



금융감독원

# 보 도 자 료



금융은 특통하게 소비자



보도	2023.9.25.(월) 조간	배포	2023.9.22.(금)
----	------------------	----	---------------

담당부서	은행검사1국 상시감시팀	책임자	국 장	김성욱	02-3145-7050
		담당자	팀 장	황준하	02-3145-7065
	여신금융감독국 여신금융총괄팀	책임자	국 장	이종오	02-3145-7550
		담당자	팀 장	문선기	02-3145-7447
	보험감독국 보험총괄팀	책임자	국 장	문형진	02-3145-7460
		담당자	팀 장	오충건	02-3145-7450
	은행연합회 여신금융부	책임자	본부장	김경민	02-3705-5050
		담당자	부 장	박영상	03-3705-5704
	여신금융협회 카드본부	책임자	본부장	김민기	02-2011-0711
		담당자	부 장	김효석	02-2011-0743

## 금융권 상생금융 추진성과 및 향후계획

◇ 금융권은 고금리, 경기둔화로 인한 서민경제의 고통을 분담하기 위해 다양한 상생금융 방안을 발표하여 적극 추진중

- 대출 원리금 상환부담 경감 등 상생금융으로 소비자가 받게 될 혜택은 **총 1조 1,479억원**이며, '23.8월말까지 집행된 실적은 **4,700억원**\* (관련 취급금액 **63.9조원**) 수준으로 추산

※ 혜택을 본 소비자 수는 은행권 기준 약 **174만명**으로 추산

◇ 금융당국과 금융권은 기 발표한 상생금융 방안을 조기에 집행완료 하는 한편, 향후 상생금융이 보다 체계적이고 지속적으로 추진될 수 있도록 다각적인 노력을 기울여 나갈 예정\*

※ 상생금융 활성화 방안은 「은행권 경영·영업 관행·제도 개선 TF (금융위·금감원, '23.7.5.)」 과제 中 하나

◇ 금융소비자, 소상공인, 중소기업 등 국민 여러분께서도 금융권의 상생금융 정보\*를 꼼꼼히 확인하시어 적극 활용하시길 당부드립니다

※ 은행연합회 상생금융 포털 : [https://portal.kfb.or.kr/fingoods/epigyny\\_goods.php](https://portal.kfb.or.kr/fingoods/epigyny_goods.php)

## I. 배경

- 지난해 이후 대출금리의 급격한 상승과 경기둔화 등으로 국민들의 금리부담이 커지고, 소상공인과 중소기업의 어려움이 확대됨에 따라,
  - 금융권은 이러한 국민들의 어려움을 덜어드리기 위해 다양한 상생 금융 방안을 발표하여 추진하고 있습니다.
- 금융당국에서도 「은행권 경영·영업 관행·제도 개선 TF」 과제 중 하나로 상생금융 활성화 방안 등을 선정하여 금융권의 이러한 노력을 지원하고 있습니다.

### ※ 상생금융 관련 주요 추진방안 ('23.7.5. 발표)

- ① 상생금융 상품에 대한 금융소비자의 접근성 제고 및 관련 안내 강화\*
  - \* 금융소비자가 자신에게 맞는 상생금융 상품을 손쉽게 확인하여 활용할 수 있도록 은행권 공통 및 개별은행 상품을 통합안내(은행연합회 등)
- ② 상생금융 확산 및 은행 경영문화 정착 여건 조성 등을 위해 상생금융 전담조직 운영 및 기능 확대 유도
- ③ 금감원에서 매분기 「상생·협력 금융新상품」 우수사례를 선정·발표

## II. 상생금융 실적

### 1. 금융권 집행현황

- 은행권(9개 은행), 여전업권(7개 여전사)\*, 보험업권(2개 보험사)은 '23.3~8월 중 회사별로 다양한 상생금융 방안을 발표·시행중에 있습니다.

\* 9.22일 상생금융 방안을 발표한 KB국민카드(10월 시행예정) 포함시 8개사

- (혜택규모) 가계(일반 및 취약차주) 및 중소기업, 소상공인 대상 원리금상환 부담 경감 등 상생금융으로 소비자가 받게 될 혜택은 **총 1조 1,479억원** (금융권 발표 기준)이며,

※ (은행권) 9,524억원, (여전업권) 1,955억원 등

- '23.8월말까지 집행된 실적은 **4,700억원** 수준으로 추산됩니다.

