



금융감독원

보도자료



소비자는



보도	2023.9.20.(수) 조간	배포	2023.9.19.(화)		
담당부서	금융감독원 포용금융실	책임자	실장	허진철	(02-3145-8410)
		담당자	팀장	지행호	(02-3145-8412)
	전국은행연합회 여신금융부	책임자	본부장	김경민	(02-3705-5050)
		담당자	부장	박영상	(02-3705-5704)

새희망홀씨 지원대상 소득기준을 완화하고 청년 우대금리 적용을 확대하였습니다.

- '23.6월 「새희망홀씨 운용규약」개정을 완료하고 전 은행이 시행 중 -

주요 내용

- ☐ 새희망홀씨 공급확대를 위해 지속적으로 노력한 결과, '23년 상반기 공급실적은 점진적 증가 추세(1분기: 6,457억원→2분기: 7,766억원)
- ☐ 새희망홀씨 지원대상 소득기준을 완화하고, 청년 우대금리 적용을 확대하기 위해 「새희망홀씨 운용규약」 개정('23.6월)
 - 각 은행은 자체 새희망홀씨 활성화계획을 수립하고 금리인하, 맞춤형 특화상품 출시, 비대면 채널 확대 등을 추진 중
- ☐ 하반기에도 새희망홀씨 활성화 노력을 지속 추진하여 서민금융 '안전판'으로서 자리매김할 수 있도록 노력할 예정

※ 새희망홀씨 대출 개요

- ▷ 지원대상 : ① 연소득 5천만원 이하이면서 개인신용평점 하위 20%(종전 신용등급 6등급)
② 연소득 4천만원 이하(신용도는 무관)
- ▷ 금리·한도 : 연 10.5% 상한, 최대 3천5백만원 이내에서 은행별 자율 결정
- ▷ 우대조건 : 1년 이상 성실상환자 500만원 추가 지원 및 성실상환자 등에 우대금리
- ▷ 이용방법 : 각 은행별 영업점 방문 상담, 콜센터 전화 문의, 금융거래앱 등을 통해 신청

1. '23년 상반기 새희망홀씨 공급현황

□ '23년 상반기 은행권(14개 은행)* 새희망홀씨 공급실적은 1조 4,223억원 (79,346명)으로 전년동기(1조 2,209억원) 대비 2,014억원(16.5% ↑) 증가

* 산업, 수출입, 씨티, 케이, 카카오, 토스 제외

- 은행별 공급규모는 농협(2,430억원), 국민(2,304억원), 하나(2,105억원), 신한(2,012억원), 기업(1,500억원), 우리(1,142억원) 順이며
- '23년 상반기 중 지속적인 새희망홀씨 공급확대 노력의 결과, 1분기 대비 2분기 공급실적이 20.3% 증가(6,457억원→7,766억원)

□ '23년 상반기 평균금리(신규취급분)는 7.8%로 전년동기(7.0%) 대비 0.8%p 상승하였으나, 기준금리 인상폭*의 50%를 하회하는 수준

* 한국은행 기준금리('22.2Q 1.75% → '23.2Q 3.50%): 1.75%p ↑

- 연체율은 1.6%로 전년동기(1.4%)와 유사하게 안정적으로 운영 중

2. '23년 상반기 새희망홀씨 활성화 추진경과

□ 새희망홀씨 공급을 활성화하여 더 많은 고객이 안정적으로 이용할 수 있도록 '23.6월 「새희망홀씨 운용규약」 개정

- 지원대상 확대를 위해 소득요건을 완화(500만원 ↑)* 하고, 청년 우대금리 적용을 확대(대상연령: 만29세 이하 → 만34세 이하)

* (개정 前) ①연소득 3.5천 이하 or ②연소득 4.5천 이하 & 신용평점 하위20%이하
(개정 後) ①연소득 4천 이하 or ②연소득 5천 이하 & 신용평점 하위20%이하

□ 각 은행은 「새희망홀씨 운용규약」 개정사항을 내규에 반영하고 자체적인 새희망홀씨 활성화 계획을 수립·이행 중

- 신규 취급금리 인하, 다양한 수요에 대응한 맞춤형 특화상품 출시*, 비대면 채널 확대를 통한 고객 접근성 강화 등 추진

* 제2금융권 가계신용대출 대환용 상품, 청년 대상 저금리 소액 비대면 전용상품

3. 향후 계획

- 하반기에도 신규고객 발굴 등을 통해 공급을 확대하고 금리인하, 특화상품 출시 등을 지속 추진하는 한편,
- 어려움을 겪고 있는 저소득·저신용 차주 지원을 강화하여 새희망홀씨가 서민금융 '안전판'으로서 자리매김할 수 있도록 노력할 예정

※ <붙임> 새희망홀씨 취급은행 및 담당부서

은행명 담당부서	책임자 및 담당자			대출문의 (콜센터)
국민은행 개인여신부	책임자	부행장	정문철 (02-2073-5800)	1588-9999
	담당자	부 장	김경진 (02-2073-8951)	
우리은행 상생금융부	책임자	부행장	이석태 (02-2002-5300)	1588-5000
	담당자	부 장	성병용 (02-6991-1970)	
신한은행 디지털개인고객부	책임자	부행장	정용욱 (02-2151-2255)	1599-8000
	담당자	팀 장	서진영 (02-2151-2670)	
하나은행 정책금융부	책임자	부행장	이선용 (02-3788-5105)	1599-1111
	담당자	부 장	박용호 (02-2002-1269)	
SC제일은행 신용여신부	책임자	부행장	장호준 (02-3702-5691)	1588-1599
	담당자	이사대우	김성철 (02-3702-3520)	
기업은행 개인여신부	책임자	부행장	박청준 (02-729-6261)	1588-2588
	담당자	부 장	이영환 (02-729-7651)	
농협은행 개인고객부	책임자	부행장	이현애 (02-2080-3020)	1661-3000
	담당자	부 장	심현섭 (02-2080-3377)	
수협은행 개인금융부	책임자	부행장	송재영 (02-2240-0302)	1588-1515
	담당자	부 장	김태경 (02-2240-0376)	
부산은행 리테일금융부	책임자	상 무	이수천 (051-620-3455)	1588-6200
	담당자	부 장	김철민 (051-620-3431)	
대구은행 개인여신기획부	책임자	상 무	진영수 (053-740-2006)	1566-5050
	담당자	부 장	천명훈 (053-740-2367)	
경남은행 리테일금융부	책임자	상 무	박상호 (055-290-7018)	1600-8585
	담당자	부 장	최금렬 (055-290-8424)	
광주은행 영업추진부	책임자	부행장	이우경 (062-239-7756)	1600-4000
	담당자	부 장	김두봉 (062-239-6500)	
전북은행 여신기획부	책임자	부행장	김태구 (063-250-7017)	1588-4477
	담당자	부 장	하범서 (063-250-7301)	
제주은행 영업추진본부	책임자	부행장	강종호 (064-720-0212)	1588-0079
	담당자	본부장	안동우 (064-720-0222)	