

보도시점 2023. 11. 13.(월) 조간 배포 2023. 11. 10.(금) 15:00

찾아가지 않은 금융자산 “17.9조원”, 간편하게 확인해보세요!

- 全 금융권 공동, 「숨은 금융자산 찾아주기 캠페인(11.13~12.22)」 실시 -
- 인터넷(“fine.fss.or.kr” 방문) 또는 휴대폰(“어카운트인포” 앱 설치)을 통해 모든 금융자산을 **간편하게 조회**하고, 비활성계좌*는 **이체도 가능**
 - * 1년 이상 거래가 없고, 잔고가 100만원 이하인 계좌
- 금융소비자가 예·적금, 보험금, 카드포인트 외 증권계좌에 남아있는 “**투자자예탁금**”도 찾아갈 수 있도록 캠페인 대상으로 포함
- ‘숨은 금융자산’을 줄이기 위해 금융회사가 금융자산의 만기 전·후 금융소비자를 대상으로 ‘만기 도래 사실’, ‘처리방법’ 등 **안내 강화**

금융소비자가 찾아가지 않은 ‘금융자산’이 17.9조원에 달하는 것으로 나타나면서, 금융위원회·금융감독원은 금융소비자가 ‘숨은 금융자산’을 보다 간편하게 조회하고 찾아갈 수 있도록 '23.11.13(월)부터 12.22(금)까지 6주간 「숨은 금융자산 찾아주기 캠페인(이하 ‘캠페인’)」을 모든 금융권과 함께 실시한다.

‘숨은 금융자산’이란 금융소비자가 오랫동안 잊어버리고 찾아가지 않은 금융자산으로, 소멸시효가 완성된 ‘휴면금융자산’, 3년 이상 거래가 발생하지 않은 ‘장기미거래 금융자산’, 미사용 ‘카드포인트’를 의미한다. '23년 6월말 기준, ‘숨은 금융자산’은 17.9조원 규모로 ‘휴면금융자산’이 1.6조원, ‘장기미거래 금융자산’이 13.6조원, 미사용 ‘카드포인트’가 2.6조원인 것으로 나타났다.

[표] ‘숨은 금융자산’ 현황 ('23.6월말 기준)

구 분	예·적금	보험금	신탁	증권	카드포인트	합계
금 액 (억 원)	72,830	66,054	1,007	12,758	26,489	179,138

※ 보다 자세한 ‘숨은 금융자산’ 통계는 【참고4】 확인

이번 캠페인은 보다 많은 금융소비자들이 ‘숨은 금융자산’을 찾아갈 수 있도록 은행, 보험사, 증권사, 카드사, 저축은행 이외 상호금융권*으로 참여 회사를 확대하고, 예·적금, 보험금, 카드포인트 이외 증권계좌에 남아있는 장기미거래 ‘투자자 예탁금’도 캠페인 대상으로 추가하였다.

* 상호금융권은 '22년 캠페인을 별도로 실시하였으나, 올해에는 공동으로 실시

캠페인 기간 금융회사를 통한 개별 안내와 더불어 대국민 홍보 및 이벤트도 실시될 예정이다. 유관기관* 및 금융회사(상호금융조합 포함)는 영업점 및 자사 홈페이지·SNS 등을 통해 홍보물을 게시하고, 개별 고객을 대상으로 이메일 및 문자 메시지를 발송하여 ‘숨은 금융자산’ 조회·환급방법을 안내할 예정이다. 다만, 유관기관 및 금융회사는 ❶이메일 또는 문자메시지를 통해 신분증 등 개인정보나 계좌비밀번호 등 금융정보를 요구하지 않으며, ❷환급을 위한 수수료 명목으로 금전 이체를 요구하지 않고, ❸인터넷주소(URL)도 따로 제공하지 않으므로 출처가 불분명한 URL은 접속하지 않도록 주의하여야 한다.

* 금융협회, 상호금융중앙회, 서민금융진흥원, 금융결제원, 한국예탁결제원

금융소비자는 개별 금융회사의 영업점이나 고객센터를 통해 ‘숨은 금융자산’을 문의할 수 있으나, 인터넷 홈페이지 ‘파인(fine.fss.or.kr)’에 접속하거나 휴대폰에서 ‘어카운트인포’ 어플리케이션을 다운받아 보다 편리하게 ‘숨은 금융자산’을 조회할 수 있다.