※ 관련 대출 및 예금 등 취급금액 기준으로는 63.9조원 수준이며, 혜택을 본 소비자 수는 은행권 기준 약 174만명으로 추산

- **(주요내용)** 수수료 및 금리 인하, 연체이자율 감면, 원금상환 지원, 채무감면 등 각 업권별 특성에 따른 방안을 마련하여 시행중입니다.  
(☞ 업권별 세부내역은 <붙임 1> 참조)

- 아울러, 금융권은 취약계층 대출지원, 소상공인에 대한 경영 컨설팅 제공, 저소득층 전용 보험상품 개발 등 긍정적인 측면에서도 다양한 지원방안\*을 마련하여 추진중입니다.

\* 취약계층에 대한 추가대출 지원(은행), 2금융권 대환대출 지원(은행), 고령자 특화 점포 개설(은행), 카드가맹점에 대한 무료 경영 컨설팅 제공(여전사) 등

## 2. 상생금융 소비자 혜택 실제 사례

- **(은행권)** 취약차주 및 소상공인을 대상으로 금리인하 및 만기연장 등을 통해 금융부담 경감 및 사업초기 자금난 해소에 기여하였습니다.

### ※ 은행권 주요 사례 (<붙임 2> 참조)

#### ✓ 사례 1) 다수(15개)의 고금리 카드를 1개의 은행권 저금리 대출로 상환

(상황) 의료기관에 근무중인 사회초년생 20대 A씨,

소득금액 부족 등으로 은행권 대출이 어렵고 카드론 15개 보유

(문제점) 고금리 이자 부담 및 카드론을 받을 때 마다 낮아지는 신용점수도 걱정

➡ 상생금융 상품을 통해 저금리(10% 미만), 대출한도 3천만원 조건으로 은행 대출이 가능하게 되어 15건 카드론 전부를 1개 은행 대출로 대환

#### ✓ 사례 2) 단기의 고금리 저축은행 대출을 저금리 및 장기 은행권 대출로 상환

(상황) 소상공인 C씨, 국세 체납 및 시장금리 지속 상승

(문제점) 기존 저축은행 대출 금리 상승(13%) 등으로 금융부담 지속 증가

➡ 기존 고금리(13%)대출을 저금리(5.5%) 및 장기(10년만기) 대출로 대환하여 이자율과 만기 두가지 측면에서 금융부담을 크게 경감

#### ✓ 사례 3) 저금리 은행권 상품으로 사업 초창기 사업자금난 해소

(상황) 개업을 앞둔 청년 창업자 D씨

(문제점) 사업 시행 전이어서 증빙 가능한 매출·소득이 없고 담보 또한 부족하나 사업 임차보증금 및 인테리어 자금이 필요

➡ 사업 개시 전임에도 은행 자체 금리인하(0.7%↓)를 추가 적용받아 지원전 금리(6.24%) 보다 낮은 금리(4.3%)의 사업자 대출을 실행하여 자금난을 해소

- **(여전업권)** 어려운 상황에 놓인 차주를 대상으로 채무상환 및 저금리 신규 대출 지원을 통해 긴급한 자금난 해소를 지원하였습니다.

※ **여전업권 주요 사례 (<붙임 2> 참조)**

✓ 사례 1) 파산·면책 신청 대상자에게 채무 상환 지원

(상황) 암투병, 파산·면책 진행중인 70대 A씨

(문제점) 암투병으로 인한 채무상환 능력 상실 및 자금난

- ➡ 기존에 채무 20% 감면 대상이었으나 **상생금융 지원을 통해 40%의 채무 감면** 후 주변의 도움으로 모든 채무 변제

✓ 사례 2) 상생금융을 통해 저금리 대출 지원

(상황) 개인사업을 운영하는 60대 E씨

(문제점) 매출 감소 등으로 은행권 대출이 어려워져 2금융권 대출 필요

- ➡ 기존 카드로 실행시 금리 15.3% 적용 대상이었으나, 상생금융으로 통해 **유리한 조건(금리 9.4%)**으로 카드를 받아 **일시적 자금난 해소**

