



금융감독원

보도자료

금융은 **튼튼**하게 소비자는 **행복**하게

보도	배포시	배포	2023.6.19.(월)
----	-----	----	---------------

담당부서	민생금융국 불법사금융대응1팀	책임자	팀 장	이진아	(02-3145-8129)
		담당자	조사역	이상선	(02-3145-8121)
	금융사기전담대응단 금융사기대응2팀	책임자	팀 장	서강훈	(02-3145-8521)
		담당자	선 임	윤형석	(02-3145-8534)

‘정부지원’, ‘서민금융’ 등을 사칭한 불법광고 소비자 경보 발령

- 정부지원 서민금융상품 사칭 불법광고에 대한 점검 실시 -

■ 소비자경보 2023-17호

등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

- 주요 내용 -

- 최근 서민정책금융 지원기관이 운영하는 저금리 서민금융상품을 사칭하는 불법광고 등이 증가하고 있어 서민피해 확산 우려
 - ‘서민금융진흥원’과 유사 상호, ‘저금리 채무통합지원’, ‘대환대출’, ‘최소 금리 4.9%’ 등을 문구로 저금리 서민금융상품을 취급하는 것처럼 광고하며, 대출희망자를 유인하고 개인정보 입력을 유도
 - ☞ 인터넷·문자·전화를 통해 대출상담 진행시 고금리 대출이나 보이스피싱 등 대출사기 피해로 이어질 우려가 크므로 금융 소비자의 각별한 주의가 필요

< 소비자 유의사항 및 대응요령 >

- ① 문자메시지·전화·SNS 등 출처가 불분명한 대출권유는 불법업체일 가능성이 높습니다!
- ② 개인신용정보·금전·앱 설치 등 요구시, 대출상담을 즉시 중단하세요!
- ③ 웹사이트를 통한 대출광고의 경우 공식사이트인지 확인하여 주세요!
- ④ 실제 제안받은 대출상품의 조건이 대출광고와 다를 경우 무조건 의심하세요!
- ⑤ 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요!

I 소비자경보 발령 배경

- 최근 개시된 온라인·원스톱 대환대출 인프라가 큰 관심을 받으면서 ‘**근로자대환대출**’, ‘**채무통합지원**’ 등 문구를 기재하여 정부 또는 서민금융 지원기관이 운영하는 **저금리 서민금융상품을 사칭하는 불법광고**가 증가하고 있어 서민·취약계층 피해 확산 우려
 - 「불법사금융 피해신고센터」에 ‘23.5.1~6.9. 기간 중 ‘서민금융’, ‘채무통합’ 등 관련 피해신고 상담이 132건 접수되었고,
 - 보이스피싱 피해구제 신청 건 중 대환대출 사칭으로 인한 피해 건수 비중은 금년중 증가세를 보이며, 전년 동기 대비 증가*
- * 보이스피싱 중 대환대출 사칭 건수 비중(계좌이체형 기준) :
(‘22.1~5월) 3.9% → (‘23.1~5월) 7.8%

II 불법광고행태

- 정부지원 저금리 서민금융상품을 사칭한 불법광고는 홈페이지 등에 정책서민금융지원기관인 ‘**서민금융진흥원**’과 유사 상호, ‘**정부지원 대출**’ 등 표현으로 **정부·공공기관 운영 공식사이트로 오인**하도록 연출하고
 - ‘**저금리 채무통합지원**’, ‘**대환대출**’, ‘**최소 금리 4.9%**’ 등을 문구를 강조해 **저금리 서민금융상품을 취급하는 것처럼 광고**하며,
 - ‘**근로자 금융지원혜택**’, ‘**2023년 한시적 지원안내**’ 등을 기재해 서민·소상공인·경제적 취약계층 등의 **대출심리를 압박**하여 **대출 희망자를 유인**하고 성명·전화번호 등 **개인정보 입력을 유도**
- ☞ ① 고금리 대출이나 대출사기 피해로 이어지거나, 소개료, 대출 상담 명목으로 한 불법수수료 등을 편취당하는 사례 발생
- ② 또한, 대출상담 유도 전화 등을 통해 수집된 대출희망자의 개인 정보는 보이스피싱 또는 범죄행위에 노출되어 추가피해 발생 우려