금융소비자 정보포털(fine.fss.or.kr) 또는 어플리케이션(어카운트인포)을 통해 “내 계좌 한눈에” 서비스를 이용하는 경우, 모든 금융권의 ‘휴면 금융자산’과 ‘장기미거래 금융자산’을 조회할 수 있으며, 1년 이상 거래가 없는 잔고가 100만원 이하인 예금, 적금, 투자자예탁금, 신탁계좌의 경우 즉시 환급받을 수도 있다. 동일한 경로를 통해 “내 카드 한눈에” 서비스를 이용하는 경우, 미사용 카드포인트도 조회하고 현금화할 수 있다.

특정 금융자산에 대한 개별·상세 조회도 가능하다.

금융소비자 정보포털(fine.fss.or.kr) 속 “잠자는 내 돈 찾기”에서는 유관기관 및 금융협회가 운영하는 ‘숨은 금융자산’ 조회 사이트를 한데 모아두었다. 보험사에 아직 청구하지 않은 ‘미청구보험금(중도보험금, 만기보험금)’이나 증권사로부터 실물주권을 찾아간 후 명의개서를 하지 않은 상태에서 발생한 배당금 등(‘실기주과실’)은 “내계좌 한눈에”에서 조회가 되지 않으므로, “잠자는 내 돈 찾기”를 이용하여 개별 조회*를 실시해야 한다.

* [미청구보험금] 보험협회 운영 “내 보험 찾아줌” 사이트(cont.insure.or.kr)

[실기주과실] 한국예탁결제원 운영 “실기주과실” 사이트(ksd.or.kr)

일정기간 해외 거주로 예금계좌의 존재를 잊어버렸거나, 보험의 만기가 되었음에도 특별한 자금 수요가 없어 찾지 않거나, 카드포인트의 사용법을 몰라 그대로 두는 등 ‘숨은 금융자산’은 일상생활에서 흔히 발생할 수 있다. 다만, 예·적금, 보험금 등 금융자산은 만기 이후에는 적용금리가 점차 감소하다가 소멸시효가 완성되면 이자를 지급하지 않는 구조이므로 만기가 도래한 금융자산을 찾아가지 않을 경우, 재투자로 얻을 수 있는 수익을 상실하게 되고 장기 미사용 상태를 악용한 횡령 등 금융사고에도 노출될 수 있다.

금융당국은 이번 캠페인을 계기로 보다 많은 금융소비자들이 쉽고 편하게 소중한 자산을 찾아갈 수 있도록 ‘숨은 금융자산’ 관리체계를 꾸준히 정비해 나갈 계획이다. 올해 상반기 마련한 ‘숨은 금융자산 관리기준 개선방안’에 따라 금융회사는 금융자산 만기도래 전·후 금융소비자에 대한 안내를 강화하고, 담당조직을 지정·운영하고 있다. 이를 통해 금융소비자에게 금융자산의 만기가 도래하기 전 적용금리가 하락한다는 사실과 함께 만기시 자동 입금계좌 설정 방법 등을 안내하고, 만기도래 이후에는 적용되는 금리수준 및 ‘숨은 금융자산’ 조회·환급방법을 정기적으로 안내할 예정이다.

※ [참고1] 「숨은 금융자산 찾아주기」 캠페인 포스터·리플렛

[참고2] 「숨은 금융자산 찾아주기」 세부 이용절차

[참고3] 숨은 금융자산 환급 사례

[참고4] 숨은 금융자산 현황('23년 6월말 기준)

