



금융감독원

보 도 자 료

금융은 **통통**하게 소비자

행복하게

보도	2025.4.29.(화) 조간	배포	2025.4.28.(월)	
담당부서	보험사기대응단 보험조사팀	책임자	팀 장	이환권 (02-3145-8726)
		담당자	선 임	이상혁 (02-3145-8756)

**SNS상 대출·취업 게시글 등으로 허위환자를 모집하는
신종 보험사기 유혹에 속지마세요.**

■ 소비자경보 2025-11호

등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자경보 발령 배경

- 최근 SNS* 상에 ‘대출’, ‘고액알바’ 등의 게시글로 유인한 후, 가입한 보험을 이용해 손쉽게 돈을 벌 수 있다고 제안하는 보험사기 수법이 포착되었습니다.

* 네이버 대출 카페, 인스타그램 등에 급전·취업이 필요한 사람들의 관심을 끄는 게시글 등록

- 이는 SNS를 주로 활용하고 경제적으로 취약한 20~30대 청년층을 주요 대상으로 하는 신종 수법으로 사회 초년생이 보험사기에 노출되는 등 심각한 소비자 피해가 우려됩니다.

- 이에 금융감독원은 SNS 상의 게시글에 현혹되어 보험사기에 연루되는 소비자 피해를 예방하고자 유의사항을 안내하고 소비자경보(주의)를 발령합니다.

〈소비자 유의사항〉

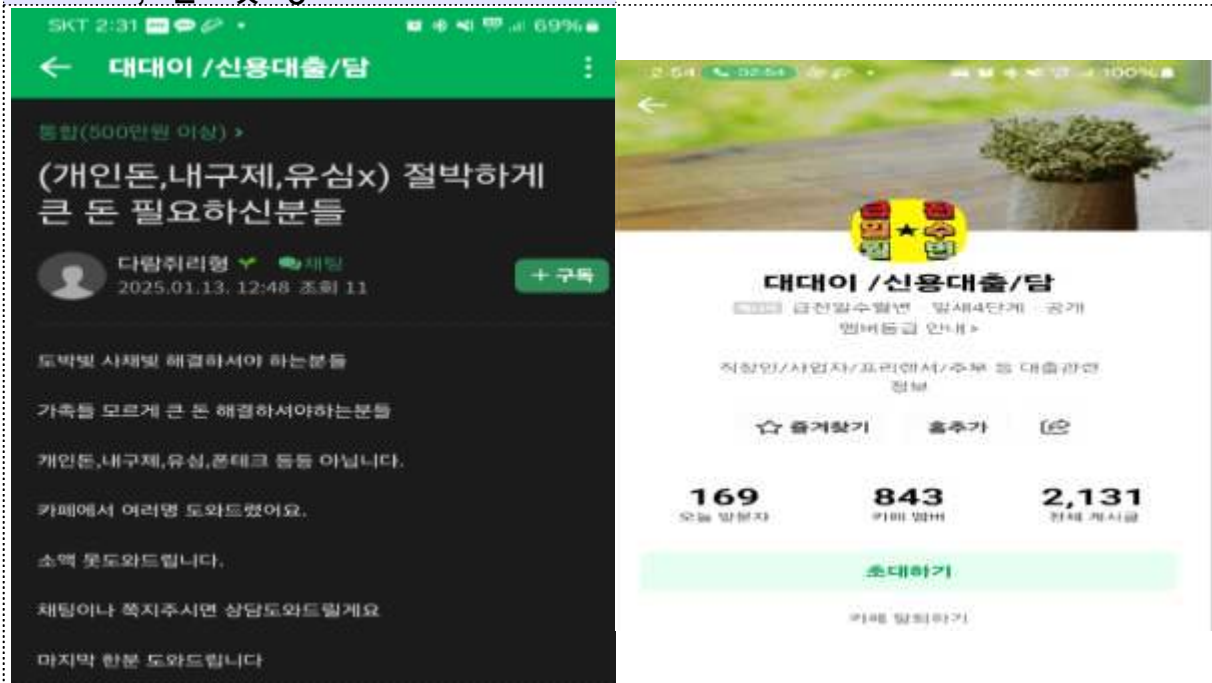
- 1 SNS 상의 **대출**, **고액알바** 등 게시글을 통한 **상담 중 보험**을 이용해 돈을 벌 수 있다면 **보험사기**이니 무조건 상담을 **중지**하세요
- 2 브로커가 제공한 **위조 진단서** 등을 이용한 **보험금 청구**는 보험사기 행위로 **중대 범죄**입니다.
- 3 보험사기를 제안하는 **브로커나 병원**은 적극 신고해주세요

I. SNS를 활용한 신종 보험사기 수법

◆ 브로커는 SNS상에서 대출이용자, 취업준비생 등 경제적 취약계층에 접근한 후, 보험가입여부 등을 확인하고 허위진단서 등을 제공하는 방식의 보험사기를 은밀히 제안합니다.

- ① (온라인 대출광고 등 활용) 브로커는 보험과 전혀 관계 없는 온라인 대출 또는 취업 카페 등에서 '대출', '고액알바', '구인' 광고글을 게시하여 일반인을 유인합니다.
- 이들은 급전이 필요하거나, 취업을 준비하는 등 경제적으로 취약한 계층을 주요 대상으로 합니다.

