

구 분(단위: 건)	평상시	여름철	증감	증감율
렌터카사고	9,185	9,823	638	6.9%
30세 미만	1,996	2,250	254	12.7%

□ (음주·무면허사고) 여름철 음주(주취·약물 포함) 및 무면허 사고는 월평균 각 1,441건, 529건으로 평상시보다 3.9%(54건), 8.6%(42건) 증가하였습니다.

○ 특히, 음주운전 사고의 경우 20세 미만 및 65세 이상 운전자의 사고가 크게 증가(16.7%)하였습니다.

〈 월평균 음주 및 무면허사고 발생 현황('20~'22) 〉

구 분(단위: 건)	평상시	여름철	증감	증감율
음주(주취·약물) 사고	1,387	1,441	54	3.9%
20세 미만 및 65세 이상	84	98	14	16.7%
무면허 사고	487	529	42	8.6%

□ (면책사고) 자동차보험 운전자 범위에 포함되지 않은 자가 운전 중 사고가 발생하여 보상면책된 사고는 월평균 1,756건으로 평상시 대비 11.4%(179건) 증가하였습니다.

○ 이는 휴가 등 여행시 타인(친인척·친구 등)과 교대운전이나 지인차량을 빌려 운전하는 경우가 많은 것이 주요 원인으로 추정됩니다.

〈 월평균 운전자 한정특약 면책 건수('22년) 〉

구 분(단위: 건)	평상시	여름철	증감	증감율
운전자 한정특약 면책	1,577	1,756	179	11.4%

주) '22년 중 4개 손보사(삼성·현대·KB·DB) 면책 건수 합계

□ (긴급출동) 긴급출동서비스(배터리충전 제외) 시행 건수가 여름철 79.1만건으로 차량 운행량 증가에 따라 평상시 대비 14.7%(10.2만건) 증가하였습니다.

* 발생건수(월 70만건)가 가장 많으나, 주로 겨울철(40%)에 발생하는 계절적 특성이 명확하여 제외

○ 특히, 자동차 사고와 직접적으로 관련된 비상구난·긴급견인의 경우 여름철 33.8만건으로 평상시 대비 21.5%(6.0만건) 증가하였습니다.

〈 월평균 긴급출동 서비스 요청 건수('20~'22) 〉

구 분(단위: 건)	평상시	여름철	증감	증감율
긴급출동 서비스(배터리 충전 제외)	689,156	790,754	101,598	14.7%
비상구난·긴급견인	277,823	337,622	59,799	21.5%

III. 유용한 자동차보험 정보

1 자동차보험 보상 구조

□ 자동차보험은 보통약관에서 정하고 있는 기본담보와 특별약관에서 정하는 추가담보로 구성되어 있습니다.

- (기본담보) 자동차사고로 발생한 손해를 피해 당사자(상대방 또는 본인) 및 피해 성격(人 또는 物 피해)에 따라 총 5가지로 구분하여 보장합니다.
- (추가담보) 기본담보에서 보장하는 내용에 대해 계약자는 다양한 니즈에 맞춰 보장 내용을 조정(추가·축소 등)할 수 있습니다.

〈 자동차보험 보상 구조 〉

기본담보(보통약관)			추가담보(특별약관)
구 분	인적(人的) 손해	물적(物的) 손해	✦ 자동차상해 특약* ✦ 마일리지 특약 ✦ 단기운전자 확대 특약 ✦ 렌터카 손해 특약 ✦ 다른 자동차 운전 특약 ✦ 대리운전 사고 특약 :
타인 손해	① 대인배상	② 대물배상	
의무보험	대인배상 I (최대 사망 1.5억 부상 3천만)	2천만원 이하 대물배상	
본인 손해 (가족 포함)	③ 자손(자기신체사고) ④ 무보험차상해 (무보험차에 의한 자기손해)	⑤ 자차 (자기차량손해)	

* '자동차상해 특약'은 '자손'의 보상이 확대된 형태로 가입시 '자손'이 '자동차상해 특약'으로 대체

2 타인이 내차 운전 '단기 운전자 확대 특약'가입으로 보장받으세요!

