



금융감독원

보도자료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

보도

2025.6.17.(화) 조간

배포

2025.6.16.(월)

담당부서	금융감독원 보험감독국 특수보험팀	책임자	팀장	변지영	(02-3145-7471)
		담당자	선임	박한수	(02-3145-7473)
	금융감독원 금융민원국 금융민원기획팀	책임자	팀장	송상욱	(02-3145-5510)
		담당자	조사역	곽지은	(02-3145-5513)
	손해보험협회 자동차보험부	책임자	부장	주병권	(02-3702-8590)
		담당자	팀장	김형일	(02-3702-8591)
	보험개발원 자동차보험실	책임자	실장	공진규	(02-368-4094)
		담당자	팀장	강재호	(02-368-4199)

여름 휴가철 및 장마 시기에 대비하여 소비자에게 **유용한 자동차보험 정보**를 안내합니다.

주요 내용

- 금융감독원과 보험 유관기관은 자동차 사고 발생에 주의할 필요가 있는 여름 휴가철 및 장마 시기(6~8월)를 대비하여,
 - 안전 운전을 위한 유의 사항부터 교대 운전 및 침수사고를 대비한 특약 소개 등 알아두면 유용한 자동차보험 정보를 안내합니다.

〈 알아두면 **유용한 자동차보험 정보** 주요 내용 〉

① 교대 운전 대비 ☞ 운전자 범위 확대 특약 등 활용

- ▶ 휴가 기간 중 친척·동료 등 다른 사람과 차량을 교대로 운전할 경우, 「단기 운전자 확대 특약」 또는 「다른 자동차 운전 특약」을 활용하세요!

② 렌터카 이용 ☞ 렌터카 운전 중 손해를 보상해주는 특약 등 활용

- ▶ 렌터카 운전 사고 발생 시, 보험 혜택을 충분히 받을 수 있도록 「렌터카 손해 담보 특약」 또는 「원데이 자동차보험」을 활용하세요!

③ 침수사고 대비 ☞ 침수사고 보상 특약 활용 및 긴급대피 알림 서비스 제공

- ▶ ① 「차량 단독사고 손해 특약」에 가입된 경우에만 침수사고 보상이 가능합니다.
② 침수 대비 「긴급대피 알림」 메시지 확인 시, 차량을 안전한 장소로 이동하세요!

④ 음주운전 교통사고 ☞ 보험료 할증 및 거액의 사고부담금 등 부과에 유의

- ▶ 음주운전 사고 발생 시 보험료 할증(10~20%) 및 거액의 사고부담금(2.8억원 등)이 부과되고 동승자도 감액보상(40%) 되므로 휴가 중 음주운전은 절대로 하지 마세요!

I. 교대 운전에 대비해 운전자 범위를 확인하세요!

◆ 친척 및 지인과 여행 중 교대 운전을 하는 경우에도 안심하고 이동할 수 있도록 운전자 범위 확대 특약 등을 활용하세요.

1 타인이 내 차를 운전할 때 ➡ '단기 운전자 확대 특약' 활용

□ (개요) 「단기 운전자 확대」 특약에 가입할 경우, 현재 내가 가입 중인 자동차보험의 운전자 범위에 포함되지 않는 친척·동료 등이 내 차량을 일시적으로 운전하는 도중 발생한 사고에 대해서도 보장합니다.

※ 자동차보험 가입 시 운전자 범위(본인·부부·자녀 등)를 한정하는 경우가 대부분이며, 운전자 범위에 포함되지 않는 타인이 내 차를 운전 중 사고가 발생하면 보상받을 수 없음

□ (보상범위) 타인이 내 차를 운전하는 도중 발생한 사고에 대하여, 내가 가입한 자동차보험의 보장범위를 그대로 보상합니다.

[사례 1] 타인이 내 차 운전 중 사고 발생 시, 보상받지 못한 사례

◇ A씨는 친구의 가족들과 여행 중, 본인의 자동차를 친구가 운전하다 다른 차량의 후미를 추돌하는 사고가 발생하여 보험사에 보험금을 청구하였으나,

- 보험사는 A씨가 자동차보험 가입 시 '가족 한정운전 특약'을 선택하였고, 보험 약관상 친구는 '가족'의 범위에 해당하지 않는 다며 보상이 불가함을 안내

➔ (소비자 유의사항) 운전자 범위에 포함되지 않는 타인(친구, 동료 등)이 내 차를 운전하다 사고가 발생하면 보상받을 수 없습니다.

