



금융감독원

보 도 자 료



한국인터넷진흥원

보도	2025.5.27.(화) 조간	배포	2025.5.26.(월)		
담당부서	금융감독원 민생침해대응총괄국 불법사금융대응1팀 불법사금융대응2팀	책임자	팀 장	최승록	(02-3145-8129)
		담당자	조사역	박은진	(02-3145-8145)
		책임자	팀 장	김수진	(02-3145-8285)
		담당자	조사역	김태기	(02-3145-8523)
	한국인터넷진흥원 디지털이용자보호단	책임자	팀 장	안정은	(061-820-1610)
		담당자	주임연구원	김아련	(061-820-1618)

민생침해 금융범죄 스팸문자 OUT!

민생침해 금융범죄 스팸문자 더 촘촘하고 강력하게 원천 차단하겠습니다.

— 금감원 · 한국인터넷진흥원, 민생침해 금융범죄 전반으로 스팸문자 차단 협력 —

< 주요 내용 >

- '24. 12월 금융감독원과 한국인터넷진흥원, 이동통신 3사는 불법금융 투자로 인한 소비자 피해예방을 위해 「스팸문자 수신차단 정교화 방안」을 시행하여, 5개월 만에 20만 건 이상의 스팸을 차단하였습니다.
- 이에, 스팸문자 발송 차단 및 불법사금융(불법대출·불법추심)으로 협력 범위를 확대하고, 既 시행한 불법금융투자 관련 스팸문자 차단 성과의 효율성 향상을 위해
 - ①데이터 기반의 스팸문자 차단 시스템 강화 및 ②민생침해 금융범죄 스팸 문자 피해 주의 안내문자 발송 방안을 추가로 마련하여 6월 중 시행하겠습니다.
- 스팸문자 차단강화 방안은 민생침해 금융범죄의 접근 경로를 사전적으로 원천 차단하여 금융소비자의 피해 예방에 크게 기여할 것으로 기대됩니다.

< 소비자 유의사항 및 스팸문자 대응요령 >

- ① 출처가 불분명한 문자는 절대 클릭 · 답장하지 마세요!
 - (불법대부) 당일 · 신속 대출 문자를 미끼로 불법사금융업자의 고금리 대출로 유도
 - (투자사기) 상한가, 급등주 등 고수익 종목 추천 문자를 미끼로 카카오톡, 밴드 및 텔레그램 등 단체 채팅방으로 유도
- ② 스팸문자는 휴대전화 간편신고 기능을 활용하여 적극 신고하세요!
- ③ 민생침해 금융범죄로 인한 피해발생시 경찰청(☎112) 또는 금융감독원(☎1332)으로 신고하세요!

1 추진 배경

- '24. 12월 금융감독원은 한국인터넷진흥원(이하 "KISA") 및 이동통신 3사(SKT, KT, LG U+)와 함께 불법금융투자를 유도하는 「스팸문자 수신차단 정교화 방안*」을 마련·시행 하였고,

* 불법 투자를 유도하는 스팸문자에 포함된 키워드를 분석하고 이를 각 이동사의 「문자 스팸 필터링 시스템」에 반영하여 스팸문자의 이용자 노출 최소화(별도 차단 서비스에서 확인 가능)

- 그 결과, 불과 5개월 만에 약 20만 건의 스팸문자를 차단하는 성과*가 있었습니다.

* '25.1분기 중 불법투자 관련 스팸문자 신고가 직전 분기 대비 66.4% 감소(방통위 대량문자 사업자 긴급점검 및 대량문자 전송자격인증제 시행 등이 종합적으로 시행된 효과)

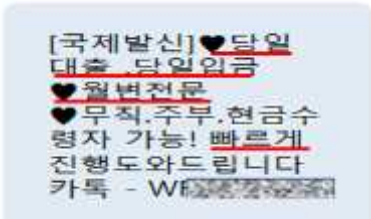
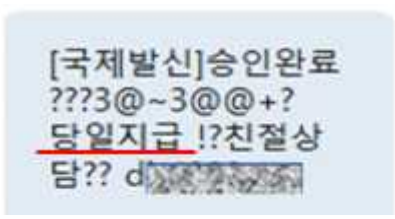
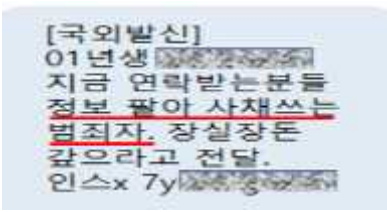
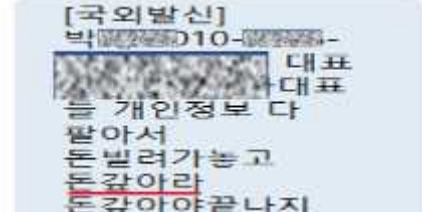
- 이에, 어려운 서민경제 상황을 악용하는 불법사금융업자의 **불법대부·불법추심 스팸문자***를 포함한 민생침해 금융범죄 전반으로 '문자 스팸 필터링 서비스'의 적용 범위를 **확대** 하고,

