



보도	2023.9.12.(화) 조간	배포	2023.9.11.(월)		
담당부서	보험감독국 특수보험1팀	책임자	팀장	박수홍	(02-3145-7471)
		담당자	선임	신진우	(02-3145-7473)
			조사역	김태기	(02-3145-7485)

2023년 상반기 자동차보험 사업실적(잠정치)

※ 본 자료는 잠정치로서 보험회사별 결산이 확정될 경우 변경될 수 있음

1 수익 현황

- '23년 상반기 자동차보험 매출액*은 10조 6,385억원으로 가입대수 증가** 등으로 전년 동기(10조 3,731억원)보다 2,654억원 증가

* 원수보험료 기준, 30개사 손보사 중 12개사 자동차보험 판매

** 자동차보험 가입대수 : ('22.6末) 2,451만대 → ('23.6末) 2,510만대(2.6% ↑)

- (시장점유율) 대형사(삼성·현대·KB·DB)의 시장점유율이 85.2%로 지속 증가(0.3%p)하는 등 과점 구조가 심화되는 가운데, 대형사 외 8개사 중 온라인전업사인 캐롯만 점유율이 증가(1.3% → 1.6%, 0.3%p ↑)

시장점유율 추이

구분	'20년말	'21년말	'22년말(a)	'23.6월말(b)	증감(b-a)
대형사(4개)	84.7%	84.7%	84.9%	85.2%	0.3%p
중소형사(5개)	10.0%	9.4%	8.9%	8.4%	△0.5%p
비대면전문사*(3개)	5.3%	5.9%	6.2%	6.4%	0.2%p
캐롯손보	-	0.0%	1.3%	1.6%	0.3%p

* 비대면 판매채널(TM/CM)의 매출액이 전체 매출의 대부분을 차지하는 회사

- (판매채널) 채널별 판매비중은 대면 50.1%(23%p ↓), CM 33.5%(23%p ↑), TM 16.4%(-) 順으로 대면채널 감소 및 CM채널 증가 추세 지속

판매채널별 비중 추이

구분	'20년	'21년	'22년	'23년		증감(b-a)
				상반기(a)	상반기(b)	
전체	대면	56.3%	53.9%	51.9%	50.1%	△2.3%p
	T M	18.4%	17.3%	16.5%	16.4%	0.0%p
	C M	25.3%	28.8%	31.6%	33.5%	2.3%p

2 손익 현황

□ '23년 상반기 자동차 보험손익은 5,559억원으로 '21년부터 흑자 기조를 지속하고 있으나, 흑자 규모는 전년 동기(6,265억원) 대비 706억원 감소
 ※ 준비금 기준으로 추정된 투자손익 포함 시 자동차 총 손익(보험손익+투자손익)은 7,805억원

○ (손해율) '23년 상반기 손해율(발생손해액÷경과보험료)은 78.0%로 전년 동기(77.1%)보다 0.9%p 상승

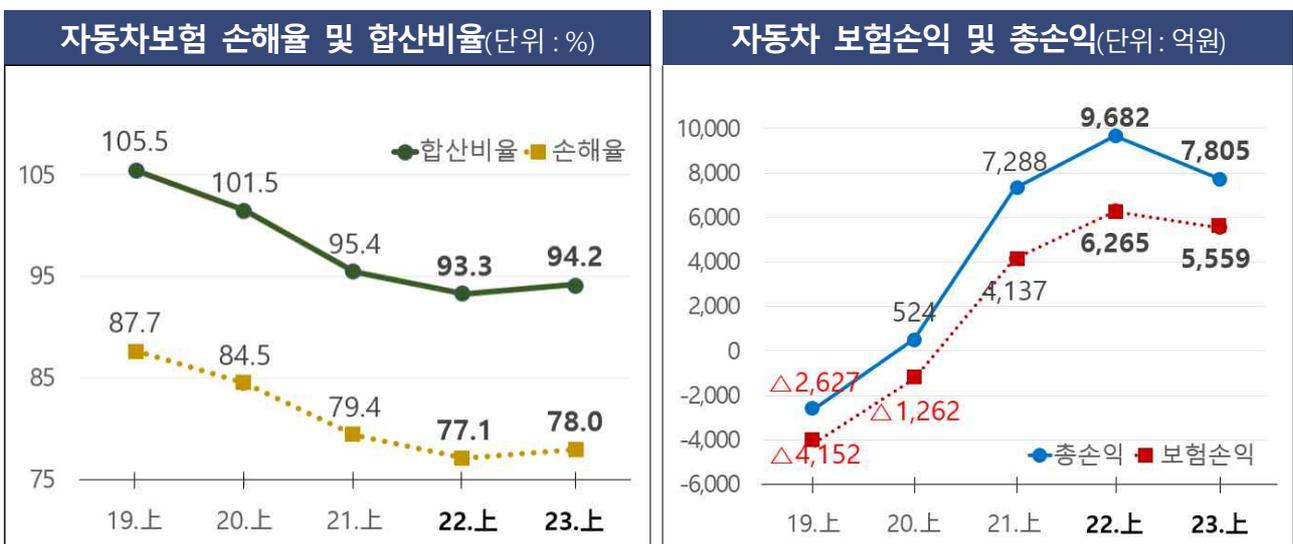
- 엔데믹 이후 이동량 증가 등으로 손해율이 상승하였으나, 코로나 이전 대비 여전히 낮은 수준*

