

모두 발언

2023. 7. 13. (목) 10:00

금융감독원(9F)

동 자료는 보도 편의를 위해 제공해 드리는 것으로
실제 발언내용과 차이가 있을 수 있습니다.

금 용 감 독 원

수 석 부 원 장 이 명 순

I 인사 말씀

반갑습니다.

금융감독원 수석부원장 이명순입니다.

바쁘신 와중에도

오늘 간담회에 참석해주신

유관기관 임원 및 금융회사 CIO 여러분들과

사례발표를 준비해주신

기업은행과 카카오페이 담당자께

감사드립니다.

II 간담회 개최배경

아시는 바와 같이,

금융의 디지털화가 지속되고 있고

이를 통해 금융소비자의 편의성이 크게 높아졌습니다.

대부분의 금융서비스를
인터넷이나 모바일을 통해 처리할 수 있게 되었고,
빅데이터, 인공지능, 플랫폼 기반의
맞춤형 금융서비스를 이용할 수 있게 되었습니다.

하지만,
지난해 카카오 전산센터 화재사고에서 보았듯이,
디지털금융이 확산될수록
서비스가 정상적으로 제공되지 않았을 때 발생하는
소비자 피해와 사회적 손실 가능성이
함께 커진다는 것을 우리는 항상 명심해야 합니다.

이런 관점에서,
모든 금융소비자가
전자금융서비스를 안심하고 이용할 수 있도록
사고를 방지하고 업무 연속성을 확보하는 것은
여기 모인 여러분이 가지고 있는
최우선 책무라 할 수 있습니다.

Ⅲ 당부사항

지난해 화재사고 이후,
금융당국의 지침대로
IT 비상대책 수립·운용 등과 관련한 실태를 점검하고
미흡사항을 보완하고 개선하느라
그동안 수고 많으셨습니다.

그러나, 여러분의 노력에도 불구하고,
장애 등에 대비한 금융권의 IT 내부통제가
완벽하다고는 할 수 없는 현실이므로
지속적으로 관심을 가지고 챙겨주시기 바랍니다.

먼저, 클라우드 컴퓨팅 같은 신기술 도입,
제3자 위탁 및 연계에 따른 복잡도 증가,
디지털 전환으로 인한 신규 시스템 확대 등

변화하는 환경에 맞춰
적정 인프라를 확보하고
업무 연속성 계획을 관리해 주시기 바랍니다.

한번 시스템을 갖추었다고 끝이 아니며,
전원, 통신 등에 대한 이중화나 고가용성 등에 있어
부족한 부분이 없는지
지속적으로 점검하고 보완하시고,

재해복구센터 역시
서버 용량이나 회선 연결 등을 확인하여
비상상황 발생시 실질적인 운영이 가능한 형태로
유지하시기 바랍니다.

또한, 예기치 못한 사고에 대비하여
실효성 있는 재해복구 전환훈련 실시 등을 통해
IT시스템의 운영복원력을 갖춰 주시기 바랍니다.

평상시 운동을 통해 체력을 길러 놓으면
갑자기 아프게 되더라도 쉽게 회복할 수 있듯이

장애 발생시 신속한 대응 및 복구를 위해서는
정기적이고 실효성 있는
비상대응 훈련이 필수적입니다.

이 두 가지는 개별 금융회사 뿐만 아니라,
한국거래소, 금융결제원 등
전자금융서비스를 제공하는데 있어
핵심적인 기능을 담당하는 기관들도
항상 최우선으로 고려해야 하는 사항입니다.

앞으로, 금융감독원에서는
IT부문 감사시 비상대책 관련 사항을
중점적으로 점검하여,

업무 연속성을 확보하기 위한 노력을
소홀히 한 회사에 대해서는
엄중 조치하겠습니다.

또한,
재해복구센터 의무화 확대, 책임이행보험 기준금액 상향 등
제도적으로 개선이 필요한 부분에 대해서는
금융위원회 등 관계기관과 협의하여
신속히 추진하도록 하겠습니다.

IV 맺음 말씀

BCP, 즉, 업무 연속성 계획은
예기치 못한 재해나 장애 등과 같은
불확실성에 대비하는
최선의 전략이라는 사실을 유념하시기 바랍니다.

오늘 이 자리를 통해
각 회사의 비상대응 체계를
다시 한번 점검하고,

궁극적으로
금융권의 전반적인
업무 연속성 확보 수준을 높이는
계기가 되었으면 합니다.

감사합니다.