



금융감독원

# **보 도 자 료**



금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게



보도	2023.9.4.(월) 조간	배포	2023.9.1.(금)		
담당부서	금융감독원	책임자	팀 장	김세모	(02-3145-8130)
	금융사기전담대응단	담당자	선 임	김선하	(02-3145-8122)
	은행연합회	책임자	부 장	박혜정	(02-3705-5040)
	소비자보호부	담당자	대 리	황현경	(02-3705-5042)
	금융투자협회	책임자	부 장	김동오	(02-2003-9420)
	소비자보호부	담당자	대 리	최지용	(02-2003-9427)
	여신금융협회	책임자	부 장	김태훈	(02-2011-0784)
	소비자보호부	담당자	조 사 역	김승휘	(02-2011-0635)
	저축은행중앙회	책임자	부 장	양희경	(02-397-8680)
	소비자보호부	담당자	차 장	이용석	(02-397-8681)
	농협중앙회	책임자	팀 장	송재철	(02-2080-2221)
	금융사기대응팀	담당자	계 장	김윤환	(02-2080-2225)
	수협중앙회	책임자	팀 장	신기루	(02-2240-2211)
	디지털금융팀	담당자	과 장	박경준	(02-2240-2221)
	신협중앙회	책임자	본 부 장	박용남	(042-720-1462)
	금융소비자보호본부	담당자	차 장	박미연	(042-720-1465)
	새마을금고중앙회	책임자	부 장	엄선홍	(02-2145-9545)
	금융사기대응부	담당자	차 장	허진녕	(02-2145-9549)
	신용정보협회	책임자	상 무	기경민	(02-3775-3543)
	종합기획부	담당자	선임조사역	윤용진	(02-3775-2860)
	대부업협회	책임자	부 장	신준식	(02-6710-0830)
	소비자보호부	담당자	과 장	오희숙	(02-6710-0831)

## **보이스피싱 피해예방 집중 홍보기간 운영 ('23.9.4~9.27.)**

- 추석 명절을 앞두고 피해예방을 위한 다양한 홍보활동 전개 -

### **I. 추진 배경**

- 보이스피싱 피해예방을 위해서는 제도개선뿐만 아니라 각자가 “누구나 피해자가 될 수 있다”는 경각심을 갖는 것이 중요
  - 그 간 금융권이 지속적인 홍보 활동을 실시하여 보이스피싱에 대한 국민들의 인식이 크게 제고되었으나,
  - 진화하는 보이스피싱 수법에 적극 대응하고 취약계층을 보호하기 위해서는 보다 집중적인 보이스피싱 예방 홍보가 필요

➡ 보이스피싱 증가가 예상되는 추석 명절을 앞두고, 금융권 공동으로 집중 홍보기간(9.4~9.27.)을 정하여 피해예방 홍보활동을 추진

## II. 주요 홍보 예정 내용

### 1 체험형 · 참여형 홍보활동

- (체험형 콘텐츠 개발) 일상에서 접할 수 있는 보이스피싱 사례를 실제 상황처럼 체험\*하는 방식의 콘텐츠를 개발(9.11. 게시 예정\*\*)

\* 최근 많이 발생하는 메신저피싱과 대면편취형 방식을 혼합한 사례를 드라마 형식으로 제작하여, 체험자의 단계별 상황 선택에 따라 다른 내용이 전개되도록 구성

\*\* 「보이스피싱 사이버체험관」 → <https://www.fss.or.kr/fss/pk/index.html>

- URL을 클릭한 이후 체험자가 어떠한 선택을 하더라도 사기범으로부터 피해를 당하도록 내용을 구성하여 보이스피싱에 대한 경각심을 제고

- (냠냠이벤트 실시) 메신저피싱 및 대면편취형 수법에 대한 관심을 제고하기 위하여 「냠냠이벤트」\*를 실시(9.11.~9.26. 진행 예정\*\*)

\* 「보이스피싱 냠이지말고, 아메리카노 냠아보자」

\*\* 금융회사 홈페이지·앱 상의 배너와 게시판을 통해 이벤트 안내 예정

- 체험형 콘텐츠 이용자를 대상으로 추첨을 통해 아메리카노 기프티콘(3.5만명)을 지급

- 아울러 이벤트를 다른 사람에게 공유한 이용자에 대해서는 추첨을 통해 특별 경품\*을 지급하여 이벤트에 대한 관심 제고

\* 갤럭시워치, 에어팟PRO, 교촌치킨

※ 이벤트 기간 중 (주)메가MGC커피 전국 매장(2,500개)의 키오스크에 보이스피싱 예방 홍보 포스터를 송출할 예정(9.11.~9.30.)

