재무정보를 간편하게 확인할 수 있도록 개선하겠습니다.

< BIS 비율 등 주요 재무정보 확인방법 예시 >

The image shows two screenshots of financial information websites. The left screenshot is from the 'Consumer Portal' (소비자포털) and shows the 'Financial Information' (금리보기) section. A red box highlights the 'View Core Management Indicators' (핵심경영지표 바로가기) link. The right screenshot is from the 'Savings Bank' (저축은행) website and shows a table of financial ratios for various banks. A red dashed box highlights the table area.

구분	총자산	총부채	자본	보통이자	순이익	주요 경영지표
신협	335,530	294,159	36,371	5,899	10,021	2.68
신한은행	1,172,302	1,006,058	165,844	93,341	19,300	14.04
신협	1,892,762	1,463,000	329,932	4,123	12,100	4.20
신협	229,931	185,007	44,824	141	35,56	5.78
신협	631,458	535,593	95,865	1,035	20,44	5.94
신협	664,382	475,748	188,634	11,120	33,41	2.06
신협	4,376,707	3,946,692	430,015	11,289	12,48	4.40
신협	262,264	235,595	26,669	34	17.33	1.12

(3) 어려운 금융용어에 용어 설명을 위한 별도 아이콘을 배치하는 등 용어를 쉽게 이해할 수 있도록 개선하겠습니다.

- 소비자가 각 기관별 비교공시 서비스를 이용하면서 접하는 어려운 금융용어 등을 쉽게 이해할 수 있도록 용어 근처에 설명내용(아이콘)을 배치할 예정입니다.

- 금융감독원, 생·손보협회, 저축은행중앙회 시스템은 해당 기능을 제공하고 있으나,
 - 은행연합회, 금투협회, 여신협회, 신협중앙회 비교공시시스템은 해당 기능을 제공하고 있지 않으므로 동 기능을 제공하도록 시스템을 개편하겠습니다.

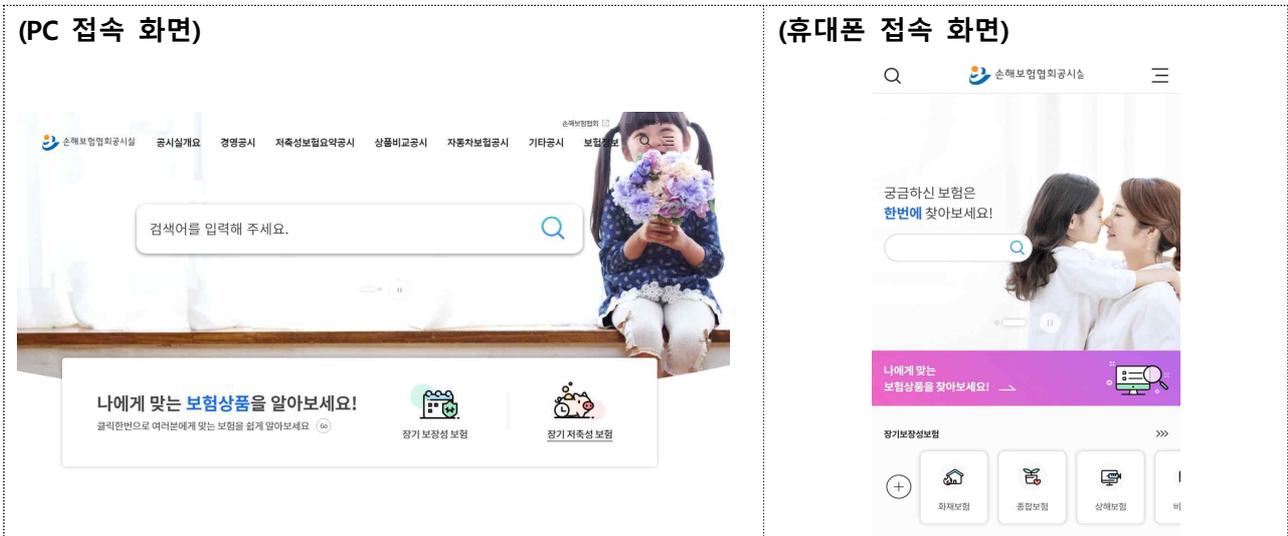
< 어려운 용어에 대한 설명내용 배치 예시 >

지급기준및보장내역	보험료	보험가격지수 !
지급사유	동일 유형 상품의 평균적인 가격을 비교하는 지표 보험료/(참조순보험료+업계평균사업비)*100	
상해로 사망	10000만원	

(4) 모바일기기 화면에서도 비교공시시스템을 쉽게 이용할 수 있도록 개선하겠습니다.

- 현재도 모바일기기에서 상품 비교가 가능하나 모바일을 통한 비교공시시스템 접속 시 일부내용이 잘 보이지 않고 가독성이 떨어지는 등 불편한 부분이 확인되어
 - 모바일에서도 비교공시시스템을 쉽게 이용할 수 있도록 반응형 페이지를 구축하는 등 미비한 점을 개선해나가겠습니다.

