

보도	배포 시	배포	2025. 4. 27.(일)
----	------	----	-----------------

담당부서	보험검사3국 검사기획상시팀	책임자	국 장	김재갑	(02-3145-7270)
		담당자	팀 장	이동재	(02-3145-7260)
	보험검사1국 검사기획팀	책임자	국 장	정영락	(02-3145-7790)
		담당자	팀 장	권순표	(02-3145-7770)
	보험검사2국 검사기획팀	책임자	국 장	서창대	(02-3145-7680)
		담당자	팀 장	임재동	(02-3145-7510)

<h2>일부 GA에 대한 침해사고(시스템 해킹) 발생 의심 정황 기사 관련</h2>
--

1. 침해사고 발생 개요

- 최근 일부 GA(법인보험대리점, 2개사)에 대한 침해사고(시스템 해킹) 발생 정황이 확인되었으며,
 - 아울러, 금번 침해사고가 보험영업지원 IT서비스 전문업체에서 비롯되었다는 정황도 확인되어 현재 금융보안원의 침해사고 조사·분석이 진행 중입니다.
- 다만, 현재까지는 침해사고 발생 정황만 확인되었고, 고객정보의 유출 여부는 확인되지 않은 상태(확인 중)입니다.

2. 금융감독원의 既 조치 사항

- 금융감독원은 「개인정보 유출 등 사고 대응 매뉴얼」(개인정보보호위원회) 및 자체 대응 방안에 따라 해당 GA 등 관련회사가 상황 단계별로 적절한 조치를 취하도록 하고 있으며,
 - 생보·손보·GA협회 및 금융보안원 등 유관기관과도 긴밀히 공조·소통하고 있습니다.

- 이미 해당 GA에 대해서는 시스템 분리·차단 등 피해 최소화를 위한 조치, 소관기관 신고 등을 진행토록 하였으며,
 - 고객정보 유출사실이 확정되는 경우에 대비하여 동 사실을 정보주체(고객)에게 신속히 통지할 수 있도록 사전준비를 취할 것을 지도하였습니다.
- 아울러, 각 GA·보험회사에는 보안 취약점 자체점검, 불필요한 고객정보 삭제 등을 요구하였으며,
 - 보험회사에 대해서는 수탁자(GA)에 대한 보안 취약점 점검 등도 요구하였습니다.

3. 향후 대응계획

- 정보 유출이 확인되는 즉시 2차 피해 신고, 관련 제도 안내 등을 위한 종합상담센터를 설치(생·손보험회 등)하여 보험소비자의 피해를 최소화할 계획이며,
 - 고객정보 유출 원인 등이 파악되면 재발방지대책을 강구하여 GA·보험회사가 이행토록 조치할 예정입니다.