



금융감독원

보도자료

금융은 **튼튼**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2023. 9. 25.(월) 조간	배포	2023. 9. 25.(월)		
담당부서	상품심사판매분석국 금융상품총괄팀 보 장 상 품 팀 투 자 상 품 팀 예금대출상품팀	책임자	국 장	김범수	(02-3145-8220)
		담당자	팀 장	이창규	(02-3145-8228)
			부국장	최용욱	(02-3145-8242)
			팀 장	김시형	(02-3145-8236)
			팀 장	김석원	(02-3145-8223)

금융회사와 금융소비자의 상생을 위하여 다양한 금융상품 개발을 적극 지원하겠습니다.

- 「상생·협력 금융新상품」 제2호 우수사례 선정 및 시상식 개최 -

1 행사 개요

□ 금융감독원은 제2회 「상생·협력 금융新상품」 우수사례* 공모를 진행 (~'23.8.31.)하고, 8개 상품을 우수사례로 선정

* 사회 취약계층 및 금융소비자와 고통분담 또는 이익나눔 성격이 있는 금융 상품을 우수사례로 선정하여 정기적으로 발표('23.3.20. 보도자료 참조)

○ 특히, 금번 제2회 공모에는 인터넷은행, 카드사, 전자금융업자 등 제1회 공모시 지원하지 않았던 다양한 회사들이 참여하였으며,

- 우수사례로 지원한 금융상품은 총 25개로 제1회 공모(총 17개)시에 비해 대폭(47.1% ↑) 증가

○ 금감원은 금융권의 상생 분위기가 더욱 활성화될 수 있도록 수상회사 관계자 등이 참석한 가운데 그간의 노고를 격려하고 시상식을 개최

【시상식 세부 내용】

· 일시 및 장소 : '23.9.25.(월) 오후 3시, 금감원 9층 중회의실

· 주요 참석자 :

· (금감원) 김미영 금융소비자보호처장

· (수상회사) 카카오뱅크, 우리은행, KB국민은행, 하나은행

한화생명보험, 삼성생명보험, 우리카드, 네이버파이낸셜

2 제2호 우수사례 선정상품

- (개요) 금번 제2회 공모에서는 특히, 고금리로 경제여건이 어려운 영세소상공인 등을 지원하거나,
- 아울러, 고령화·금융사기 피해 등 우리 사회가 공동으로 직면한 문제 해결에 도움이 될 수 있는 금융상품을 적극 발굴·선정
- (주요 선정상품) 네이버페이를 이용하는 온라인 가맹점의 결제 대금을 무료로 조기정산(배송시작 다음날, 결제 후 약 3일)하는 상품*
- * (네이버파이낸셜) 「온라인몰 판매대금 빠른 정산」
- 자사대출 연체자를 대상으로 고정금리(7.5%) 대환대출을 제공하고, 저소득층의 카드로 금리인하(4%p↓) 등을 제공하는 상품*
 - * (우리카드) 「상생론 등 상생금융 프로그램」
 - 개인사업자가 비대면 보증서 대출 실행시 보증료의 50%를 지원하는 상품* 등 다양한 금융상품이 선정
 - * (카카오뱅크) 「개인사업자 보증서 대출」

제2호 우수사례 선정상품

구 분	상품명	상품 내용 및 선정 사유
은행	카카오 · 카카오뱅크 개인사업자 보증서대출	<ul style="list-style-type: none"> · (내용) 개인사업자를 대상으로 비대면 보증서 대출을 실행하고, 보증료의 50%를 은행이 지원 · (선정사유) 보증서(신용보증재단) 대출은 영세 소상공인분들이 많이 사용하는 대출로, 보증료의 50%를 직접 지원하여 금융소비자와 고통분담
	우리 · 서민금융 성실상환고객 원금 1% 지원	<ul style="list-style-type: none"> · (내용) 서민금융상품(새희망홀씨Ⅱ)을 보유중인 차주 중 성실상환 고객(최근 1년내 연체일수가 10일 이내)을 대상으로 원금의 1%를 캐시백 · (선정사유) 취약계층을 배려하고 금융소비자와 고통분담을 목적으로 금융상품 출시

