



보도	2023.6.14.(수) 10:00	배포	2023.6.14.(수)		
담당부서	상품심사판매분석국 금융상품총괄팀 보장상품팀 예금대출상품팀	책임자	국장	김범수	(02-3145-8220)
		담당자	팀장	이창규	(02-3145-8228)
			부국장	최용욱	(02-3145-8242)
			팀장	김석원	(02-3145-8223)

**금융소비자 및 금융회사 모두에 도움이 되는
「상생·협력 금융新상품」 1호 우수사례를 소개합니다.**
- 7개 상품을 우수사례로 선정하고 시상식 개최 -

1 행사 개요

□ 금융감독원은 「상생·협력 금융新상품*」 우수사례 제1차 공모 (~'23.4.28.)를 진행하고, 총 17개 상품이 접수되어 이 중 7개 상품을 우수사례로 선정

* 사회 취약계층 및 금융소비자와 고통분담 또는 이익나눔 성격이 있는 금융 상품을 우수사례로 선정하여 정기적으로 발표 ('23.3.20. 보도자료 참조)

○ 금감원은 상생·협력 금융상품 개발을 위해 노력한 금융회사를 격려하고, 금융권의 상생 분위기가 더욱 활성화될 수 있도록 수상회사 대표 등 약 60여명이 참석한 가운데 시상식을 개최

【시상식 세부 내용】

- 일 시 : '23.6.14(수) 오전 10시
- 장 소 : 금감원 9층 대회의실
- 주요 참석자 :
 - (금감원) 이복현 금감원장, 김미영 금융소비자보호처장
 - (수상회사)
 - KB국민은행(이재근 은행장), 신한은행(정상혁 은행장), IBK기업은행(김성태 은행장), 하나은행(이승열 은행장), NH농협은행(이석용 은행장)
 - 한화생명보험(여승주 대표이사), 한화손해보험(나채범 대표이사)

2 1호 우수사례 선정상품

□ 금번 공모에서는 다양한 사회문제 해결에 기여 가능한 상품을 우수사례로 선정

1호 우수사례 선정상품

구분	상품명	상품 내용 및 선정 사유
은행	KB 국민 · KB국민희망대출	<ul style="list-style-type: none"> · 제2금융권 신용대출을 제1금융권 대출로 대환*, 대출한도 최대 1억원, 대출기간 최장 10년, 공급액(예정) 총 5천억원 * 대출금리 최고 연10.0% 미만 → 은행권 최초로 고금리 제2금융권 대출을 은행권 대출로 전환해주는 상품으로 실질적인 이자부담 경감 및 신용도 개선 효과
	신한 · 코로나19 소상공인 지원대출	<ul style="list-style-type: none"> · 코로나19 이차보전대출 관련, 정부보전 종료에 따른 대출이자 상승분(연1.36~2.05%p)을 은행에서 지원(대출 총한도 6,217억원) → 코로나19 정부정책 종료에 따른 연속성 지원으로 취약 소상공인에 대한 실질적인 혜택 제공
	기업 · 부모급여 우대적금	<ul style="list-style-type: none"> · 부모급여* 지원대상자(영유아 보육가정)에게 각종 우대금리를 지급하여 최대 연 6.5% 금리 제공 * 0~1세 자녀 대상 정부지원금('23년 신설) → 영유아 부모의 경제적 부담을 완화하기 위하여 금융권 최초 부모급여 특화 우대상품(한부모가족에도 우대금리 제공)
	하나 · 아이키움적금	<ul style="list-style-type: none"> · 임신부, 출산가구 및 다자녀 가구에 최대 연 8.0%*의 금리 제공 * 임신부, 양육수당 6회이상 수급(연2.0%), 다자녀(3자녀) 가구 대상 연 2.0% 추가 등 → 저출산 문제 해결을 위한 국민적 관심 제고에 도움이 될 수 있는 금융상품(출산장려 우대금리 제공 및 난임부부 지원)
NH 농협	· 고향사랑기부예적금	<ul style="list-style-type: none"> · 고향사랑기부제* 참여자에 대해 우대금리(적금기준 최대 연 4.3%)를 지급하고, 매년 판매액의 0.1%를 공익기금으로 적립하여 지역사회 발전에 사용 * 고향주소지 이외 지자체에 기부시 세액공제와 답례품을 받는 제도('23년 신설) → 농촌지역 성장기반을 조성하여 지역경제 활성화 및 국가 균형발전 도모에 도움