담당 부서 <총괄>	금융위원회 금융소비자정책과	책임자	과 장	오화세 (02-2100-2630)
		담당자	사무관 주무관	김민수 (02-2100-2631) 임주현 (02-2100-2638)
	금융감독원 금융소비자보호총괄국	책임자	국 장	이영로 (02-3145-5700)
		담당자	팀 장	박성주 (02-3145-5680)
<공동>	서민금융진흥원 고객지원본부	책임자	본부장	안수진 (02-2128-8300)
		담당자	부 장	박장구 (02-2128-8305)
	금융결제원 금융정보업무부	책임자	본부장	정대성 (02-531-1027)
		담당자	부 장	조형섭 (02-531-1700)
	한국예탁결제원 주식파생등록부	책임자	본부장	박문규 (02-3774-3308)
		담당자	부 장	이형근 (02-3774-3040)
	은행연합회 디지털혁신부	책임자	본부장	이인균 (02-3705-5184)
		담당자	부 장	이종혁 (02-3705-5326)
	금융투자협회 소비자보호부	책임자	본부장	이봉현 (02-2003-9014)
		담당자	부 장	김동오 (02-2003-9420)
	생명보험협회 소비자보호부	책임자	본부장	최종윤 (02-2262-6614)
		담당자	부 장	김윤창 (02-2262-6643)
	손해보험협회 소비자보호부	책임자	본부장	최종수 (02-3702-8523)
		담당자	부 장	최정수 (02-3702-8670)
	여신금융협회 카드본부	책임자	본부장	김민기 (02-2011-0711)
		담당자	부 장	백인수 (02-2011-0787)
	저축은행중앙회 소비자보호부	책임자	본부장	이경연 (02-397-8617)
		담당자	부 장	양희경 (02-397-8680)
	신협중앙회 여수신지원본부	책임자	본부장	민경대 (042-720-1341)
		담당자	팀 장	김지영 (042-720-1335)
	농협중앙회 상호금융사업지원본부	책임자	본부장	이동근 (02-2080-5056)
		담당자	부 장	김철희 (02-2080-3200)
	수협중앙회 상호금융본부	책임자	본부장	이옥진 (02-2240-2200)
		담당자	팀 장	최호준 (02-2240-2228)
	산림조합중앙회 상호금융수신부	책임자	상 무	김용배 (02-3434-7123)
		담당자	부 장	이한범 (02-3434-7220)
	새마을금고중앙회 디지털금융본부	책임자	본부장	윤경석 (02-2145-9810)
		담당자	부 장	백승규 (02-2145-9171)

숨은 금융자산 찾아주기 캠페인
11월 13일 ~ 12월 22일



QR코드를
찍어보세요!

잡은 금융자산을 깨워드립니다 지금 바로 확인해보세요!



손쉽게 숨은 금융자산을 찾는 방법!

※ 금융위원회, 금융감독원 및 금융회사는 문자메세지 등을 통해 인터넷 주소(URL)를 제공하지 않으며, 출처가 불분명한 URL을 클릭하지 않도록 주의하시기 바랍니다.



각 서비스별 조회 범위 및 이용 절차

서비스명	조회범위	이용절차
내게좌 한눈에 (통입조회)	예·적금 (은행·저축은행· 상호금융)	① "내게좌 한눈에" 클릭 ② 공동인증서 또는 금융인증서 본인인증 후 조회 ③ 100만원 이하 예·적금, 투자자 예탁금 계좌 및 불특정금전 신탁계좌는 조회 후 바로 발급 가능 ※ 상호금융권 출자금·배당금은 1,000만원 이내 발급 가능
	신탁	개인가계
	투자자 예탁금	개인가계
	서민금융진흥원에 출연된 휴먼예금·보험금	① "내게좌 한눈에" 클릭 ② 공동인증서 또는 금융인증서 본인인증 후 조회 ③ 본인 명의의 1천만원 이하 계좌는 조회 후 본인계좌로 한글·기부 가능
※ "미청구보험금"과 "실거주과실"을 제외한 숨은 금융자산은 "내게좌 한눈에" 서비스에서도 모두 조회 가능		
잠자는 내 돈 찾기 (개별조회)	소멸시효가 완성된 예금의 개인가계 및 법인가계 (은행·우체국·보험사·서민금융진흥원)	① "잠자는 내 돈 찾기, 코너에서 '휴먼예금·휴먼보험금 통합조회' 클릭 ② 설명 및 주의사항 안내 ③ 공동인증서 또는 금융인증서 본인인증 후 조회
	소멸시효가 완성된 저축은행 예금 (저축은행 및 서민금융진흥원)	① "잠자는 내 돈 찾기, 코너에서 '저축은행 휴먼예금 조회' 클릭 ② 공동인증서 또는 휴대전화 본인인증 후 조회
	서민금융진흥원에 출연된 은행·저축 은행의 예금 및 보험사의 보험금	① "잠자는 내 돈 찾기, 코너에서 '휴먼예금 찾아줌(서민금융진흥원)' 클릭 ② 공동인증서 본인인증 후 조회 ③ 본인 명의의 2천만원 이하 계좌는 조회 후 본인계좌로 한글·기부 가능 ※ 서민금융진흥원 App에서도 2천만원 이하 휴먼예금 지급신청 가능
	6개월간 거래가 없는 10만원 이하 주식	① "잠자는 내 돈 찾기, 코너에서 '휴먼성증권' 클릭 ② 회사별 휴먼성증권조회 조회시스템 클릭 ③ 공동인증 또는 S/M을 통한 본인인증 후 조회
잠자는 내 돈 찾기 (개별조회)	증권회사로부터 한국에투자금액별 명의로 된 주식을 실물로 출고한 경우 권리 기소일 이전엔 명의개서를 하지 않았거나 증권회사에 일고를 하지 않은 주식	① "잠자는 내 돈 찾기, 코너에서 '실거주과실' 클릭 ② 실거주과실 내역 입력 후 조회 (실거주과실번호 모르는 경우 증권회사에 문의 후 이용) ※ "내게좌 한 눈" 서비스에서 조회 불가
	휴먼보험금, 보험기부내역, 미청구보험금내역 (중도보험금, 만기보험금 등)	① "잠자는 내 돈 찾기, 코너에서 '내 보험 찾아줌' 클릭 ② 숨은보험금 조회하기 클릭 ③ 공동인증, P/N, 휴대전화 인증 중 하나로 본인인증 후 조회 ※ "내게좌 한 눈" 서비스에서 조회 불가
	카드포인트 적립내역 (전여 포인트 및 소멸 예정 포인트)	① "잠자는 내 돈 찾기, 코너에서 '카드포인트' 클릭 ② 카드인증, P/N, 휴대전화 인증 중 하나로 본인인증 후 조회 및 한글화
	※ 각 서비스는 금융감독원의 금융소비자정보 포털 '핀민'에서 접속 가능	