- 여행 시 친구 및 지인과 교대로 운전할 계획이라면, 「단기 운전자 확대」 특약*을 활용하세요.

* 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 **출발 전날 가입해야 보상 가능**

2 | 내가 다른 차량을 운전할 때 ➡ ‘다른 자동차 운전 특약’ 활용

- (개요) 본인 또는 운전자 범위에 포함된 배우자가 타인차량* 운전 중 발생한 사고피해를 보장합니다.

* 본인 또는 가족(부모, 배우자, 자녀)이 소유(사용)하고 있지 않은 자동차

- (보상범위) 다른 차량 운전 중 사고 발생 시, 대인·대물배상 및 자기 신체사고(자동차상해 포함)를 보장합니다.

주의

- ☑ 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 **출발 전날 가입해야** 보상을 받을 수 있음
- ☑ **보험사에 따라 특약 명칭과 보장조건 등이 상이**할 수 있으니 특약 가입시 보험사와 상세한 상담 필요

II. 렌터카 이용 시 보험회사의 특약 상품을 활용하세요!

- ◆ 관광지 등에서 렌터카를 이용하는 경우, 렌터카 운전 중 사고 피해를 보장받을 수 있는 특약 등을 활용하세요.

1 | 본인 명의 자동차보험이 있는 경우 ➡ ‘렌터카 손해 특약’ 활용

- (개요) 본인 혹은 운전자 범위에 포함된 배우자가 렌터카를 운전하다 발생한 사고피해를 보장합니다.

- (보상범위) 통상 렌터카 회사에서 가입한 자동차보험은 자기차량 손해(렌터카 수리비) 담보가 포함되지 않는 경우가 많아,

- 렌터카 손해 특약*에 가입할 경우, 렌터카 운전 시 발생한 사고에 대하여 자기차량손해를 보장받을 수 있습니다.

* 렌터카 운전 중 사고 발생 시 렌터카 수리비를 보상

※ 본인 명의 자동차보험에 '자기차량손해'가 가입되어 있는 경우에 한하여 특약 가입 가능

[사례 2] 렌터카 운전 중 사고 발생에 대해 보상받지 못한 사례

- ◇ B씨는 렌터카 운전 중 다른 차량과 쌍방과실 사고가 발생하여 렌터카 회사의 자동차보험으로 대물배상 및 자기차량손해 배상을 청구하였는데,
 - 보험사는 렌터카 회사가 ‘자기차량손해’ 담보에 가입하지 않아 대물배상 담보만 보상 가능하다고 안내하여 렌터카에 발생한 수리비는 B씨가 자비로 부담

→ (소비자 유의사항) 차량 렌트 시 렌터카에 적용되는 자동차보험의 보상범위를 반드시 확인하고, 자기차량손해 담보가 가입되어 있지 않은 경우 등 필요 시 「렌터카 손해」 특약을 활용하세요.

2 본인 명의 자동차보험이 없는 경우 ➡ ‘원데이 자동차보험’ 활용

- (개요) 1일 단위로 가입하는 자동차보험으로, 렌터카 운전 중 발생한 사고피해를 보장받을 수 있으며, 가입 즉시 보장이 개시됩니다.
 - ※ 단기간 타인 차량 운전 시 가입하는 상품으로, 「자기차량손해」 담보만 선택하여 가입 가능
- (보상범위) 통상 렌터카 회사에서 가입한 자동차보험은 자기차량손해(렌터카 수리비) 담보가 포함되지 않는 경우가 많아,
 - 원데이 자동차보험을 활용하여 렌터카 운전 중 발생한 사고에 대해 렌터카 수리비 등 충분한 보상을 받을 수 있습니다.