□ (개요) 동 특약 가입시 내 자동차보험의 운전자 범위에 포함되지 않는 자가 내 차량을 일시적으로 운전하다 발생한 사고피해를 보장합니다.

□ (보상범위) 타인이 내 차를 운전하다가 발생한 사고에 대해서도 내가 가입한 자동차보험의 보장범위와 동일하게 보상합니다.

주의

- ☑ 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 **출발 전날 가입해야** 보상을 받을 수 있음
- ☑ **보험사에 따라 특약 명칭과 보장조건 등이 상이**할 수 있으니 보험 가입시 보험사와 상세한 상담 필요

3 다른차량이나 렌터카 운전(본인이 가입한 자동차보험이 있는 경우)

가 다른차량 운전 '다른 자동차 운전 특약' 가입으로 보장받으세요!

- (개요) 동 특약 가입시 내가(운전자 범위에 포함된 배우자도 가능) 다른 차량* 운전 중 발생한 사고피해를 보장합니다.

* 본인의 차량과 동일한 차종(개인소유 승용차·일부 소형승합·1톤 이하 화물자동차 間)으로 본인 또는 가족(부모, 배우자, 자녀)이 소유(사용)하고 있지 않은 자동차

- 통상 기본담보인 「무보험차상해」 가입시 동 특약에 자동 가입됩니다(단, 일부 보험사는 상이할 수 있음).

- (보상범위) 다른차량 운전 중 발생한 사고에 대해 대인·대물배상 및 자손으로 보상*합니다.

* 다른차량 운전시 자차(다른차량 수리비)를 보상받으려면 별도 특약(다른 자동차 차량손해 지원 특약)을 추가로 가입할 필요

주의

- ☑ 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 **출발 전날 가입해야** 보상을 받을 수 있음
- ☑ 내가 운전하는 다른차량 종류 및 소유자 등에 따라 보상여부가 달라질 수 있고 보험사에 따라 **보장조건 등이 상이**할 수 있으니 보험 가입시 보험사와 상세한 상담 필요

나 렌터카 이용 '렌터카 손해 특약' 가입으로 보장받으세요!

- (개요) 동 특약 가입시 내가(운전자 범위에 포함된 배우자도 가능) 렌터카 운전 중 발생한 사고피해를 보장합니다.

- (보상범위) 렌터카를 운전하다가 발생한 사고에 대해서 자차(렌터카 수리비) 및 휴차료(보상여부 보험사별로 상이) 등을 보상합니다.

※ 대인·대물 및 자손은 렌터카 회사에서 의무적으로 가입

주의

- ☑ 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 **출발 전날 가입해야** 보상을 받을 수 있음
- ☑ 보험사에 따라 특약 명칭과 보장조건(보상한도 등)이 상이할 수 있고, 공유차량(카셰어링), 외제차, 승차정원 10인 초과 차량 등은 가입이 불가할 수 있으니 특약 가입시 보험사와 상세한 상담 필요
- ☑ '렌터카 손해담보 특약'과 렌터카 업체에서 운영하는 '차량손해 면책 서비스'의 비용, 보장범위(휴차료 보상 여부, 자기부담금 등) 등을 비교하여 가입 여부 결정

4 다른차량이나 렌터카 운전(본인이 가입한 자동차보험이 없는 경우)

'원데이 자동차보험' 가입으로 보장받으세요!

- (개요) 1일 단위(일부회사 시간단위)로 가입하는 자동차보험으로 다른 차량 또는 렌터카 운전 중 발생한 사고피해를 보장받을 수 있으며,
 - 다른 특약과 달리 가입즉시 보장이 개시됩니다.

- (보상범위) 다른차량 운전의 경우 대인·대물 및 자손·자차(타인차량 수리비용) 등의 담보를 보상하며,

- 렌터카 운전의 경우 자차(렌터카 수리비용)와 일정범위의 휴차료(보상여부 보험사별로 상이)를 보상합니다.

