

# 마무리 발언

2023. 7. 17. (월)  
신한카드 본사 3층

동 자료는 보도 편의를 위해 제공해 드리는 것으로서  
실제 발언은 자료와 다를 수 있음을 유념해 주시기 바랍니다.

금 융 감 독 원  
원 장 이 복 현

## I

## 인사말

안녕하십니까?

금융감독원 원장 이복현입니다.

오늘 “소상공인 함께 성장 솔루션” 론칭 행사에  
참석하게 되어 뜻깊게 생각합니다.

이번 행사를 준비해 주시고  
취약계층을 위한 상생금융 방안을 마련해 주신  
신한카드 문동권 사장님과 임직원 여러분께  
감사의 말씀을 드립니다.

또한 바쁘신 일정 중에 자리를 함께 해주신  
솔루션 개발자, 소상공인 여러분께도  
감사의 말씀을 드립니다.

## II

## 격려 및 당부사항

### (① 가맹점의 동반성장 지원 강화)

카드사에게 비즈니스 파트너로서의 양대 축은  
카드회원과 가맹점일 것입니다.

하지만 그간 카드사는 수익창출의 핵심을  
카드회원 및 이용금액 확대에 두고  
고객에 대한 다양한 거래 플랫폼 제공,  
제휴서비스 및 혜택 확대에는 적극적이었던 반면,

가맹점에 대해서는 모집 및 계약단계에서만  
관심을 돌뿐 이후 관리나 지원에는  
상대적으로 소홀했던 측면이 있었습니다.

이러한 점에서  
소상공인을 위한 솔루션을 구축하고  
사업 단계별 맞춤형 정보를 제공하는 것은

가맹점과의 동반성장을 위한  
새로운 계기가 될 것으로 기대됩니다.

신한카드의 MySHOP 솔루션이  
최근 어려움을 겪고 있는 소상공인분들에게  
창업준비부터 상권분석, 마케팅 및 사업자금 대출까지  
많은 도움을 줄 수 있기를 바라며,

앞으로 사용자와 개발자간 지속적인 소통을 통해  
소상공인에게 꼭 필요하고 실질적인 도움을 줄 수 있는  
종합 솔루션으로 발전해 나갈 수 있도록  
노력해 주시길 당부드립니다.

## **(② 상생금융의 확산 및 속도감 있는 이행)**

한편, 서민경제의 어려움이 지속되고 있는 상황에서  
상생금융을 통한 취약차주 지원은  
연체 예방 등을 통한 건전성 제고뿐만 아니라  
장기적으로는 금융권의 지속성장에도 기여할 수 있습니다.

그간 주로 은행권을 중심으로  
상생금융 노력이 있어 왔는데  
최근 카드, 캐피탈, 보험사 등도 적극 동참해  
주신데 대해 감사의 말씀을 드리며

금감원도 이러한 금융권의 동반성장 노력을  
적극 지원하겠습니다.

아울러, 이미 발표된 상생금융 방안을  
최대한 조기에 집행하여 국민들이 체감할 수 있도록  
노력해 주시길 당부드립니다.

### Ⅲ 맺음말

오늘 행사가 카드사와 소상공인간  
동반자적 관계를 재인식하고 함께 성장하기 위한  
좋은 기회가 된 것 같아 뜻깊게 생각합니다.

앞으로도 이러한 노력이 이어지면서  
금융권 전반에 상생금융 문화가  
지속 확산되기를 기대합니다.

감사합니다.