< 모바일기기 반응형 페이지 적용 예시 >



(5) 기타 상품명 검색을 용이하도록 하는 등 소비자의 편의성을 위해 다양한 기능을 신설하고 보완하겠습니다.

- 금투협회의 펀드 상품명 검색 시 대소문자 및 띄어쓰기를 구분하도록 하고 있어 정확한 product명을 입력하지 않는 경우 유사한 펀드를 확인하기 어려운 점*이 있어

* (예시) 'ChinaA주증권자투자신탁' 펀드의 경우 소문자 'china'로 검색하면 검색결과에 해당펀드는 조회되지 않는 등 영문 대소문자를 구분하여 결과가 조회

- 이를 개선하여 정확한 펀드명을 입력하지 않더라도 유사한 명칭의 펀드가 조회되도록 하였습니다.

< 금투협회 펀드명 검색기능 개선 예시 >

펀드별 보수비용비교 펀드별 보수율과 TER를 조회하실 수 있습니다.

검색어: china

펀드명: china

검색 결과: 98건

증권회사	펀드명	펀드종류	보수율(%)
	ChinaA주증권자투자신탁 1[주식]A	주식형	2008/10/...
	ChinaA주증권자투자신탁 1[주식]AH		0.340 0.790 0.060 0.0
	ChinaA주증권자투자신탁 1[주식]W		
	CHINA2.0본토30증권자투자신탁 1[채권]_A		
	CHINA2.0본토30증권자투자신탁 1[채권]_O4	혼합채권형	2012/04/...
	CHINA2.0본토30증권자투자신탁 1[채권]_O6	혼합채권형	2009/04/...

※ 'china'로 입력 시 'China' 및 'CHINA' 등 영문 대소문자 구분없이 키워드가 포함된 펀드 조회 가능

- 그 밖에도, 금융감독원 '금융상품 한눈에', 생·손보협회, 신협 중앙회 비교공시시스템 상 소비자가 항목별로 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하여 볼 수 있도록 정렬 기능을 정비하는 등
- 비교공시시스템을 보다 편리하게 사용할 수 있는 기능을 대폭 확대할 계획입니다.

- 신탁상품 및 1·3개월 예·적금 상품의 비교정보 제공과 BIS 비율 등 핵심경영지표 링크 배치 등은 개선조치가 완료되는 대로 12월 하순부터 제공할 예정이며
 - 금투협회 비교공시시스템의 펀드상품명 검색기능 개선의 경우 이미 개선조치를 완료하여 운영중입니다.
- 그 외 용어 설명 아이콘 배치 및 반응형 페이지 구축 등 예산 등이 소요되는 항목의 경우에도 각 협회와 협의하여 조속히 개선하겠습니다.
- 금융감독원과 각 금융협회는 향후에도 매년 금융상품 비교공시 시스템에 대한 소비자만족도 조사를 실시하여
 - 개선필요사항을 지속적으로 발굴·개선하는 등 시스템의 유용성 제고를 위해 노력하겠습니다.

비교공시 시스템	담당부서	책임자 및 담당자		
		책임자	팀 장	담당자
금융감독원 '금융상품 한눈에'	금융감독원 금융소비자보호총괄국 금융상품판매감독팀	책임자	김재흥 (02-3145-5689)	
		담당자	조사역 지현정 (02-3145-5692)	
금융감독원 '통합연금포털'	금융감독원 연금감독실 연금감독팀	책임자	최은실 (02-3145-5190)	
		담당자	조사역 한효경 (02-3145-5194)	
은행연합회 소비자포털	은행연합회 소비자보호부	책임자	부 장 박혜정 (02-3705-5040)	
		담당자	대 리 황현경 (02-3705-5042)	
금융투자협회 전자공시서비스	금융투자협회 자산운용1부 펀드공시팀	책임자	팀 장 노영주 (02-2003-9224)	
		담당자	차 장 변현진 (02-2003-9229)	
생명보험협회 공시실	생명보험협회 상품혁신부 공시운영팀	책임자	팀 장 안태민 (02-2262-6684)	
		담당자	책 임 박명훈 (02-2262-6537)	
손해보험협회 공시실	손해보험협회 혁신사업지원부 ESG&공시팀	책임자	팀 장 이인표 (02-3702-8673)	
		담당자	대 리 권현아 (02-3702-8566)	
저축은행중앙회 소비자포털	저축은행중앙회 소비자보호부	책임자	부 장 양희경 (02-397-8680)	
		담당자	대 리 최강현 (02-397-8686)	
여신금융협회 공시정보포털	여신금융협회 소비자보호부	책임자	부 장 김태훈 (02-2011-0784)	
		담당자	선임조사역 정채중 (02-2011-0673)	
신협중앙회 '금리비교'	신협중앙회 여수신지원본부 여신제도팀	책임자	팀 장 한상대 (042-720-1211)	
		담당자	주 임 김하린 (042-720-1217)	
	신협중앙회 여수신지원본부 수신지원팀	책임자	팀 장 김지영 (042-720-1335)	
		담당자	대 리 정석헌 (042-720-1339)	