※ 대인·대물 및 자손은 렌터카 회사에서 의무적으로 가입

주의

- ☑ 보험사에 따라 상품 명칭과 보장조건(보상한도 등)이 상이할 수 있고, 공유차량(카셰어링), 외제차, 승차정원 10인 초과 차량 등은 가입이 불가할 수 있으니 특약 가입시 보험사와 상세한 상담 필요
- ☑ '원데이 자동차보험'과 렌터카 업체에서 운영하는 '차량손해 면책 서비스'의 비용, 보장범위(휴차료 보상 여부, 자기부담금 등) 등을 비교하여 가입 여부 결정

5 긴급상황 발생 '긴급출동서비스'를 이용하세요!

- (개요) 차량고장, 타이어펑크 등 예상치 못한 상황이 발생한 경우 긴급출동서비스를 통해 문제를 해결할 수 있습니다.

〈 긴급출동 서비스 특약 주요 내용(예시) 〉

서비스명	내 용
긴급견인	자동차운행중 고장 및 사고로 운행 불가시 가까운 정비업체까지 견인 (통상 10Km 까지 무상견인, 초과시 실비 부담)
비상급유	도로주행 중 연료소진시 비상급유(통상 3L 급유), 전기차의 경우 가까운 충전소로 견인 서비스 제공
배터리 충전	배터리 방전으로 시동이 불가능할 경우 출동하여 운행 가능토록 조치 (배터리 교체시 실비 부담)
타이어 펑크 수리·교체	타이어 펑크로 운행이 불가능할 경우 펑크수리 또는 운전자가 보유중인 예비 타이어로 교체(예비타이어가 없어 타이어 교환시 실비 부담)
잠금장치 해제	열쇠를 차안에 두고 문을 잠그거나 분실한 경우 잠금장치 해제조치

주의

- ☑ 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 **출발 전날 가입해야** 보상을 받을 수 있음
- ☑ 긴급출동서비스 총 이용횟수가 제한(예: 총 6회)되고 특정 서비스의 경우 개별 이용횟수도 제한(예: 비상급유 2회)될 수 있으므로 약관을 통해 상세내용 확인 필요

6 차량단독사고(침수, 로드킬 등) 발생 시 '단독사고 특약' 가입으로 보장받으세요!

- (개요) 동 특약 가입시 침수, 로드킬 등 다른 차량과 충돌이 없는 사고피해*를 보장합니다.

* 자차(자기차량손해) 담보는 일반적으로 차대차 충돌로 인해 발생한 본인 차량 피해를 보상

- 통상 기본담보인 「자기차량손해」 가입시 동 특약에 자동가입(단, 일부 보험사는 상이할 수 있음)되어 추가 가입 없이 보장받을 수 있습니다.

- 다만, 자동가입되는 경우에도 계약자 요청으로 동 특약을 제외할 수 있으므로 해당 특약 가입 여부를 미리 확인하는 것이 필요합니다.

- (보상범위) 차량가액(사고 당시 시가)을 한도로 본인 차량의 실제 수리비용을 보상하며, 본인 과실이 없음이 입증된 경우 보험료가 할증되지 않습니다.

주의

- ☑ 본인 과실이 명백한 경우(차량도어·선루프 개방으로 인한 침수 등) 보상 제외
- ☑ 로드킬, 낙하물 등으로 인한 피해시 블랙박스 영상을 통해 본인의 과실 없음을 입증 가능

7 대리운전 이용 시 '대리운전 사고특약' 가입으로 보장받으세요!

- (개요) 동 특약 가입시 대리운전기사가 내 차를 운전 중 발생한 사고피해를 보장합니다.

- (보상범위) 대리운전 중 사고에 대해 별도의 할증 없이 자손, 자차 및 무보험차상해 등으로 보상합니다(대리운전(업)자가 가입한 보험으로 보상 가능한 경우 이를 초과하는 부분만 보상).