[불법광고 주요 유형]

<p>① 유튜브 배너광고 노출화면</p> 	<p>② 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p> 
<p>③ 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p> 	<p>④ 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p> 

<p>① 유튜브 배너광고 노출화면</p> 	<p>② 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p> 
<p>③ 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p> 	<p>④ 유튜브 배너광고 클릭 후 홈페이지 화면</p> 

Ⅲ 주요 피해사례

① 서민금융상품인 것처럼 위장 (불법대부)

◆ 피해자 A는 “최저3.2%부터 근로자대상 특별 채무통합 가능”하다는 **유튜브 배너광고**에 연결된 사이트*를 통해 **대환대출 상담**을 요청

* 해당 사이트는 ‘지역신용보증’, ‘근로자 비대면 금융지원혜택’ 등의 문구를 통해 서민금융상품을 취급하는 것처럼 소비자를 현혹

서민금융상품인
것처럼 유튜브 등을
통해 광고하여
대출희망자 유인

○ 하루 뒤 담당자 B라는 자가 연락이 와 **대환대출이 가능**하다며 대출담당자 C를 배정

○ C는 저금리 대환대출을 위해서는 **기존 대출금이 상환되어야** 한다고 하면서, 본인이 기존 대출 상환자금(1,500만원)을 빌려 주겠다며 **대출조건***을 제시(대면상담 진행)

대환대출을
빙자하여
불법대부계약을
권유

* 2,000만원 대출, 선수수수료 500만원 공제, 한달 후 2,000만원 상환

☞ 실제 이자율 : 이자(500만원)÷대출원금(2,000만원)÷대출기간(30일)×365일 = 연 304%

○ A는 C의 강압적인 태도에 어쩔 수 없이 C와 **차용증을 작성**하였고, 한달 후 A가 대출금을 상환하지 못하자 C는 밤낮으로 매일 피해자에게 **폭언과 협박**을 일삼으며 **채무상환을 독촉**

폭언 및 협박을
수반한
불법추심

② 기존대출 상환 등 적극적인 입금 권유행위 (보이스피싱)

◆ **(사례 1)** 피해자 C는 저축은행 직원을 사칭하는 사기범으로부터 저금리 대환대출 진행이 가능하다는 전화를 받음

금융기관 사칭
전화를 받음

○ 사기범은 기존 대출금을 자신이 지정한 직원에게 상환해야 한다고 피해자를 기망하여 현금을 전달받아 편취

대출금 상환 명목
금전 요구 및 편취

○ 또한, 대출 진행을 위해서는 금융감독원 보증금이 필요하다는 명목으로 사기범이 지정한 계좌에 돈을 입금하여 추가 피해 발생

보증금 명목
금전 요구 및 편취

◆ **(사례 2)** 피해자 D는 사기범으로부터 정부지원 저금리 대환 대출 진행이 가능하다는 전화를 받음

저금리 대출로
피해자 유혹

○ 사기범은 D의 신용점수가 부족하다며 ◇◇만원을 입금하면 신용 점수 상승으로 ○○%까지 할인된 금리로 대출이 가능하다고 피해자를 기망하여 자금을 편취

신용점수 상승을
미끼로 금전 요구
및 편취

③ SNS 메시지를 통한 가짜 어플리케이션 설치 유도 (보이스피싱)