주의

- ☑ ‘렌터카 손해담보 특약’은 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 출발 전날 가입해야 보상받을 수 있음
- ☑ 보험사에 따라 특약 명칭과 보장조건(보상한도 등)이 상이할 수 있고, 공유차량(카셰어링), 외제차, 승차정원 10인 초과 차량 등은 가입이 불가할 수 있으니 가입시 보험사와 상세한 상담 필요
- ☑ 렌터카 업체에서 운영하는 ‘차량손해 면책 서비스’의 비용, 보장범위(휴차료 보상 여부, 자기 부담금 등) 등과 비교하여 가입 여부를 결정할 필요

Ⅲ. 차량 침수사고에 대비하세요!

- ◆ 침수사고를 보장받을 수 있는 특약을 활용하고, 침수위험 차량에 제공되는 긴급대피알림(SMS 등) 확인 시 차량을 안전한 장소로 이동하세요.

1

침수사고 보상 「차량 단독사고 손해 특약」 가입

- (개요) 자기차량손해는 다른 차량과의 충돌로 인해 발생한 내 차량의 손해 혹은 차량의 도난으로 인한 손해를 보상하며,
 - 침수 등 다른 차량과 충돌이 없는 사고피해를 보장받기 위해서는 「차량 단독사고 손해 특약」에 가입되어 있어야 합니다.
- (보상범위) 침수 및 다른 물체와의 충돌(로드킬 등) 등으로 인해 내 차량에 발생한 손해를 보상하며, 자기 과실 없음이 입증된 경우, 보험료가 할증되지 않습니다.

주의

- ☑ 차량의 문이나 선루프 등을 열어 놓은 상태에서 빗물이 차량으로 유입된 경우에는 보상 제외

[사례 3] 특약 가입에 불구하고 차량 침수사고 보상받지 못한 사례

- ◇ C씨는 폭우로 인하여 주차되어 있던 차량의 내부 전기배선 등에 손해가 발생하여 보험사에 보험금을 청구하였으나,
 - 보험사 조사 결과, 차량 내·외부에 침수로 인한 흔적이 발견되지 않았고, 비가 내리던 당시 선루프가 개방되어 있었던 사실 등이 확인됨에 따라 보험금을 지급할 수 없다고 안내

- ➔ (소비자 유의사항) 「차량 단독사고 손해」 특약 가입 시 침수 사고도 보장받을 수 있으나,
 - 선루프 개방 등 보험가입자 본인의 과실이 명백한 경우에는 보상에서 제외될 수 있으니, 유의하시기 바랍니다.

2

차량 침수사고 발생 → '긴급대피알림 서비스' 제공

- (개요) 금융당국 및 보험개발원 등*은 여름철 집중호우·태풍 등으로 인한 차량침수 사고를 예방하기 위하여,

* 자동차보험사, 손해보험협회 및 한국도로공사

- 차량 운전자에게 신속한 대피 안내(SMS, 유선)를 제공하는 「긴급대피알림 서비스」를 운영*(’24.6.28. 개시)하고 있습니다.

* ’24.7~10월 기간 중 침수위험 차량 1,183대에 대하여 긴급대피알림 실시(출처 : 보험개발원)

- (서비스 내용) 운전자가 가입한 자동차 보험사와 관계없이 침수 위험 차량에 대해 대피 안내 문자 메시지를 제공하며,

- 대피 안내 메시지를 받게 되면 차량을 안전한 장소로 신속히 이동하여 인명·재산피해를 예방하시기 바랍니다.

→ (소비자 유의사항) 대피 안내 메시지 발송 시, 앱 설치나 특정 링크(URL) 클릭을 요구하지 않으니 유의하시기 바랍니다.

◆ 문자(SMS) 및 음성안내를 통한 긴급대피 알림은 보험개발원 공식 발신 번호(02-368-4000)를 이용합니다.

◆ 카카오톡을 이용한 긴급대피 알림은 '보험개발원 자동차 긴급 대피 알리미' 채널을 통해 발신되므로, 프로필을 클릭하여 채널명 옆의 카카오톡 인증마크를 확인하세요

