



금융감독원

# 보 도 자 료

금융은 **튼튼**하게 소비자는 **행복**하게

보도

2023.7.3.(월) 조간

배포

2023.6.30.(금)

담당부서	금융사기전담대응단 금융사기대응1팀	책임자	부국장	박정은	(02-3145-8140)
		담당자	선 임	차정은	(02-3145-8137)
	부산울산지원 소비자보호팀	책임자	부지원장	김규진	(051-606-1720)
		담당자	수 석	장재익	(051-606-1734)
	경남지원 소비자보호팀	책임자	팀 장	최진영	(055-716-2325)
		담당자	수 석	구본홍	(055-716-2339)

## 부산·경남 지역 전통시장 상인들의 금융사기 예방 및 상생금융을 위한 ‘찾아가는 장금이’ 결연 실시

- BNK금융지주(부산은행·경남은행)와 부산·경남 대표 6개시장간 결연 추진 -

### - 주요 내용 -

- BNK금융지주 내 부산은행·경남은행이 부산, 경남지역을 대표하는 6개 전통시장과 금융사기 예방 및 상생금융 지원을 위한 장금이 결연

## I. 개 요

- '23.6.30.(금) 금융감독원 이복현 원장과 중소벤처기업부 이영 장관은 부산·경남지역 전통시장과 금융기관 결연(이른바 '장금이 결연')에 참석
  - BNK금융지주 내 부산은행·경남은행은 부산과 경남을 대표하는 6개 시장\*과 장금이 결연을 체결
    - \* 부산진시장, 부전마켓타운, 수영팔도시장, 진주중앙시장, 거제고현시장, 양산남부시장
  - 부산은행·경남은행 이동점포\*가 결연 시장을 직접 방문하여 금융사기 예방 및 상생금융에 노력하는 '찾아가는 장금이' 활동 예정
    - \* 버스에 금융단말기를 탑재하여 은행과 동일한 금융서비스를 제공이 가능하며, 상담을 위한 은행 직원도 탑승할 예정

## Ⅱ. 행사 세부 내용

### 1 장금이 결연

□ 결연식 일시: '23. 6. 30.(금) 11:00

□ 결연대상: 부산은행－부산진시장, 부전마켓타운, 수영팔도시장  
경남은행－진주중앙시장, 거제고현시장, 양산남부시장

《부산 결연 대상 시장》



《경남 결연 대상 시장》



□ 행사장소: 부산은행 본점

□ 참석자: 금융감독원 원장, 중소벤처기업부 장관, BNK금융지주회장,  
부산·경남은행장, 부산·경남 대표 6개 시장의 상인회장 등

### 《참고》 주요 결연 내용

- ① 금융사기 예방 및 신속한 피해 구제를 위해 전통시장과 금융회사간 핫라인을 구축하여 상향식(Bottom-up) 신속 대응 체계\* 마련
  - \* 이동점포 및 영업점이 전통시장 핫라인을 통해 파악된 신종 금융사기 사례를 본점 및 금감원 등에 보고하면 금감원은 소비자 경보 발령 및 타 금융기관에 전파
- ② 금융기관과 전통시장 소상공인 간 상호 긴밀한 협력 관계에 기반한 상생금융 지원\*
  - \* BNK금융지주는 전통시장 활성화를 위해 지역 전통시장에서 사용하는 신용카드 할인 및 전통시장 상인 대상 사업자 대출 특별우대 등을 제공할 계획
- ③ 이동점포 및 영업점에서 소상공인 대상 정책자금대출 등 각종 금융지원제도 안내 및 채무관리 등 맞춤형 상담 서비스 제공

## 2 전통시장 상인대표와의 간담회

- 금융감독원 원장 및 중소벤처기업부 장관이 부산·경남 지역 전통시장을 대표하는 상인들의 금융관련 애로사항 등을 직접 청취
  - 현장의 목소리를 직접 듣고 금융회사 및 정부·감독기관이 함께 지역 사회 동반 성장에 이바지하는 방안에 대한 의견을 나눔

## Ⅲ. 금번 행사 의의 (금융감독원장 발언 주요내용)

- 금융지주 산하 은행간 협업을 통해 지방을 대표하는 여러 전통시장과 금융사기 예방 등을 위해 결연을 맺는 첫 사례
  - 금융회사가 전통시장과 합심하여 금융 사기로부터 지역 경제를 보호하는 사회 안전망을 구축하고,
  - 다양한 상생금융 및 정책자금 제도로 지역경제 활성화를 지원하며,
  - 이동점포를 이용한 '찾아가는 장금이'로 보다 많은 금융소비자에게 가까이 다가가는 든든하고 따뜻한 금융이 되기를 기대