

태풍 '카눈' 관련 차량 및 인명 피해 최소화를 위한 금융당국·손보업계 긴급 간담회 개최

— 재난상황 종합대응반 운영 및 신속한 보상처리 —

1 | 간담회 개최 개요

금융위·금감원은 8월 9일 (수) 「태풍 '카눈' 대비 긴급간담회」를 개최하여 손보업계와 태풍 '카눈'의 한반도 관통에 따른 차량 및 인명 피해 최소화를 위한 대응방안 등을 논의하였습니다.

「태풍 '카눈' 대비 긴급간담회」 개요

- 일 시 : 2023.8.9.(수), 14:00~15:00
- 장 소 : 손해보험협회 회의실(15F)
- 참석자 : (금융당국) 금융위·금감원 자동차보험 책임자
(손보업계) 손보험회 손해보험2본부장, 12개사 보상담당 임원 등

2 | 논의내용

가. 재난상황 종합대응반 운영

금융당국과 손보업계는 태풍 진행상황에 체계적으로 대응하기 위해 종합 대응반을 구성하여 운영하기로 하였습니다.

침수예상지역 현장순찰 등을 통해 계약자에게 차량대피 필요성을 안내 (SMS)하는 한편, 침수가 우려되는 상황에서는 긴급견인(차주동의를 전제)을 통해 차량 피해를 최소화하고,

차량침수 피해 및 보상 현황을 점검하여 필요시 현장 보상캠프를 설치 하는 등 신속하게 피해지원방안을 마련할 예정입니다.

< 재난상황 종합대응반 개요 >

- ▶ (대응총괄: 금융당국) 차량피해·보상 현황 점검 및 피해지원방안 마련 등
- ▶ (현장대응반: 손보사) 침수예상지역 현장순찰, 위험지역 주차차량에 대한 ‘차량대피알림(SMS)’, 긴급전인(차주동의 下) 및 현장 보상캠프 설치 등
- ▶ (상황실: 협회) 지역별·보험사별 차량침수 피해현황 집계 및 침수차량 임시 적치장소 섭외 등

나. 신속한 피해보상

낙하물·침수 등에 따른 차량피해는 자동차보험의 ‘자기차량손해’ 담보를 가입한 경우, 사고 당시 차량가액(시가)을 한도로 보상받을 수 있습니다.

다만, 본인 귀책에 따른 침수사실이 명백할 경우에는 보상이 제한*될 수 있습니다.

* 창문·선루프 개방, 출입통제구역 통행 등에 따른 침수시에는 자기차량손해 담보로 보상이 제한될 수 있으며, 차량내 보관 물품은 보상되지 않음

자동차는 국민의 중요한 이동 및 생계수단인 만큼 침수에 따른 불편이 최소화되도록 신속한 보상처리를 진행할 예정입니다.

담당 부서	금융위원회 보험과	책임자	과 장	신상훈 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	박성진 (02-2100-2967)
	금융감독원 보험감독국	책임자	국 장	문형진 (02-3145-7460)
		담당자	팀 장	박수홍 (02-3145-7271)
	손해보험협회 손해보험2본부	책임자	본부장	서영종 (02-3702-8580)
		담당자	부 장	김영산 (02-3702-8590)

붙임1

차량침수 예방요령 및 유의사항

가

침수피해 예방

- ☐ 날씨 정보를 미리 확인하여 하천이나 상습침수지역에 주차된 자동차는 안전한 곳으로 이동
- ☐ 물웅덩이는 가능하면 피하고, 불가피하게 통과해야 할 경우에는 1단이나 2단 기어로 천천히(10~20km/h) 한 번에 통과
 - * 차를 세우거나 중간에 기어를 바꾸면 안됨(머플러에 물이 들어가 엔진이 멈출 수 있기 때문)
- ☐ 침수가 시작된 지하차도는 절대 진입하지 않으며, 만약 이미 진입한 경우에는 차량을 두고 신속히 밖으로 대피

나

침수시 대응

- ☐ 타이어 높이의 2/3 이상 잠기기 전에 차량을 안전한 곳으로 이동
- ☐ 물속에서 차가 멈추었거나 주차돼 있을 때는 시동을 걸거나 다른 기기 등을 만지지 말고 곧바로 보험사에 연락하여 견인
 - * 엔진 내부로 물이 들어간 차에 시동을 걸면 엔진주변의 기기에까지 물이 들어가고 엔진에 마찰이 일어 큰 손상이 생길 수 있음
- ☐ 차량이 침수된 상황에서 외부 수압으로 문이 열리지 않을 때는 좌석 목받침 하단 철재봉을 이용하여 유리창을 깨서 대피
- ☐ 지하주차장으로 빗물이 들어오면 차량을 밖으로 이동하지 말고 몸만 탈출(차량확인 등을 위한 지하주차장 진입은 절대 금지)

다 침수시 피해보상

- ☐ 자동차보험의 「자기차량손해 특약」 가입시 낙하물·침수 등에 따른 차량 피해 보상 가능
 - 다만, 창문·선루프 등을 열어놓거나 출입통제구역을 통행하여 차에 물이 들어간 경우는 보상되지 않으며, 차량내 보관 물품도 보상되지 않음
- ※ 자차담보도 중도가입이 가능하므로 여름철 태풍·집중호우 전 미리 가입 필요

라 침수 후 차량 재구매시 취득세 감면

- ☐ 수해 등에 따른 차량전손피해가 발생하여 2년 이내에 대체차량을 취득하는 경우 취득세 감면 가능*
 - * 보험회사에서 ‘자동차 전부 손해증명서’를 발급받아 차량등록사업소에 비과세 확인서를 작성하여 제출하는 경우 취득세 감면
- 다만, 대체취득에 따라 비과세되는 범위는 피해차량의 차량가액 한도내에서 비과세되어, 신규 취득한 차량의 가액에서 기존 피해 차량 가액을 공제한 차액에 대하여는 취득세를 과세

마 중고차 매매시 침수차량 확인 방법

- ☐ 중고차 매매시 침수차량 확인은 보험개발원 카히스토리* 및 국토교통부 자동차365**를 통해 가능
 - * 카히스토리 : 침수여부 확인 (카히스토리(www.carhistory.or.kr) 홈페이지 접속 / 무료침수 차량조회 / 차량번호 또는 차대번호 입력)
 - ** 자동차365 : 침수여부 및 침수정비이력 등 확인 (자동차365(www.car365.go.kr) 홈페이지 접속 / ‘중고차 매매’ - ‘중고차 침수정보 조회서비스’ / 차량번호 입력)

붙임2**보험사별 연락처 및 홈페이지 주소**

구분	연락처(콜센터 번호)	홈페이지
삼성화재	1588-5114	www.samsungfire.com
현대해상	1588-5656	www.hi.co.kr
KB손보	1544-0114	www.kbinsure.co.kr
DB손보	1588-0100	www.idbins.com
메리츠화재	1566-7711	www.meritzfire.com
한화손보	1566-8000	www.hwgeneralins.com
롯데손보	1588-3344	www.lotteins.co.kr
MG손보	1588-5959	www.mggeneralins.com
흥국화재	1688-1688	www.heungkukfire.co.kr
AXA손보	1566-1566	www.axa.co.kr
하나손보	1566-3000	www.hanainsure.co.kr
캐롯손보	1566-0300	www.carrotins.com