

보도	2023.10.10.(화) 조간	배포	2023.10.6.(금)			
담당부서	금융감독원	책임자	팀장	김세모	(02-3145-8130)	
	금융사기전담대응단	담당자	선임	김선하	(02-3145-8122)	

바로 이 목소리!!!
보이스피싱 사기범의 목소리를 들어보세요
- 최근 보이스피싱 사기범 목소리 공개 및 댓글 이벤트 실시 -

1 개요

- 금융감독원은 '23년 상반기 중 제보받은 보이сп피싱 사기범의 목소리(937건) 중 5회 이상 반복 제보된 12명의 목소리를 공개*

* '보이스피싱 지킴이' 및 금융감독원 유튜브(www.youtube.com/fsskorea)

- 사기범의 목소리는 국립과학수사연구원에서 성문(聲紋)분석* 기법을 통해 동일범 여부를 판단하였으며,

* 사람마다 다른 음성정보의 특징을 비교·분석하는 기법

- 제보 파일을 토대로 사기범의 주요 수법 및 제보자의 모범
대응사례가 포함된 영상*을 제작하여 공개

* 제보자 목소리는 변조하고 개인정보는 묵음 처리하되, 사기범 목소리는 그대로 공개

제보회수별 보이스피싱범 인원수

제보회수	5회	6회	7회	12회	계
인원수	6명	3명	2명	1명	12명

- 한편, '23.10.10(화)~10.23(월) 기간 중 '바로 이 목소리'를 듣고 댓글*을 작성한 5,000명에게 추첨을 통해 경품(아메리카노 기프티콘) 증정

* 금융감독원 유튜브 내 댓글창 활용

2 '바로 이 목소리'의 주요 특징

① 주로 **검찰**을 **사칭**하며 수사목적의 통화임을 강조

② **구체적인 사건 내용**을 언급하고 **전문용어**를 사용

- 실제 수사를 담당하고 있는 검사 또는 수사관인 것처럼 사건 내용을 구체적으로 설명하고 전문용어 등 어려운 용어*를 사용

* 계좌동결, 제3자 제공, 증거 채택, 가담, 피해자 입증, 처벌 관련 법령 조문 등

③ **피해자 입증을 하지 않으면 소환장을 발부하겠다고 압박**

- '명의도용 사건', '성매매특별법 위반 사건' 등을 언급하며 피해자임을 입증하지 않으면 피의자로서 조사받게 된다고 압박
- 또한 바쁘니 나중에 다시 전화해 달라고 하는 경우 **소환장**을 **발부**하겠다고 **압박**하며 전화를 끊지 않도록 유도

④ **개인정보를 요구하지 않는다며 안심시킨 후 금융정보를 요구**

- 개인정보를 요구하지 않는다며 안심시킨 후 자산보호 설정 등을 위해 필요하다며 계좌정보, 보유잔액 등 금융정보를 요구
- 대출빙자형 보이스피싱의 경우 저금리 대출을 위해 필요하다며 **치인**의 **개인정보**를 **요구** (추가 범죄에 악용될 가능성)

⑤ **고립된 장소로 유도하여 주변인의 간섭이나 도움을 차단**

- 잠음, 제3자 목소리 유입시 통화녹음이 증거자료로 채택되지 않는다며 피해자를 **고립된 공간**으로 **유도**하여 주변인의 간섭·도움을 차단

⑥ **인터넷 IP주소를 통해 가짜 검찰청 사이트에 접속하도록 유도**

- 검찰청 사건 공문을 확인시켜 준다면 도메인(domain) 이름이 아닌 IP주소를 입력하게 하여 가짜 검찰청 사이트*에 접속하도록 유도

* 공문 외에 다른 게시물은 클릭이 안되거나 내용이 조작

3 제보자 대응 모범사례 : “의심하고 끊고 확인하고”

- ☐ (사례1) 제보자 명의 대포통장이 사기 범죄에 이용되었다고 하자, 은행앱에서 확인되지 않는 이유를 반문(의심)하고 직접 은행에 본인 명의 계좌 목록을 알아보고 연락하겠다고 대응
- ☐ (사례2) 검찰청 사건 공문을 확인시켜 주겠다며 IP주소를 불러 주자, 인터넷 검색창을 통해 검찰청 사이트에 들어가서 확인 하겠다며 사건번호를 요청(의심)
- ☐ (사례3) 보이스피싱이 의심이니 일단 전화를 끊고 직접 은행이나 검찰에 전화해 확인하겠다 또는 직접 검찰청에 출석하여 조사 받겠다고 대응
- ☐ (사례4) 보이스피싱범이 알려준 IP주소로 접속한 후 게시물이 클릭되지 않자 보이스피싱을 의심하고 바로 전화를 끊고 종료
- ☐ (사례5) 검찰인지 의심하고 신분증을 보내달라고 요청

4 당부사항

- ☐ 국민들이 제보해 주시는 보이스피싱범 목소리는 보이스피싱범 검거 및 보이스피싱 예방 활동 등을 위한 소중한 자료임
 - 금감원 홈페이지(www.fss.or.kr) 내 “보이스피싱 지킴이”에 적극 제보*해 주시기를 당부드립니다
- * ①“보이스피싱(전기통신금융사기) 제보” 클릭 → ②보이스피싱 실제 피해여부 (“아니요” 클릭) → ③전화번호 이용중지 신고하기(“예” 클릭) → ④개인정보 등 수집 이용 동의 → ⑤본인인증 → ⑥녹취파일 등 첨부하여 제보

<붙임> 영상 접속 URL 및 QR코드

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

※ 영상 접속은 10.10.(화) 09시부터 가능

순번	접속 URL	QR코드
1	https://youtu.be/gtNpL6hU8hw	
2	https://youtu.be/10muiDI3Kic	
3	https://youtu.be/N1QwBWTJXoY	
4	https://youtu.be/pj1mFGRx9QY	
5	https://youtu.be/dRhtY9VCMxU	
6	https://youtu.be/EHzUT4tRaD8	
7	https://youtu.be/HL8jMmbCvkk	
8	https://youtu.be/3mXQVaEVrdI	

순번	접속 URL	QR코드
9	https://youtu.be/5ABcHxcSDBg	
10	https://youtu.be/vYJTjtwSEag	
11	https://youtu.be/p99KbJcSPxc	
12	https://youtu.be/HWly66ErR0w	