숨은 금융자산 찾아주기 캠페인
11월 13일 ~ 12월 22일



QR코드를
찍어보세요!



잠든 금융자산을 깨워드립니다
지금 바로
확인해보세요!



숨은 금융자산이란?

숨은 금융자산이란 금융소비자가 오랫동안
잊어버리고 찾아가지 않은 금융자산을 말합니다.

※ 소멸시효가 완성된 휴먼금융자산, 3년 이상 거래가
없는 정기미거래 금융자산, 미사용카드포인트 등

숨은 금융자산이 발생하는 사례는?

예·적금, 보험금, 증권(휴먼성증권, 미수령주식,
실거주과실), 신탁 등 전 권역에 걸쳐 숨은
금융자산이 발생하고 있습니다.

사례1

학창시절 학교에서 일괄 개설한 적금통장을 해지하지
않거나, 해외 이주 등으로 오랫동안 거래하지 않은 계좌가
발생하는 경우

사례2

보험의 만기가 되었음에도 특별한 자금 수요가 없어
보험금을 찾지 않았는데 이를 잊어버리고 오랜 시간이 지나
휴먼보험금이 된 경우

사례3

주식투자 후 증권계좌에 남아 있는 잔여 금전예탁금을 잊고
지내는 경우

사례4

카드포인트 사용법 및 사용처를 몰라서 장기간 적립만 하고
있는 경우

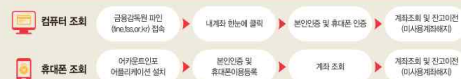
숨은 금융자산은 어떻게 조회할까?

'내게좌 한눈에'와 '잠자는 내 돈 찾기'를 이용하면
나의 숨은 금융자산을 간편하게 조회할 수 있습니다.

손쉽게 숨은 금융자산을 찾는 방법

※ 금융위원회, 금융감독원 및 금융회사는 문자메세지 등을 통해 인터넷 주소
URL을 제공하지 않으며, 출처가 불분명한 URL을 클릭하지 않도록 주의
하시기 바랍니다.

'내게좌 한눈에' | 장기 미거래, 휴먼 금융자산



'잠자는 내 돈 찾기' | 휴먼 금융자산



숨은 금융자산은 어떻게 찾아갈 수 있을까?

소액 계좌의 경우 온라인으로 손쉽게 조회하고 찾아갈
수 있습니다.

1년 이상 거래하지 않은 잔액 100만원 이하의 계좌의
경우 '내게좌 한눈에'에서, 서민금융진흥원에 출연된
휴먼금융자산의 경우 잔액 2천만원 이하의 계좌에
대해 '잠자는 내 돈 찾기'의 '휴먼예금 찾아줌'에서
찾아갈 수 있습니다.

