



금융감독원

보 도 자 료



보도

2023.7.18.(화) 조간

배포

2023.7.17.(월)

담당부서	보험감독국 특수보험2팀	책임자	팀 장	황기현	(02-3145-7466)
		담당자	조사역	김남혁	(02-3145-7470)
	화재보험협회 보험업무팀	책임자	실 장	사공람	(02-3780-0211)
		담당자	팀 장	전국중	(02-3780-0341)

화재보험 가입시 소비자 유의사항

- 보장내용 등을 꼼꼼히 확인하여 본인에게 필요한 화재보험에 가입하시고, 원하는 화재보험 가입이 어려운 경우 공동인수 제도를 활용하세요. -

I 배 경

- 화재보험은 화재, 폭발 등으로 인해 건물 및 가재도구 등에 발생한 손해를 보장하는 보험상품으로, 특수건물*은 화재보험에 의무적으로 가입**해야 하나,

* 국·공유건물, 학교, 백화점, 도매시장, 16층 이상 아파트, 공장 등

** 관련 법령 : 「화재로 인한 재해보상과 보험가입에 관한 법률」(이하 '화재보험법')

- 최근 손보사가 화재 등 보험사고 이력이 있는 건물에 대해 사고 이력과 무관한 특약을 추가하거나 과도한 수준으로 보장한도를 증액하여 화재보험료를 과다 인상하거나,
- 소비자가 원하는 화재보험 가입이 어려운 경우 공동인수*를 통한 보험 가입이 가능하다는 사실을 안내하지 않아 소비자 불만 사례가 발생

* 화재 등 사고위험이 높은 계약을 다수 보험회사가 공동으로 인수하는 제도

- 이에, 소비자가 화재보험 가입시 보장내용을 꼼꼼히 확인하고, 공동인수 제도를 활용할 수 있도록 유의사항을 안내

II 소비자 유의사항

1 보장내용(특약 내용, 보장한도 등)을 충분히 확인하고 가입하세요.

- 손보사가 화재 등 사고가 발생하였다는 이유 등으로 보험료가 과도하게 인상된 화재보험 가입을 권유하는 경우
 - 소비자는 보험약관, 청약서 등을 통해 본인에게 불필요한 특약이 추가되거나 보장한도가 과도하게 증액되었는지 여부 등을 꼼꼼히 확인하고 가입할 필요

※ [참고] 청약철회 및 품질보증해지 제도

- ◇ (청약철회) 보험계약자는 보험증권을 받은 날부터 15일 이내에 청약철회 가능 (단, 청약한 날부터 30일이 초과하면 철회 불가)
- ◇ (품질보증 해지) 보험회사가 ①보험약관 및 청약서 부분을 계약자에게 전달하지 않거나, ②약관의 중요한 내용을 설명하지 않은 경우, 또는 ③계약자가 청약서에 자필서명을 하지 않은 경우 계약일로부터 3개월 이내에 계약 취소 가능

2 화재보험 가입시 공동인수 제도를 활용할 수 있습니다.

- 특수건물 소유자는 손보사를 통한 보험가입이 어려운 경우 공동인수 제도를 활용하여 화재보험에 가입할 수 있음
 - 특히, 보험회사가 특약을 추가하거나 보장한도를 증액하여 보험료가 과도하게 인상된 화재보험 가입을 권유하더라도, 공동인수 제도를 확인하고 가입할 필요

※ 손해보험회사에 공동인수를 통한 가입가능 여부 및 관련 절차를 문의하거나, 화재보험협회(보험업무팀, ☎ 02-3780-0342~0345)에 연락

- 한편, 현재는 화재보험 공동인수 대상건물 및 담보범위가 특수건물의 자기건물손해 및 대인·대물배상 담보로 한정되어 있었으나,
- 향후에는 공동인수 대상건물에 15층 이하 공동주택을 포함하고, 담보범위도 홍수, 배관손실, 스프링클러 손해 등 화재보험에 추가되는 담보(특약) 전체로 확대할 예정('23.3분기)