* 불법사금융업자는 스팸문자를 고금리 불법대출 유도 및 채무자의 채무 사실을 가족·지인 등에게 알리는 협박성 불법추심*에 이용

† 예시) "[국제발신] 00년생 홍길동 성매매 조건만남 합의금으로 30만원 빌리고 안갸아..."

- 이동통신 3사 및 문자 사업자 등에도 주요 키워드를 공유하여 국내·외에서 발송되는 **스팸문자 차단**을 **더욱 강화**할 예정입니다.

<민생침해 금융범죄 관련 스팸문자 유형>

① 불법대출관련 스팸문자 유형	
	
② 불법추심관련 스팸문자 유형	
	

③ 불법금융사기(예시 : 주식리딩방) 관련 스팸문자 유형

<p>매주 수익률이 최대 33.59%에 달하는 <u>우량주</u>를 준비했어요. 세계 최고급 금융 전문가 팀이 함께하고 있어요. 매일 밤 전 세계 <u>최신 정보</u>를 분석해 드려요. <u>채팅방</u>에 참여하시면 즉시 5000원을 드리고요 500만 원과 더 많은 경품을 받을 수 있는 기회도 준비되어 있어요! 명함 링크를 클릭하고 "131"을 보내서 <u>채팅방</u>에 입장해 보세요! https://band.us/n/a5a907W3</p>	<p>[Web발신] 기회를 놓치지 마세요, 시간이 다시 오지 않습니다! 다음 <u>금융주</u>를 잡고 싶으신가요? 우리 주식 <u>채팅방</u>에 빨리 가입하세요! 전문가 팀이 실시간으로 시장 동향과 <u>종목 선택 기술</u>을 공유하여 투자에 큰 도움을 드립니다! 한정된 시간 동안 활동 보상: 쇼핑 쿠폰, 현금, 전자 제품 등, 선착순으로 제공됩니다! 기회를 놓치지 마세요, 지금 바로 가입하세요! 텔레그램 링크 https://t.me/par</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 데이터 기반의 스팸문자 차단시스템 강화 방안 등

① 신규 스팸문자 차단을 발송까지 확대 시행 및 불법사금융으로 적용 범위 확대

- 스팸문자 차단을 수신 뿐만 아니라 발송 단계까지 확대 시행하고, 적용 범위를 불법금융투자에서 불법사금융*(불법대부·불법추심)으로 확대하여 금융범죄 목적의 스팸문자를 더욱 폭 넓게 차단하겠습니다.

* 불법 대부광고에 사용된 전화번호의 이용중지 조치는 既 시행중(대부업법 §9조의6)

- 금융감독원·KISA는 불법스팸으로 신고된 불법사금융 문자 1만 여건을 분석하여 차단 키워드를 신규 선정하였으며,
- 이를 문자 사업자 등 및 이동통신 3사*에 공유하여 불법사금융 스팸 문자를 발송 및 수신 차단할 계획입니다.

* 마케팅이나 광고 목적의 문자메시지를 대량으로 발송하는 서비스 등을 제공하는 업체

불법 스팸문자 송·수신 경로



② 강화 불법금융투자 스팸문자 차단시스템 고도화 추진

- 점점 고도화·지능화되는 불법업자들의 새로운 유형의 스팸문자에 대응하기 위해 차단 키워드를 추가 발굴하여 불법금융투자 문자 감축을 위한 노력을 지속해 나가겠습니다.

- KISA와 자료 공유를 **정례화**하고 금감원에 접수된 민원사례 데이터*를 수집·분석하여 키워드를 지속적으로 **현행화**해 나갈 예정입니다.

* 예시) "**미국 관세** 적용 수혜주 공유합니다 텔레그램 ■■■으로 입장하세요."
 "**대선 후보** ○○○ 테마주 종목 공개합니다. 연락주세요."
 "**강달러** 추세에 따른 투자 전략 교육합니다."

