



금융감독원

보 도 자 료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2023.7.17.(월) 10:00	배포	2023.7.17.(월)		
담당부서	감독총괄국 검사관리팀	책임자	국 장	홍석린	(02-3145-8300)
		담당자	팀 장	김익남	(02-3145-8290)
	정보화전략국 감독정보시스템2팀	책임자	국 장	진태종	(02-3145-5370)
		담당자	팀 장	김현돈	(02-3145-5430)

금융회사 인허가 신청의 시작, 「START 포털」(인허가 사전협의 포털)에서 지원하겠습니다.

- 주요 내용 -

- 금융감독원은 신속하고 투명한 인허가 사전협의를 위해 '23. 7. 17. 인허가 사전협의 포털*(「START 포털」)을 오픈하였습니다.

* 주요국 감독당국(美FRB, 英PRA, 獨Bafin, 日금융청) 중 금융감독원이 최초 도입

※ 업무혁신 로드맵(「FSS, the F.A.S.T.」) 중 인허가 심사 프로세스 전면 재정비의 일환

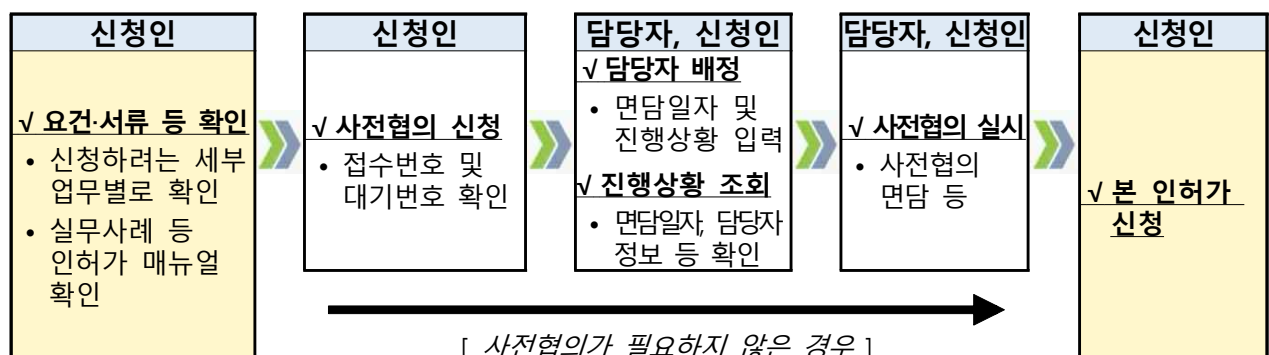
접속방법 : 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) ▶ 민원·신고 ▶ e-금융민원센터

▶ 인허가 사전협의(ST.A.R.T) (<https://www.fss.or.kr/fss/cvpl/beffatDscssIndex/index.do?menuNo=201113>)

- 신청인은 START 포털에서 총 177개 인허가 업무별로 구분된 심사요건 및 구비서류, FAQ 및 인허가 매뉴얼을 한 번에 확인한 후 인허가를 신청하실 수 있습니다.

- 신청인이 인허가 신청 전에 사전협의를 원하는 경우에는, 개별적으로 인허가 담당자에 연락하여 일정을 조율할 필요 없이 START 포털에서 클릭 몇 번만으로 편리하게 진행할 수 있습니다.

< 인허가 START 포털 업무 프로세스 >



-
- ① **(관련정보 확인)** 신청인이 START 포털에서 177개 인허가 업무 중 하나를 선택하면 신청업무에 해당하는 심사요건 및 구비서류, FAQ를 바로 확인할 수 있습니다. 또한, 이외에 자주 신청하는 인허가 업무에 대한 매뉴얼도 심사사례, 유권해석 등을 최신화 하였으므로 이를 활용하실 수 있습니다.

※ 관련정보 확인 후 충분히 준비가 되었다면 바로 인허가를 신청하면 됩니다.

- ② **(담당자 지정 및 대기번호 부여)** 신청인은 심사요건 등을 확인한 후 사전협의가 필요하다고 판단되면 START 포털에서 사전협의를 신청하면 됩니다. 이 때 신청인이 별도로 담당자를 찾을 필요 없이 담당자가 자동으로 지정되고 면담 대기번호가 부여됩니다.