◆ (사례 1) 피해자 A는 서민금융진흥원 상담사를 사칭하는 사기범으로부터 저금리 대환대출 진행이 가능하다는 전화를 받음	공공기관 사칭 전화를 받음
○ 카카오톡을 통해 서민금융진흥원 앱을 가장한 가짜 어플리케이션 설치를 유도하고 가짜 앱을 통한 신분증 업로드 및 주민등록번호 등 대출을 위한 개인정보 제출을 요청	카카오톡을 통해 가짜 앱 설치를 유도
○ A씨가 가짜 어플리케이션에 주민등록증을 업로드함에 따라 사기범은 A씨의 개인정보를 탈취	가짜 앱을 통한 개인정보 탈취
◆ (사례 2) 피해자 B는 저금리 대환대출 관련 유튜브 광고를 보고 대출상담사와 상담 도중 은행 직원을 사칭하는 사기범의 전화를 받음	금융회사 사칭 전화를 받음
○ 사기범은 B가 저금리 대환대출 대상자라며 카카오톡 메시지를 통한 상담 진행을 유도하고, 가짜 명함 등을 보여주며 피해자를 안심시킴	카카오톡을 통해 가짜 명함 등을 송부
○ 이후 대출진행을 위한 앱 설치를 유도하고, 앱을 통한 대출신청서 작성 과정에서 신분증 사본 및 계좌번호 등의 개인정보가 유출됨	가짜 앱을 통한 개인정보 탈취

◆ 서민금융진흥원을 사칭하여 대출신청서 작성을 유도하는 보이스피싱 문자메시지(예시)

 <p>서민금융진흥원 긴급대출담당</p> <p>전산시스템 등록에 필요한 서류는 사이트에 직접 작성해주시면 되시구요, 작성해주신후 전산시스템에 등록하실 은행 계좌잔고 1000원 미만으로 비워주시고 말씀해주세요 고객님</p> <p>https://join.kinfakr.com/c/8763aa99a6bce/bd4e238b4904312daa</p>	 <p>서민금융진흥원 긴급대출</p> <p>서민금융진흥원 세희망 홈페이지</p> <p>join.kinfakr.com</p>
---	--

Ⅲ 소비자 유의사항 및 행동요령

☑ 문자·전화·SNS 등 출처가 불분명한 대출권유는 불법업체일 가능성이 높습니다

- ☹ 문자메시지, 전화나 SNS를 이용한 대출광고의 경우 정부, 공공기관 등 공신력 있는 기관을 사칭하는 경우가 다수이므로 가능한 한 대응을 하지 말아야 합니다.
- ☹ 필요한 경우 해당 금융회사의 대표번호로 직접 전화하거나, 금융회사 창구를 직접 방문하여 대출조건 등을 확인하여 주시기 바랍니다.

☑ 개인신용정보·금전·앱 설치 등 요구시, 대출상담을 즉시 중단하세요!

- ☹ 저금리 전환, 신용점수 상향 등이 필요하다며 개인신용정보를 요구하거나 대출상담을 명목으로 금전을 요구하는 경우 대출상담을 즉시 중단하여야 합니다.
- ☹ 특히, 사기범이 추가적인 대출안내를 위해 출처가 의심스러운 URL접속을 유도하거나 앱 파일 설치를 유도하는 경우 절대 클릭하지 마세요.

☑ 웹사이트를 통한 대출광고의 경우 공식사이트인지 확인하여 주세요!

- ☹ 정책서민금융상품 이용자는 대출 받기 전에 웹사이트 도메인 주소가 정부·공공기관 공식사이트 주소*인지를 확인하여 주세요.
* 서민금융진흥원(kinfo.or.kr, ☎1397), 신용회복위원회(ccrs.or.kr, ☎1600-5500) 등
- ☹ 서민금융진흥원의 경우 '서민금융진흥원 사칭문자 진위확인'서비스를 운영하고 있으니 사칭문자 여부를 꼭 확인하여 주세요.(☞상세 '붙임4' 참조)

☑ 실제 제안받은 대출상품의 조건이 대출광고와 다를 경우 무조건 의심하세요!

- ☹ 서민금융상품 사칭 광고는 저금리 대출이 가능한 것처럼 안내하지만 결국에는 고금리 대출이나 보이스피싱 등 대출사기 피해로 이어지는 경우가 대부분으로 각별한 주의가 필요합니다.

☑ 보이스피싱 피해 발생시 신속히 지급정지를 요청하세요!

