금융감독원	보 도 자 료	금융보안원 FINANCIAL SECURITY INSTITUTE

보도	배포 시	배포	2025.5.20.(화)

담당부서		책임자/담당자	직위	성명	연락처
	금융감독원 보험검사3국	책임자	국 장	김재갑	(02-3145-7270)
		담당자	팀 장	이동재	(02-3145-7260)
	금융감독원 보험검사1국	책임자	국 장	정영락	(02-3145-7790)
		담당자	팀 장	권순표	(02-3145-7770)
	금융감독원 보험검사2국	책임자	국 장	서창대	(02-3145-7680)
		담당자	팀 장	임재동	(02-3145-7510)
	금융보안원 사이버대응본부	책임자	본부장	권기남	(02-3495-9002)
		담당자	부 장	김영태	(02-3495-9400)
	생명보험협회 경영지원본부	책임자	본부장	최종윤	(02-2262-6614)
		담당자	부 장	김희경	(02-2262-6658)
	손해보험협회 기획관리본부	책임자	본부장	김지훈	(02-3702-8524)
		담당자	부 장	방병호	(02-3702-8530)

GA 개인정보 침해사고(해킹) 발생 경과 및 향후 계획

I 침해사고 발생 개요

□ **(인지 및 초동대응)** '25.4월 **국가정보원**이 **일부 GA**(법인보험대리점, 2개사)의 **개인정보 침해사고**(이하 '해킹') **정황**을 **최초 인지***하였으며,

* 다크웹(일반 검색엔진으로는 접근 불가하고 특수한 경로로만 접근 가능한 웹사이트)에서 신원미상의 해커가 GA의 개인정보를 탈취·공개하려는 정황 확인

○ **금번 해킹**이 **보험영업지원 IT업체**(이하 '솔루션社')에서 **비롯**된 **정황**도 **확인**됨에 따라 **금융보안원**이 **GA** 및 **솔루션社**에 대한 **조사·분석**을 **진행**하였습니다.

□ **(발생 경위)** **솔루션社 개발자**가 **이미지 공유사이트**(해외)를 이용하는 과정에서 **악성코드 링크**를 **클릭**하였고, 이에 **개발자 PC**가 **악성코드**에 **감염**된 것으로 확인되었습니다.

○ 상기 **개발자 PC**에는 **고객사**(GA) **웹서버 접근 URL** 및 **관리자 ID/비밀번호**가 **저장**(브라우저의 자동 저장 기능)되어 있었으며,

○ **악성코드**로 인해 **동 PC**에 **저장**되어 있던 **GA 14개사**(해킹 발생 2개사 포함)의 **웹서버 접근 URL** 및 **관리자 ID/비밀번호**가 **유출**된 것으로 **추정**됩니다.

Ⅱ 개인(신용)정보 유출 현황

◈ **해킹 발생 GA 2개사**(A법인보험대리점/B법인보험대리점)에 대한 **금융보안원**의 **점검 결과** 및 **관리자 ID/비밀번호** 등이 **유출**된 **여타 GA 12개사**에 대한 **점검 진행 상황**을 정리

□ **(A법인보험대리점) 고객** 및 **임직원** 등 **908명**(고객 349명, 임직원/설계사 559명)의 **개인정보**가 **유출**되었으며,

○ **일부 고객정보**(128명)의 경우 **가입**한 **보험계약**의 **종류**, **보험회사**, **증권번호**, **보험료** 등 **신용정보주체**의 **보험가입*** **내용**을 **판단**할 수 있는 **정보**(신용정보)도 **포함**된 것으로 확인되었습니다.

* 보험가입 정보 外 보험금 지급 및 질병 관련 정보 등은 보유하지 않음

□ **(B법인보험대리점) 고객 199명**의 **개인정보**가 **유출**되었으며,

○ 다만, **고객**의 **보험계약**에 관한 **거래정보** 등 **신용정보**의 **유출**은 **없었던** 것으로 확인되었습니다.

□ **(여타 12개사) 생·손보협회**를 통해 진행한 **보험회사**(위탁사)의 **GA**(수탁사) **점검**(로그기록 분석) 결과, **1개사**에서 **개인정보 유출 정황**이 확인되었으며,

※ 2개사에서는 침해 정황 확인(개인정보 유출 정황은 없음)

○ **유출량**은 매우 **적은 것**으로 **추정**되나 보다 **정확**한 **실태파악**을 위해 **전문기관**인 **금융보안원**을 통해 **추가 검증**을 **실시**(12개사 전체 대상)할 예정입니다.