숨은 금융자산이 조회된 각 금융회사의 홈페이지 또는
가까운 영업점을 방문하거나 고객센터에 문의하여도
쉽게 찾을 수 있습니다.

서민금융진흥원에 출연된 휴먼금융자산은 해당
금융회사 또는 1397를 통해 예약하신 후 전국 서민
금융통합지원센터를 방문하여 확인하고 찾아갈 수
있습니다.

참고2

「숨은 금융자산 찾아주기」 세부 이용절차

- (컴퓨터 조회) 인터넷 홈페이지 이용방법 (fine.fss.or.kr 또는 payinfo.or.kr)

① < 내계좌 한눈에 서비스 접속 화면 >



‘내계좌 한눈에’ 메뉴에 접속하여 본인인증* 후 이용합니다.

* 공동인증서(또는 금융인증서) 및 휴대폰 인증

② < 금융기관별 계좌내역 조회 >

은행명	구분	수시입출금석	정기예,적금	신탁	당좌	외화	합계	상세내역
A은행	비활동성계좌	2건	-	-	-	-	4건	조회
	활동성계좌	2건	-	-	-	-		
B은행	비활동성계좌	2건	1건	-	1건	1건	10건	조회
	활동성계좌	2건	1건	2건	-	-		

“계좌내역 조회” 화면에서 본인의 보유계좌수를 ①기관별, ②계좌 활성 여부별, ③상품유형별로 구분하여 한 눈에 조회할 수 있습니다.

③ < 계좌 상세내역 조회 >

	은행명	지점명	개설일	잔고	만기일	부기명	오픈뱅킹 등록여부	본인계좌 알림지급 정지상태	계좌해지 잔고이전
	계좌번호	상품명	최종입출금일		회차	비고			
◆ 비활동성계좌									
1	A은행	대학로 지점	2010.03.02	90,000	-	-	N	N	신청
	1891123 ***50	입출금 자유	2014.04.02		-	-			
2	A은행	종로역	2023.11.01	367	-	-	N	N	대상아님
	987654** *21	가나다 보통예금	2023.11.01		-	-			

“계좌내역 조회” 화면에서, “상세조회”를 선택하면 해당 은행 개별 계좌의 은행명, 계좌번호, 지점명, 상품명, 개설일, 최종입출금일, 잔고, 만기일 등 세부내역을 확인할 수 있습니다.

④ < 잔고이전·해지 >

해지할 계좌정보 확인

아래의 계좌에 대한 거래해지를 신청합니다.

은행명	지점명	개설일	회차	만기일	부기명	해지예상금액 (지급액)	지급액 입금계좌
계좌번호	상품명	최종입출금일		잔고	계좌상태		
A은행 189-112-345250	대학로지점 입출금자유	2010.03.02	-	-	-	96,154	4567822111 (D은행)
		2014.04.02	-	90,000	-		

목록으로 이동

수취계좌변경

잔고이전·해지 신청

- “계좌내역 조회” 화면을 통해 확인한 소액 비활동성 계좌에 대해서는 “잔고이전·해지”를 신청*할 수 있습니다.
* 공동인증서 또는 금융인증서 인증 필요
- 잔고이전시 계좌 잔액은 ① 본인 명의 수시입출금식 계좌에 잔고이전, 또는 ② 서민금융진흥원 기부 中 선택할 수 있습니다.

□ (휴대폰 조회) 어플리케이션 이용방법 (어카운트인포)

① < 내계좌 한눈에 서비스 접속 화면 >



‘어카운트인포’ 어플리케이션 실행 후 더보기(..., 오른쪽 하단 위치)에서 ‘내계좌 한눈에’ 메뉴를 선택합니다.

② < 금융기관별 계좌내역 조회 >



금융기관 별 보유계좌를 확인합니다.