1호 우수사례 선정상품(계속)

구 분	상품명	상품 내용 및 선정 사유
보 험	한화 생보 · 상생친구 어린이보험	<ul style="list-style-type: none"> · (대상) 한부모 또는 다문화가정 중 저소득층, 장애인 가정 자녀 (보장) 암진단, 질병·상해 수술, 입원 등 (보험료) 20년만기 10세 남아기준 11,000원 → 사회취약계층의 자녀도 가입할 수 있도록 전용어린이 보험의 보험료 대폭 인하(사업비 약 80% 인하)
	한화 손보 · 출산 육아시 보험료 납입유예 등 특약	<ul style="list-style-type: none"> · (대상) 여성 (보장) 출산·육아휴직시 1년간 보험료 납입유예, 출산 후 중대질환 보장강화 등 (보험료) 납입유예 무상지원, 보장강화(월보험료 약 300원) → 저출산 극복을 위하여 출산·육아 휴직시 무상으로 1년간 보험료 납입유예가 가능하며, 출산 후 중대질환 보장 강화 (사업비 약 90% 인하)

☞ **【붙임1】 「제1호 우수사례 선정상품 세부내역」** 참조

우수사례 선정 상품은 금감원 홈페이지(<http://www.fss.or.kr>)에 선정일로부터 1년간 상품명·회사명을 게시할 예정

※ 상품출시 후 판매관리 현황(약관과 실제 서비스 내용이 다르거나, 민원 등 특이사항 발생 여부 등)을 지속적으로 모니터링할 예정

3 금감원장 축사 내용

- 이복현 금감원장은 시상식에 참석한 금융회사 임직원들에게 「상생·협력 금융新상품」 우수사례 선정을 축하하면서
 - 어려운 경제 여건 속에서도 사회취약계층 및 금융소비자에게 도움이 되는 다양한 상품개발에 노력을 기울여 준 것에 감사를 표하였음
- 한편, 금융회사와 금융소비자는 일방적이고 일시적인 관계가 아닌 지속적인 동반자 관계임을 강조하면서
 - 금융회사의 지속가능한 발전을 위해서는 상생협력 활동이 반드시 필요하다며 우수사례 제도 도입취지를 설명하였음
 - 많은 금융회사들도 이러한 취지에 심분 공감하여 다양한 상품을 출시하였고, 그 중 7개를 우수사례로 선정하였다고 하였음
 - 다만, 향후에는 보다 다양한 권역에서 더 좋은 상품들이 개발되어 금융소비자 선택의 폭이 넓어지기를 희망한다고 언급하였음
- 끝으로 오늘 시상식이 일회성 이벤트가 아닌, 금융이 우리 국민들의 삶의 질 향상에 기여하는 기폭제가 되었으면 하는 바람을 표하였음

☞ 【붙임2】 「금감원장 축사」 참조

4 향후 계획

- (우수사례 선정 지속 실시) 향후에도 금융소비자에게 실질적인 도움이 되는 금융상품을 지속적으로 선정·발표하는 등 내실 있게 운영할 계획
- (상생·협력상품 적극 지원) 금융회사들의 자발적인 참여와 지속가능한 금융상품 개발문화로 정착될 수 있도록,
 - 연말포상 등 다양한 인센티브 방안을 병행하여 추진함으로써 「상생·협력 금융新상품」 출시를 적극 지원할 예정

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

1

은행 상품

1. KB국민은행 「KB국민희망대출」 : '23.3월 출시

< 상품 주요 특징 >	 <p>KB가 마련한 희망사다리가 놓여집니다 KB국민희망대출 </p> <p>성실하게 살아오셨지만 은행권 대출이 어려워 불가피하게 제2금융권 대출을 받으신 분들께 은행 대출로 전환할 수 있는 기회를 드리하고자 합니다</p> <p>신용등급은 올리고 이자는 낮춰 대출의 질을 개선할 수 있도록 KB국민희망대출을 시작합니다</p> <p>* KB 국민은행</p>
<p>① (상품내용) 제2금융권 신용대출을 제1금융권 무보증 신용대출로 전환</p> <p>② (상품특징)</p> <p>① 개인별 최대 1억원 한도(대출 금리 최고 연 10.0% 미만), 대출 기간 최장 10년 운영</p> <p>② 공급액(예정) 총 5천억원</p>	