구 분		상 품 명	상 품 내 용 및 선 정 사 유
은 행	K B 국민	· 온국민 건강적금 · 골든 라이프	· (내용) 60세 이상 시니어 고객을 대상으로 매월 5만보 걷기 달성시 0.5%(최대 연 3.0%), 저소득층(기초생활수급자, 차상위계층) 2.0% 우대금리 제공 · (선정사유) 시니어 고객의 건강관리와 금융 혜택을 결합하고 저소득층 대상 특별 우대이율을 제공
	하나	· 비대면 신용대출 · 명의도용 방지 서비스	· (내용) 비대면 신용대출 신청 고객의 휴대폰 개통 정보를 활용하여 사기대출 실행을 예방하는 서비스 · (선정사유) 금융사기 피해는 취약계층에 더 큰 효과를 미칠 수 있는 바, 이를 예방하는 서비스 도입으로 취약계층을 더 두텁게 보호 가능
보 험	한화 생명	· 2030목돈마련 · 디딤돌저축보험	· (내용) 청년층(만19세~만39세) 대상 5% 확정금리 저축성 보험상품*을 제공 * 월납 10만원~50만원(최대 75만원), 5년만기 · 결혼·출산시 만기보험금에 보너스 가산(0.5%~1.0%) 및 장애인, 저소득 한부모가정 또는 다문화 가정 청년에게 기본보험료의 1%를 할인 · (선정사유) 청년층에게 자산 형성 기회를 제공하고, 사회 취약계층에게 추가 혜택을 제공
	삼성 생명	· 상생금융 · 대출안심보험	· (내용) 내집마련 디딤돌 대출자(저소득 무주택자) 또는 2자녀 이상 가구의 채무자 사망시 금융기관 대출금 상환위험을 보장* * 40세 남자, 2억원 대출시, 월 약 18,000원 · (선정사유) 사회 취약계층 및 다자녀 가정의 빚 대물림을 방지함으로써 유가족 보호 가능
카 드	우리	· 상생론 등 우리카드 · 상생금융 프로그램	· (내용) 상생론 ¹⁾ 출시와 함께 전국민 ²⁾ , 저소득층 ³⁾ , 소상공인 ⁴⁾ 대상 대규모(약 356억원) 금융서비스 제공 1) 자사대출 연체자 대상 7.5% 고정금리 대환대출 제공 2) 신용카드·대출·할부금융 연체금액 감면율 10% 확대 3) 연소득 2천만원 이하 고객의 카드로, 개인신용대출, 개인 사업자대출 신규 대출금리 4% 인하(9.4% 고정금리 제공) 4) 자사 영세·중소 카드 가맹점주의 카드 이용대금 1% 캐시백 · (선정사유) 취약계층 대상으로 저리의 대출을 제공하고 소상공인에게 금융혜택을 제공

구 분		상 품 명	상 품 내 용 및 선 정 사 유
전 자 금 융	네이버 파이낸셜	· 온라인몰 판매대금 빠른 정산	· (내 용) 네이버페이 이용 온라인 가맹점의 결제 대금을 무료로 조기정산(결제 후 약 3일) ※ 네이버 입점몰뿐 아니라 일반 온라인몰까지 대상 확대
			· (선정사유) 소상공인 등 사회 취약계층의 원활한 사업운용을 위해 자금회전 지원

☞ 【붙임1】 「제2호 우수사례 선정상품 세부내역」 참조

- 우수사례 선정 상품은 금감원 홈페이지(<http://www.fss.or.kr>)에 선정일로부터 1년간 상품명·회사명을 게시할 예정

※ 상품출시 후 판매관리 현황(약관과 실제 서비스 내용이 다르거나, 민원 등 특이사항 발생 여부 등)을 지속적으로 모니터링할 예정

3 향후 계획

- (우수사례 선정 지속 실시) 금융소비자에게 실질적인 도움이 되는 금융상품을 지속적으로 선정·발표하는 등 내실 있게 운영할 계획

【 제3회 우수사례 선정 일정 】

- 일 시 : '23.12월말
 - 대상상품 출시기간 : '23.9월 ~ 12월초까지 출시된 금융상품
 - 접수 및 신청 : '23.12.1.까지 금융감독원 상품심사판매분석국에 신청
- ※ [문의] (은행 / 카드/ 저축은행 등 상품) ☎ 02-3145-8224 / 8227
 (보험 상품) ☎ 02-3145-8244 / 8246
 (증권 상품) ☎ 02-3145-8240 / 8237


- (금감원장 포상) 제3회 우수사례 선정·발표시 해당기간 우수 사례와는 별도로 '23년도 전체를 대상으로 원장 포상 발표(예정)

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)