③ < 계좌 상세내역 조회 및 해지신청 >

계좌상세조회

조회기준일 : 2020-06-01

E-하나은행 주거래통장
3390298***90

100,000 원

계좌해지신청

지점명	양재역 금융센터
연락처	1234-5678
개설일	2010-01-01
최종입출금일	2019-01-01
비고	-

확인

계좌해지신청

예상금액확인

잔고이전 대상
E-하나은행 주거래 통장
3390298***90

해지예상금액 196,000 원

(+) 원금	100,000 원
(+) 지급이자	0원
(-) 소득세	0원
(-) 지방소득세	0원
(-) 추정소득세	0원
(-) 기타세금	0원
(-) 과징금	0원
(-) 수수료	500원

해지계좌 하나은행 3390298***90
상품명(화자) E-하나은행 주거래 통장 (저축예금)
지점명 양재역 금융센터
개설일 2010-01-01
최종입출금일 2019-01-01

이전 해지신청

- 계좌별 세부내역을 확인하고, 해지를 원하는 100만원 이하 비활동성 계좌(1년 이상 거래내역 없는 계좌)에 대해 “계좌해지신청”을 합니다.

- 해지예상금액을 확인하고 해지신청*을 완료합니다.

* 공동인증서, 금융인증서 또는 바이오인증 필요

참고3

숨은 금융자산 환급 사례

- (장기미거래 예금 환급 사례) 일정기간 해외 거주 후 복귀한 ○○씨

올해로 45세인 ○○씨는 지난 3년간 미국 지사 발령으로 가족들과 3년간 해외 생활을 한 뒤 최근 입국해 다시 본사에서 근무를 하고 있다. 해외로 이주하기 6개월 전, A은행에 1년 만기 예금에 가입하였으나, 중도해지시 적용되는 이자율이 낮아 해외 이주시 해지하지 않고 그대로 두었다. 해외 거주 3년간 인터넷뱅킹 등이 쉽지 않아 해당 예금의 존재를 잊어버리고 있다가, 최근 본사로 복귀 후 회사 동료로부터 숨은 금융자산 환급 사례를 접한 뒤, '파인' 홈페이지에 접속하여 잠자고 있던 예금계좌의 존재를 확인하고 돈을 환급받았다.

- (휴면보험금 환급 사례) 만기보험금을 장기간 묵혀둔 ◇◇씨

올해로 61세인 ◇◇씨는 15년 전 10년 만기 저축성보험에 가입하였다. 5년 전 보험의 만기가 되었으나 특별한 자금 수요가 없고, 주변 이웃으로부터 높은 이율이 적용되므로 보험금을 찾지 말라는 조언을 듣고 보험금을 찾아가라는 안내에도 불구하고 보험금을 찾지 않고 그대로 두었다. 최근 보험사 고객센터를 방문하여 적용이율을 문의한 결과, 가입한 보험의 만기보험금이 2년 전부터 소멸시효가 완성되어 휴면보험금으로 분류되었으며, 휴면보험금의 경우 별도로 이자가 지급되지 않는다는 사실을 전달받고 해당 만기보험금을 환급받아 적용이율이 높은 6개월 예금을 가입하였다.

- (카드포인트 환급 사례) 다양한 카드를 사용하는 직장인 ▲▲씨

올해로 34세인 ▲▲씨는 다양한 신용카드에 가입하여, 교통비는 할인혜택이 큰 A카드를, 커피는 매월 5,000원 할인이 있는 B카드를, 식료품 구매는 00마트 제휴 할인 혜택이 있는 C카드를 사용하고 있다. 최근 카드 사용금액이 늘어나고 있으나, 업무량이 많아지다 보니 예전처럼 카드회사에서 제공하는 다양한 혜택을 이용하지 못하고 카드포인트를 적립만 하고 있다. 퇴근길 버스에서 '숨은 금융자산 찾아주기' 캠페인 홍보물을 보고 '어카운트인포' 앱을 설치하여 3개 카드사의 사용하지 않은 포인트를 한꺼번에 현금화하였다.

참고4

숨은 금융자산 현황 ('23.6월말 기준)

□ 숨은 금융자산 현황 ('23.6월말 기준)

(단위 : 억 원, %)

구 분	장기미거래 금융자산	(비중)	휴면 금융자산 ¹⁾	(비중)	계	(비중)
예·적금	69,933	51.2	2,897	17.9	72,830	40.7
보험금	56,858	41.7	9,196	56.8	66,054	36.9
신 택	137	0.1	870	5.4	1,007	0.6
증 권 ²⁾	9,543	7.0	3,215	19.9	12,758	7.1
미사용 카드포인트					26,489	14.8
총 계	136,471	100	16,178	100	179,138	100

1) 서민금융진흥원에 출연된 휴면예금·보험금 등 제외한 금융회사 보유분

2) (장기미거래)3년이상 미거래 투자자예탁금, (휴면)휴면성증권 및 미수령주식·배당금