2. 신한은행 「코로나19 소상공인 지원대출」 : '23.3월 출시

< 상품 주요 특징 >	 <p>Shinhan</p> <p>'코로나 19 소상공인지원 대출' 이자보전 종료건 당행지원 Shinhan Bank</p>
<p>① (상품내용) 코로나19 이차보전대출 정부보전 종료에 따른 이자상승분 (연1.36~2.05%p)을 지원</p> <p>② (상품특징)</p> <p>① 정부정책성 이차보전대출과 동일한 연 3.3%로 지원</p> <p>② 공급액(예정) 총 6,217억원</p>	

5. NH농협은행 「고향사랑기부예적금」 : '23.1월 출시

< 상품 주요 특징 >

- ① (상품내용) **고향사랑기부제** 참여자에 **우대금리**를 지급하여, 적금기준 **최대 연 4.3%****(예금 3.8%) 금리 제공

* 개인이 고향(주소지 소재 이외 지자체)에 기부시 세액공제와 답례품을 받는 제도

** (단위 :%)

구 분	기본금리	특별금리 ^{주1)}	우대금리 ^{주2)} (최대)
적 금	3.4 ^{주3)}	0.1	0.8
예 금	3.1		0.6

주1) 전원지급. 단, 향후 금리수준 변동 가능

주2) (적금) 고향사랑기부(0.5%), 만65세이상(0.1%), 만19~34세(0.3%) (예금) 상동. 단, 만19~34세(0.1%)

주3) (24개월 미만) 3.4 (36개월) 3.7

- ② (상품특징)

- ① **납입액 월 50만원** 한도(적금), 1~3년 만기
- ② **매년 판매액의 0.1%**를 **공익기금**으로 **적립**하여 **지역사회 지원**(한도 10억)

최대 4.3% 금리도 누리고, 고향사랑도 실천하세요!

적금	예금	공익기금
최대 4.3%	최대 3.8%	매년 판매액의 0.1% 적립

World EXPO 2025 | 2025 부산세계박람회 유치 성공을 응원합니다.

NH농협은행

1. 한화생명 「상생친구 어린이보험」 : '23.6월 출시

＜ 상품 주요 특징 ＞	
① (상품내용)	한부모 또는 다문화 가정 중 저소득층, 장애인 가정 등 사회취약계층 자녀를 대상으로 저렴한 어린이보험 제공
② (상품특징)	20년만기 10세 남아기준 월 11,000원(사업비 약 80% 인하)



한화생명 상생친구 어린이보험

보장명	주요 보장 내용
후유장해	· 질병 및 재해 장해시 1,000만원 X 장해지급률
암, 중증질병	· 암 5,000만원(소액암 1,000만원), 중증 뇌혈관, 심장질환 3,000만원 · 중증세균성수막염, 중증재생불량성빈혈, 신생아뇌출혈 1,000만원
수술	· 질병 및 재해수술 회당 30만원~300만원
입원	· 일당 2만원
응급실	· 응급실 내원 진료시 1만원~2만원
기타재해치료	· 두부손상 갑스부목 이물제거 각각 회당 10만원, 철삼제거(50만원), 화상진단(20만원) 등
기타질병치료	· 수도진단10만원, 독감입원일당 2만원
학교폭력치료	· 학교폭력치료 및 심리상담시 각각 50만원

2. 한화손보 「출산·육아 보험료납입유예 등 특약」 : '23.7월 출시 예정

＜ 상품 주요 특징 ＞	
① (상품내용)	여성을 대상으로 출산 및 육아휴직시 보험료 납입유예, 출산후 중대질환 보장강화 등
② (상품특징)	여성대상 특약으로 월 보험료 약 300원대(20세여성기준)



- 출산 후 5년 -
중대질환 2배 보장
- 출산, 육아 휴직 기간 -
보험료 납입유예

한화손해보험

보장명	주요 보장내용	특징
보험료 납입유예	· 출산 및 육아로 인한 휴가·휴직증빙시 1년간 계속 보험료 납입유예 (실제 휴직기간과 무관)	· 무상 · '23.1월 이후 계약 소급적용
출산후보장 확대특약	· 출산후 5년내 중대질환(암,뇌혈관 등)시 2배 증액보장(예: 출산후5년간 2,000만원, 그 외 1,000만원)	· 월 약 300원

제1차 「상생·협력 금융新상품」 우수사례 시상식

축사

2023. 6. 14.(수) 10:00

금융감독원 대회의실(9층)

동 자료는 보도 편의를 위해 제공해 드리는 것으로
실제 발언내용과 차이가 있을 수 있습니다.