1

은행 상품

1. 카카오뱅크 「개인사업자 보증서대출」 : '23.5월 출시

< 상품 주요 특징 >	<div> <div>개인사업자 보증서대출 출시 EVENT</div> <div> <p>사장님에게 가장 힘이 되도록 보증료 50% 지원해 드려요</p>  </div> </div>
<p>① (상품내용) 개인사업자들이 비대면으로 보증서 대출을 받고, 고객이 부담하는 보증료의 50%를 지원</p> <p>② (상품특징)</p> <p>① 1인당 약 27만원 지원 효과</p> <p>② 개인사업자 보증서대출 실행 과정 100% 비대면화</p>	

2. 우리은행 「서민금융 성실상환고객 원금 1% 지원 프로그램」 : '23.8월 출시



< 상품 주요 특징 >	<div> <div>우리 금융속 첫번째 금융</div> <div>우리금융그룹</div>  <div> <p>우리 소상공인, 더 오래 곁을 힘</p> <p>우리 청년, 더 어깨 짊 힘</p> <p>우리 중소기업, 더 날개 튼튼 힘</p> <p>우리가 힘을 모을수록</p> <p>우리의 힘은 강해질 테니까</p> </div> <div> <p>우리 모두에 우리의 힘을</p> <p>[우리은행 대국민 상생금융 프로젝트]</p> </div> <div>우리은행</div> </div>
<p>① (상품내용) 성실상환고객*에게 원금의 일부(1%)를 캐시백</p> <p>* 1년이상 대출 고객 중 최근 1년내 연체 일수 10일 이내 고객</p> <p>② (상품특징)</p> <p>① 서민금융상품(새희망홀씨Ⅱ) 보유 차주 대상</p> <p>② 별도 신청절차 없이 대출이자 자동이체 등록계좌로 캐시백</p>	

3. KB국민은행 「온국민 건강적금(골든라이프)」 : '23.8월 출시

< 상품 주요 특징 >			
① (상품내용) 60세 이상 고객을 대상으로 최대 연 10.0% 금리 제공			
가입금액	계약기간	기본금리	우대금리*(최대)
1~20만원	6개월	연 2%	8%p
* 매월 5만걸음 걷기(최대 연3%p), 기초생활수급자 또는 차상위계층 해당(연 2%p), KB스타뱅킹 내 발자국 스탬프 찍기(연 1%p), KB스타뱅킹 최초 로그인(연 2%p)			
② (상품특징)			
① 납입액 월 20만원 한도, 6개월만기 ※ 6개월 후 재가입 가능(예정)			
② 1인당 최대 3.5만원* 효익 제공 * 불입액 20만원에 대한 연 10%(2% + 8%) 적용시 6개월간 효익(세전)			



4. 하나은행 「비대면 신용대출 명의도용 방지 서비스」 : '23.8월 출시

< 상품 주요 특징 >	
① (상품내용) 비대면 신용대출 신청 고객의 휴대폰 개통정보*를 활용한 고객확인 절차 강화로 사기대출 예방 서비스 제공(무료)	
* 신용평가사를 통해 입수 ※ 비대면 신용대출 신청고객에게 무료 제공	
② (상품특징)	
○ 명의도용대출 사전예방으로 금융 사기 대응 역량강화 및 취약계층 금융소비자 보호 기대	

1. 한화생명 「2030목돈마련 디딤돌저축보험」 : '23.8월 출시

< 상품 주요 특징 >

- ① (내용) 청년층(만19세~만39세) 대상
5% 확정금리 저축성 보험상품* 제공

* 월납 10만원~50만원(최대 75만원), 5년만기

- (장애인, 저소득 한부모가정·저소득 디문화가정) 기본보험료의 1% 할인
- (결혼·출산) 만기시점에 이미 납입한 보험료의 0.5~1% 추가적립*

* 결혼 0.5%, 출산 0.5%, 다자녀 1%(최대 2%)



- ② (상품특징) ① 은행권 청년도약계좌 등과 비교시 나이 및 소득요건 완화

구 분	나 이	소득 요건
청년도약계좌	만 19세~ 34세	총급여 7,500만원 또는 종합소득 6,300만원 이하 & 가구소득 중위 180% 이하
본 상품	만 19세~ 39세	총급여 7,000만원 또는 종합소득 6,000만원 이하 (가구소득요건 없음)

- ② 선취수수료가 없어, 가입 후 바로 해지해도 원금손실 없음

- ③ 기존 저축성 보험 대비 1인당 약 180만원(5년간, 연간36만원) 증분 효익 추정

2. 삼성생명 「상생금융대출안심보험」 : '23.8월 출시

< 상품 주요 특징 >

- ① (상품내용) 내집마련 디딤돌 대출자 또는 2자녀 이상 가정의 채무자 사망시 대출금 상환위험을 보장

- ② (상품특징) 40세 남성, 2억 대출시
보험료 약 18,000원(월)