### III. 향후 계획

- 이와 같은 금융권과 금융당국의 다양한 상생금융 확대 노력은 우리나라는 물론 해외\*에서도 중요성이 커지고 있는 상황으로,

\* 해외에서도 고금리 등의 상황에서 금융당국과 금융권이 다양한 상생금융 노력을 기울이고 있으며, 글로벌 금융회사들은 ESG 차원에서 사회적 책임(social responsibility) 확대를 추진중 (<붙임3> 참조)

- 서민경제의 어려움을 조금이나마 덜어줌으로써 국민과 금융권의 동반성장을 도모하는 의미가 있을 뿐만 아니라,
  - 차주 연체 및 부실예방을 통한 자산건전성 관리효과 외에, 장기적으로 고객기반을 넓혀 금융회사의 안정적 성장을 지속하는 효과도 기대할 수 있을 것으로 평가됩니다.
- 앞으로도 금융당국과 금융권은 기 발굴한 상생금융 방안이 조기에 신속히 집행될 수 있도록 적극 노력하는 한편,
- 상생금융이 보다 체계적이고 지속적으로 추진될 수 있도록 지원 인프라\*를 강화해 나갈 계획입니다.

※ **지원인프라 (사례)**

✓ 일부 은행에서는 상생금융 전담조직\*을 신설하였으며, 동 조직을 통해 추가로 상생금융 방안 발굴 등을 추진

\* 신한은행 상생금융기획실, 우리은행 상생금융부, 하나은행 상생금융 TF 등

✓ 금감원은 제2회 「상생·협력 금융新상품」 우수사례 공모를 진행(~'23.8.31.) 중이며, '23.9.25. 우수사례를 선정해 포상할 예정

□ 아울러, 금융권의 다양한 상생금융 혜택 세부 내용에 대해 소비자가 '몰라서 이용하지 못하는 사례'가 없도록 소비자의 정보 접근성\*을 높이는 한편,

\* (예) 은행연합회 홈페이지에 상생금융 코너를 신설('23.7월)해 주요 상생금융 상품 안내자료를 제공중으로, 앞으로도 지속 보완해 나갈 예정

○ 금융당국 및 금융권 공동으로 상생금융에 관한 홍보를 강화\*해 나갈 예정입니다.

\* 금감원은 상생금융 홍보를 위해 은행권과 함께 지하철 전광판 등 매체 광고를 실시하고 다양한 온·오프라인 매체를 활용해 상생금융 상품 정보를 제공중

□ 금융소비자, 소상공인, 중소기업 등 국민 여러분께서도 금융권의 상생금융 정보\*를 꼼꼼히 확인하시어 적극 활용하시길 당부드립니다.

\* (예) 은행연합회 상생금융 포털 : [https://portal.kfb.or.kr/fingoods/epigyny\\_goods.php](https://portal.kfb.or.kr/fingoods/epigyny_goods.php)

< 붙임 > 1. 업권별 상생금융 세부 현황  
2. 상생금융 주요 사례  
3. 상생금융 해외사례 (예시)

본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.  
(<http://www.fss.or.kr>)

**① 은행권 현황**

- '23.8월말까지 소비자에게 돌아간 혜택은 약 4,387억원\* 수준으로 추산되며, 은행권의 목표 기대효과 9,524억원의 46.1% 수준

\* 수수료 면제금액, 대출원리금 상환부담 경감액 등 순수 혜택기준으로 상생금융 관련 대출(예금)금액은 '23.8월말 현재 약 63.6조원 수준

※ '23.8월말까지 혜택을 본 소비자 수는 약 174만명으로 추산  
(가계 일반 85만명, 가계 취약차주 49만명, 소상공인·중기 40만명 등)

\* 수수료 면제 등 모든 고객에게 적용되는 항목은 집계에서 제외

**① (가계 일반차주) 일반 가계 차주들이 대상으로 '23.8월말 현재까지의 지원 효과는 약 2,050억원으로 추산**

\* 대출금리 인하의 경우 금리인하 혜택을 받은 차주의 연간 기준 이자경감 효과로 계산

※ **주요 상생금융 내역**

- ✓ (청년층 지원) 청년층 대상 고금리 적금, 저금리 대출 및 각종 금융 바우처 등 지원
- ✓ (금리인하) 주택담보대출, 신용대출, 전세자금대출과 관련하여 일괄 금리 인하
- ✓ (원금상환 지원) 신용대출 금리 6%를 초과하는 납입분에 대해 원금 상환

