

2023년 은행지주 이사회 의장 간담회

모두 발언

2023. 12. 12. (화)
은행연합회 16F 뱅커스클럽

상기 자료는 보도 편의를 위해 제공해 드리는 것으로서
실제 발언은 자료와 다를 수 있음을 유념해 주시기 바랍니다.

금융감독원
원장 이복현

안녕하십니까?

금융감독원 원장 이복현입니다.

연말 바쁘신 일정에도 간담회에 참석해주신
이사회 의장님들께 감사드립니다.

한 해를 마무리하는 시점에서
우리나라 금융시스템의 주축인
8개 은행지주그룹의 이사회 의장님들을 뵈게 되어
매우 뜻깊게 생각합니다.

오늘 간담회는 지난 3월 금감원이 발표한
이사회와 소통 강화방안의 일환이자

대내외 여건이 녹록지 않은 상황에서
금융권이 당면한 현안을
의장님들과 허심탄회하게 논의해보자는 취지에서
마련되었습니다.

모쪼록 의장님들의 고견을 기대하며,
본격적인 논의에 앞서 몇 가지 현안에 대한 제 소견을
간략히 말씀드리겠습니다.

Ⅱ 이사회 기능과 역할의 중요성

우선 이 자리에 의장님들을 모신만큼
이사회 역할의 중요성에 관해 말씀드리고자 합니다.

은행지주의 이사회는
지주그룹의 경영전략과 리스크관리 정책을 결정하고
주요 경영 현안에 대한 의사결정을 내리는
지주 內 그 어떤 기구보다 중요한 곳입니다.

이사회는 자칫 단기성과에 매몰되기 쉬운 경영진이
경영 건전성과 고객 보호 등에 소홀하지 않도록
통제·감독하는 한편,

보다 장기적인 시야에서 금융회사가 나아가야 할
경영전략과 방향을 제시하는 책무를 가지고 있습니다.

이러한 이사회 기능이 적절히 작동하지 못하면
미국 실리콘밸리 은행(SVB)과 같은 경영실패나
대규모 소비자피해 사례 등이 발생할 수밖에 없습니다.

이런 차원에서 해외 선진 감독당국은
은행 감독에 있어 지배구조를 특히 강조하면서
은행 이사회와의 소통을 확대하고 있습니다.

금감원도 이러한 취지로

금년부터 이사회와의 소통을 정례화 하였고

※ '23.12.12일 현재 총 7개 지주 및 12개 은행 이사회와의 간담회 실시,
12월말까지 여타 1개 지주 및 6개 은행 이사회 간담회 완료 예정

지난 1년간 실시해본 결과,

금감원 내부는 물론 은행지주 이사회에서도

간담회가 매우 효과적이고 유익하였다는

긍정적 평가가 많았던 것으로 알고 있습니다.

그간의 간담회 성과를 다시한번 살펴보고

보완할 점은 보완해 내년에도 더욱 내실있는 간담회가
되도록 운영해 나가겠습니다.

Ⅲ 은행지주그룹 당면 과제

다음으로 지배구조 개선, 내부통제와 소비자보호 강화 등
몇 가지 당면 과제에 대해 말씀드리겠습니다.

[① 지배구조 개선을 위한 노력]

이사회가 앞서 말씀드린

고유의 기능과 역할을 다하기 위해서는

무엇보다 건전한 지배구조 확립이 중요합니다.

금감원과 은행권은 지난 5개월여간 TF를 구성해

지배구조에 관한 best practice를 마련하였고,

오늘 그 최종안을 발표하였습니다.

주요 내용은 ❶사외이사 지원체계 구축,
❷CEO 선임 및 경영승계절차 개선,
❸이사회의 집합적 정합성 및 독립성 확보,
❹사외이사 평가체계 강화입니다.

지배구조의 운영 및 개선의 주체는 어디까지나
이사회가 되어야 하는 만큼

금일 발표된 best practice를 바탕으로
이사회가 과제별 개선 로드맵을 마련해
적극적으로 추진해 주시길 당부드립니다.

특히, 대표적 '소유-지배 분산기업'으로 불리는
은행지주에서 CEO나 사외이사 선임시
경영진의 참호구축* 문제가 발생하거나
폐쇄적인 경영문화가 나타나지 않도록

절차적 정당성과 공정성을 강화하는데
각별히 노력해주시기를 당부드립니다.

※ **entrenchment effect** : 소유 분산기업에서 현직 CEO가 자신이 통제
가능한 인적·물적 자원을 활용해 참호를 구축하는 현상으로 최근
학계에서 '주인-대리인 문제(agency problem)'의 사례로 제시

[❷ 내부통제 및 소비자보호 강화]

한편, 지난 몇 년간 대규모 소비자 피해사례나
금융사고가 연이어 발생하면서
금융권에 대한 국민들의 신뢰가 크게 저하된 상황입니다.

금융사고는 일부 임직원의 일탈에도 원인이 있겠지만
근본적으로 내부통제 체계가
실효성 있게 작동되지 못한데 기인합니다.

또한, 금융상품 불완전판매 등 소비자 피해는
금융회사가 고객보다 단기 이익을 우선시하는
잘못된 영업 관행을 가질 때 주로 발생합니다.

내부통제의 최종 책임을 가지는
이사회가 주도적으로 나서

단기 실적 위주의 경영문화와 성과보상체계를 개선하고
강력한 내부통제 체계가 실효성 있게
작동되도록 노력해주시기 바랍니다.

특히, 준법경영에는 최고경영자도 예외가 될 수 없습니다.

CEO 권한의 과도한 집중으로 인한 준법의식 결여로
경영진의 위법·부당 행위가 발생하지 않도록
이사회가 감시기능을 충실히 해 주시기 바랍니다.

[③ 잠재리스크에 대응한 건전성 관리 강화]

마지막으로 고금리 기조가 예상보다 장기화되고
실물경제 회복도 지연되면서

금융시장의 변동성이 확대되고
취약부문을 중심으로 연체율이 상승하고 있습니다.

아직까지 국내 금융회사의 건전성과 수익성이
양호한 상황이지만,

예상치 못한 손실에 충분히 대응할 수 있도록
자본·충당금 등 손실흐수능력의 확충과
잠재리스크 요인^{주)}에 대한 세심한 리스크관리가
필요하겠습니다.

주) ❶ 부동산PF 부실화 우려, ❷ 해외 대체투자 부실 가능성, ❸ 고금리 장기화에
따른 취약차주 부실 우려, ❹ 금융권 머니무브 및 자금조달 여건 악화 등

IV 맺음말

철저한 리스크관리와 내부통제는
금융회사가 지속적인 성장을 하는데 있어 필수적이고,
이를 집행하는 경영진에 대한 견제와 감시 역할을 하는
이사회와 감독당국은 한배를 탔다고 생각합니다.

금번 지배구조 개선방안 발표를 계기로
이사회에 대한 기대가 더욱 커진 만큼
앞으로 이사회와 금감원이 상호 소통과 협력을
확대해나갔으면 좋겠습니다.

오늘 참석해주신 데 대해 다시 한번 감사드리며,
간담회에서 기탄없는 의견 주시기 바랍니다.

감사합니다.