



금융감독원

보도자료



금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2023.10.12.(목) 조간	배포	2023.10.11.(수)		
담당부서	금융감독원 분쟁조정3국	책임자	국 장	황승기	(02-3145-5720)
		담당자	팀 장	박철웅	(02-3145-5736)
	금융감독원 민생금융국	책임자	국 장	이명규	(02-3145-8270)
		담당자	팀 장	신동호	(02-3145-8266)
	경상남도청 경제인력과	책임자	과 장	김상원	(055-211-3310)
		담당자	팀 장	서영신	(052-211-3352)
	경상북도청 사회적경제민생과	책임자	과 장	황인수	(054-880-2610)
		담당자	팀 장	김철년	(054-880-2613)
	광주광역시청 경제정책과	책임자	과 장	박선희	(062-613-3710)
		담당자	팀 장	장안숙	(062-613-3730)
	대구광역시청 민생경제과	책임자	과 장	윤정희	(053-803-3220)
		담당자	팀 장	서정숙	(053-803-5340)
	대전광역시청 소상공정책과	책임자	과 장	김선자	(042-270-3640)
		담당자	팀 장	조혜연	(042-270-3650)
	부산광역시청 소상공인지원과	책임자	과 장	김학윤	(051-888-4780)
		담당자	팀 장	김윤정	(051-888-4753)
	세종특별자치시청 소상공인과	책임자	과 장	장원호	(044-300-4110)
		담당자	팀 장	김형국	(044-300-4151)
	울산광역시청 기업지원과	책임자	과 장	최영희	(052-229-2790)
		담당자	팀 장	김소연	(052-229-2811)
	전라남도청 중소벤처기업과	책임자	과 장	오수미	(061-286-3700)
		담당자	팀 장	나소영	(061-286-3780)
	충청남도청 경제정책과	책임자	과 장	김종수	(041-635-2210)
		담당자	팀 장	이수영	(041-635-3304)
	한국대부금융협회 기획부	책임자	전무이사	이재선	(02-6710-0802)
		담당자	부 장	심용식	(02-6710-0810)

'23년 금융위 및 지자체 등록 대부업자 대상 「전국 순회 설명회」 개최

- '23. 10. 20.(금)~11. 24.(금) 기간 중 금감원, 10개 지자체 및 한국대부업금융협회는 금융위 및 지자체 등록 대부업자 대상 「전국 순회 설명회」를 공동으로 실시할 계획
- 민원사례 및 처리결과 등에 대한 교육을 통해 민원발생을 예방하고, 업무보고서 작성요령과 법규 준수사항 등을 안내하여 대부업자의 업무능력 및 준법의식 향상의 기회를 제공

I. 추진배경

- 금융감독원, 지방자치단체 및 한국대부금융협회는 '18~'19년 중 「전국 순회 설명회」를 3회 공동 개최하였으나 코로나 사태로 인해 '20~'22년 중 중단

⇒ 대부업자 대상 설명회를 재개하여 민원사례 등을 공유하고 주요 법규·제도 준수사항 등을 전파하여 위법영업행위 및 민원발생을 예방하고 대부금융 소비자 보호를 강화하고자 함

- **(관련 기관)** 금융감독원, 경상남도청, 경상북도청, 광주광역시, 대구광역시, 대전광역시, 부산광역시, 세종특별자치시, 울산광역시, 전라남도청, 충청남도청, 한국대부금융협회

- **(대상)** 금융위 및 지자체 등록 대부업자

- **(일정 및 장소)** '23. 10. 20. ~ 11. 24. 기간 중 서울 등 5개 주요도시*

* 참석을 원하는 대부업자는 등록지 구분없이 접근이 용이한 지역에 참석 가능

「전국 순회 설명회」 세부 일정

순번	일 시	대상 지역	실시 장소
1	10. 20. (금) 오후 2시	서울·인천·경기	금융감독원 대강당
2	11. 9. (목) 오후 2시	대전·세종·충남	대전시청 대강당
3	11. 10. (금) 오후 2시	광주·전남	광주시청 무등홀
4	11. 23. (목) 오후 2시	부산·울산·경남	부산진구청 대강당
5	11. 24. (금) 오후 2시	대구·경북	대구시청 대강당

- **(주요 내용)** ① 민원업무 처리절차, ② 민원사례 및 처리결과, ③ 대부업법 주요 준수사항 및 현장검사시 주요 점검사항, ④ 실태조사 등 업무보고서 작성요령 등

「전국 순회 설명회」 교육내용

구분	교육 내용	담당
세션Ⅰ (1시간)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원업무 처리절차 안내 ○ 빈발 민원 사례 및 처리결과 공유 ○ 업무시 유의사항 전파 	금감원 분쟁조정3국
세션Ⅱ (1시간)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대부업법령 준수사항 안내 및 현장검사시 주요 점검사항* * 온라인 대출중개 플랫폼 적발 사례 등 소개 ○ 실태조사 등 업무보고서 작성요령 등 	금감원 민생금융국

Ⅲ. 기대효과 및 향후계획

- **(기대효과)** 지자체 등록 대부업자 등 전체 대부업권의 준법의식 제고를 통해 불법채권추심행위, 법정 최고금리 위반 등 대부업 관련 민원 감축으로 대부이용자 권익이 증진될 것으로 기대
- **(향후계획)** 향후 「전국 순회 설명회」를 지속적으로 실시하는 한편, 설명회 후 참석자 의견 수렴 과정을 통해 설명회 내용을 개선해 나갈 계획

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)