**② (가계 취약차주) 저신용·저소득 차주 등 취약계층이 대상이며, '23.8월말 현재까지의 지원 효과는 약 697억원으로 추산**

※ **주요 상생금융 내역**

- ✓ (서민금융상품 금리인하) 새희망홀씨, 햇살론 15 등을 대상으로 금리 인하(1~1.5%p)
  - ✓ (중도상환수수료 면제) 저신용 차주를 대상으로 중도상환 수수료 면제
  - ✓ (제2금융권 대환대출\*) 금리가 높은 제2금융권 대출을 은행 대출로 상환
  - ✓ (추가 대출 지원\*) 햇살론뱅크 대출 등 서민금융상품 대출상품 추가 공급
- ※ 제2금융권 대환대출, 취약계층 추가 대출 한도 지원 등으로 현재까지 차주에게 공급된 대출 금액은 약 9,766억원으로 추산

**③ (중소기업·소상공인) 매출 감소 등 일시적 어려움을 겪는 소상공인 및 중소기업이 대상이며, '23.8월말 기준 지원 효과는 약 1,262억원 추산**

※ **주요 상생금융 내역**

- ✓ (금리인하) 대출금리7% 초과시 최대 2~3%p 금리 인하 또는 상품별 금리 감면 등
- ✓ (연체이자율 감면) 기업여신의 경우 연체이자율 1~3%p 감면
- ✓ (변동↔고정 금리 변경 옵션) 매 6개월 단위로 대출에 대해 고정·변동 금리를 선택 옵션 또는 고정금리 시에도 변동금리 수준으로 금리 감면 지원 등
- ✓ (추가 대출 지원) 긴급자금 지원 또는 보증재단 특별 출연을 통한 대출·보증 지원

**④ (기타) 보이스피싱 피해자 법률 지원, 고령자 특화점포 개설 등으로, 관련 지원효과는 '23.8월말 기준 378억원으로 추산**

**<참고> 은행권 상생금융 상품 세부 내역 및 관련 은행**

구분	관련 상품	주요 내용	해당 은행*
<b>① 가계 일반 차주</b>	개인 대출 금리 인하	주택담보대출, 신용대출, 전세대출 등 금리 일괄 인하(0.2~1.2%p)	국민 신한 하나 우리 대구, 부산 경남 광주
	수수료 인하	타행이체 전자금융수수료 일괄면제, 납부 자동이체 수수료 면제 등	신한, 전북
	청년 대상 지원 상품	청년 자산형성 고금리 우대적금, 청년 도약 대출 및 바우처 지원	신한, 우리
	성실상환 차주 원금 자동상환	신용대출 금리가 6%를 초과하는 경우 초과분에 대해 원금 상환	신한, 하나
<b>② 가계 취약 차주</b>	서민금융상품 금리 인하	새희망홀씨, 햇살론15 등 서민금융 상품 대상 금리 인하(1~1.5%p)	국민 신한 하나 대구, 부산 경남 광주, 전북
	제2금융권 대환대출	제2금융권의 고금리 대출을 금리가 낮은 은행권 대출로 대환	국민, 대구, 부산, 경남
	중도상환 수수료 면제	저신용자(KCB 신용평점 767점 이하) 가계대출 중도상환 수수료 면제	국민, 신한, 하나, 우리, 대구
	연체이자 감면	연체 계좌 보유중인 차주가 연체이자 납부시 동일금액 원금상환 지원 또는 정상이자 및 연체이자 일부 감면	우리, 전북
	원금 감면 지원	새희망 홀씨 등 서민금융 상품 관련 원금의 1% 만큼 캐시백 또는 성실상환 차주에 대해 원금 감면 지원	국민, 하나, 우리
	추가 대출 지원	햇살론뱅크 대출 등에 대한 한도 추가 지원	광주, 전북
<b>③ 중소기업·소상공인</b>	금리 인하	7% 초과 부분에 대해 최대 2~3%p 금리 인하 또는 상품별 최대 1% 금리감면	국민 신한 하나 우리 대구, 경남 광주, 전북
	변동→고정 변경 옵션 부여	매 6개월 단위 고정금리↔변동금리 선택 가능 옵션부여 또는 고정금리 선택시 금리 감면 지원	국민, 신한, 하나, 우리, 부산
	원금 상환 지원	7% 초과분에 대해 최대 3%p 대출 원금 자동상환 또는 연체계좌의 연체이자분 원금상환 지원	국민 하나, 우리
	연체이자율 감면	기업여신 연체이자율 1~3%p 감면	국민, 신한, 하나, 전북
	추가 대출 지원	긴급 생활안정자금 또는 보증재단 특별출연을 통한 대출 및 보증지원	우리 대구, 부산 경남 광주, 전북