- ③ **(면담일 안내 및 진행상황 조회)** 담당자는 접수 확인 후 신청인과 면담일자를 조율하고 면담일자를 결정합니다. 확정된 면담일자는 지정 즉시 알림톡으로 신청인에 안내되고, 신청인은 진행상황을 실시간으로 조회할 수 있습니다.

□ 이를 통해 신청인은 사전협의 신청을 위해 거쳐야 했던 번거로운 여러 절차를 원스톱으로 처리할 수 있게 되어 사전협의 신청 과정이 편리해 질 것으로 기대합니다.

- 또한, 사전협의 대기순서를 투명하게 공개하여 신청인의 예측 가능성이 높아지고, 접수 후 면담일자를 조속히 지정하여 더욱 신속한 업무처리가 가능해질 것으로 기대합니다.

□ 금일 START 포털을 오픈하면서 인허가 신청인들을 대상으로 시연회를 개최하였는데, 참석자들은 신청 편의성과 담당자와의 연락 용이성 측면에서 만족도가 높았습니다.

- 특히, 대기번호 부여로 처리현황을 실시간으로 조회 가능함에 따라 인허가 업무의 예측가능성이 높아진 점을 긍정적으로 평가하였습니다.

□ 앞으로도 금융위원회 인허가 포털과 연계하여 인허가 업무 전반의 신청인 편의를 증대하기 위해 계속 노력하겠습니다.

START 포털 주요 화면

- ☐ (메인 화면) 사전협의 신청절차, 협의대상 업무 등 정보안내 및
인허가 업무매뉴얼, FAQ 등 자료 제공

< 인허가 START 포털 메인화면 >

오픈 API | 뉴스레터 | 개인정보처리방침
English | 사이트맵 | b 블로그 | 유튜브 | eCOMITY

[민원·신고](#)
[참여·소통](#)
[업무자료](#)
[금융통계](#)
[금융소비자보호](#)
[보도·알림](#)
[금감원 소개](#)

인허가 사전협의

S.T.A.R.T

사전협의 신청 안내

금융감독원은 인허가 신청 접수 후 원활한 심사 진행을 위하여 사전협의를 진행하고 있습니다.
사전협의 신청 시 순차적으로 입찰제 및 별도 일정이 결정될 예정이며, 사전협의 진행현황은 실시간으로 조회 가능합니다.

사전협의 신청하기

**나의 사전협의 진행현황
확인하기**

**사전협의 대상 상세업무
확인하기**

민원·신고

- 민원·신고 +
- e-금융민원센터 -
- 내 연금조회·재무설계
- **인허가**
 - 인허가 사전협의(S.T.A.R.T)
 - 사전협의 신청
 - 사전협의신청조회
 - 자료실
 - 인허가
- 등록신고

상속인 금융거래 조회

불법금융신고센터

보이스피싱지킴이

중부조만 고충민원

민원신청하기

인·허가/등록 프로세스

사전협의 단계

START 시스템

인·허가/등록 진행 단계

자료실

<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">입주예뉴얼</div> 2023-02-24 인허가 업무예뉴얼 (22. 12. 21. 기준)	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">FAQ</div> 자주묻는질문(23. 1. 2. 기준)	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">공지사항</div> 인허가 사전협의 절차 안내
---	---	--

- ☐ (인허가 업무 선택) 권역별, 업무 종류별로 구분된 177개 세부 인허가 업무를 선택하고, 신청정보 입력과 본인인증

< 업무 선택 화면 >

인허가 업무 선택

사전 협의의 진행하고자 하는 인허가 업무 유형을 검색 및 선택하여 주십시오.

