



금융감독원

보 도 자 료



금융은 튼튼하게 소비자 행복하게

보도	2025.6.27.(금) 14:00	배포	2025.6.27.(금)		
담당부서	보험검사1국 검사기획팀	책임자	국 장	정영락	(02-3145-7790)
		담당자	팀 장	권순표	(02-3145-7770)
	보험검사2국 검사기획팀	책임자	국 장	서창대	(02-3145-7680)
		담당자	팀 장	임재동	(02-3145-7510)

「2025년 상반기 보험회사 내부통제 워크숍」 개최

I . 개 요

- 금융감독원은 '25.6.27.(금) 14시, 보험회사를 대상으로 「2025년 상반기 보험회사 내부통제 워크숍」을 개최하였습니다.
 - 보험회사의 자체감사 역량 제고 등을 위해 '15년부터 반기별로 내부통제 워크숍을 개최하고 있으며, 금번 워크숍에는 보험회사의 감사담당자 80여명이 참석하였습니다.
- 이번 워크숍에서 금융감독원은 최근 발생한 일부 GA의 개인(신용)정보 침해사고(해킹)와 관련하여 보험회사의 보안 내부통제 강화 등을 당부하고
 - 보험상품 감독체계 개선방향 및 보험회사의 GA 판매위탁 위험 관리방안 등 최근 감독현안에 대한 보험회사의 책임 및 역할을 강조하였습니다.

'25년 상반기 보험회사 내부통제 워크숍 개요

구 분	내 용
일 시	'25.6.27.(금) 14:00 ~ 18:00
장 소	금융감독원 본원
참석자	보험회사 감사담당 부서장 등 (생보 22개사, 손보 19개사)
주 요 제	❶ 개인(신용)정보 보안 관련 유의사항 ❷ 보험상품 감독체계 개선방향 ❸ GA 판매위탁 위험 관리방안

II. 주요 내용

1 | 개인(신용)정보 보안 관련 유의사항

- 최근 통신회사의 USIM 정보유출 등 개인(신용)정보 유출사고가 계속 발생하고 있어 개인(신용)정보에 대한 보안·관리의 중요성이 증대되고 있습니다.
 - 보험권에서도 일부 GA에서 발생한 침해사고로 개인(신용)정보가 유출되는 등 개인(신용)정보 보호를 위한 철저한 대비가 필요한 상황입니다.
- 이에 따라 보험회사는 「신용정보법」 등 관련 법령 준수실태* 및 보안 취약점을 자체점검하여 미흡사항을 보완하고
 - * 수탁자 교육, 모집업무수탁자의 개인신용정보 취득 경로 확인 등
 - 유출된 개인(신용)정보를 이용한 소비자의 2차 피해를 방지하기 위해 본인확인 강화 등의 조치를 취할 것을 당부하였습니다.

2 | 보험상품 감독체계 개선방향

- 최근 보험업계에는 불합리한 상품개발, 불완전판매 등 단기성과 중심의 과당경쟁에 따른 소비자 피해 및 시장질서 혼탁에 대한 우려가 제기된 바 있습니다.
 - 이에 금융감독원은 보험회사가 불합리한 상품을 개발하지 않도록 과거 상품 심사결과를 대외 공개하는 등 약관심사시스템을 개선하고
 - 법령 위반시 엄중 조치하는 등 상품개발 전반에 대한 사전·사후 감독을 강화할 예정임을 안내하였습니다.
 - 또한, 보험회사 역시 상품위원회 실효성 제고 등 내부통제 수준 및 경영진의 책임의식 향상을 위해 노력해 줄 것을 당부하였습니다.

3

GA 판매위탁 위험 관리방안

- GA는 주요 보험 판매채널임에도 상대적으로 취약한 내부통제 수준, 보험회사의 관리소홀 등으로 불완전판매 등 소비자 피해 우려가 지속되고 있습니다.
 - 이에 금융감독원은 보험회사가 GA에 대한 판매위탁위험을 체계적으로 관리할 수 있도록 「보험회사의 제3자 리스크관리 가이드라인」 마련을 추진 중에 있으며
 - 개선이 시급한 요소를 중심으로 “5大 핵심 체크리스트”를 마련하여 우선 반영토록 하였습니다.
 - * ❶제재이력, ❷적정한 설계사 위촉기준 마련·운영 여부, ❸지사 통제수준, ❹민감정보(개인정보 등) 관리수준, ❺영업건전성 지표(유지율, 불완전판매율 등)
- 또한, 금융감독원은 “GA 운영위험 평가제도”를 신설하는 등 모집질서 확립 및 불건전영업행위 예방을 위한 노력을 지속할 예정으로
 - * 금융당국이 보험회사의 판매위탁 GA 위험관리 수준 평가
 - 보험회사도 GA에 대한 판매위탁 위험을 충실히 관리하는 등 책임과 역할을 다해 줄 것을 요청하였습니다.

4

기타사항

- 금융감독원은 내부감사협의회 점검과정에서 확인된 주요 내부통제 취약사항을 설명하는 등 실효성 있는 내부통제 체계 구축·운영을 위해 노력해 줄 것을 요청하였습니다.
 - 또한, 최근 주요 지적사례를 공유하고 유사한 지적이 반복되지 않도록 주의를 당부하였으며
 - 특히, 부당하게 보험금을 지급하지 않는 행위는 소비자의 고통을 외면하는 행위로서 소비자 피해가 발생하지 않도록 관련 시스템 및 업무체계를 지속 점검·보완토록 강조하였습니다.

Ⅲ. 기대효과 및 향후계획

- **(기대효과)** 이번 워크숍은 금융감독원과 보험업계가 주요 현안을 공유·논의하는 소통의 기회로서
 - 감독현안 및 새롭게 도입되는 제도에 대한 이해를 높이고 보험회사 자체적으로 내부통제 취약요인을 점검할 수 있는 계기가 될 것으로 기대합니다.
- **(향후계획)** 앞으로도 금융감독원은 워크숍, 간담회 등 다양한 채널을 통해 보험업계와 주요 현안을 논의하는 등 시장과 적극 소통하는 한편,
 - 소비자 보호 및 보험산업의 건전한 성장을 위해 보험회사가 내부통제 역량을 강화할 수 있도록 적극 지원할 예정입니다.