



금융감독원

보 도 자 료



금융은 통통하게 소비자 행복하게

보도	2023. 9. 20.(수) 조간	배포	2023. 9. 19.(화)		
담당부서	감독총괄국 검사관리팀	책임자	팀 장	김익남	(02-3145-8290)
		담당자	선 임	김동균	(02-3145-8291)

「START 포털」 운영 2달, 인허가 사전협의를 신속·편리해졌습니다

- 금융감독원은 신속하고 투명한 인허가 사전협의를 위해 '23. 7. 17. 인허가 사전협의 포털(「START 포털」)을 오픈하여 운영해 오고 있습니다.

※ 업무혁신 로드맵(「FSS, the F.A.S.T.」) 중 인허가 심사 프로세스 전면 재정비의 일환

※ 「START 포털」은 어떤 시스템인가요?

: 신청인이 필수요건, 구비서류 및 FAQ 등을 확인하고, 금융감독원에 188개 인허가 업무의 사전협의*를 신청할 수 있는 **One-stop 인허가 사전협의 시스템**

* 신청인이 요청하는 경우 인허가 관련 요건·서류 등 완비 여부 및 보완사항을 사전 피드백

(참고) '23. 7. 17. 보도자료 "금융회사 인허가 신청의 시작, START 포털(인허가 사전협의 포털)에서 지원하겠습니다."

(바로가기 : <https://www.fss.or.kr/fss/bbs/B0000188/view.do?nttlId=129136&menuNo=200218&cl1Cd=&sdate=&edate=&searchCnd=1&searchWrd=START&pageIndex=1>)

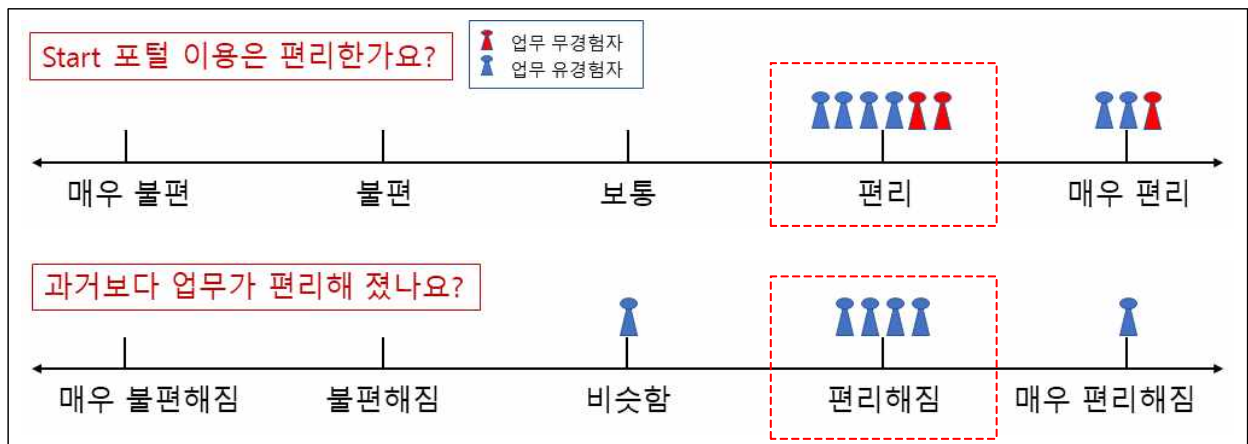
- 「START 포털」을 통해 두 달 동안 100건의 사전협의 신청을 접수받아 65건을 처리(35건은 면담 예정)하였는데, 평균적으로 접수 후 2.2 영업일 이내에 면담일이 지정되었고 이후 약 2~3주 내로 면담이 이루어졌습니다.
- 과거에는 면담일이 언제 지정될지 알 수 없었고 접수 후 면담까지 수 개월이 소요되었던 점을 생각해 보면, 「START 포털」 도입으로 인허가 사전협의 절차의 투명성·신속성이 월등히 개선된 것임을 알 수 있습니다.

□ 이용자들도 비슷한 평가를 하고 있는 것으로 나타났습니다.