대상업무명

● 권역별

공동

은행

자본시장

보험

비은행

● 업무종류

인허가(7)

승인(6)

등록(3)

신고(4)

☒ [마이데이터]본인신용정보관리업 행위 분허가
 ☐ [마이데이터]본인신용정보관리업 전부의 양수도 본인가
 ☐ 금융지주회사의 설립 인가
 ☐ 금융지주회사의 해산 인가

☐ [마이데이터]본인신용정보관리업 행위 예비허가
 ☐ [마이데이터]본인신용정보관리업 전부의 양수도 예비인가
 ☒ 금융지주회사의 합병 인가

선택한 인허가 업무

[인허가][마이데이터]본인신용정보관리업 행위 분허가 Ⓞ

[인허가]금융지주회사의 합병 인가 Ⓞ

다음 단계

< 신청정보 입력 화면>

점수자 정보(개인)
신청 회사를 대리하는 개인에 한합니다

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

성명
김종근

이메일
 @
메일주소선택

전화번호
 - -

① 사전협의 진행상황 등의 안내를 위한 알림톡(카카오톡) 수신에 동의합니다.

신청회사 정보 (법인)

* 표시 항목은 필수 입력 항목입니다.

법인명

대표자

주소
주소 찾기
상세주소

지역(거주지)
① 시/도 및 시/군/구까지 기재(ex. 서울시 영등포구)

비밀번호
☒ 가상키보드 사용

비밀번호 확인

< 이전 단계

다음 단계 >

- (구비서류·FAQ 등 확인) 신청인은 신청한 인허가 업무별 신청 필수 요건 및 구비서류, FAQ를 ‘바로가기’ 클릭시 확인 가능하며, 확인 후 신청 완료

< 인허가 필수요건 및 구비서류, FAQ 선택 화면 >

인허가 필수 요건 및 구비
서류 확인하기

바로가기 >

자주 묻는 질문
(FAQ)

바로가기 >

※ 사전협의 신청 전 확인사항

☒ 신청인이 인가(허가/등록/승인) 요건, 구비서류 등이 미비한 상태에서 사전협의 신청을 할 경우 담당자는 인가(허가/등록/승인) 사전협의를 중단하게 되며, 그 경우 사전협의 순위가 후순위로 재배정될 수 있습니다.
☐ 확인하였습니다.

☒ 현재 신청하시는 사전협의는 정식 인허가 등 신사의 전 단계로서 정식 인허가 등 절차가 시작 된 상황이 아니며, 현재 서류가 구비되었다라도 정식 인허가 등 심사 단계에서 추가 보완 요구가 있을 수 있습니다.
☐ 확인하였습니다.

☒ 단순 문의를 위한 사전협의 신청은 사전협의 절차를 지연시킬 수 있으나, 사전협의를 불필요한 단순 문의사항은 자료실을 참고하여 주시기 바랍니다.
☐ 확인하였습니다.

이전 단계

재출하기



필수요건 및 구비서류(팝업 화면)

인허가 필수 요건 및 구비 서류 상세 내역

전체 1건 [1/1페이지]

번호	구분	제목	담당부서	등록일	첨부파일	조회수
1	업무매뉴얼	투자사업 등록 필수요건 및 구비서류	자산운용감독국	2023-07-04	<div>8</div>	0

1

닫기

FAQ(팝업 화면)

자주 묻는 질문 (FAQ)

전체 1건 [1/1페이지]

번호	구분	제목	담당부서	등록일	첨부파일	조회수
1	자주 묻는 질문(FAQ)	투자사업 등록 FAQ	자산운용감독국	2023-07-05	<div>8</div>	1

1

닫기

☐ (대기번호, 면담일자 알림·조회) 신청완료 후에는 면담 대기번호, 면담 일자 지정 등 진행상황을 알림톡으로 전송하고 실시간조회 가능

※ 업무별로 사전에 지정된 담당자에게 신청건이 자동 배정되며 대기번호는 선순위 대기자 면담 완료시 변동

< 대기번호, 면담일 알림(카카오톡 알림톡) 화면 >

접수 후 대기번호 안내	면담일자 안내
 <p>금융감독원 안내 알림톡 도착</p> <p>귀하의 금융지주회사의 설립 인가 사전협의 신청 접수가 완료되었습니다. 신청일: 2023-05-31 접수번호: 202310009 대기번호: 3 담당자 배정 후 대기번호 순서대로 면담일정 조율을 위한 전화를 드릴 예정입니다.</p> <p>오전 10:46</p>	 <p>금융감독원 안내 알림톡 도착</p> <p>귀하의 금융지주회사의 설립 인가 면담일정이 확정되었습니다. 접수번호: 202310009 면담일정 : 2023-05-31</p> <p>오전 10:48</p>

< 실시간 조회 화면 >

핸드폰번호, 비밀번호 입력 후 확인버튼을 이용해 조회하여 주십시오.