⑥ 신규민생침해 금융범죄 관련 스팸문자 피해주의 안내 문자 발송

- 민생침해 금융범죄에 대한 **全 국민**의 경각심을 제고하여 소비자 피해 예방뿐 아니라 피해를 입은 경우 신속하고 올바른 대응이 가능하도록 적극 **홍보**하겠습니다.
- 이동통신 3사와 협력하여 통신사 이용고객을 대상으로 민생침해 금융범죄의 주요 사례와 대응 방법을 6월 중 발송할 예정입니다.(☞ 붙임1)

3 기대효과

- '24.12월 도입한 「스팸문자 수신차단 정교화 방안」이 불법금융투자를 유도하는 스팸문자 차단에 상당한 성과가 있었던 만큼
- 신규 도입하는 스팸문자 발송 단계 차단 확대 및 불법사금융 스팸문자 차단으로 **민생침해 금융범죄**의 **접근경로**를 **사전적**으로 **원천 차단**하여 금융소비자의 **피해 예방**에 크게 기여할 것으로 기대됩니다.

4 향후 계획

- 금융감독원과 KISA는 정기적으로 차단 키워드의 스팸 차단율 등을 분석하여 동 방안이 실효성 있게 운영될 수 있도록 지속 모니터링하고,
- 향후 스팸 신고되는 문자를 지속 분석, 최신 트렌드를 반영하여 차단 **키워드**를 **수정·보완**해 나가는 등 스팸문자 감축을 위해 관계 기관간 협력을 강화할 계획입니다.

5

❶ 출처가 불분명한 문자는 절대 클릭·답장하지 마세요!

- ☐ 모르는 번호로 발송된 아래와 같은 문자는 불법대부 및 투자사기 목적의 문자일 가능성이 높으니 절대 링크를 누르거나 답장하지 않도록 주의
- **(불법대부)** 신용도 상관없이 당일 대출, 신속 대출 승인 등의 문자를 미끼로 불법사금융업자의 고금리 대출로 유도
 - **(투자사기)** 급등주, 상한가 등 고수익 종목 추천, 시황 정보 등 투자 정보 문자를 미끼로 카카오톡, 밴드 및 텔레그램 등 단체 채팅방으로 유도

② 스팸문자는 휴대전화 간편신고 기능을 활용하여 적극 신고하세요!

- 신고된 스팸문자를 블랙리스트 적용 등에 활용하여 투자사기 피해를 예방할 수 있으므로 적극적인 스팸 신고가 매우 중요
- 스팸문자를 수신한 경우, 휴대전화 단말기에 탑재되어 있는 “불법스팸 간편신고 기능”을 통해 KISA 불법스팸대응센터로 신고
- ※ 아이폰 및 일부 간편신고를 이용할 수 없는 단말기에서는 KISA 불법스팸 간편신고 앱 및 불법스팸대응센터 홈페이지 등을 통해 스팸신고가 가능

< 휴대전화 불법스팸 간편신고 방법 >

① 문자 상단의 “스팸으로 신고” 클릭

② 해당문자 체크 후 “스팸으로 신고” 클릭

③ 팝업창의 “신고” 클릭

- 문자에 링크가 포함된 경우 KISA 카카오톡 채널 '보호나라*'를 통해 피싱 사이트 여부를 확인하거나 신고

* 채팅창에 의심 사이트 주소나 메시지 입력시 피싱사이트 여부 확인 및 신고 가능(👉 붙임2)

③ **민생금융범죄**로 인한 피해발생시 경찰청(☎112) 또는 금융감독원 (☎1332)으로 **신고**하세요!

- 불법사금융 및 불법금융투자 등으로 인한 피해 발생시 경찰청(☎112) 또는 금융감독원에(☎1332) 신고
- 신속한 신고·제보를 통해서만 범죄수익 은닉을 방지하고 추가 피해를 막을 수 있다는 사실을 명심

[참고] 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) 內 신고·제보 화면

1) 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr > 민원·신고)



2) '불법금융신고센터' 클릭

① 불법사금융 개인정보 불법 유통신고



② 사이버불법금융행위 제보



③ 불법대출중개수수료 피해신고



- ① (불법사금융·개인정보 불법 유통신고) 고금리 수취, 불법채권추심 및 유사수신 등 서민생활침해사범에 대한 신고
- ② (사이버 불법금융행위 제보) 인터넷상 불법대부광고 등 불법금융광고 및 불법 금융투자업자 등 제보·신고
- ③ (불법대출중개수수료 피해 신고) 등록 대부중개업체 등의 대출중개수수료 편취에 대한 피해신고

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.

