



금융감독원

# **보 도 자 료**

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

| 보도 | 2023.12.5.(화) 조간 | 배포 | 2023.12.4.(월) |
|----|------------------|----|---------------|
|----|------------------|----|---------------|

|      |                        |     |     |     |                |
|------|------------------------|-----|-----|-----|----------------|
| 담당부서 | 민생금융국<br>불법사금융대응2팀     | 책임자 | 팀 장 | 김경환 | (02-3145-8285) |
|      |                        | 담당자 | 선 임 | 김유진 | (02-3145-8526) |
|      | 금융교육국<br>일반금융교육팀       | 책임자 | 부국장 | 이동춘 | (02-3145-5956) |
|      |                        | 담당자 | 선 임 | 남도현 | (02-3145-5957) |
|      | 금융사기전담대응단<br>금융사기대응총괄팀 | 책임자 | 팀 장 | 김세모 | (02-3145-8130) |
|      |                        | 담당자 | 선 임 | 김선하 | (02-3145-8122) |

## **금감원, 「찾아가는 불법사금융 피해상담소」 운영 등 어르신 대상 불법사금융 및 보이스피싱 피해예방 현장 홍보 실시**

### **I. 개 요**

- 금융감독원은 「불법사금융 척결 범정부 TF」 참여 등을 통해 불법사금융 근절 및 피해자 지원 등을 위해 총력을 다하고 있으며,
  - 특히, 보건복지부 등 유관기관의 협조하에 불법사금융 및 보이스피싱 피해방지를 위한 ‘어르신 대상 맞춤형 집중 홍보\*’를 실시하고 있음
- \* ① 소비자 유의사항 보도자료 배포(‘23.10.12.), ② 어르신 대상 현장 행사 참여(‘23.10.26.), ③ 전국 경로당노인복지관 등에 불법사금융 피해예방 동영상 송출 및 포스터 부착 등(‘23.11.23.~)
- 이의 일환으로 ‘23.12월 중 어르신 대상 행사인 「선배시민대회\*」 참여 및 은평·성북 노인복지관에 「찾아가는 불법사금융 피해상담소」를 운영할 예정
- \* 어르신 자원봉사자(선배시민)의 우수 봉사사례 공유 및 유관기관 홍보 부스 등을 운영하는 대규모 행사

### **어르신 대상 현장 홍보·교육 실시 개요**

#### **① 「선배시민대회」 행사 참여를 통한 홍보 부스 운영 등**

- (일시·장소) ‘23. 12. 5.(화) 12:30 ~ 15:30, 서울장충체육관
- (주최·후원) 한국노인종합복지관협회(주최), 보건복지부 등
- (참석자) ‘어르신 자원봉사자(선배시민)’ 등 60세 이상 어르신 약 1만명(예상)

#### **② 「찾아가는 불법사금융 피해상담소」를 통한 피해예방 상담·교육 등**

- (일시·장소) ‘23. 12. 12.(화) 및 12. 19.(화) 10:00~12:30, 은평·성북 노인복지관\*

\* 연간 이용자 수가 많은 은평구 노인종합복지관(102만명) 등을 선정

- 각 노인복지관을 이용하는 어르신을 대상으로 금감원 직원이 직접 소통하며 맞춤형 현장 상담과 불법사금융, 불법 유사수신 사기 및 보이스피싱 피해예방 관련 교육을 실시

## II. 현장 홍보 세부 내용

### 1 「선배시민대회」 행사 참여

- (홍보 부스 운영) 행사장 내 홍보 부스를 운영하여 어르신들의 불법 사금융 및 보이스피싱 피해예방을 위해 금감원이 제작한 리플렛·물품 등을 배포
- (피해예방 동영상 송출) 행사 무대에 설치된 대형 스크린(1개)을 통해 금감원이 자체 제작한 불법사금융, 불법 유사수신 사기, 보이스피싱 관련 피해예방 동영상(4개)을 송출\*

\* 행사 전 1~2회 송출 예정

### 2 「찾아가는 불법사금융 피해상담소」 운영

- (맞춤형 상담) 금감원 직원이 복지관을 이용하는 어르신들에게 피해사례 및 예방법을 직접 안내하는 등 피해상담 및 금융 애로 상담 실시
- (디지털 금융교육) '간편(고령자) 모드 금융 앱' 등이 설치된 테블릿 PC를 이용하여 어르신 디지털 교육 실시\*

\* 은평 노인복지관 방문시 '금융사랑방 버스' 배치 예정(성북 노인복지관은 주차 공간 협소로 배치 불가)

#### < 홍보 부스 및 금융사랑방 버스 >



## III. 금번 행사의 의의

- 금감원 직원이 어르신(약 1.1만명\*)들과 직접 소통하며 맞춤형 상담 등을 실시함으로써 불법사금융 및 보이스피싱 피해예방 대응역량을 제고하는 한편,
  - \* 「선배시민대회」 약 1만명, 은평 노인복지관 약 800명, 성북 노인 복지관 약 200명 어르신 참여 가정
  - 디지털 취약계층인 어르신들의 금융소외를 방지하는데 기여할 것으로 기대

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)