핸드폰 번호

☐ 가상키패드 사용

비밀번호

조회

비밀번호찾기

• 금융감독원(법인명)의 사전협의 신청정보입니다.

	법인명	접수번호	신청 업무	신청일자	소관부서	내선번호	대기번호	처리결과	예상 일자
<input type="checkbox"/>	가나다	202310020	금융지주회사의 해산 인가	2023.07.10	금융그룹감독실	02-3145-8211	1	대기중	일정조율중
<input type="checkbox"/>	가나다	202320006	금산업상 출자승인(자산운용회사, 신탁회사 및 집합투자증권 투자매매-중개업자)	2023.07.05	자산운용감독국	02-3145-6713	1	대기중	일정조율중
<input type="checkbox"/>	가나다	202310018	보험업 본허가	2023.07.05	보험감독국	02-3145-7452	1	대기중	일정조율중
<input type="checkbox"/>	가나다	202310019	보험업 예비허가	2023.07.05	보험감독국	02-3145-7452	1	대기중	일정조율중
<input type="checkbox"/>	가나다	202310017	[마이데이터]본인신용정보관리업 영위 예비허가	2023.07.05	금융데이터실	02-3145-7183	1	대기중	일정조율중

1

신청철회

2 인허가 매뉴얼

- 인허가 신청 준비 지원을 위해 금융권역별*로 자주 접수되는 인허가의 매뉴얼을 START 포털에 게재**하여 이용 편의성 및 활용도를 제고하고, 지속적으로 업데이트할 예정(반기별)

* 금융지주, 은행, 금융투자, 보험, 서민금융·여신전문금융, 전자금융·신용정보·신용평가, 공통

** 금감원 홈페이지(업무자료-공통-업무해설서)에서도 확인 가능

- 매뉴얼은 인허가 업무별로 개요, 절차, 심사기준, 신청서 작성요령, 기존 판단사례, 유권해석, 법규오해 사례 및 관련 법규 등 수록

<'23년 상반기 인허가 매뉴얼 업데이트 주요 내용>

- [신용정보] 신용정보법 개정에 따른 본인신용정보관리업(마이데이터) 허가 사례 추가
- [전자금융] 정보처리를 위탁하는 경우 전자금융업 등록 물적요건 등 유권해석 사례 추가
- [서민금융·여신] 저은 지점 등 설치 인가 사례, 여신전문금융업 등록 심사 관련 FAQ 추가

3 기대 효과

- ① (업무 신속처리) 총 177개 업무*를 단일화된 창구에서 신청시 담당자가 자동 지정됨에 따라 신속한 업무처리 가능

* 대상업무 : [업무별] 인허가 90, 승인 53, 등록 16, 신고 21

[권역별] 공통 20, 은행 31, 금투 56, 보험 33, 비은행 40

※ 기존에는 유선·이메일 등으로 업무별 담당자 연락처를 파악한 후 개별적으로 사전협의를 신청하는데 절차적 번거로움이 있었음

- 인허가 필수요건 및 구비서류와 FAQ를 세부 업무별로 구분 제공하여, 최신 법규·매뉴얼 등 자료 탐색시간 축소

- ② (신청인의 예측가능성 증대) 신청 즉시 대기번호 부여 및 면담일자 지정*으로 예상 면담일을 파악할 수 있어 업무 투명성 증대

* 사전협의 신청 접수 즉시 담당자에게 알림이 전송되며 담당자는 면담일자를 입력하여야 함

- ③ (심사담당자 업무 관리 용이) 담당자별 신청건 확인, 접수일 및 경과일 알림 등으로 관리 업무의 편의성 제고

- ④ (편의성 증대) 향후 동 포털과 금융위의 인허가 신청포털(e-금융민원센터) 연계(link)를 통해 인허가 신청 편의성을 증대할 계획