보이스피싱 사이버체험관	낙낙(낙이지말고, 낙아보자) 이벤트
	

## 2 서울특별시와 연계한 보이스피싱 홍보

- ☐ (청년 대상 홍보) 서울청년주간\*(9.16~9.23.) 기간 중 서울시청 앞 광장에 보이스피싱 홍보 부스를 운영할 예정(9.16~9.17.)
  - \* 매년 전국 사도에서 「청년의 날」(9월 셋째주 토요일)을 즈음하여 청년주간 행사를 실시
  - ① 피해예방 방법 공유, ② 피해시 대응요령 영상 시청후 퀴즈, ③ SNS 포토 해시태그 이벤트 등 다양한 프로그램을 마련
  - 또한, 금감원이 제작한 금융교육 교재를 현장 배포하고, 금융 교육 일정 및 신청방법도 안내하는 등 금융교육 홍보도 병행
- ☐ (피해예방 영상 송출) 시청 본관 전광판(시민게시판), 지하철 미디어보드(10개), 유관기관 전광판(100개)에 예방 영상을 송출(9.11~9.20.)
- ☐ (피해 취약계층 대상 홍보) 시립노인복지관(19개)·청년센터(17개)에 보이스피싱 예방·대응요령 포스터를 부착하고 홍보물을 배포

### 3 보이스피싱 피해 예방제도 및 피해시 대응요령 영상 배포

- 보이스피싱 예방제도와 대응요령\*을 쉽게 배울 수 있도록 움직이는 만화 영상을 제작하여 배포하고, 고령층 대상 옥외광고를 실시

\* (예방제도) ATM 지연인출, 지연이체 서비스, 단말기 지정 서비스, 해외 IP차단  
(대응요령) 일괄 지급정지, 개인정보 노출등록, 명의도용 신고, 악성앱 삭제

- 한국공항공사(14개 공항), 은행 전광판(8개), 금융회사 객장·홈페이지, 금감원 유튜브 채널 등을 활용하여 홍보영상을 송출

보이스피싱 피해 예방제도	보이스피싱 피해시 대응요령
<p><b>01 ATM 지연인출 제도</b></p>  <p>100만원 이상 입금시 30분간 인출·이체 지연</p> 	<p><b>04 명의도용 신고</b></p>  <p>명의도용방지서비스[<a href="http://www.msafes.or.kr">www.msafes.or.kr</a>] 명의도용 신고로 휴대전화 개설 방지</p> 

- 고령층 유동인구가 많은 종로구 택시승차대(3곳)에 메신저피싱 예방 옥외 광고를 실시하여 고령층의 경각심을 제고(8~10월)

### 4 보이스피싱 예방 교육 실시

- (통장협박 피해 예방교육) 소상공인시장진흥공단이 운영하는 「소상공인 지식배움터」\*(온라인)·공사장TV(유튜브)에 통장협박 피해 예방교육 영상을 게시

\* 소상공인 정책자금 신청을 위해서는 12시간 이상의 교육 수료가 필요

- (온·오프라인 교육영상 송출) 피해예방 교육 영상\*을 온라인 채널(유튜브, 금융협회 게시판 등)에 업로드하고 은행 객장 등\*\*을 통해 송출

\* 보이스피싱 교육영상, 보이스피싱 사례·대응방안을 주제로 한 강연 영상(김창옥TV)

\*\* 한국지능정보사회진흥원 디지털배움터에 게시 및 전국(1,000곳) 디지털배움터 교육에서 사용

소상공인 지식배움터	보이스피싱 교육 영상	김창옥 TV
		

- (오프라인 교육) 군인, 외국인 유학생 등 금융권이 피해예방 교육 수요를 발굴하여 현장 밀착형 오프라인 교육을 실시할 예정

구분	교육·행사내용	교육일정
금융감독원	▶ 군부대 대상 보이스피싱 피해예방 교육	9월
15개 은행*	▶ 외국인 유학생 등 대상 보이스피싱 피해예방 교육**	8월~10월
은행연합회	▶ 보이스피싱 피해예방 우수사례	10월
농협중앙회	▶ 보이스피싱 피해예방 및 대포통장 근절 캠페인	9월
신용정보협회	▶ 보이스피싱 예방·대응요령	9.19.~9.20.
신협중앙회	▶ 보이스피싱 예방 및 피해구제신청방법	9월~11월
	▶ 어르신이 알아야 할 보이스피싱 사례 및 예방법	9월~10월