※ SNS, 인터넷 광고 사례



- ② (보험사기 제안) 등록 게시글에 관심을 갖고 문의·상담하는 이에게 텔레그램, 카카오톡 등으로 보험 가입여부를 확인하고, 보험으로 쉽게 돈을 벌 수 있다고 제안합니다.
- 이때, 병원의 협조하에 간단한 서류청구로 보험금을 받을 수 있고 '문제 없다'는 점을 강조합니다.

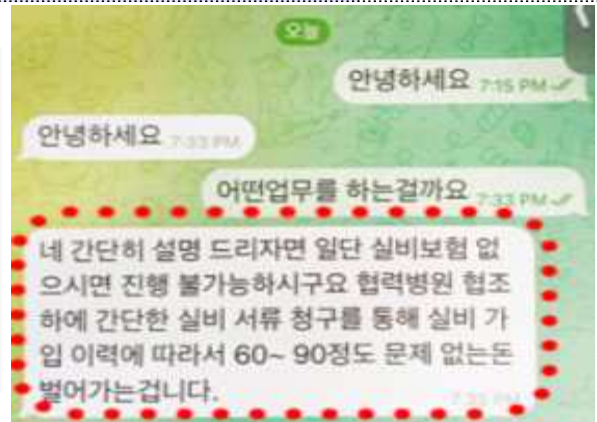
※ 유인 사례(브로커와 일반인(상담자) 간 카톡, 텔레그램 대화)

일반인 : 네 그때 말씀하셨던 거
진행 가능할까 해서요

브로커 : 보험요?

일반인 : 네

브로커 : 사진 다시 보내주세요



- ③ (보험분석 및 허위 보험금 청구) 브로커는 제안에 응한 공모자가 가입한 보험 상품 및 보장내역 등을 면밀히 분석하여 보험사기를 기획*하고 허위 보험금 청구에 필요한 위조 진단서 등을 제공합니다.

* 보험사의 청구 후 현장조사를 피하기 위해 실손보험 소액(100만원 이하) 청구건이나 보험 가입 후 일정기간(3년) 경과한 보험계약자의 고액진단금(뇌졸중 등) 건을 악용

- 공모자는 브로커로부터 제공받은 허위의 위조 진단서 등을 출력하여 보험사에 보험금을 청구합니다.

- ④ (보험금 및 수수료 편취) 브로커는 사전에 공모자에게 수수료(보험금의 30%~40%)를 제시하고 이후 공모자가 보험금을 수령하면 그 중 일부를 수수료 명목으로 송금 받습니다.

※ 수익 배분 사례

브로커 : 3천 진행 가능하세요

일반인 : 실사 안나오는 범위에서 문제없게 진행하고 싶습니다

브로커 : 아마 실사 없이 나오실 거 같네요. 90프로?

일반인 : 네

브로커 : 1. 수수료는 30로 고정입니다 (중략)

보험금 입금되는 즉시 입금해주셔야 합니다 가끔 많다 생각하시는 분 있는데 대출도 아니고 그냥 못받능 공돈 몇백 몇천 받는거라 생각하시면 30프로 저렴한 거예요

2. (중략) 나름 노하우가 생겨서 최소 정보만 받으니 양해 부탁드립니다

3. (중략)

4. 동의하시면 바로 서류작업 시작할게요

II. 소비자 행동요령

1

SNS 상의 대출, 고액알바 등 게시글을 통한 상담 중 보험을 이용해 돈을 벌수 있다면 보험사기이니 무조건 상담을 중지하세요

- ☐ SNS 게시글을 통한 상담시 광고 내용과 무관한 보험계약 사항을 묻거나 보험으로 쉽게 돈을 벌 수 있다고 하는 경우 보험사기이니 무조건 상담을 중지하세요.
- 특히 브로커의 “문제 없는 돈 벌어간다”는 등의 유혹에 넘어가 범죄행위에 연루되지 않도록 주의하세요.

2

브로커가 제공한 위조 진단서를 이용한 보험금 청구는 보험사기 행위로 중대 범죄입니다.

- ☐ 보험사기를 주도한 브로커 뿐만 아니라 이들의 솔깃한 제안에 동조·가담한 공모자도 보험사기 공범이 되어 형사처벌 대상이 됩니다.
- ‘이 정도면 괜찮겠지’라는 안일한 생각으로 제안에 따르는 순간 중대 범죄인 보험사기에 연루될 수 있습니다.

3

보험사기를 제안하는 브로커나 병원은 적극 신고해주세요!

- ☐ 브로커에게 상식적으로 이해되지 않는 보험사기 제안을 받거나 의심 사례를 알게 된 경우 『보험사기 신고센터』에 적극적인 제보 부탁드립니다.
- 신고내용이 보험사기로 확인되면 생명·손해보험협회 또는 보험회사가 포상금 지급기준에 따라 최대 20억원 포상금을 드립니다.

[보험사기(알선·유인·권유·광고행위 포함) 신고 방법]

- ▶ (유선 상담·신고) ☎1332 - 4번(금융범죄) - 4번(보험사기)
- ▶ (인터넷 접수) 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) 상단 『민원·신고』 → 『불법금융신고센터-보험사기신고』
- ▶ (우편 접수) 서울시 영등포구 여의대로 38 금융감독원 보험사기대응단
- ※ 각 보험회사 홈페이지 내 『보험사기 신고센터』도 운영
(금감원 홈페이지의 보험사기 신고 화면에서도 접속 가능)