\* 은행권 상생금융 발표 기준이며 현재는 여타 은행에서도 상품 취급 가능

## ② 여전업권 현황

- 여전업권 목표 기대효과는 1,955억원\*으로 추산되며, '23.8월말까지 이자감면 등 실질적인 소비자의 혜택은 313억원(관련 대출금액 3,296억원)으로 집행률은 16.0% 수준\*\*

\* 최근 5년간 전업카드사 평균 당기순이익(2.1조원)의 9.1% 수준

\*\* 카드사 등은 8월부터 본격적으로 상생금융 방안을 시행하였으며, 향후 집행률은 상승할 것으로 예상

- ① (연체차주 지원) 연체 채무감면 확대, 저리 대환대출 공급 등을 통해 '23.8월말 현재까지 약 172억원 수준\*의 소비자 혜택 제공

\* 채무감면의 경우 연체 원리금 감면금액, 대환대출의 경우 총 대출기간중 이자경감 효과

- ② (취약계층 지원) 저신용·저소득자에 대한 저리 대환대출 공급, 사회초년생 특화상품 출시 등을 통해 '23.8월말까지 약 118억원\* 수준의 혜택 제공

\* 총 대출기간중 이자경감 효과로 계산

- ③ (중소가맹점 등) 중소가맹점에 대한 캐시백\*, 상용차·중소형 자동차 구입 지원(할부금리 인하 등) 등으로 23억원의 혜택을 제공

\* 가맹점주가 사업자 전용카드로 물품 등 구입시 일정비율을 환급

- 이외 카드사 빅데이터 활용을 통해 가맹점에 대한 상권분석, 마케팅 지원 등 다양한 컨설팅 서비스도 제공중

## ③ 보험업권 현황

- 출산준비 가정·청년·취약계층 어린이 등을 보호·지원하는 3개의 상생 보험상품을 개발 및 판매 개시('23.6~8월 중 관련상품 총 34,445건 판매)

- (출산육아) 출산시 경제적 부담 완화를 위해 출산·육아휴직시 보험료 납입 유예 및 출산 후 중대질환에 대한 보장 강화 특약 출시
- (청년) 청년층 자산형성 지원을 위해 기존 청년 도약계좌보다 가입조건을 완화한 저축보험 상품\* 출시\*\*

\* 만 19세~39세, 총급여 7천만원 또는 종합소득 6천만원 이하를 대상으로 5년간 확정금리 5% 제공(결혼, 출산시 보너스 금리 0.5%~1%를 만기보험금에 추가 가산)

\*\* 최근 9월부터 온라인을 통한 판매 개시

- (취약계층) 저소득 한부모·다문화 가정, 장애인 가정의 자녀를 위해 필수보장을 저렴하게\* 제공하는 어린이보험 출시

\* 사업비를 약 80% 인하하여 저렴한 보험료 적용

**사례 1**    **어쩔 수 없이 쓰던 카드로, 이제는 은행대출이라 신용도 걱정 덜었어요!**

의료기관에 근무중인 사회초년생 20대 A씨는 은행 대출을 문의할 때 마다 소득 금액 부족 등으로 대출을 받기가 어려워, 생활비가 필요할 때마다 카드로를 받게 되었고, 어느새 카드로가 15개까지 늘어나게 되었음

총 금액이 크진 않았지만, 고금리인 이자가 점점 부담이 되었고 카드로를 받을 때마다 줄어드는 신용점수도 걱정

때마침 주변 동료 직원이 근처 은행 지점에서 카드로를 은행 대출로 전환해 10% 가까이 대출금리가 낮아졌다고 이야기하여 반신반의하는 마음으로 동일 지점을 방문