- ☹ (지급정지) 금융회사 콜센터 또는 금융감독원 콜센터(☎1332)에 전화하여 해당 계좌 지급정지를 요청하고 피해구제를 신청하세요.
- ☹ (개인정보 노출 등록) 개인정보 유출시 추가 피해 예방을 위해 금융감독원 '파인(fine.fss.or.kr)'의 『개인정보 노출자 사고예방 시스템*』을 활용하세요.
* 신청인이 직접 개인정보를 등록하면 신규 계좌개설, 신용카드 발급 등이 제한됨
- ☹ (내계좌 한눈에 및 내계좌 지급정지) 계좌정보 통합관리서비스(accountinfo.or.kr)를 활용하여 본인 모르게 개설된 계좌 또는 대출을 한눈에 확인할 수 있고, '내계좌 지급정지' 메뉴에서 본인 명의의 모든 계좌에 대한 일괄 지급정지를 신청할 수 있음을 알려드립니다.
- ☹ (휴대폰 가입현황 조회 및 제한) 본인 모르게 개통된 휴대폰을 조회하거나 추가 개통을 차단하기 위해 『명의도용 방지서비스(msafer.or.kr)』 이용하세요.

IV 향후계획

- 금융감독원은 한국대부금융협회 등과 공동으로 '정부지원 서민 금융상품 사칭 온·오프라인 불법광고'에 대한 점검을 실시하여,
 - 등록대부(중개)업자의 허위과장광고 혐의 발견시 행정조치*를 취하도록 관할 지자체에 통보하고,

* 관할 지자체는 광고중단 명령, 과태료 부과 등 행정조치 가능

- 미등록업자의 불법대부광고 적발시 전화번호이용중지(과기부) 및 온라인 게시물 차단(방심위) 등 조치를 적극 의뢰할 예정

- 또한, 금융감독원은 불법사금융 피해예방 및 피해구제를 위하여 「불법사금융 피해 특별근절기간(~10.31일)」을 운영하고 있으며,

- 고금리, 불법채권추심 등으로 피해를 입은 경우 1332(→3번) 또는 '불법사금융·개인정보 불법 유통신고*'를 통해 신고하고,

* 불법대부업, 불법추심 등 피해 : 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr > 민원·신고) → '불법금융신고센터' → 불법사금융·개인정보 불법 유통신고

- 정부지원 저금리 서민금융상품을 사칭한 불법광고게시물 발견시 '사이버 불법금융행위 제보*'에 적극 신고*하여 줄 것을 당부드림

* 불법광고 등 게시물 제보 : 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr > 민원·신고) → '불법금융신고센터' → 사이버 불법금융행위 제보

붙임 1

불법사금융 피해 제보·신고 방법

- 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr > 민원·신고) '불법금융신고센터' 또는 1332(→3번)를 통해 제보·신고 가능

[불법광고 등 게시물 제보]

- (사이버 불법금융행위 제보) 인터넷상 불법대부광고 등 불법금융광고 및 불법 금융투자업자 등 제보·신고

[불법대부업자에 의한 피해신고]

- (불법사금융·개인정보 불법 유통신고) 고금리 수취, 불법채권추심 및 유사수신 등 서민생활침해사범에 대한 신고
 - ※ 불법스팸문자와 관련하여서는 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터(☎118, spamkisa.or.kr)로 신고
- (불법대출중개수수료 피해 신고) 등록 대부중개업체 등의 대출중개 수수료 편취에 대한 피해신고

[참고] 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) 內 신청 화면

1) 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr > 민원·신고)