※ 전반적인 침해실태 파악을 위해 솔루션社의 서비스를 사용 중인 여타 회사(43개사)에 대해서도 이상 IP 접속 확인 등 필요

< 개인(신용)정보 유출 현황 >

회사명	고객 정보	임직원/설계사 정보	합 계
A법인보험대리점	349명 (성명/주민번호/전화번호 등)	559명 (성명/전화번호 등)	908명
B법인보험대리점	199명 (성명/주민번호/전화번호 등)	-	199명

Ⅲ 향후 계획

1 개인(신용)정보 유출사실 對 고객 통지 및 2차 피해 예방 조치

○ **정보 유출 GA·보험회사**로 하여금 **관련 법령***에 따라 **개인(신용)정보 유출사실**을 **고객**에게 **조속히 개별 통지**토록 하고,

* 「신용정보법」(제39조의4 제1항) 및 「개인정보보호법」(제34조 제1항)

○ **보험회사**에게는 **유출 개인(신용)정보**와 **관련**된 **2차 피해 예방***을 위해 **필요**한 **조치**를 취하도록 **재차 요구**할 계획입니다.

* 유출 정보를 악용한 보험계약대출(약관대출), 적립금 중도인출, 보험계약 해지·변경 등이 발생하지 않도록 보험회사에 유의를 요구

2 피해상담센터 설치 및 업계 유의사항 안내

○ **정보 유출 GA·보험회사** 내 **피해상담센터***를 **설치**하여 **유출**로 인한 **피해 접수, 관련 제도 문의** 등을 **적극 상담·대응**할 예정이며,

* 고객 통지문에 안내 예정

○ **추가 피해 예방**을 위해 **GA·보험회사**에 대한 **ID/비밀번호 관리 강화, 보안 취약점 점검, 불필요**한 **고객정보 삭제, 솔루션**社에 대한 **보안관리 강화** 등을 **재차 요구***할 계획입니다.

* 향후 GA·보험회사 검사 시 신용정보 관리실태를 보다 면밀히 살펴볼 방침

3 현장검사 및 유관기관과의 공조 지속

○ **개인신용정보 유출 GA**에 대한 **현장검사**를 실시하여 **필요 조치**를 취할 계획이며,

○ 향후에도 **금융감독원·금융보안원·생명보험협회·손해보험협회**는 **빈틈 없는 대응**을 위해 **국가정보원, 개인정보보호위원회** 등 **유관기관**과 **지속 공조·소통**해나갈 예정입니다.

※ 「개인정보보호법」 위반과 관련해서는 이미 개인정보보호위원회의 조사가 진행 중이므로 사실관계가 보다 명확히 파악될 수 있도록 공조

Ⅳ 보험소비자 당부사항

◈ **개인정보 유출**로 인한 **피해**를 **예방**하기 위해 **다각적**으로 **노력** 중이오니 **보험소비자** 여러분께서는 **과도**한 **우려**나 **불필요**한 **오해**를 **지양**하여 주시기 바라며,

○ 다만, **피해 발생 가능성**을 **최대한 차단**할 수 있도록 **당부사항** 및 **필요 조치**를 **주지·이행**하여 주시기 바람

1 개인정보 유출사실 통지를 빙자한 스미싱 등 유의

○ **개인정보 유출사실 통지**를 **빙자**한 **스미싱*** 등을 **예방**하기 위해 금번 **개인정보 유출** 관련 **對 고객 통지**(휴대폰 문자메시지/이메일 이용 예정) 시 **URL**은 **일체 포함**하지 **않을 예정**입니다.

* 문자메시지(SMS)와 피싱(Phishing)의 합성어로 휴대폰 문자메시지를 통한 전자 금융사기를 통칭

○ **보험소비자** 여러분께서는 **개인정보 유출** 등을 **언급**하며 **URL 링크**를 **클릭**토록 **유도**하는 **문자메시지**나 **이메일**을 **수신**하는 경우 **절대 클릭**하지 **마시고 삭제**하여 주시기 바랍니다.

○ 아울러, **금융감독원·금융보안원·GA·보험회사** 등은 **개인정보 유출 해소** 등을 **빌미**로 **금전**이나 **앱**(App) **설치**를 **요구**하지 않으니, **이러한 요구**에 **절대 응하지 않도록 유의**하여 주시기 바랍니다.

2 유출 피해고객은 금융회사 홈페이지/앱(App) 비밀번호 변경 요망

○ **유출**된 **개인정보**를 **활용**하여 보험회사 등 **금융회사 홈페이지/앱**(App)에 **접속, 금융거래**를 **시도**하는 **행위**도 **우려***됩니다.

* 특히, 생년월일 등 개인정보로부터 유추할 수 있는 아이디, 비밀번호를 사용하는 경우

○ **개인정보**가 **유출**된 **보험소비자** 여러분께서는 **홈페이지/앱**(App) **접속**을 위한 **비밀번호**를 **변경**하여 주시기 바랍니다.