< 공동인수 제도 개선내용(예정) >

구분	현행	개선
대상건물	특수건물	특수건물 + 15층 이하 공동주택 (아파트, 연립주택 등)
담보범위	화재보험법에 따른 의무보험 (자기건물손해 및 대인·대물배상)	홍수, 배관손실, 스프링클러 손해 등 화재보험에 추가되는 담보(특약) 전체

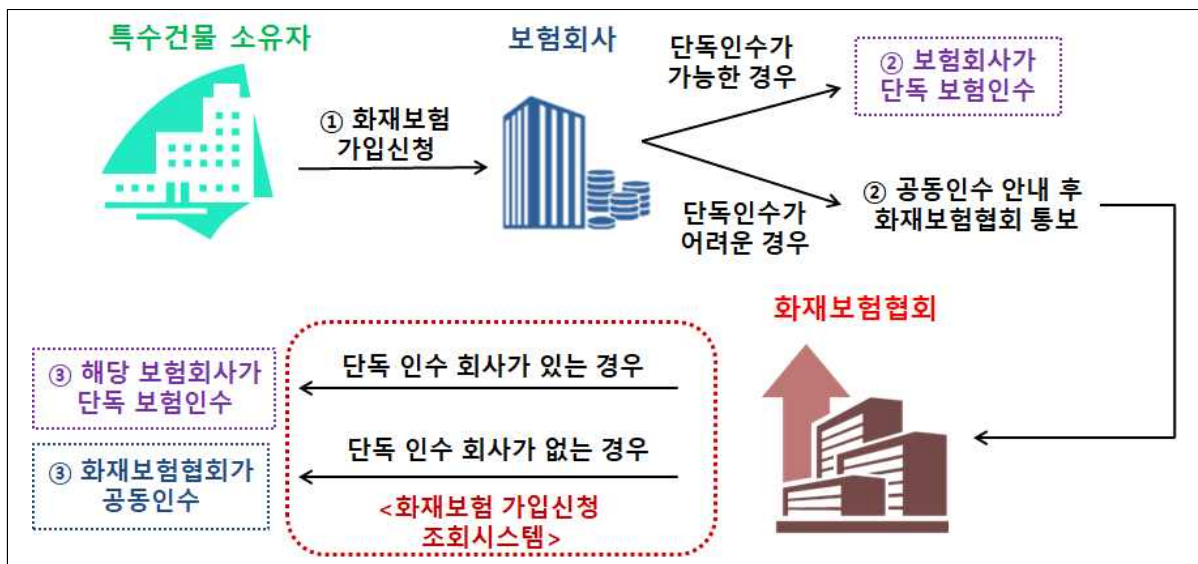
① 공동인수 제도를 통한 화재보험 가입절차

- 소비자로부터 화재보험 가입신청을 받은 보험회사가 단독으로 보험계약을 인수하기 어려운 경우 화재보험협회의 ‘화재보험 가입신청 조회시스템’에 공동인수 대상 건물을 등록*

* 소비자가 원하는 화재보험에 가입이 어려운 경우에도 등록요청 가능

- 대상 건물에 대해 단독으로 인수하려는 보험회사가 없는 경우 화재보험협회가 공동인수(→ 청약서 안내 등 가입절차 진행)

화재보험 가입신청 조회시스템 및 공동인수 프로세스



② 화재보험협회의 공동인수 제도 관련 홍보계획(23.3분기)

- 전국 소재 아파트(관리사무소) 등에 ‘공동인수 제도를 통해 보험 가입이 가능하다는 사실’ 및 가입절차와 관련된 안내문을 발송
- 광고판, SNS(예. 소방청 유튜브) 등을 활용하여 공동인수 제도에 대한 안내 영상 및 게시물 등을 홍보