\* 신한, 국민, 우리, 하나, 농협, 경남, 대구, 부산, 광주, 전북, 씨티, 카뱅, 기업, 제주, 수협

\*\* 세부내용은 <붙임3> 참조

<붙임1> 홍보 추진 일정 요약

<붙임2> 홍보 포스터 및 리플렛

<붙임3> 은행별 교육·행사 내용

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

홍보 추진 계획	기간
<b>① 체험형·참여형 홍보활동</b>	
○ 체험형 콘텐츠 게시 : 보이스피싱 사례를 실제 상황처럼 체험	9.11.~
○ 「냠냠이벤트」(보이스피싱 낚이지 말고, 아메리카노 낚아보자) 개최	9.11.~26.
○ 메가MGC커피 전국 매장(2,500개)에 피해예방 홍보 포스터 송출	9.11.~30.
<b>② 서울시와 함께하는 보이스피싱 홍보 실시</b>	
○ 서울청년주간(9.16~23) 기간 중 보이스피싱 피해예방 홍보 부스 운영	9.16.~17.
○ 시청 본관 전광판(시민게시판), 지하철 미디어보드(10곳), 유관기관 전광판(100곳)에 보이스피싱 예방 영상 송출	9.11.~20.
○ 시립 노인복지관(19개), 청년센터(17개)에 보이스피싱 예방·대응 요령 포스터 부착 및 홍보물 배포	9.1.~
<b>③ 보이스피싱 예방 및 대응요령 만화영상 제작·배포</b>	
○ 한국공항공사(14개 공항), 은행 전광판(8곳), 금융회사 객장 및 홈페이지 등을 통해 만화 영상 송출	9.1.~
○ 종로구 택시승차대(3곳)에 메신저피싱 예방 광고 실시	8.1.~10.31.
<b>④ 온·오프라인 보이스피싱 예방 교육 실시</b>	
○ 소상공인 지식배움터(소상공인지원공단)·공사장TV(유튜브)에 통장협박 피해예방 교육 영상 게시	9.1~
○ 보이스피싱 교육 영상을 온라인 채널, 은행 객장에 송출	9.1~
○ 현장밀착형 오프라인 보이스피싱 예방교육 실시	9월~10월



## 1. 피해 예방제도

# 보이스피싱 예방을 위한 제도

### 01 ATM 지연인출 제도



100만원 이상 입금시  
30분간 인출·이체 지연

### 02 자연이체 서비스



일정시간 후 수취인 계좌에 입금

### 03 입금계좌 지정 서비스



미리 지정한 계좌 외에는  
소액 송금만 가능

### 04 단말기 지정 서비스



미리 지정한 기기에서만  
주요 금융 거래 가능

### 05 해외 IP 차단 서비스



해외에서 접속한 IP의  
전자금융거래 제한

### 06 고령자 지정인 알림서비스



고령자의 카드대출 이용 내역을  
지정인에게 제공

## 2. 피해시 대응요령



# 보이스피싱 피해시 대응요령

<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center; border-radius: 5px;"> <b>01 피해신고 및 지급정지 요청</b> </div>  <p style="text-align: center;">경찰(112), 금감원(1332), 금융회사에 피해신고 및 지급정지 요청</p>	<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center; border-radius: 5px;"> <b>02 개인정보 노출등록</b> </div>  <p style="text-align: center;">개인정보 노출자 사고예방시스템 [<a href="http://pd.fss.or.kr">http://pd.fss.or.kr</a>] 사고등록</p>
<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center; border-radius: 5px;"> <b>03 계좌 일괄 지급정지 신청</b> </div>  <p style="text-align: center;">계좌정보통합관리서비스[<a href="http://www.payinfo.or.kr">www.payinfo.or.kr</a>] 및 금융회사 영업점에서 일괄지급정지</p>	<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center; border-radius: 5px;"> <b>04 명의도용 신고</b> </div>  <p style="text-align: center;">명의도용방지서비스[<a href="http://www.msafar.or.kr">www.msafar.or.kr</a>]에 명의도용 신고로 휴대전화 개설 방지</p>
<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center; border-radius: 5px;"> <b>05 악성앱 삭제 및 휴대전화 초기화</b> </div>  <p style="text-align: center;">악성코드 감염시 바로 삭제 및 휴대전화 초기화</p>	<div style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px; text-align: center; border-radius: 5px;"> <b>06 피해사례 공유</b> </div>  <p style="text-align: center;">보이스피싱자립이 사이트에 접속하여 피해사례 공유</p>



### 3. 메신저픽싱 주의 포스터



## 4. 피해 대응조치 리플렛



**보이스피싱  
피해 발생 시  
즉시 대응조치**

**경찰(112), 금감원(1332),  
금융회사에 계좌 지급 정지 신청**

금융감독원 | 한국정보통신진흥협회 | 한국인터넷진흥원 | 한국소비자원 | 한국거래소 | 한국전자거래진흥원 | 한국인터넷진흥원 | 한국인터넷진흥원 | 한국인터넷진흥원