〈 긴급대피알림 유형별 예시 〉

문자(SMS)	카카오톡	유선(음성안내)
<p>[긴급대피알림 서비스] [Web발신] [긴급대피알림 서비스]</p> <p>현재 서울 영등포구 여의동에 위치한 귀하의 차량이 침수 위험 지역에 있습니다. 차량을 대피 시켜주시기 바랍니다.</p>	<p>보험개발원 자동차긴급대피알리미</p> <p>알림톡 도착</p> <p>[긴급대피알림 서비스] 현재 서울 영등포구 여의동에 위치한 귀하의 차량이 침수 위험 지역에 있습니다. 차 량을 대피 시켜주시기 바랍니다.</p> <p>* 본 메시지는 귀하가 가입하신 자동차보험의 보험사와 보험개발원이 체결한 개인정보처리위 탁 계약을 근거로 하여 발송되었습니다.</p> <p>오후 3:54</p>	<p>전화</p> <p>현재 여의동에 위치한 귀하의 차량이 침수 위험 지역에 있습니다. 차량을 대피 시켜주시기 바랍니다.</p> <p>음성안내 중입니다...</p>

IV. 음주운전은 절대로 하지 마세요!

- ◆ 음주운전시 운전자에게 보험료 할증 및 사고부담금이 부과되고, 동승자의 보상금도 감액 지급됩니다.

1 음주운전 교통사고 ➡ 보험료 할증 및 사고부담금 부과

- 음주운전 중 사고 시 운전자에게 보험료 할증 및 거액의 사고부담금이 부과되고, 동승자의 보상금도 감액하여 지급됩니다.
 - **보험료 할증** : 음주운전 횟수에 따라 보험료가 10~20% 할증됩니다.
 - **사고부담금** : 음주운전 중 발생한 사고에 대해 운전자는 대인 및 대물 사고부담금을 최대 각각 2억 8천만원* 및 7천만원 부담해야 합니다.
 - * 대인 사고부담금 : (사망) 최대 2억 8천만원 (부상) 최대 1억 3천만원(상해급수 1급 기준)
 - **동승자 보험금 감액** : 음주운전 동승자의 보험금을 40% 감액 지급합니다.

주의

- ☑ 대인 사고부담금(의무보험)은 인당 부과되므로 **피해자수가 증가하면 사고부담금도 늘어남**
- ☑ 가해자는 거액의 사고부담금을 납부해야 함에 따라 사고로 인한 **손해를 실질적으로 보상받지 못함**

[사례 4] 음주운전 시 사고부담금 등 보상처리 관련

- ◇ D씨는 음주운전 사고와 관련하여 보험사가 피해자에게 보험금을 지급하고 보상 절차가 종결된 줄 알았으나,
 - 보험사는 D씨에게 지급보험금 전액*에 대하여 음주운전 사고 부담금으로 구상 청구할 것임을 안내
 - * 대인·대물배상 손해액이 최대 사고부담금 이내에서 발생하여 지급보험금 전액을 사고부담금으로 부과

➔ (소비자 유의사항) 음주운전은 타인의 생명을 위협하는 중대한 위법행위일 뿐만 아니라, 거액의 사고부담금 등으로 인한 경제적 어려움도 발생할 수 있으므로, 음주운전은 절대로 하지 마세요!

V. 기타 안내사항

1 긴급상황 발생 ➡ ‘긴급출동 서비스’ 활용

- (개요) 타이어 펑크, 연료 부족 등 예상치 못한 긴급상황이 발생한 경우, 「긴급출동 서비스」를 통해 문제를 해결할 수 있습니다.

〈 긴급출동 서비스 특약 주요 내용(예시) 〉

서비스명	주요 내용
긴급견인	· 차량의 고장 및 사고로 운행불가 시 가까운 정비업체까지 견인
비상급유	· 운행 중 연료소진 시 비상급유
배터리 충전	· 배터리 방전으로 시동이 불가능한 경우 현장 출동하여 운행 가능토록 조치
타이어 수리·교체	· 타이어 펑크로 운행이 불가능한 경우 타이어 수리 또는 교체
잠금장치 해제	· 열쇠를 차안에 두고 문을 잠그거나 분실한 경우 잠금장치 해제조치

주의

- ☑ 가입일 24시(자정)부터 보장이 개시되므로 **출발 전날 가입해야** 보상을 받을 수 있음
- ☑ 긴급출동 서비스 총 이용횟수가 제한(예: 총 6회)되고 특정 서비스의 경우 **개별 이용횟수도 제한**(예: 비상급유 2회)될 수 있으므로 가입 회사별 약관을 통해 상세내용 확인 필요

2 교통사고 발생 ➡ ‘교통사고 발생 시 처리요령’에 따라 대처

- (개요) 자동차사고가 발생할 경우 원활한 사고처리 및 보상을 위해 교통사고 발생 시 처리요령을 안내드립니다.