2) '불법금융신고센터' 클릭

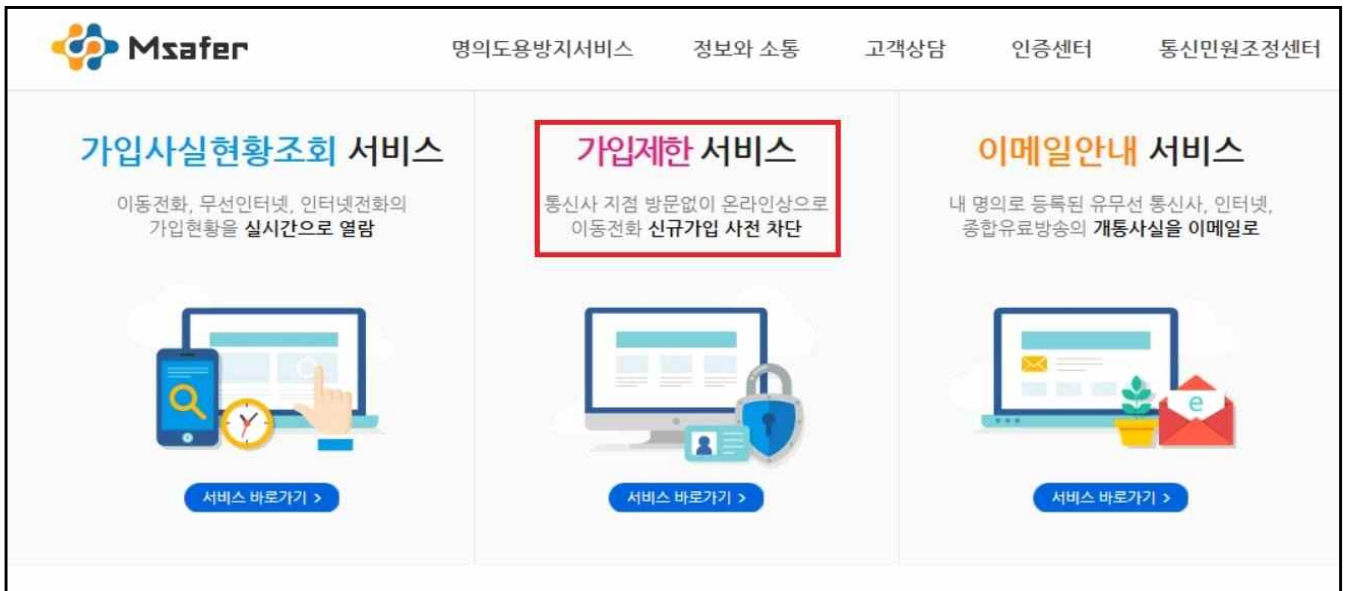
[불법광고제보]	[불법대부업자에 의한 피해신고]	
사이버불법금융행위 제보	① 불법사금융 개인정보 불법 유통신고	② 불법대출중개수수료 피해신고
민원·신고	민원·신고	민원·신고
민원·신고 +	민원·신고 +	민원·신고 +
e-금융민원센터 ☞ +	e-금융민원센터 ☞ +	e-금융민원센터 ☞ +
상속인 금융거래 조회 ☞	상속인 금융거래 조회 ☞	상속인 금융거래 조회 ☞
<div data-bbox="130 1865 561 2047" style="border: 2px dashed red; padding: 5px;"> 불법금융신고센터 - 사이버불법금융행위제보 <ul style="list-style-type: none"> · 이용안내 · 제보하기 · 제보내역조회 </div>	<div data-bbox="580 1865 1011 2047" style="border: 2px dashed red; padding: 5px;"> 불법금융신고센터 - 불법사금융 개인정보 불법 유통신고 <ul style="list-style-type: none"> · 제보 상담하기 · 제보 상담내용 조회 </div>	<div data-bbox="1027 1865 1458 2047" style="border: 2px dashed red; padding: 5px;"> 불법금융신고센터 - 불법대출중개수수료 피해신고 <ul style="list-style-type: none"> · 이용안내 · 피해신고 · 신고내역조회 </div>

붙임 2 보이스피싱 피해 발생시 참고 사이트

- 금융소비자 정보포털(파인, fine.fss.or.kr) → ①개인정보노출등록 및 ②계좌정보통합조회



- 한국정보통신진흥협회 Msafer 사이트 (명의로용방지서비스)



① 이용대상 : 만 19세 이상 내국인

* 미성년자, 외국인은 이용이 불가

② 대상계좌 : 계좌통합관리서비스 대상계좌 중 수시입출금계좌(은행, 저축은행, 농협·수협·신협·산림조합, 새마을금고, 우정사업본부) 및 투자자예탁금계좌(증권)**③ 이용채널 : 계좌통합관리서비스 홈페이지*, 모바일앱**