D씨는 전체 카드로를 1개의 은행 대출로 대환할 수 있었고, 기존 거절 경험을 토대로 은행 대출은 문턱이 높다고만 생각해 카드로 보유 상태에서는 당연히 대출이 안될 줄 알고 포기하고 있었다며, 은행에서 좋은 상품을 만들어 주어 큰 혜택을 받았다고 매우 감사해 함

➔ 상담결과 10% 미만의 금리로 최대 3천만원까지 대출한도가 나온다고 하여 15건 카드로 전부를 1개 은행 대출로 대환

**사례 2**    **제2금융권 대환대출 덕분에 신용도도 오르고 제2금융권 대출도 다 갚았어요!**

50대 중학교 교사인 B씨는 교사라는 본인의 직업, 연소득이 금융사에서 긍정적으로 평가된다는 것을 알고 있었으나, 이미 보유한 제2금융권 대출금액이 너무 커 제1금융권으로 대출을 바꾸기가 쉽지 않을 것이라 생각해 대환을 포기

이런 와중 상생금융과 관련된 언론 기사를 보고 반신반의하며 은행 지점을 방문하게 되었고, 방문 결과 대출 심사를 통해 대출한도가 1억원까지 산출되어 간편하게 보유 대출 전체를 대환할 수 있게 됨

➔ 결론적으로 12%대의 금리로 사용하던 캐피탈업권 대출 전액을 금리 7.67%의 은행 대출로 상환할 수 있게 되었고, 그동안 금융 거래에 걸림돌이 되었던 다중 채무정보도 모두 사라지게 됨

**사례 3****은행권 저금리·장기 대출 대환으로 이자 부담을 획기적으로 줄였어요!**

**‘13년부터 은행과 주거래 관계에 있던 소상공인 C씨는 ‘20년 국세 체납 및 일부 담보 부실화로 인해 일시적 유동성 부족 및 부실화 가능성이 발생하는 등 어려운 환경 속에서도 위기극복 및 정상화 의지가 높았음**

이후 **시장금리가 지속 상승하면서 기존 저축은행에서 실행중이던 사업자대출의 금리 상승(13%) 및 원리금 상환에 대한 금융부담이 지속적으로 가중되는 상황 추가 발생**  
오랜 기간 주거래 관계였던 은행의 **소호창구 책임자와 상담을 진행하여 기존의 고금리 저축은행 대출을 저금리·장기 은행대출로 대환**

➔ **소호창구 책임자와 상담을 통하여 기존 고금리(13%)대출을 저금리(5.5%) 및 장기 (10년만기) 대출로 대환하여 이자율과 만기 모든 측면에서 금융부담을 획기적으로 낮출 수 있었고 은행 또한 잠재적 채권 부실화 방지를 통해 서로 Win-Win 하는 결과 도출**

**사례 4****청년 창업자 우대를 통해 사업초기 자금난을 해소할 수 있었어요!**

커피 프랜차이즈 **개업을 앞둔 청년 사업자 D씨는 개인의 신용상태는 양호하나 현재 사업을 시행하지 않아 증빙 가능한 매출이나 소득이 없었고 제공할 담보 또한 부족한 상황에서 신규 사업장 관련 임차 보증금 및 인테리어 자금이 필요**

당시 프랜차이즈 가맹점주가 프랜차이즈 가맹점 대출 취급을 통해 **사업 개시 전 임에도 불구하고 적시에 창업을 위한 자금 지원을 위해 청년 창업자 신규 금리 우대 지원 제도를 통해 대출자금 지원 및 금리 인하 혜택을 받을 수 있었음**

➔ 일반적으로 지원되는 한국은행의 중소기업 지원자금 금리 인하(1.24%) 뿐만 아니라 **은행 자체 금리인하(0.7%)를 중복 적용받아 지원전 적용금리(6.24%) 보다 낮은 금리(4.3%)의 사업자 대출을 실행할 수 있었음**