※ 대인 및 대물배상은 대리운전자(업체)가 가입한 보험으로 보상

주의

- ☑ 보험사에 따라 특약 명칭과 보장조건 등이 상이할 수 있으니 보험 가입시 보험사와 상세한 상담 필요
- ☑ 대리운전업체에 소속되지 않은 대리운전기사(속칭 "길빵")의 무보험 대리운전 사고는 보상 불가 (대리운전 이용자가 개인부담으로 피해자 및 본인 손해를 보상해야 함)
- ☑ 대리운전자의 면허 유무, 대리운전업체의 보험가입 여부 및 보장범위를 사전에 반드시 확인

8 음주, 무면허, 뺑소니, 마약·약물 교통사고 시 '거액의 사고부담금이 부과됩니다'

- (개요) 음주, 무면허, 뺑소니, 마약·약물 교통사고(1명 사망 가정)시 운전자에게 대인 및 대물 사고부담금이 최대 각각 2억5천만원 및 7천만원 부과됩니다.

- 아울러, 음주운전 차량의 동승자는 사고피해로 지급되는 보험금 중 일부 금액이 감액되는 등 보상처리에 불이익이 있을 수 있습니다.

〈 자동차보험 사고부담금 〉				
	0	2천만	3천만	7천만
대인	사망	1.5억(1인당)		
	부상	3천만(1인당)	1억(사고당)	
대물	사망	2천만(사고당)	5천만(사고당)	1.5억
	부상	1억(사고당)		

☞ 최대 2.5억

☞ 최대 1.3억

☞ 최대 7천만

의무보험

주의

- ☑ 대인 사고부담금(의무보험)은 인당 부과되므로 피해자수가 증가하면 사고부담금도 늘어남
- ☑ 가해자는 거액의 사고부담금을 납부해야 함에 따라 사고로 인한 손해를 실질적으로 보상받지 못함

9 중대 교통법규 위반 시 '보험료가 할증됩니다!'

- (개요) 음주, 무면허, 뺑소니, 신호위반, 중앙선침범, 속도위반 등 중대 교통법규 위반시 횡수에 따라 보험료가 5~20% 할증됩니다.

- 특히, 음주, 무면허, 뺑소니의 경우 1회만 적발되어도 보험료가 크게 할증될 수 있습니다.

※ 실제 할증률은 보험사별로 상이할 수 있음

10 기타 안전 부주의(안전띠 미착용 등)시 추가 과실이 적용됩니다!

- (개요) 좌석안전띠(6세 미만 영유아는 카시트 장착 후의 안전띠)나 이륜차 안전모 미착용, 정원초과 탑승 등 운전자 등의 안전 부주의가 사고발생이나 손해확대의 원인이 되는 경우,

- 운전자 등에게는 사고피해로 지급되는 보험금 중 일부 금액이 감액되는 등 보상처리에 불이익이 있을 수 있습니다.

IV. 자동차 사고발생시 처리 요령

◆ 차량사고가 발생할 경우 원활한 사고처리 및 보상을 위해 '교통 사고 발생시 처리 요령'에 따라 대처하시기 바랍니다.

- ① **(경찰 사고접수)** 만일 사고가 발생하였다면, **먼저 경찰에 신고**하여 상황을 설명하고 조치사항을 안내받아 대처하는 것이 중요합니다.
 - 인사 사고시 신고하지 않은 경우 **뺑소니**로 몰리거나 고의로 교통사고를 내는 **보험범죄의 대상**이 될 수 있음을 주의해야 합니다.
- ② **(보험사 사고접수)** 가입한 보험사 콜센터 번호를 **확인**하고, 사고 발생시 보험사 콜센터에 신속하게 **사고접수** 합니다(☞ 붙임2. 보험사별 연락처).
- ③ **(사고현장 보존)** 스마트폰 등을 활용하여 **사고차량 및 현장**을 꼼꼼하게 **촬영***하는 것이 필요합니다.
 - * 사진촬영뿐만 아니라 동영상을 활용하여 전반적인 사고 정황과 차량 파손 부위(근접 촬영) 등을 꼼꼼하게 촬영하는 것이 중요
 - 또한, 사고 차량의 동승자 또는 목격자가 있는 경우 신분 확인, 연락처 및 차량번호 등을 확보해 두는 것이 유리합니다.