* www.accountinfo.or.kr

④ 접속방법 : 공동인증서(또는 금융인증서) 및 휴대폰 인증**⑤ 이용시간 : 연중무휴 매일 00:30 ~ 23:30***

* 부국증권, 케이프증권은 07:00 ~ 23:30

⑥ 지급정지 신청 : 고객 본인 소유 계좌 조회* 및 일괄 지급정지**

* 금융회사명, 관리점, 개설일, 잔액, 계좌번호, 최종입출금일, 오픈뱅킹 등록 여부 등 상세정보 제공

** 정지 대상 거래 : 영업점 및 비대면 채널, 자동이체, 오픈뱅킹 등을 포함한 모든 출금거래


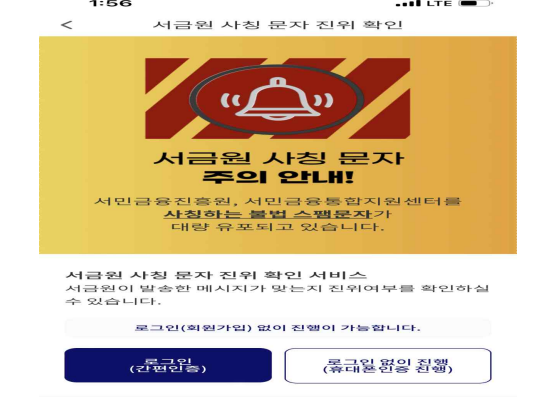
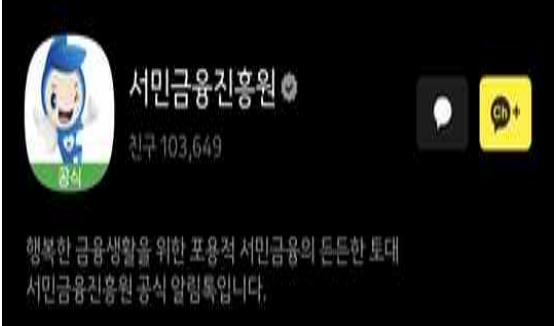

⑦ 지급정지 해제 : 계좌주 본인의 금융회사 영업점 방문 등을 통한 해제*

* 효과적인 피해 방지를 위해 일괄 지급정지는 신속하게 온라인 처리하는 반면, 해제는 내방을 통한 본인확인 절차 등을 거쳐 신중히 처리할 필요

붙임 4

서민금융진흥원 사칭 관련 대응 (국번없이 ☎1397)

- 서민금융진흥원에서 발송된 SNS인지 확인하는 방법
- 서금원 앱(App)을 통해 '서금원 사칭문자 진위확인' 가능
 - 카카오톡 서금원 공식채널을 통해 발송된 알림톡인지 확인 필요

<p>문자 확인방법</p>		
<p>카카오톡 확인방법</p>		

※ 청년도약계좌를 이용한 보이스피싱 피해예방을 위해 예상 사칭방법을 아래와 같이 알려드리오니 주의하여 주시기 바랍니다

구분	예상 사칭 내용
상품명 사칭	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청년도약적금, 청년도약계좌적금 등 상품명 일부 변형하여 사칭 ○ '청년도약계좌' (상품명 동일사용) 가입신청 마감안내로 긴급해 보이도록 피싱 문자 발송
정부지원상품 사칭	<ul style="list-style-type: none"> ○ 윤석열 국정과제, 새정부 청년지원사업 등의 단어 사용
기관명 사칭	<ul style="list-style-type: none"> ○ 금융위원회, 서민금융진흥원 등 주관기관명 사칭 ○ 취급은행은 현재 11개 은행이나 특정은행만 넣어서 사용
잘못된 내용 안내	<ul style="list-style-type: none"> ○ 실제로는 매월 가입신청을 받고있으나, 가입신청 폭주로 조기마감 안내 등의 내용으로 피싱메세지 ○ 가입심사까지 최대 3~4주 소요 예정이나, 특별가입심사 신청 등 나이요건으로 인해 빨리 신청해야 하는 사람들은 주의 필요 ○ 청년도약계좌 가입자 대상으로 특례보증대출 피싱문자 내용과 유사하게 예금담보대출 특별금리 우대 등의 내용으로 피싱수법 예상