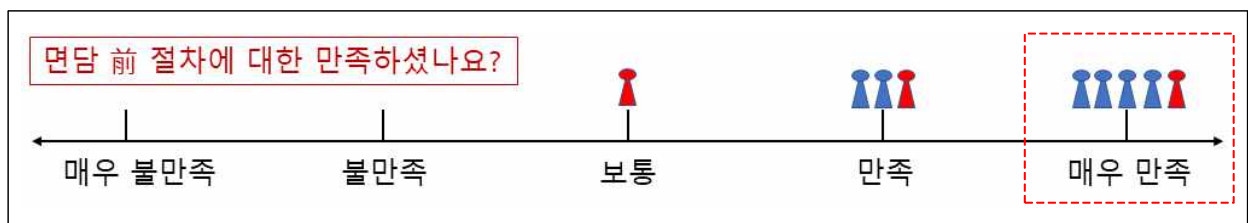
- 금융감독원은 「START 포털」 이용자를 대상으로 ①이용 편의성, ②면담 전 진행과정 만족도, ③사전협의 만족도에 대한 설문조사를 실시하였는데,

이용자들은 인허가 사전협의 업무의 편의성이 증대되었고 면담 前 절차 및 면담에 대해 만족하는 것으로 응답하였습니다.

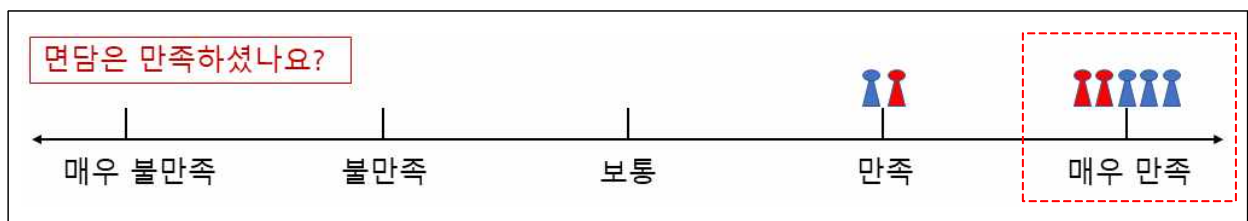
- ▶ 「START 포털」을 통한 업무처리 편의성에 대한 질문에 대해 이용이 “편리”하며, 과거에 비해 “편리해졌다”고 응답



- ▶ 신청 대기번호 부여 및 면담일 지정 등 면담 前 절차와 관련하여 대부분 “매우 만족”으로 응답



- ▶ 면담에 대한 만족도와 관련하여 대부분 “매우 만족”으로 응답



□ 앞으로도 금융감독원은 인허가 사전협의 업무와 관련하여 신청인의 입장에서 이용 편의성이 제고되도록 계속 노력하겠습니다.

※ 인허가 사전협의 신청을 원하시는 분은 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) ▶ 민원·신고 ▶ e-금융민원센터 ▶ 인허가 사전협의(START)를 참고하시기 바랍니다. (바로가기 : <https://www.fss.or.kr/fss/cvpl/beffatDscssIndex/index.do?menuNo=201113>)

참고

「START 포털」 주요 기능

- 신청인은 「START 포털」에서 총 188개 인허가 업무별로 구분된 심사요건 및 구비서류, FAQ 및 인허가 매뉴얼을 한 번에 확인한 후 인허가를 신청하실 수 있습니다.

< 인허가 「START 포털」 업무 프로세스 >



- ① **(관련정보 확인)** 신청인이 「START 포털」에서 188개 인허가 업무 중 하나를 선택하면 신청업무에 해당하는 심사요건 및 구비서류, FAQ를 바로 확인할 수 있습니다.

※ 관련정보 확인 후 충분히 준비가 되었다면 바로 인허가를 신청하면 됩니다.

- ② **(담당자 지정 및 대기번호 부여)** 신청인은 심사요건 등을 확인한 후 사전협의를 필요하다고 판단되면 「START 포털」에서 사전협의를 신청하면 됩니다. 이 때 신청인이 별도로 담당자를 찾을 필요 없이 담당자가 자동으로 지정되고 면담 대기번호가 부여됩니다.

- ③ **(면담일 안내 및 진행상황 조회)** 담당자는 접수 확인 후 신청인과 면담일자를 조율하고 면담일자를 결정합니다. 확정된 면담일자는 지정 즉시 알림톡으로 신청인에 안내되고, 신청인은 진행상황을 실시간으로 조회할 수 있습니다.