* ('20.상) 84.5% → ('21.상) 79.4% → ('22.상) 77.1% → ('23.상) 78.0%

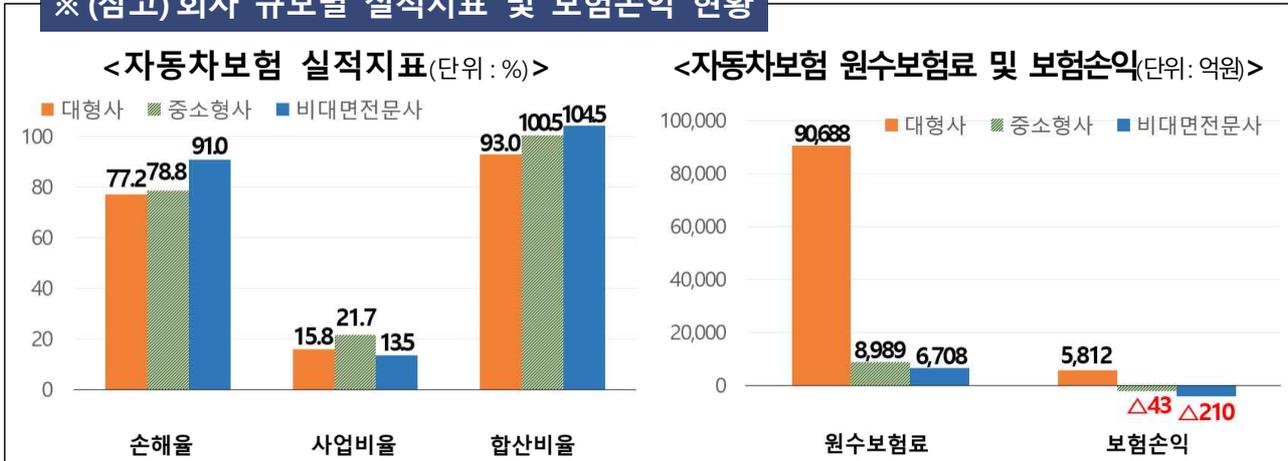
○ (사업비율) '23년 상반기 사업비율(순사업비÷경과보험료)은 16.2%로 전년 동기(16.2%)와 동일한 수준

➡ 손해율과 사업비율을 모두 고려한 합산비율(손해율+사업비율)은 94.2%로 전년(93.3%)보다 0.9%p 상승*

* ('20.상) 101.5% → ('21.상) 95.4% → ('22.상) 93.3% → ('23.상) 94.2%



※ (참고) 회사 규모별 실적지표 및 보험손익 현황



3 평가 및 감독방향

□ (평가) '23년 상반기 자동차보험 손익은 사고율 증가에 따른 지급 보험금 증가와 보험료 인하* 영향으로 전년 동기 대비 소폭 감소

* 자동차보험료 인하율 : ('22.3월) 1.2~1.4%, ('23.2월) 2.0~2.5%

○ '22년에는 코로나 폭증에 따라 손해율*이 평년에 비해 특히 낮았던 점 등을 감안시 '23년 상반기 실적은 양호한 수준

* ('19.상) 87.7% → ('20.상) 84.5% → ('21.상) 79.4% → ('22.상) 77.1% → ('23.상) **78.0%**

□ (감독방향) 보험료 인하 효과 누적* 등에도 불구하고 하반기에도 손해율이 상반기와 같이 안정적으로 유지될 경우

* 보험계약 갱신시 인하된 보험료가 적용되므로 1년에 걸쳐 보험료 인하효과 누적반영

○ 영업실적을 기초로 하여 공정하고 합리적인 보험료 조정이 이루어질 수 있도록 하고, 보상기준을 합리화하는 등 제도 개선을 추진할 계획

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

붙임1 자동차보험 관련 주요 용어해설

- (보험료)** 보험사가 보험사고 발생 시 보험금 지급책임을 지는 대가로 보험계약자가 보험사에 납입하는 금액
- (보험금)** 보험사가 보험기간 중 사고 발생 시에 보험계약자 또는 피해자에게 지급하기로 하는 금액
- (원수보험료)** 보험사가 보험계약자로부터 받은 보험료
- (경과보험료)** 원수보험료 중 당해 회계연도에 속하는 보험료
 - 보험계약에서 보험기간과 보험사의 회계연도가 일치하지 않기 때문에 전체 보험료 중 일부는 당해 회계연도에 해당되고(경과보험료), 나머지 일부는 차기 회계연도에 해당(미경과보험료)
- (발생손해액)** 보험계약자 또는 피해자에게 지급된 보험금과 보험사고 손해액 사정 등의 업무처리에 소요된 필요경비
- (손해율)** 지급보험금 등 발생손해액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 손해율 = 발생손해액 ÷ 경과보험료 × 100%
- (사업비율)** 설계사 수수료 등 사업비가 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 사업비율 = 사업비 ÷ 경과보험료 × 100%
- (합산비율)** 손해율과 사업비율의 합으로서 발생손해액과 사업비의 합계 금액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 합산비율 = (발생손해액 + 사업비) ÷ 경과보험료 × 100%