(<http://www.fss.or.kr>, <https://www.kisa.or.kr>)

[금감원-KISA] 불법사금융 및 금융투자 사기 관련 스팸문자 주의 안내

최근, 불법사금융업자의 불법대부·추심 및 금융회사를 사칭 투자 유도 등의 스팸문자로 인한 금전적 피해가 지속적으로 발생하고 있습니다. 주요 사례를 참고하시어 불법업자로 의심될 경우, 즉시 거래를 중단하고 신속하게 신고하세요.

■ 주요 사례

- **이통사 해킹, 선거** 등 사회적 이슈를 악용하여 **급등주를 추천**한다는 명목으로 자금 편취 또는 개인정보 입력을 유도 하는 사례
- **당일·신속 대출**이 가능하다는 문자를 미끼로 고금리 대출 유도하는 사례
- **주식 종목**을 추천해주겠다며 **단체채팅방**으로 유인한 후 가짜 투자 앱 설치를 유도하고 자금을 편취하는 사례

■ 대응 방법

- ① 앱 또는 휴대폰 자체 기능을 통해 스팸문자 차단을 설정해주세요.
- ② 악성 URL이 의심되는 경우 KISA 카카오톡 채널 보호나라의 '스미싱 확인 서비스'로 조회해보세요.
- ③ [금융소비자 포털 파인(fine.fss.or.kr)]을 통해 등록 대부업체 또는 제도권금융회사 여부를 확인하세요.

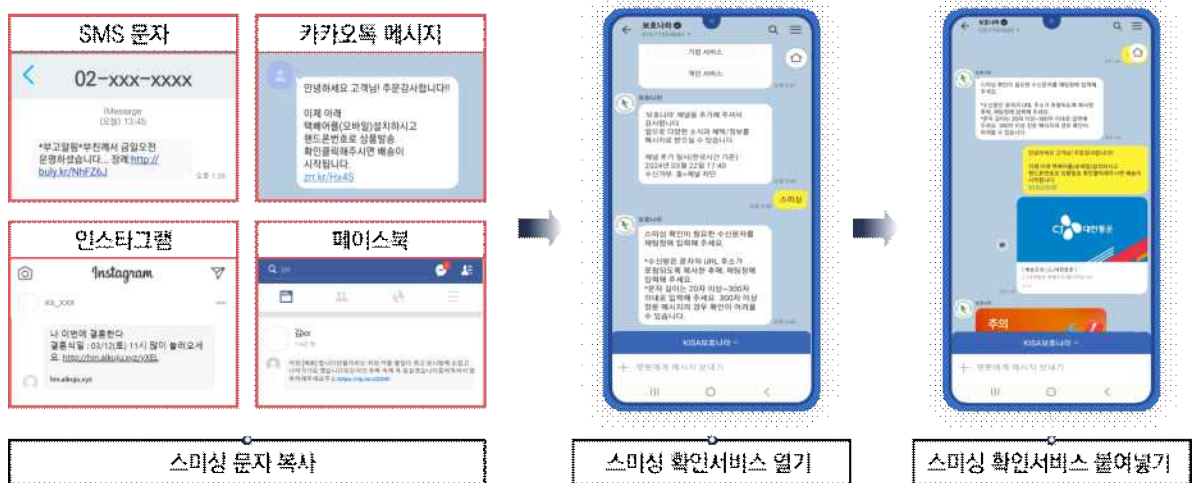
■ 신고

- ① 스팸신고: 휴대전화 단말기 스팸 간편신고 기능 이용
※ 아이폰 및 일부 간편신고 기능을 이용할 수 없는 단말기는 KISA 불법스팸 간편신고 앱을 통해 신고 가능
- ② 불법사금융 등 피해신고: 경찰청(☎112) 또는 금융감독원(☎1332)

1. 카카오톡 채널 검색 후, '보호나라' 채널추가



2. 채널창 내 '스미싱' 클릭 후 메시지 복사 및 붙여넣기



3. 결과 확인



☑ '주의' : 10분 후에 '접수결과확인' 클릭하여 재확인, 링크 클릭 자제

☑ '악성' : 해당 메시지를 삭제·차단