금 융 감 독 원 장
이 복 현

I 인사말

안녕하십니까? 반갑습니다.
금융감독원 원장 이복현입니다.

먼저, 어려운 경제 여건 속에서
사회 취약계층 및 금융소비자에 도움이 되는
다양한 금융상품 개발에
많은 노력을 기울여주신
상품개발 담당자분들,

그리고, 이를 위해 물심양면으로 뒷받침해주신
은행장 및 대표이사분들께
이 자리를 빌려
축하와 감사의 말씀을 드립니다.

II 우수사례 도입 취지 및 주요 사례 소개 등

그간 우리 금융회사들이
지속적인 성장을 이룰 수 있었던 배경에는
금융회사의 노력만이 있었던 것이 아니라,
금융소비자가 항상 함께 있었습니다.

금융회사 역시, 일반 기업과 마찬가지로
금융상품을 구매하고 이용하는
금융소비자 없이 존재할 수 없습니다.

즉, 금융회사와 금융소비자는
일방적이고 일시적인 관계가 아니라
상생을 위한 지속적인 동반자 관계라 할 수 있습니다.

또한, 금융회사는
금융시장 안정과 국민들의 자산관리라는
공적인 역할을 수행하는 만큼,

사회적 책임을 더욱 충실히 이행해야 한다는
요구도 지속적으로 제기되고 있습니다.

이러한 측면에서
금융소비자와의 상생은
금융회사의 지속가능한 성장을 위한
필수불가결한 요소라고 생각합니다.

최근 대내외 경제여건이 악화되고
급격한 금리상승 및 고물가 등으로
사회취약계층 및 금융소비자들이
큰 고통을 받고 있습니다.

지금이야말로 우리 금융회사들이
사회적 책임감을 가지고,
소비자와 더불어 나아가야 할 때가
아닌가 생각합니다.

이에 금융감독원은
금융회사의 자발적인 상생·협력 활동을 지원하기 위해
「상생·협력 금융新상품」 우수사례 제도를
도입하게 되었습니다.

다행히 많은 금융회사들이
이러한 취지에 십분 공감해 주신 결과,

제1차 공모기간 동안
다수의 금융회사가 17개 상품을
상생·협력 금융상품으로 신청해주셨습니다.

금융감독원은 공정한 심사를 통해
이 중 7개를 우수사례로 선정하였습니다.

선정된 우수사례 중에는
저소득층 · 영세 소상공인이나
고금리로 힘들어하는 제2금융권 대출자의
이자부담을 경감시켜주는 상품이 포함되었습니다.

또한, 저출산에 도움이 되거나,
지역균형발전에 기여할 수 있는 상품도 포함되는 등
사회문제 해결을 위한 다양한 상품들이 선정되었습니다.
다시 한번 그간의 노고를 치하드립니다.

다만, 하나 더 바라는 것이 있다면
다음 우수사례 선정시에는
오늘 선정된 은행이나 보험상품 이외에도

다양한 권역에서 더 좋은 상품들이 개발되어
금융소비자 선택의 폭이 한층 더 넓어지고
사회문제 해결에도 조금 더 도움이 되었으면 합니다.

Ⅲ 맺는말

“외나무가 되려거든 혼자 서고,
푸른 숲이 되려거든 함께 서라”는
어느 외국의 속담처럼

눈앞의 이익을 우선시하며 혼자서기 보다는
금융회사와 금융소비자가
푸른 숲으로 함께 거듭날 수 있기를 기대합니다.

또한, 오늘의 시상식이
일회성 이벤트로 끝나지 않고,
금융이 우리 국민들의 삶의 질 향상에
조금 더 기여하게 되는
기폭제가 되었으면 합니다.

오늘 우수사례로 선정되신
금융회사 여러분들 진심으로 축하드리고,
그간 상품 개발을 위해
많은 노력을 기울여주신데 대해서도
다시 한번 감사의 말씀을 드립니다.

감사합니다.