



금융감독원

보도참고



금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2025.6.13.(금) 11:00	배포	2025.6.13.(금)		
담당부서	중소금융검사3국 검사1팀	책임자	국장	이재석	(02-3145-8810)
		담당자	팀장	서강훈	(02-3145-8816)
	금융사기대응단 금융사기대응총괄팀	책임자	국장	정재승	(02-3145-8150)
		담당자	팀장	김태근	(02-3145-8130)
	디지털금융총괄국 금융보안감독팀	책임자	국장	위충기	(02-3145-7120)
		담당자	팀장	김현돈	(02-3145-7130)

카드정보 등 유출을 빙자한 스미싱 및 해외 신용카드 부정사용을 주의하세요!

소비자 유의사항 안내 배경

- ☐ 최근 외신 및 국내 언론은 중국에서 개인정보 40억건(위챗 및 알리페이에서 정보가 수집된 것으로 추정)이 유출되는 사고가 발생하였으며
 - 유출된 일부 데이터에는 이름, 생년월일, 전화번호 이외 신용카드 번호 등의 정보도 포함되었다고 보도하였습니다.
- ☐ 현재 실제 유출여부 및 국내 개인신용정보 포함 여부는 확인되지 않습니다.
- ☐ 다만, 정보 유출 관련 소비자의 불안심리를 악용한 스미싱 등 발생이 우려되고
 - 최근 해외 전자상거래 증가에 따른 해외 신용카드 부정사용 피해를 예방하고자 유의사항을 안내합니다.

〈소비자 유의사항〉

- ① 문자메시지에 포함된 출처가 불분명한 인터넷주소(URL)는 클릭 금지
- ② 개인정보 유출로 인한 무단 금융거래가 우려된다면 안심차단서비스 가입
- ③ 해외 직구 사이트 등 이용시 신뢰할 수 있는 사이트가 아니면 카드정보를 결제 페이지에 저장하는 행위를 지양하고 '해외 온라인 거래용 가상카드' 발급(권고)
- ④ 온라인 쇼핑 후 카드정보 피싱 등이 의심되는 경우 즉시 카드사에 카드 정지·재발급 신청

1 관련 배경

- 최근 외신 및 국내 언론은 중국에서 위챗, 알리페이에서 수집된 것으로 추정되는 개인정보 40억건이 유출되는 사고가 발생하였다고 보도
 - 특히 유출된 일부 데이터에는 이름, 생년월일, 전화번호 이외 신용카드 번호 등의 금융정보도 포함되어 있어 악용될 우려가 있다고 지적
- 현재 실제 유출여부 및 국내 개인(신용)정보 포함 여부는 확인되지 않음
- 다만, 소비자의 불안심리를 악용한 스미싱 등 발생 우려가 있고,
 - 최근 해외 직구사이트·온라인 쇼핑몰 등 전자상거래 증가에 따른 해외 신용카드 부정사용 피해를 예방하고자 금융소비자의 선제적 주의 환기 필요

2 예상되는 우려사항

- 소비자들의 불안심리를 악용하여, “알리페이 해외결제 완료”, “알리페이 개인정보 유출 여부 확인” 등을 내용으로 하는 스미싱 등 피해 우려
 - 특히 스미싱 문자의 알 수 없는 URL을 클릭하면 휴대폰에 악성앱이 설치되거나 휴대폰 내 개인정보가 유출될 수 있고
 - URL 클릭시 가짜 웹사이트로 연결되어 “개인정보 유출 여부 확인을 위해 개인정보를 입력하도록”하여 개인정보를 탈취할 수 있음
- 또한, 신용카드 정보 등이 피싱·해킹에 의해 유출될 경우 이를 불법 유통하거나 국내외 온라인 가맹점 등을 통해 부정사용할 개연성이 있음

3 금융감독원의 대응

- 카드사에 언론 보도내용을 공유하여 관련된 부정사용 피해 민원의 발생 여부를 예의주시하고, 면밀한 FDS 모니터링*을 요청

* 관련 피해사례 또는 이상거래 패턴 탐지시 금융감독원 즉시 보고 및 카드사간 공유

※ 현재 카드사의 중국 정보유출 기사 관련 부정사용 피해 민원 및 이상거래 내역은 없음

- 또한, 예상 가능한 피해에 대한 대응 등 소비자 보호방안을 사전 검토하도록 지도
- 실제 유출사고 발생여부 등에 대해서는 정보보안 유관기관과 공조하여 다크웹에서의 유출정보 유통 등 모니터링 강화
- 추후 관련 사례 등이 확인될 경우 필요한 유의사항을 추가 안내할 예정으로 소비자 피해 최소화를 위한 대응요령을 우선 공유

《 소비자 대응요령 》

① 문자메시지에 포함된 출처가 불분명한 인터넷주소(URL)는 절대 클릭하지 마세요!

- 주민등록번호, 신분증 사본 등 금융거래시 본인인증 수단으로 이용되는 자료는 휴대폰에 저장하지 말아야 하며,
- 스미싱 등 피해를 입은 경우 즉시 경찰청(☎112)에 신고

② 개인정보 유출로 인한 무단 금융거래 우려시 안심차단서비스에 가입하세요!