**보이스피싱 전화 또는 문자를 받고,  
피싱 사기범에게 **이체·송금, 개인정보 제공**  
또는 **악성앱** 설치된 경우 다음과 같이 대응**

**1** 입금 금융회사 또는 송금 금융회사 콜센터에 **즉시** 전화하여 피해신고 및 **계좌 지급정지\* 신청**  
(경찰청 112 및 금감원 1332에서도 연결 가능)  
\*본인 거래 금융회사에서 본인의 모든 계좌 일괄 지급정지 가능

**2** 신분증, 계좌번호 등 **개인정보가 유출**되거나, 의심스런 URL 접속으로 **악성앱 설치**가 의심되는 경우  
다음 절차대로 신속 조치

초기와 전까지 휴대전화 전원을 끄거나 비행기모드 전환

**☑ 악성앱 삭제**

- (악성앱 설치 시) 휴대전화 초기화나 악성앱 삭제

다른 휴대전화 및 PC 사용을 권장

**☑ 개인정보 노출사실 등록**

- 금감원 개인정보 노출자 사고예방시스템 (pd.fss.or.kr) 접속  
- 이용약관, 개인정보제공 등 동의 후 휴대전화 인증으로 본인 확인  
- 개인정보 노출사실을 등록하여 신규계좌 개설, 신용카드 발급 등 제한

다른 휴대전화 및 PC 사용을 권장

**☑ 본인 계좌 지급정지(일괄 또는 부분) 신청**

- 금융결제원 계좌정보통합관리서비스(www.payinfo.or.kr) 접속
- 본인 계좌 지급정지 메뉴에서 은행권, 제2금융권, 증권사 클릭
- 공동인증서 및 휴대전화 인증(2중 인증)으로 본인 확인
- 지급정지를 신청할 계좌를 선택 후 지급정지 신청

! 영업점을 방문하거나 콜센터(전화)를 통해서도 지급정지 신청 가능

**☑ 명의도용된 휴대전화 개설 여부 조회**


- 한국정보통신진흥협회 명의도용방지 서비스 (www.msafar.or.kr) 접속
- 공동인증서 등으로 로그인
- 가입사실현황조회 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의로 개설된 휴대전화 개설 사건여부를 확인
- 명의도용 휴대전화가 개통된 경우, 즉시 해당 이동통신사 등에 화산해지 신청 및 명의도용 신고
- 가입제한 서비스 메뉴 클릭하여, 본인명의 휴대전화 신규개설 차단

필요서류는 방문 전 금융회사 또는 경찰서 문의

**3 경찰서(사이버 수사대)에서 발급한  
사건사고사실확인원 등 증빙서류와 함께  
지급정지 신청한 영업점에 피해구제신청  
서면접수(신청일 3일 이내)**

※ 즉시 대응조치를 시행한 이후, 금융회사 및 경찰 안내 등에 따라 인증서 폐지·재발급, 신분증 분실신고 등 **필요한 추가조치**를 실시

**만화를 통해 복습하는 보이스피싱 대응요령**




휴대전화 초기화 및 악성앱 삭제



개인정보 노출사실 등록  
[pd.fss.or.kr]



내 계좌 지급정지(일괄 또는 부분) 신청  
[www.payinfo.or.kr]



명의 도용된 휴대전화 개설 여부 조회  
[www.msafar.or.kr]

구분	교육·행사내용	일정
신한은행	· 보이스피싱 예방 플랫폼 '지켜요' 오픈 대고객 이벤트 · 외국인 유학생 보이스피싱 교육(동국대 등 5회)	9월중
국민은행	· 시니어 금융사기 예방 교육	9월중
우리은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(중앙대 등 2회)	9~10월중
하나은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(광운대 등 2회)	9~10월중
농협은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(충북대)	9~10월중
경남은행	· 찾아가는 장금이 이동점포(2회) · 외국인 유학생 보이스피싱 교육(경남대 등 2회)	8~9월
한국씨티은행	· 추석 맞이 '보이스 피싱 주의' 대고객 홍보	9.13~
카카오뱅크	· 보이스피싱 등 금융사기 피해예방 교육	10월중
기업은행	· 대고객 보이스피싱 피해예방 교육(고등학생/군인(3회))	8~9월
광주은행	· 전통시장 상인 대상 금융사기 예방교육 · 광주은행과 함께하는 보이스피싱 예방교육 · 광주은행과 동구청 주관 '슬기로운 금융생활 교육' · 외국인 유학생 보이스피싱 교육(전남대 등 4회)	9~10월중
제주은행	· 보이스피싱 피해예방 가두 캠페인 · 보이스피싱 예방 대국민 캠페인	9월중
전북은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(전북대 등 4회)	9~10월중
부산은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(동명대 등 2회)	9~10월중
대구은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(계명대)	8월말
수협은행	· 외국인 유학생 보이스피싱 교육(부경대)	9~10월중