**사례 5 채무를 상환할 방법이 없었는데 상생금융 덕분에 변제할 수 있었어요!**

70대 A씨는 카드로 등 금융기관 채무를 보유하고 있었으나 암투병 등으로 채무 상환이 불가능하여 파산·면책을 진행하고 있었음

B카드사는 A씨가 기존에는 채무 20% 감면대상이었으나, 상생금융 지원을 통해 40%까지 감면받을 수 있음을 안내하였고 이에 A씨는 상생금융 지원을 신청

→ A씨는 상생금융을 통해 채무의 40%를 감면받고 주변의 도움으로 나머지 채무를 상환함으로써 채무금을 모두 변제할 수 있었음

**사례 6 금융기관 방문없이 저금리로 대환대출을 받을 수 있었어요!**

70대 C씨는 저소득자로서 은행대출을 받지 못해 카드로를 이용하게 되었으나 이마저도 연체하는 등 채무를 변제할 방법이 없어 절망적인 상태였음

D카드사에서 상생금융 방안을 발표했다는 기사를 보게 되었고, D카드사 고객센터(유선상담)를 통해 대면상담 없이 신속하게 상생금융 상담·신청을 할 수 있었음

→ C씨는 기존 카드로(금리14.7%)을 금리 7.5%의 유리한 조건으로 대환할 수 있게 되었음

**사례 7 소득이 부족하였지만 신규 대출을 받을 수 있었어요!**

개인 사업을 운영하는 60대 E씨는 경기 침체 등으로 매출이 감소하면서 은행에서 더 이상 대출을 받기가 어려워짐에 따라 제2금융권 대출을 알아보게 되었음

언론을 통해 F카드사에서 저소득층을 대상으로 대출금리를 인하해준다는 내용을 알게 되었고 F카드사 고객센터에 문의하여 상담을 받았음

→ E씨는 카드로 실행시 금리 15.3% 적용대상이었으나 상생금융을 통해 보다 유리한 조건(금리 9.4%)으로 카드로를 받을 수 있었음

- ① (英 FCA) 지난해부터 금융권의 취약차주 지원 강화를 요청하고 있으며, 최근에는 주담대 차주를 지원하기 위해 금융권과 협약을 체결
- ('22.6월) 금융회사가 취약차주를 선별하고 상환유예, 무료 채무 컨설팅 등 차주 상황에 적합한 맞춤형 지원방안을 제공하도록 요청
  - ('22.7월) 은행의 중소기업 대출 회수·지원 실태에 대해 점검하고, 재무적 곤경 상황에 처한 중소기업 차주에 대해서는 상환유예 등 적절한 고려를 하도록 요청
  - ('23.6월) 정부-금융당국-금융회사가 협약을 체결하여 원리금 상환에 어려움을 겪는 주담대 차주에 대해 일정기간 만기연장·경매유예·원리금 감면 등 지원책 제공
- ② (ESG 경영 확대) 글로벌 금융회사들은 ESG 차원에서 각자의 우선순위(가치)를 바탕으로 중장기적인 방향성을 가지고 사회공헌 등을 확대

※ 최근 JP모건, Citi 등 글로벌 금융회사들은 중장기적으로 향후 10년에 걸쳐 ESG 관련 지출을 자산의 50% 내외까지 확대하겠다는 계획 발표 (S&P Global)

구분	주요 특징
Citi	<p>[슬로건] Our \$1 Trillion Commitment</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ '30년까지 ESG 관련 총 1조달러의 지출 계획을 발표</li> <li>■ 흑인 기업에 대한 대출지원, 지역사회 저소득층 또는 흑인에 대한 주거지원 등 인종 차별 해소와 관련된 내용이 많음</li> <li>■ 그 외, 지역 중소기업 지원, 유색인종에 대한 은행 접근성 확대, 소수민족·인종 예금기관에 대한 자금 지원 수행</li> </ul>
Santander	<p>[슬로건] Doing things the right way, Promoting inclusive and sustainable growth</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 포용성을 슬로건으로 내세우는 만큼 금융 접근성 확대나 금융 포용과 관련된 교육활동 및 장학금 지원에 중점</li> <li>■ 격오지 거주자에 대한 현금출납 서비스 제공 및 학위 취득 장학금 지원, 산학 협력기업 인턴십 제공, 라이프사이클에 맞는 금융교육 지원 등을 수행</li> </ul>