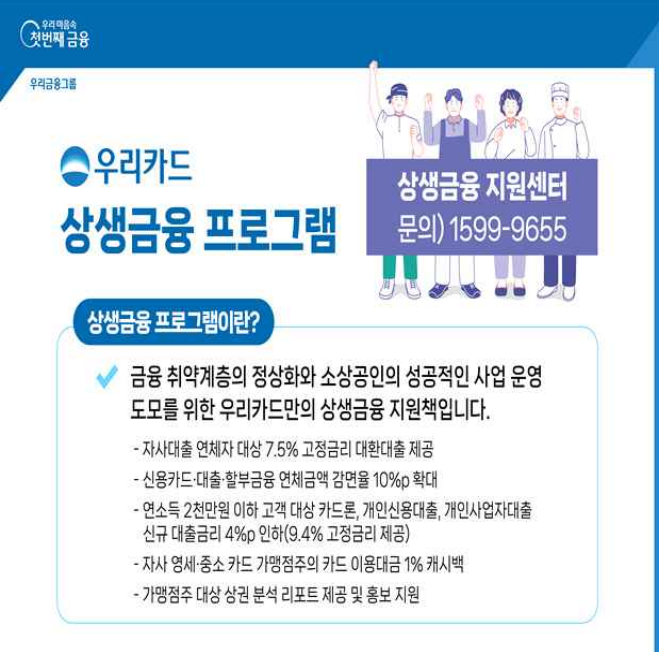


- ① 최근 추세에 따라 2자녀 이상 가구를 다자녀가구로 판단하여 보장

- ② 5년 만기 재가입형(최대 40년 보장)으로 출시

- ③ 기존 일반형 상품 가입 대비 보험료 20% 인하

1. 우리카드 「상생론 등 상생금융 프로그램」 : '23.6월 출시

< 상품 주요 특징 >	
<p>① (상품내용) 상생론 출시, 전국민, 저소득층, 소상공인 대상 약 356억원 규모의 금융서비스 제공</p> <p>② (상품특징)</p> <p>① (상생론) 자사대출 연체 채무자 대상 7.5% 고정금리 대환대출 제공(총 900억원)</p> <p>② (전국민 대상) 신용카드 · 대출 · 할부금융 연체금액 감면율 10%p 확대(총 400억원)</p> <p>③ (저소득층 : 연소득 2천만원 이하) 카드로, 개인신용대출, 개인사업자대출 신규 대출금리 4%p 인하(9.4% 고정금리 제공, 총 800억원)</p> <p>④ (캐시백) 자사 영세·중소 카드 가맹점주의 카드 이용대금의 1% 캐시백 (총 100억원, 10월 시행)</p>	<p>우리카드 상생금융 프로그램</p> <p>상생금융 지원센터 문의) 1599-9655</p> <p>상생금융 프로그램이란?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 금융 취약계층의 정상화와 소상공인의 성공적인 사업 운영 도모를 위한 우리카드만의 상생금융 지원책입니다. - 자사대출 연체자 대상 7.5% 고정금리 대환대출 제공 - 신용카드·대출·할부금융 연체금액 감면율 10%p 확대 - 연소득 2천만원 이하 고객 대상 카드로, 개인신용대출, 개인사업자대출 신규 대출금리 4%p 인하(9.4% 고정금리 제공) - 자사 영세·중소 카드 가맹점주의 카드 이용대금 1% 캐시백 - 가맹점주 대상 상권 분석 리포트 제공 및 홍보 지원

1. 네이버파이낸셜 「온라인몰 판매대금 빠른 정산」 : '23.7월 출시

< 상품 주요 특징 >

- ① (상품내용) 네이버페이 이용 가맹점 (온라인몰)의 결제대금을 조기정산* 하여 소상공인 등의 자금회전 지원

* 결제일 후 약 3일

② (상품특징)

- ① 네이버 자사몰(스마트스토어) 이외에 일반 온라인몰까지 대상 확대

- ② 무료로 조기정산 서비스를 제공하여 가맹점의 자금조달비용 절감 지원

- ③ 소상공인을 포함한 많은 사업자가 이용 가능하도록 가입조건* 간소화

* 3개월 연속 월 거래건수 20건 이상, 반품률 20% 미만

담보나 수수료없이 글로벌에서 가장 빠른정산
배송시작 다음날 판매대금 100% 정산