〈 교통사고 발생 시 처리요령 〉

- ◇ 사고 발생 시 안전 확보가 가장 중요합니다. 안전한 장소로 이동한 후 아래 요령에 따라 조치하세요.



1 사고현장을 보존하고 정황증거를 확보하세요!

- ☞ 스마트폰 등을 활용하여 사고차량 및 현장을 꼼꼼하게 촬영
- ☞ 사고 차량의 동승자 또는 목격자가 있는 경우 신분 확인, 연락처 및 차량번호 등을 확보
 - ※ 사진촬영뿐만 아니라 동영상도 활용하여 전반적인 사고 정황과 차량 파손 부위(근접 촬영) 등을 꼼꼼하게 촬영하는 것이 중요



2 보험사 콜센터로 사고접수하세요!

- ☞ 가입한 보험사 콜센터 번호를 미리 확인
- ☞ 사고 발생시 보험사 콜센터에 신속하게 사고접수(☞ '붙임 2. 보험사별 연락처')



3 경찰에 사고접수하세요!

- ☞ 특히, 대인사고가 발생하였다면 먼저 경찰에 신고하여 상황을 설명하고 조치사항을 안내받아 대처하는 것이 중요
- ※ 대인사고시 구호조치 등 없이 신고하지 않은 경우 뺑소니로 몰릴 수 있으니 주의

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

붙임1
보험사별 주요 특약상품 리스트

◆ **보험사에 따라 가입조건, 보장범위에 차이가 있고, 일부 보험사는 보험기간 도중에는 특약 가입이 불가능할 수 있어 특약 가입시 보험사와 상세한 상담 필요**

구분	자동차보험 특별약관			원데이 자동차보험	긴급출동 서비스	
	단기 운전자 확대	다른 자동차 운전담보	렌터카 손해담보			
삼성화재	임시운전자 특약	다른 자동차 운전담보 특약	다른 자동차 차량손해 특약 II	원데이애니카 자동차보험	애니카서비스	
현대해상	단기운전자 확대 특약		렌터카 운전특약	Hicar 타임웨어 자동차보험	하이카서비스	
KB손보			다른 자동차 차량손해 추가 특약	KB모바일하루 자동차보험	매직카건강인 서비스	
DB손보	임시운전자 특약		다른 자동차 차량손해 특약	원데이 자동차보험	프로미카 SOS서비스	
메리츠화재			제주지역 렌터카 이용중 차량손해 담보 특약	-	Readycar 긴급출동 서비스	
한화손보	단기운전자 확대 특약 II		다른 자동차 차량손해 담보 특약	한화 CM 원데이 자동차보험	한화 긴급출동 서비스	
롯데손보	단기운전자 확대 특약		다른 자동차 차량손해 특약	CREW 원데이 자동차보험	letnow긴급 출동서비스	
MG손보			-	-	조이카 긴급출동 서비스	
흥국화재	임시운전자 단기 확대 특약		다른 자동차 차량손해 특약		-	긴급출동 서비스
AXA손보	임시운전자 특약		다른 자동차 차량손해 추가 특약			
하나손보	단기운전자 확대 특약		-	원데이 자동차보험	-	
캐롯손보			다른 자동차 차량손해 특약	퍼아워 자동차보험		

붙임2**보험사별 연락처 및 홈페이지 주소**

구 분	연락처 (콜센터 번호)	홈페이지
삼성화재	1588-5114	www.samsungfire.com
현대해상	1588-5656	www.hi.co.kr
KB손보	1544-0114	www.kbinsure.co.kr
DB손보	1588-0100	www.idbins.com
메리츠화재	1566-7711	www.meritzfire.com
한화손보	1566-8000	www.hwgeneralins.com
롯데손보	1588-3344	www.lotteins.co.kr
MG손보	1588-5959	www.mggeneralins.com
흥국화재	1688-1688	www.heungkukfire.co.kr
AXA손보	1566-1566	www.axa.co.kr
하나손보	1566-3000	www.hanainsure.co.kr
캐롯손보	1566-0300	www.carrotins.com