붙임2 자동차보험 사업실적 추이

(단위 : 억원, %)

회사명	'22년 상			'23년 상			증감			
	원수 보험료	손해율	영업 손익	원수 보험료	손해율	영업 손익	원수 보험료	손해율	영업 손익	
대형사	삼성	29,801	76.5	2,146	30,226	77.0	2,037	425	0.5	△109
	현대	22,090	78.0	1,158	22,812	77.4	1,463	722	△0.6	305
	KB	13,959	75.9	904	14,628	77.0	849	669	1.1	△55
	DB	22,138	76.0	1,715	23,022	77.3	1,463	884	1.3	△252
	소계	87,988	76.6	5,923	90,688	77.2	5,812	2,700	0.6	△111
중소형사	메리츠	4,331	74.1	125	4,011	76.8	78	△320	2.7	△47
	한화	3,528	73.7	318	3,545	79.3	△51	17	5.6	△369
	롯데	743	77.7	51	674	79.1	△19	△69	1.4	△70
	엠지	132	99.0	△30	111	96.5	△26	△21	△2.5	4
	흥국	694	84.1	△54	648	86.7	△25	△46	2.6	29
	소계	9,428	75.4	410	8,989	78.8	△43	△439	3.4	△453
비대면전문사	악사	3,403	85.2	277	3,269	89.4	96	△134	4.2	△181
	하나	1,746	87.5	△43	1,747	89.7	△118	1	2.2	△75
	캐롯	1,166	101.5	△302	1,692	97.9	△188	526	△3.6	114
	소계	6,315	87.9	△68	6,708	91.0	△210	393	3.1	△142
총합계	103,731	77.1	6,265	106,385	78.0	5,559	2,654	0.9	△706	

붙임3 10년간 자동차보험 주요 통계

구분	보험 가입대수 (만대)	원수 보험료 (억원)	손해율 (%)	사업비율 (%)	합산비율 (%)	영업손익 (억원)
'13년	1,900	97,259	87.8	21.3	109.1	△7,962
증감	53	△31,014	3.8	△0.1	3.7	△1,629
증감률	2.9	△24.2	-	-	-	손실확대
'14년	1,967	135,244	88.4	20.9	109.3	△11,009
증감	67	37,985	0.6	△0.4	0.2	△3,047
증감률	3.5	39.1	-	-	-	손실확대
'15년	2,046	147,128	87.7	20.8	108.5	△10,868
증감	79	11,884	△0.7	△0.1	△0.8	141
증감률	4.0	8.8	-	-	-	손실축소
'16년	2,118	163,778	83.0	19.4	102.4	△3,418
증감	72	16,650	△4.7	△1.4	△6.1	7,450
증감률	3.5	11.3	-	-	-	손실축소
'17년	2,187	168,165	80.9	18.9	99.8	266
증감	69	4,387	△2.1	△0.5	△2.6	3,684
증감률	3.3	2.7	-	-	-	흑자전환
'18년	2,249	166,655	86.6	18.2	104.8	△7,237
증감	62	△1,510	5.7	△0.7	5.0	△7,503
증감률	2.8	△0.9	-	-	-	적자전환
'19년	2,298	175,160	92.9	17.7	110.6	△16,445
증감	49	8,505	6.3	△0.5	5.8	△9,208
증감률	2.2	5.1	-	-	-	손실확대
'20년	2,364	195,510	85.7	16.6	102.3	△3,799
증감	66	20,350	△7.2	△1.1	△8.3	12,646
증감률	2.9	11.6	-	-	-	손실축소
'21년	2,423	202,774	81.5	16.3	97.8	3,981
증감	59	7,264	△4.2	△0.3	△4.5	7,780
증감률	2.5	3.7	-	-	-	흑자전환
'22년	2,480	207,674	81.2	16.2	97.4	4,780
증감	57	4,900	△0.3	△0.1	△0.4	799
증감률	2.4	2.4	-	-	-	흑자확대
'22.上	2,451	103,731	77.1	16.2	93.3	6,265
증감	55	3,024	△2.3	0.2	△2.1	2,127
증감률	2.3	3.0	-	-	-	흑자확대
'23.上	2,510	106,385	78.0	16.2	94.2	5,559
증감	59	2,654	0.9	0.0	0.9	△706
증감률	2.4	2.6	-	-	-	흑자축소