주의

- ☑ 상기 절차를 소홀히 할 경우 과실비율이 달라지거나 가해자와 피해자가 뒤바뀌는 상황이 발생 가능
- ☑ 특히, 사고 발생시 분위기에 압도되어 과실을 함부로 인정하지 말고, 보험사의 사고처리 담당자를 통해 처리하는 것이 바람직

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

※ 보도자료를 한눈에 볼 수 있는 카드뉴스는 금융감독원 공식 SNS 채널에서 보실 수 있습니다.

• 카드뉴스

<https://blog.naver.com/fss2009/223166397654>

카드뉴스



붙임1

보험사별 주요 특약상품 리스트

◆ **보험사에 따라 가입조건, 보장범위에 차이가 있고, 일부 보험사는 보험기간 도중에는 특약 가입이 불가능할 수 있으므로 특약 가입시 보험사와 상세한 상담 필요**

구분	자동차보험 특약약관				긴급출동 서비스	원데이 자동차보험
	단기 운전자 확대	다른 자동차 운전담보	렌터카 손해담보	대리운전 사고담보		
삼성화재	임시운전자 특약	다른자동차 운전담보 특약	다른 자동차 차량손해 특약 II	대리운전중 사고 특약	애니카서비스	원데이애니카 자동차보험
현대해상	단기운전자 확대 특약		렌터카 운전특약	대리운전 위험 특약	하이카서비스	Hicar 타임쉐어 자동차보험
KB손보	단기운전자 확대 특약		다른 자동차 차량손해 추가 특약	대리운전중 위험특약	매직카견인 서비스	KB모바일하루 자동차보험
DB손보	임시운전자 특약		렌트비용 특약	대리운전자 사고 특약	프로미카 SOS서비스	원데이 자동차보험
메리츠화재	임시운전자 특약		제주지역 이용중 차량 손해 특약	대리운전 위험특약	Readycar 긴급출동 서비스	-
한화손보	단기 운전자 확대 특약 II		-	대리운전 위험특약	한화 긴급출동 서비스	-
롯데손보	단기운전자 확대 특약		다른 자동차 차량손해 특약	대리운전 위험특약	letnow긴급출동서비스	-
MG손보	단기운전자 확대 특약		-	대리운전 위험특약	조이카 긴급출동 서비스	-
흥국화재	임시운전자 단기 확대 특약		다른 자동차 차량손해 특약	대리운전업자 운전중 사고특약	긴급출동 서비스	-
AXA손보	임시운전자 특약		다른 자동차 차량손해 추가 특약	대리운전 위험특약	긴급출동 서비스	-
하나손보	단기운전자 확대 특약		렌트자동차 대여비 특약	대리운전자 위험특약	긴급출동 서비스	원데이 자동차보험
캐롯손보	단기운전자 확대 특약		다른 자동차 차량손해 특약	대리운전 위험특약	긴급출동 서비스	퍼아워 자동차보험

붙임2**보험사별 연락처 및 홈페이지 주소**

구분	연락처(콜센터 번호)	홈페이지
삼성화재	1588-5114	www.samsungfire.com
현대해상	1588-5656	www.hi.co.kr
KB손보	1544-0114	www.kbinsure.co.kr
DB손보	1588-0100	www.idbins.com
메리츠화재	1566-7711	www.meritzfire.com
한화손보	1566-8000	www.hwgeneralins.com
롯데손보	1588-3344	www.lotteins.co.kr
MG손보	1588-5959	www.mggeneralins.com
흥국화재	1688-1688	www.heungkukfire.co.kr
AXA손보	1566-1566	www.axa.co.kr
하나손보	1566-3000	www.hanainsure.co.kr
캐롯손보	1566-0300	www.carrotins.com