- 개인정보 유출 등으로 본인도 모르게 무단으로 여신거래나 비대면 계좌개설이 이루어지는 것을 사전에 차단할 수 있도록 여신거래·비대면 계좌개설 안심차단서비스를 운영중
- 거래중인 금융회사 영업점*을 방문하거나 은행 모바일 앱을 통해 간편하게 신청 가능

* 은행, 저축은행, 농협, 수협, 신협, 새마을금고, 산림조합, 우체국 등

③ 해외 온라인 거래시 걱정된다면 해외 온라인 거래용 가상카드를 발급 받으세요!

- 해외 직구 사이트 등 일부 해외 중소형 온라인 가맹점은 국내와 달리 카드정보가 암호화되지 않아 해킹 위험에 노출될 수 있으므로 신뢰할 수 있는 사이트가 아니면 본인 카드정보를 결제 페이지에 저장하는 행위를 지양

- 해외 온라인 가맹점 결제 前 카드회원이 카드사 앱 등을 통해 미리 해외 온라인 거래용 가상카드*를 발급받고 일정기간 동안 사용 가능

* 일회성으로 사용하고 폐기되므로 유출 위험에도 안전

[참고] 해외 온라인 거래용 가상카드 발급서비스 주요내용

- (발급대상) 국내 카드사가 발행한 해외용 국제브랜드사(VISA, Master, AMEX 등) 제휴카드를 소지한 국내카드 회원
- (발급방법) 해외 온라인 결제 前 카드사 앱 또는 홈페이지를 통해 신청
- (발급내용) 카드번호, 유효기간, CVC가 임의로 생성된 가상카드가 발급되며, 소비자가 사용 기간 및 횟수, 한도액을 설정할 수 있음

4 온라인 쇼핑 후 카드정보 피싱 등이 의심되는 경우 카드사에 즉시 카드 정지 및 재발급을 신청하세요!

- 카드 정보 유출 의심이 있는 경우라면 불편하더라도 반드시 카드 사용정지·재발급을 받아 부정사용 가능성을 근절

붙임1

안심차단서비스 개요 및 가입방법

- (개요) 보이스피싱, 명의도용 등 피해를 예방하기 위하여 소비자가 사전에 특정 금융거래를 차단할 수 있는 서비스
 - (비대면 계좌개설 안심차단) 모든 금융회사에서 비대면 방식으로 수시입출식 계좌가 개설되는 것을 일괄 차단
 - (여신거래 안심차단) 신용대출, 담보대출, 카드론, 할부·리스, 서민대출 등 모든 개인 대출을 일괄 차단
- (가입·해제방법) 거래 중인 금융회사 영업점*을 방문하거나 은행 모바일 앱을 통해 간편하게 신청 가능
 - * 은행, 저축은행, 농협, 수협, 신협, 새마을금고, 산림조합, 우체국 등
 - 서비스 해제는 기존 거래 여부와 관계 없이 가까운 금융회사 영업점을 방문하여 가능
 - 서비스를 해제하면 곧바로 해당 금융거래가 가능하고, 필요한 금융거래 이후에 서비스에 재가입하는 것도 가능

< 모바일 앱 가입화면 예시 >

①뱅크홈 > 우측 하단 전체 메뉴 클릭	② '설정/인증' 클릭	③ '보안서비스' 클릭	④ 안심차단서비스가입하기
			

나도 모르게 개설된 계좌가 보이스피싱 범죄에? 비대면 계좌개설 안심차단 서비스 신청으로 예방하세요.



| 서비스 신청방법



금융회사 방문
거래중인 금융회사 영업점에
방문하여 신청



비대면 신청
금융결제원의 아카운트 인포
(모바일 앱 및 홈페이지) 또는 거래중인
은행의 모바일·인터넷뱅킹을 통해 신청

| 서비스 해제방법



보이스피싱, 명의도용 사기범 등의
무단 해제를 방지하기 위하여
금융회사의 영업점 방문을
통해서만 해제 신청이 가능합니다.

비대면 계좌개설 안심차단 서비스에
가입하시면 전 금융권의 수시입출식 계좌의
비대면 개설을 사전에 일괄 차단할 수 있습니다.



금감원 보이스피싱지킴이 QR



금융위원회



금융감독원



은행연합회



금융투자협회



저축은행중앙회



보험업중앙회



신협중앙회



MG새마을금고중앙회



수협중앙회



우정사업본부

www.fss.or.kr

민원상담전화 금감원콜센터

1332

나도 모르는 명의도용 대출 피해,
여신거래 안심차단 시스템
 신청으로 예방하세요.

여신거래 안심차단 시스템이란?
 소비자의 선택으로 개인의 신규 여신거래를 사전차단 할 수 있는 시스템입니다.

적용대상

신용카드 발급, 신용대출, 담보대출, 할부·리스, 서민금융

기존에 거래중인 금융회사 영업점을 방문하여
안심 차단 신청하세요.

※ '24.10월부터 거래중인 인터넷 전문은행을 통해 비대면으로도 신청가능

자세한 내용은 QR코드로 접속하여 보이스피싱자금이 사이트에서 확인하세요.

금융위원회

금융감독원

경제인문부

금융투자협회

저축은행중앙회

여신금융협회

신용보증강화

신한중앙회

CMA 한국대부금융협회

MG 새마을금고중앙회

산동정보협회

수협중앙회